

études de marché  
urbanisme commercial  
marketing opérationnel

**POLYGONE**

STIMULONS VOTRE CROISSANCE

# POLYCARTE

**DEVELOPPER VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES**

**EN STIMULANT 2 000 PORTEURS DE CARTE CHAQUE MOIS**

## GAGNER DU TRAFIC CLIENT, EN TOUTE SIMPLICITÉ !

POLYCARTE optimise la gestion de vos fichiers cartes de fidélité pour générer du **chiffre d'affaires supplémentaire**.

Notre outil de gestion des porteurs de carte de fidélité , détecte et analyse **automatiquement**:

- **Des flux de clients**
- **Des rythmes de visite**
- **Des volumes d'achat**

Puis envoie **systematiquement** un SMS\* à 2 000 clients ciblés:

- les **Déserteurs**: pas de visite depuis 2 mois
- les **Inconstants** : moins d'une visite par mois
- les **Distants**: à plus de 10 minutes du magasin
- les **Fidèles**: plus de 4 visites par mois

POLYCARTE automatise le suivi des *Déserteurs (clients perdus)* et analyse les *Reconquis (clients revenus)*.

\*L'envoi des SMS est réalisé sur un serveur garantissant l'arrivée des messages aux heures et jours

# POLYCARTE: 15 minutes par mois

Trois actions = **15 minutes de votre temps** par mois

1

Envoi du fichier clients à POLYGONE sous format Excel

=

**5 minutes**

2

Sélection du SMS à envoyer, sur proposition de POLYGONE

=

**5 minutes**

3

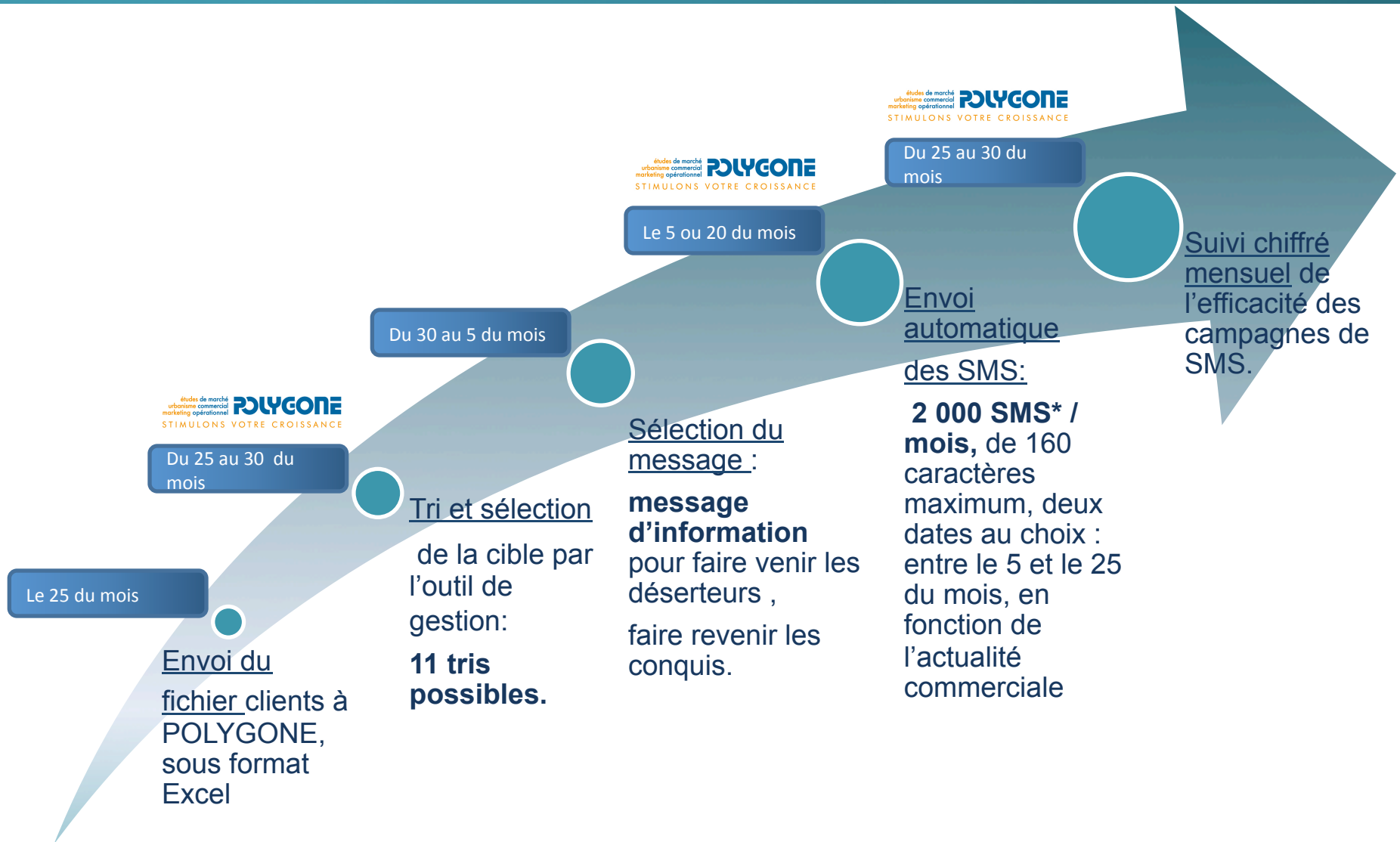
Analyse des résultats, envoyés par POLYGONE

