

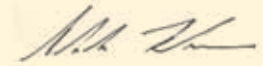
كلمة المدير التنفيذي

عملنا العزيز،

بالنيابة عن شركة الطائر للسيارات / بريمير موتورز أتقدّم بشكري وتقديري لك على شراء سيارتك. نحن ملتزمون بتقديم أرقى مستويات الخدمة لعملائنا ليكون امتلاكك لهذه السيارة تجربة ممتعة فعلاً. ستجد في هذا الكتيب، أجوبة لمعظم تساؤلاتك مع شرح لخدماتنا الشاملة ومعلومات وأرقام هامة. نشكرك على اختيار الطائر للسيارات / بريمير موتورز.

مع أجمل التحيات،

أشوك خانا



المدير التنفيذي

الطاير للسيارات هي إحدى شركات مجموعة الطاير ذات النشاطات التجارية المتنوعة في أنحاء المنطقة والتي تأسست عام 1979 في دبي، الإمارات العربية المتحدة. ومنذ انطلاقتها، تطورت المجموعة بسرعة لتتوسع بأعمالها عبر 12 دولة على امتداد وخارج منطقة الشرق الأوسط ويعمل لديها 7,800 موظفاً.

تدير مجموعة الطاير أعمالاً تجارية رائدة ذات جودة متفوقة في مجال مبيعات السيارات وخدماتها، المتاجر الفاخرة، العطور والتجميل، المقاولات الهندسية والديكور. تعمل المجموعة عبر أكثر من 180 متجراً في أسواق متعددة في الشرق الأوسط، هذا بالإضافة إلى استثماراتها في قطاعات العقارات، المقاولات، إدارة التوريد المتسلسل، تصنيع العدد الدقيقة وخدمات وكالات السفر.

تعتمد المجموعة معايير الجودة وخدمة العملاء من خلال تمكين موظفيها والمشاركة وتشجيع الريادة ضمن ثقافة من المعايير المؤسسية الاحترافية. كما تدعم المجموعة مبادرات مختلفة من الأعمال الخيرية والنشاطات الرياضية التي تؤكد ثقافة وتراث دولة الإمارات العربية المتحدة.

تأسست الطاير للسيارات عام 1982 وهي تمثل ماركات كبرى من السيارات الأوروبية والأمريكية: فورد، لينكولن، جاكوار، لاندروفر، رينج روفر، فيراري، مازيراتي، سبايك وشاحنات داف وفورد في الإمارات.

مع تنامي شبكة المبيعات والخدمة وقطع الغيار في أبو ظبي، العين، دبي، الشارقة، عجمان، رأس الخيمة والفجيرة، يقدم فريق من أكثر من 1,700 موظف أعلى معايير الخدمة للعملاء.

في أبو ظبي، تقوم بريمير موتورز، وهي إحدى شركات مجموعة الطاير، بتمثيل فورد، لينكولن، جاكوار، لاندروفر، رينج روفر، فيراري ومازيراتي.

كما تقوم الطاير للسيارات بالتمثيل الحصري لأعمال ناشونال وألامو لتأجير السيارات.

برنامج أمبر لتقدير العملاء

يتمتع برنامج أمبر لتقدير العملاء عبر أكثر من 130 متجرًا من متاجر مجموعة الطاير في الإمارات والبحرين والكويت. يمكن كسب المكافآت واستبدالها لدى بعض أشهر أسماء الموضة والجمال والمجوهرات ومستلزمات المنزل والسيارات.

يمكن لعملاء الطاير للسيارات وبريمير موتورز التسجيل في برنامج أمبر لتقدير العملاء عند شراء سيارة. يعتمد البرنامج على ثلاث درجات حسب عدد النقاط التي يتم جمعها خلال دورة 12 شهراً من تاريخ التسجيل.

المزايا الرئيسية:

اشعر بالتميز: اجمع نقاط أمبر في كل مرة تتسوق فيها لدى محلات الأزياء، الجمال، المجوهرات، مستلزمات المنزل والسيارات.