=

**5 minutes**



# LE MODE OPERATOIRE



 **\*POLYGONE s'engage à ne pas envoyer plus de 2 messages commerciaux par mois, et pas plus de 6 messages par an au même client** (sauf demande express de votre part).

# LA SELECTION DES PROFILS CLIENTS

POLYCARTE gèrera, pour vous, les relances automatiques de vos clients actifs et des dèserteurs, selon plusieurs critères :

## Rythmes de visite

### Profils à stimuler

- Pas de visite depuis au moins 2 mois
- Moins de 2 visites par mois dans la zone situèe à moins de 10 min du magasin (proximitè à dèfinir)
- Moins de 6 visites par an, dans la zone situèe à moins de 10 min du magasin (proximitè à dèfinir)
- Moins de 12 visites par an, dans la zone situèe à plus de 10 min du magasin (proximitè à dèfinir)

### Profils à Rècompenser

- Plus de 5 visites par mois dans la zone situèe à moins de 10 min du magasin (proximitè à dèfinir)
- Plus de 12 visites par an, dans la zone situèe à plus de 10 min du magasin (proximitè à dèfinir)

## Volumes d'achat

### Profils à stimuler

- Baisse du panier moyen de 50% depuis les 2 derniers mois
- Moins de 50€ de panier moyen, rèsidant à moins de 5 min du magasin (proximitè à dèfinir)
- Moins de 100€ de panier moyen rèsidant à plus de 10 min du magasin (proximitè à dèfinir)
- Clients dont le chiffre d'affaires annuel est infèrieur à la moyenne de l'enseigne.

### Profils à Rècompenser

- Clients dont le chiffre d'affaires annuel est supèrieur à la moyenne de l'enseigne.

# LE SUIVI MENSUEL

## Mesure de l'efficacité de POLYCARTE :

POLYCARTE fournit un suivi chiffré, mensuel, des résultats:

- Le nombre de retours des Déserteurs (en volume et en chiffre d'affaires),
- Le chiffre d'affaires généré par les Reconquis,
- L'incidence globale du SMS sur le chiffre d'affaires,
- La part de marché reconquise.



POLYCARTE vous accompagne pour la croissance de votre chiffre d'affaires en assurant la bonne gestion de vos clients porteurs de la carte de fidélité .

C'est un levier indispensable pour renforcer et assoir votre stratégie de conquête de parts de marché.

## Sous traiance et confidentialité:

- ✓Aucune sous traiance n'est réalisée pour ce service.
- ✓Tous les fichiers clients complets restent confidentiels dans nos services informatiques POLYGONE.