اشعر بالمعاملة الخاصة: احصل على أولوية في الدعوات الخاصة إلى معارض الأزياء الحصرية والمناسبات المميزة. اشعر بالهدايا: استمتع بعرض أمبر الخاص إضافة إلى نقاط المكافأة خلال أسابيع احتفالك بعيد ميلادك وعضويتك السنوية.

اكتسب نقاط أمبر لكل شراء يتم لدى المحلات المشاركة (يمكن كسب النقاط عند الشراء بالسعر الكامل فقط). تتوفر قائمة بهذه المحلات عبر الموقع www.myamber.ae أو اتصل 800 26237

خدمة تأمين السيارات وتجديدها

نحن هنا لنقدم لك المساعدة.

يمكننا ترتيب عرض أسعار للتأمين الخاص بك ونشرح لك إجراءات التسجيل في أي من معارضنا. وبدون أية ضغوط عليك لشراء التأمين منا، نوفر لك اختياراً من شركات تأمين تمنحك أفضل حماية ممكنة من الحوادث، السرقة أو الأضرار بأسعار تنافسية. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بأقرب معرض إليك:

معارض السيارات الجديدة:

أبو ظبي، الخالدية
دبي، شارع الشيخ زايد

معارض السيارات المستعملة والمعتمدة

دبي، شارع الشيخ زايد

للاتصال بأي من معارض السيارات الجديدة أو المستعملة، اتصل على الرقم: **800 MOTORS (668677)**

أوقات العمل:

8:00 صباحاً إلى 8:00 مساءً من السبت إلى الخميس
4:00 بعد الظهر إلى 8:00 مساءً أيام الجمعة (دبي، شارع الشيخ زايد).

أوقات العمل في رمضان: يرجى الاتصال بالمعرض المحدد مباشرة.

المعارض - عناوين وأوقات

عناوين معارض السيارات الجديدة:

أبو ظبي، الخالدية
دبي، شارع الشيخ زايد

معارض السيارات المستعملة والمعتمدة:

دبي، شارع الشيخ زايد

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على الرقم المجاني: **800 MOTORS (668677)**

أوقات العمل:

8:00 صباحاً إلى 8:00 مساءً من السبت إلى الخميس
و 4:00 بعد الظهر إلى 8:00 مساءً أيام الجمعة (دبي: شارع الشيخ زايد).

أوقات العمل في رمضان: يرجى الاتصال بالمركز المحدد مباشرة.

الخدمة - عناوين وأوقات

عناوين مراكز الخدمة:

أبو ظبي، المصفح
دبي، شارع الشيخ زايد
دبي، ورشة تصليح الهياكل (حوادث/تصليح الهياكل)، القوز
الشارقة، شارع الشيخ محمد بن زايد

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على الرقم المجاني: **800 MOTORS (668677)**

أوقات العمل:

7:30 صباحاً إلى 5:30 مساءً من السبت إلى الأربعاء و7:30 صباحاً إلى 1:30 ظهراً أيام الخميس.

تغلق جميع مراكز الخدمة أيام الجمعة والأعياد الوطنية.

أوقات العمل في رمضان: يرجى الاتصال بالمركز المحدد مباشرة.

متى يجب أن أقوم بصيانة سيارتي؟

تماشياً مع إرشادات المصنِّع، ننصح بإجراء الصيانة لسيارتك المازيراتي كل 12 شهراً أو 20,000 كلم، أيهما يحدث أولاً.

يجب أن تخضع السيارة للخدمة كل 12 شهراً حتى في حال عدم قطع المسافة المحددة.

عندي مشكلة. ماذا ينبغي أن أفعل؟

في حال مواجهتك لأي مشكلة في القيادة أو السلامة، يرجى إحضار سيارتك إلى أقرب مركز للخدمة ولا يتطلب ذلك إجراء حجز أو اتصال مسبق.

في حال حدوث عطل، يرجى الاتصال بخدمة العناية الشاملة من مازيراتي التي توفرها الطاير للسيارات / بريمير موتورز على الرقم: 800 763 763 (للسيارات المغطاة حسب هذا البرنامج).