## CONDITIONS TARIFAIRES

- Abonnement mensuel pour une durée de 12 mois, à régler le 29 de chaque mois.

## BUDGET

- Ce service sera budgété de la façon suivante:

### Tri du fichier client:

Envoi sous format Excel du fichier client tous les 25 du mois  
Tri et sélection des clients (11 tris possibles)

### Validation de l'information client:

Sélection du message destiné aux porteurs

### Envoi automatique des 2 000 SMS, de 160 caractères maximum.

Envoi des SMS depuis un serveur assurant l'arrivée des SMS aux heures et jours programmés

### Suivi chiffré mensuel:

Envoi mensuel du reporting

**BUDGET MENSUEL:**

**450.00 € H.T.**

## VALIDATION

**SAS POLYGONE**

Le / /2017

Le / /2017

Votre signature vaut acceptation du devis et des conditions générales de vente de prestations de services, consultables sur notre site Internet : [www.polygone.fr](http://www.polygone.fr)

POLYGONE – 16 allée de la Mer d'Iroise – BP 113 – 44612 SAINT-NAZAIRE cedex – Tél. 02 40 53 08 08 – Fax : 02 40 53 12 32

S.A.S. au capital de 42 000 Euro – R.C.S. Saint-Nazaire B 324 550 417 – FR 86 324 550 417

# LES RESULTATS POLYCARTE



En 11 mois, pour 10 magasins, POLYCARTE c'est:

- ✓ **153 725 SMS** envoyés aux clients ,
- ✓ **24% des clients** contactés par SMS sensibilisés et reconquis, soit **36 878 clients**,
- ✓ **7,722 millions d'€** générés avec ces clients reconquis,
- ✓ **1,930 millions d'€** de marge estimée.



# LES RESULTATS A DATE

5 724 clients reconquis – 1.156 M° € de Chiffre d’Affaires – 289 016 € de marge (taux moyen à 25%)

	1 <sup>er</sup> envoi (février 2016) <u>Profil</u> : pas de visite depuis 2 mois	2 <sup>ème</sup> envoi (mars 2016) <u>Profil</u> : baisse du panier moyen Pas de visite depuis 2 mois	3 <sup>ème</sup> envoi (avril 2016) <u>Profil</u> : pas de visite depuis 2 mois	4 <sup>ème</sup> envoi (mai 2016) <u>Profil</u> : pas de visite depuis 2 mois	5 <sup>ème</sup> envoi (juin 2016) <u>Profil</u> : pas de visite depuis 2 mois
Messages envoyés	Cher client du 24/02 au 5/03 c'est l'ANNIVERSAIRE .... Profitez jusqu'à 100% remboursé en ticket sur une sélection de produits	Les VENTES GEANTES de Pont Sainte Maxence c'est du 9 au 19/03. Ex : le lot de changes Baby Dry PAMPERS X3 à 16.98€ au lieu de 25.47€. Profitez-en !	Les VENTES GEANTES de Pont Sainte Maxence c'est du 6 au 16 avril. Ex : 78 rouleaux de papier toilette LOTUS + 18 gratuits à 21.58 €. Profitez-en!	Cher client c'est l'opération BEAUTE du 11 au 21/05 dans votre Centre .... Jusqu'à -50% de remise immédiate sur une sélection de produits	... fête l'EURO avec sa caissette spéciale barbecue de 2.1 Kg à 18.90€ soit 9€/Kg avec 6 pilons de poulet + 6 merguez + 6 chipos + 6 chipos aux herbes + 6 poitrines de porc + 1 bouteille de rosé OFFERTE (à consommer avec modération à retirer à l'accueil) valable vendredi 10 & samedi 11 juin
Nombre de SMS envoyés	3 605	2 000	2 000	2 000	2 000
Panier moyen <b>avant</b> envoi du SMS	-	75,83€	-	-	-
Nombre de visites des clients <b>avant</b> envoi du SMS	-	2	-	-	-
Nombre de clients reconquis	462 (soit 13%)	1 140 (soit 57%)	386 (soit 19.5%)	221 (soit 11%)	251 (soit 12.5%)
Panier moyen des clients reconquis	83,1€	68,7€	67,5€	64,9€	72.86 €
Nombre de visites de ces clients, dans le mois	2	3	2	2	2
Chiffre d’Affaires généré avec les clients reconquis	76 821 €	212 650 €	43 017 €	26 280€	27 906 €
Marge générée (taux estimé à 25%)	19 205 €	53 162 €	10 754 €	6 570 €	6 976 €

# LES RESULTATS A DATE

5 724 clients reconquis – 1.156 M° € de Chiffre d’Affaires – 289 016 € de marge (taux moyen à 25%)

	6 <sup>ème</sup> envoi (septembre 2016) Profil: pas de visite depuis 2 mois	7 <sup>ème</sup> envoi (septembre 2016) Profil: CA supérieur à 1 652 €/an (meilleurs clients)	8 <sup>ème</sup> envoi (octobre 2016) Profil: pas de visite depuis 2 mois	9 <sup>ème</sup> envoi (octobre 2016) Profil: pas de visite depuis 2 mois
Messages envoyés	Les SUPER POUVOIRS D ACHAT ... jusqu'au 24/09 les 6x2L Coca Cola à 9.95€ avec 50% de ticket soit 4.97€ le Pack, 0.41€ le L	La Foire aux Vins créée par c'est surtout dans votre magasin de ... des grands crus à prix bas jusqu'au 8/10 à consommer avec modération	Cher client, votre Centre PONT SAINTE MAXENCE sera exceptionnellement ouvert ce mardi 1er novembre de 8H30 à 20H00 ainsi que l'ensemble des boutiques	Votre ... prépare Noel et vous invite à découvrir sa nouvelle gamme JOUET en magasin. Des prix toujours bas pour votre pouvoir d'achat
Nombre de SMS envoyés	2 000	2 000	2 000	2 000
Panier moyen <b>avant</b> envoi du SMS	-	93.63 €	-	-
Nombre de visites des clients <b>avant</b> envoi du SMS	-	4	-	-
Nombre de clients reconquis	198 (soit 13%)	1 803 (soit 90.15%)	306 (soit 15.3%)	281 (soit 14.05%)
Panier moyen des clients reconquis	74,72€	90.05 € (soit - 3.98%)	74 €	69.6 €
Nombre de visites de ces clients, dans le mois	2	4.1 (soit + 0.22%)	1.78	1.8
Chiffre d’Affaires généré avec les clients reconquis	22 357.22€	580 686.09 €	37 698 €	33 278 €
Marge générée (taux estimé à 25%)	5 589.31	145 171.52 €	9 424 €	8 320 €

# LES RESULTATS A DATE

5 724 clients reconquis – 1.156 M° € de Chiffre d’Affaires – 289 016 € de marge (taux moyen à 25%)

	10 <sup>ème</sup> envoi (Novembre 2016) Profil: pas de visite depuis 2 mois	11 <sup>ème</sup> envoi (Décembre 2016) Profil: pas de visite depuis 2 mois, sur villes situées au Nord de la zone
Messages envoyés	Cher client, votre centre ... sera exceptionnellement ouvert ce vendredi 11 novembre de 8H30 à 20H00 ainsi que l'ensemble des boutiques	... défend votre pouvoir d'achat et OFFRE 50% de remise sur le rayon JOUET dimanche 11/12. Ouvert de 8H30 à 18H. Conditions en magasin
Nombre de SMS envoyés	2 000	2 000
Panier moyen <b>avant</b> envoi du SMS	-	-
Nombre de visites des clients <b>avant</b> envoi du SMS	-	-
<b>Nombre de clients reconquis</b>	<b>355 (soit 17.75%)</b>	<b>321 (soit 16,05%)</b>
<b>Panier moyen des clients reconquis</b>	<b>71,11€</b>	<b>78,72 €</b>
<b>Nombre de visites de ces clients, dans le mois</b>	<b>1.8</b>	<b>2,11</b>
<b>Chiffre d’Affaires généré avec les clients reconquis</b>	<b>42 333 €</b>	<b>53 039 €</b>
<b>Marge générée (taux estimé à 25%)</b>	<b>10 583</b>	<b>13 260 €</b>