كيف أحجز موعداً لصيانة سيارتي؟

يمكنك حجز موعد عبر الاتصال بأي من مراكز الخدمة المذكورة أدناه على الرقم المجاني : 800 MOTORS (668677)

أبو ظبي، المصفح
دبي، شارع الشيخ زايد
دبي، ورشة تصليح الهياكل، (حوادث/تصليح الهياكل)، القوز
الشارقة، شارع الشيخ محمد بن زايد

حجز موعد للخدمة يمنحنا إمكانية ترتيب موعد لفحص سيارتك أيضاً.

العناية الشاملة من مازيراتي

خدمة تأجير السيارات

تتوفر خدمات ناشونال لتأجير السيارات في فروع الطائر للسيارات وبريمير موتورز التالية:
الطائر للسيارات، شارع الشيخ زايد، دبي هاتف: 04-3037047، فاكس: 04-3406324، البريد الإلكتروني: ncrfwc@national-ae.com
بريمير موتورز، المصفح، أبو ظبي، هاتف: 02-5139810، فاكس: 02-5550396، البريد الإلكتروني: ncrauhpm@national-ae.com

العناية الشاملة من مازيراتي هي خدمة تقدمها الطائر للسيارات / بريمير موتورز (للسيارات المغطاة حسب هذا البرنامج) على مدار الساعة وذلك ضد مشاكل التشغيل، ثقب الإطارات، نفاذ الوقود وعدم القدرة على فتح السيارة.
اتصل على الرقم 800 763 763

تغطية ضمان مازيراتي الممدد:

إن كفالة مازيراتي العادية هي لمدة 3 سنوات دون احتساب الأميال. تبدأ الكفالة الممددة عند انتهاء الكفالة العادية وتوفر تغطية لفترة 24 شهراً دون احتساب الأميال. كما تتوفر كفالة إضافية محدودة للسنة السادسة والسابعة للمحرك*.

استثناءات:

- أضرار السيارة الناتجة عن الصدأ، الإهمال، الحوادث، الحريق، الفيضانات، الظروف الخارجة عن الإرادة، الاستعمال الخاطئ أو الاستعمال لأهداف السباق.
- التعديلات غير المعتمدة أو الاستعمال لأي قطع غيار من شأنهما أن تعدلا على المواصفات الأصلية.
- استعمال قطع غيار غير معتمدة من مازيراتي.
- الاهتراء الناتج عن الاستعمال.
- عدم إجراء الصيانة لدى الوكيل المعتمد وحسب الفترات المحددة للخدمة.

لمزيد من المعلومات عن **الإشتراك** بتغطية الضمان الممدد، يرجى الاتصال بأقرب مركز خدمة مازيراتي.



www.national-ae.com

معلومات مفيدة

سالك:

- www.salik.ae
- 800 – SALIK (72545)
- customerservice@salik.ae للاتصال للعملاء الأفراد
- fleets@salik.ae للاتصال للشركات

مواقع مفيدة على الانترنت:

- www.rta.ae هيئة الطرق والمواصلات
- www.dubaipolice.gov.ae شرطة دبي
- www.adpolice.gov.ae شرطة أبو ظبي
- www.altayermotors.com الطائر للسيارات
- www.premier-motors.ae بريمير موتورز

أرقام الطوارئ:

- الشرطة: 999
- الإسعاف: 999
- الدفاع المدني: 997
- القيادة العامة لشرطة دبي (القيادة العامة): 04-6096619
- القيادة العامة لشرطة دبي (إدارة المرور): 04-2694444
- القيادة العامة لشرطة أبو ظبي: 02-4461461
- القيادة العامة لشرطة الشارقة: 06-5633333
- القيادة العامة لشرطة عجمان: 06-7409999
- القيادة العامة لشرطة أم القيوين: 06-7656662
- القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة: 07-2356666
- القيادة العامة لشرطة الفجيرة: 09-2224411
- القيادة العامة لشرطة العين: 03-7636232