# LES RESULTATS A DATE

6 192 reconquis – 1.438 M°d'€ de Chiffre d'Affaires – 359 530 € de marge (taux moyen à 25%)

	<b>1<sup>er</sup> envoi (avril 2016)</b> <u>Profil:</u> baisse du panier moyen Pas de visite depuis 2 mois Panier inférieur à 100 €	<b>2<sup>ème</sup> envoi (mai 2016)</b> <u>Profil:</u> baisse du panier moyen Pas de visite depuis 2 mois	<b>3<sup>ème</sup> envoi (juin 2016)</b> <u>Profil:</u> baisse du panier moyen Pas de visite depuis 2 mois	<b>4<sup>ème</sup> envoi (septembre 2016)</b> <u>Profil:</u> tous les porteurs de carte avec numéro de portable	<b>5<sup>ème</sup> envoi (novembre 2016)</b> <u>Profil:</u> pas de visite depuis 2 mois
Messages envoyés	Cher client du 12 au 23 avril ce sont les jours GAGNANTS dans votre magasin de... Profitez des promotions et des prix bas	Cher client c'est l'opération BEAUTE du 11 au 21/05 dans votre magasin .... Jusqu'à -50% sur une sélection de produits de grande marque	...vous garantit des soirées EURO 2016 réussies avec ses promo gagnantes jusqu'à -40% de remise sur une sélection de produits du 14 au 25 juin	Les OPTIDAYS dans votre ...c'est jusqu'au 24/09. Equipez les yeux de toute votre famille à prix avec votre carte de fidélité	Cher client votre magasin sera exceptionnellement ouvert ce vendredi 11 novembre de 9H00 à 18H30 ainsi que l'ensemble des boutiques
Nombre de SMS envoyés	2 000	2 000	2 000	9 356	2 000
Panier moyen avant envoi du SMS	57,28 €	39,7€	53.07 €	58.61 €	0 €
Nombre de visites des clients avant envoi du SMS	2	2	2	4	0
Nombre de clients reconquis	590 (soit 30%)	968 (soit 48%)	761 (soit 38%)	3 122 (soit 33.37%)	145 (soit 7,1%)
Panier moyen des clients reconquis	60,88€ (+6%)	58,76 € (+32,5%)	56.13 € (+5.45%)	60.88 € (+3.73%)	41,04€
Nombre de visites de ces clients, dans le mois	3 (+23%)	4 (+36,3%)	2 (+15%)	5 (+17.25%)	2
Chiffre d'Affaires généré avec les clients reconquis	<b>106 532€</b>	<b>211 888 €</b>	<b>88 178 €</b>	<b>937 490 €</b>	<b>8 719 €</b>
Marge générée (taux à 25%)	<b>26 633€</b>	<b>52 972 €</b>	<b>22 045 €</b>	<b>234 373 €</b>	<b>2 180 €</b>

# LES RESULTATS A DATE

6 192 reconquis – 1.438 M°d'€ de Chiffre d'Affaires – 359 530 € de marge (taux moyen à 25%)

	6 <sup>ème</sup> envoi (Décembre 2016) <u>Tous clients</u>	<u>ZOOM</u> sur les clients ne venant plus dans le magasin depuis 2 mois, ayant reçu le SMS (2 379 clients identifiés)
Message envoyé	Commandez vos repas de fin d'année sur <a href="http://...COM">http://...COM</a> avant le 19/12 pour Noel et le 26/12 pour le 31. A retirer dans votre MAGASIN	
Nombre de SMS envoyés	9 731	2 379
Panier moyen <b>avant</b> envoi du SMS	59,04 €	
Nombre de visites des clients <b>avant</b> envoi du SMS	4,31	
Nombre de clients reconquis	7 309 (soit 75,1%)	751 (soit 31,7%)
Panier moyen des clients reconquis	62,2 € (soit + 5,3%)	59,7 €
Nombre de visites de ces clients, dans le mois	5.75 (soit +33,3%)	2,12
Chiffre d'Affaires généré avec les clients reconquis	<b>2 466 805 €</b>	<b>94 030 €</b>
Marge générée (taux estimé à 25%)	<b>616 707 €</b>	<b>23 507 €</b>

# LES RESULTATS A DATE

Base: 8 320 clients porteurs de carte

	<b>1<sup>er</sup> envoi (mai 2016)</b> <u>Profil</u> : baisse du panier moyen Pas de visite depuis 2 mois Plus de 5 visites par mois
Message envoyé	Offre spéciale. Pour vous : une bouteille de rosé offerte pour 8 brochettes achetées au rayon boucherie, à consommer avec modération
Nombre de SMS envoyés	2 000
Panier moyen <b>avant</b> envoi du SMS	60,75 €
Nombre de visites des clients <b>avant</b> envoi du SMS	3
<b>Nombre de clients reconquis</b>	509 (soit 25%)
<b>Panier moyen des clients reconquis</b>	55,39 € (-9,5%)
<b>Nombre de visites de ces clients, dans le mois</b>	5 (+31,4%)
<b>Chiffre d'Affaires généré avec les clients reconquis</b>	<b>129 000€</b>
<b>Marge générée (taux estimé à 25%)</b>	<b>32 250 €</b>

# LES RESULTATS A DATE

50 761 SMS envoyés – 13 503 clients acheteurs – 3.155 M° d'€ générés avec ces clients.

	<b>1<sup>er</sup> envoi (Juillet2016)</b> Profil: Pas de visite depuis 2 mois baisse du panier moyen	<b>2<sup>ème</sup> envoi (Aout 2016)</b> Profil: Pas de visite depuis 2 mois baisse du panier moyen	<b>3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> envois (Aout 2016)</b> <u>Toute base client porteur de la carte ayant renseigné un N° de portable</u>	<b>5<sup>ème</sup> ,6<sup>ème</sup> et 7<sup>ème</sup> envois(Septembre 2016)</b> <u>Toute base client porteur de la carte ayant renseigné un N° de portable</u>	<b>8<sup>ème</sup> et 9<sup>ème</sup> envois(Octobre 2016)</b> <u>Toute base client porteur de la carte ayant renseigné un N° de portable</u>
Message envoyé	Préparez la rentrée scolaire avec .... Echangez votre ancien cartable contre 10€ de bon d'achat, valable sur les articles Rentrée des Classes	Venez profiter de 50% en Bon d'achat sur les rayons plein air & textile (hors promo) du samedi 13 au lundi 15/08 inclus, dans votre magasin ...	Cher client, du 19 au 21 (et du 26 au 28) aout 2016 inclus, profitez des chèques différés dans votre.... Payez par chèque maintenant réglez le 5 octobre!	5: Liquidation de la Jardi – 30%  6: Ouverture d'une Boutique Z dans la galerie  7: Ouverture de l'Atelier du Caramel dans la galerie	8:Venez découvrir ce samedi 15/10 son bar restaurant salon de thé  9: Cher client, ...prépare Noël et vous offre 10€ en bon d'achat
Nombre de SMS envoyés	2 000	2 000	5 393 (x2)	5 446 (x3)	5 490 (x2)
Panier moyen <b>avant</b> envoi du SMS	50,18€	52.73 €	56.72 €	56.85 €	56.81 €
Nombre de visites des clients <b>avant</b> envoi du SMS	-	-	3.8	4	4
Nombre de clients reconquis	348 (soit 17,4%)	328 (soit 16.4%)	3 039 (soit 56,3%)	2 997 (soit 55.03%)	3 054
Panier moyen des clients reconquis	53,75 € (soit +7.1%)	59.69 € (soit +11.66%)	58.91€ (soit +3.8%)	57.67 € ( soit +1.4%)	56.24 €
Nombre de visites de ces clients, dans le mois	2	2.4	4.4 (soit +15,7%)	4.6 (soit + 15%)	5
<b>Chiffre d'Affaires généré avec les clients reconquis</b>	<b>37 173 €</b>	<b>46 240 €</b>	<b>705 019 €</b>	<b>708 602 €</b>	<b>684 417 €</b>
<b>Marge générée (taux de 25%)</b>	<b>9 293 €</b>	<b>11 559.9 €</b>	<b>176 255 €</b>	<b>177 150.58 €</b>	<b>171 104 €</b>



# LES RESULTATS A DATE

50 761 SMS envoyés – 13 503 clients acheteurs – 3.155 M° d'€ générés avec ces clients.

	10 <sup>ème</sup> envoi (Novembre 2016) <u>Profil</u> : Pas de visite depuis 5 mois	11 <sup>ème</sup> envoi (Décembre 2016) <u>Tous clients</u>	<u>ZOOM</u> sur les clients ne venant plus dans le magasin depuis 2 mois, ayant reçu le SMS (2 268 clients identifiés)
Message envoyé	...vous accueille le 11 novembre de 9h00 à 20h30 avec des offres EXCEPTIONNELLES! -20% sur le JOUET*, -30% sur le TEXTILE* et 1 CADDIE PAR HEURE à gagner*! Et tout Novembre tentez de gagner 200 places au show case de Claudio CAPEO* *Voir conditions en magasin	...fait ses promos spéciales Noel: Achetez maintenant, Payez en février. Ouvert ce dimanche 18/12. Arrivée du Père Noel en hélicoptère à 14H!	
Nombre de SMS envoyés	2 000	6 264	2 268
Panier moyen <b>avant</b> envoi du SMS	-	56.32 €	
Nombre de visites des clients <b>avant</b> envoi du SMS	-	3.69	
Nombre de clients reconquis	301 (soit 15%)	3 737 (soit 59.7%)	375 (soit 16.5%)
Panier moyen des clients reconquis	53,96 €	58 € (soit + 2.9%)	60.18 €
Nombre de visites de ces clients, dans le mois	2.2	5.04 (soit +26.7%)	1.62
<b>Chiffre d'Affaires généré avec les clients reconquis</b>	<b>33 396 €</b>	<b>973 523 €</b>	<b>34 964 €</b>
<b>Marge générée (taux estimé à 25%)</b>	<b>8 349 €</b>	<b>243 381 €</b>	<b>8 741 €</b>

# LES RESULTATS A DATE

13 994 SMS envoyés – 5 811 clients revenus – 907 626 € de Chiffre d’Affaires – 226 907 € de marge  
(taux moyen à 25%)

	1 <sup>er</sup> envoi (Septembre 2016) Profil: pas de visite depuis 2 mois Baisse du panier moyen	COMPARATIF 207 CLIENTS NON CONTACTES	2 <sup>ème</sup> envoi (Septembre 2016) Profil: baisse du panier moyen Moins de 2 visites/mois dans la zone à 10 minutes	COMPARATIF 62 CLIENTS NON CONTACTES
Messages envoyés	Le lot de 14 rouleaux essuie-tout LOTUS+10 GRATUITS c'est seulement dans votre .... Profitez des nombreuses promos pour votre pouvoir d'achat	-	Profitez des promos Poissonnerie dans votre ... 100Gr de crevettes roses décortiquées à 2.99€ 2 lots achetés le 3ème OFFERT! Du 08 au 10/09	-
Nombre de SMS envoyés	2 000	0	2 000	-
Panier moyen <b>avant</b> envoi du SMS	0	0	51,96 €	50,29 €
Nombre de visites des clients <b>avant</b> envoi du SMS	0	0	2	2
Nombre de clients reconquis	640 (soit 32%)	36 (soit 17.4%) (- 14.6 pts d'écart)	1 113 (soit 55,6%)	31 (soit 50%) (- 5.6 pts d'écart)
Panier moyen des clients reconquis	53,83 €	45.5 € (-8.33 € d'écart)	52,84 € (soit 1.9%)	56,98 € (soit +11%) (+4.14 € d'écart)
Nombre de visites de ces clients, dans le mois	3	2 (une visite en moins)	2.3 (soit +16.15%)	2.5 (soit 26.1%) (+ 10 pts d'écart)
Chiffre d’Affaires généré avec les clients reconquis	<b>85 200€</b>	<b>2 572 €</b>	<b>149 337 €</b>	<b>3 687 €</b>
Marge générée (taux estimé à 25%)	<b>21 300€</b>	<b>643 €</b>	<b>37 334 €</b>	<b>922 €</b>

# LES RESULTATS A DATE

13 994 SMS envoyés – 5 811 clients revenus – 907 626 € de Chiffre d’Affaires – 226 907 € de marge  
(taux moyen à 25%)

	3 <sup>ème</sup> envoi (Octobre 2016) <u>Profil</u> : pas de visite depuis 2 mois Panier supérieur à 27 €	4 <sup>ème</sup> envoi (Octobre 2016) <u>Profil</u> : pas de visite depuis 2 mois Panier inférieur à 27 €	5 <sup>ème</sup> envoi (Novembre 2016) <u>Profil</u> : pas de visite depuis 2 mois
Messages envoyés	... vous offre 50% en ticket pour l'achat de 96 rouleaux LOTUS CONFORT (72+24 rouleaux GRATUITS) à 26,42€ soit 13,21€ de remise déduite, offre valable jusqu'au 29/10. Stocks limités soyez les premiers!	... vous offre une BAGUETTE TRADITION FRANCAISE de 250gr, pétrie par nos boulangers, sur présentation de ce SMS lors de votre prochaine visite en magasin avant le 29/10. Offre valable une fois	... proche de ses clients innove & lance son appli HEYO téléchargez-la sur leclerc-heyo.fr. Profitez de 4 produits OFFERTS conditions en magasin
Nombre de SMS envoyés	1 400	749	2 335
Panier moyen avant envoi du SMS	-	-	-
Nombre de visites des clients avant envoi du SMS	-	-	-
Nombre de clients reconquis	336 (soit 24%)	141 (soit 19%)	510
Panier moyen des clients reconquis	67.56 €	32.28 €	53.73 €
Nombre de visites de ces clients, dans le mois	1.8	1.5	1.82
Chiffre d’Affaires généré avec les clients reconquis	<b>38 996 €</b>	<b>6 712 €</b>	<b>50 162 €</b>
Marge générée (taux estimé à 25%)	<b>9 749 €</b>	<b>1 678 €</b>	<b>12 540 €</b>

# LES RESULTATS A DATE

13 994 SMS envoyés – 5 811 clients revenus – 907 626 € de Chiffre d’Affaires – 226 907 € de marge  
(taux moyen à 25%)

	6 <sup>ème</sup> envoi (décembre 2016) Profil: Pas de visite depuis 2 mois	6 <sup>ème</sup> envoi (décembre 2016) Profil: moins de 2 visites sur la zone depuis 2 mois
Messages envoyés	Pour vos repas de fin d'année découvrez la qualité d'un saumon fumé MAISON ou d'une viande maturée dans votre .... Saveurs garanties!	Pour vos repas de fin d'année découvrez la qualité d'un saumon fumé MAISON ou d'une viande maturée dans votre .... Saveurs garanties!
Nombre de SMS envoyés	2 450	3 060
Panier moyen <b>avant</b> envoi du SMS	-	51.43 €
Nombre de visites des clients <b>avant</b> envoi du SMS	-	1.42
Nombre de clients reconquis	615 (soit 25.1%)	2 456 (soit 80.26%)
Panier moyen des clients reconquis	61.48 €	55.57 € (soit + 7,45%)
Nombre de visites de ces clients, dans le mois	1.8	4,36 (soit une fréquence multipliée par 3)
Chiffre d’Affaires généré avec les clients reconquis	67 628 €	509 591 €
Marge générée (taux estimé à 25%)	16 907 €	127 398 €

Nous observons 2.94 visites supplémentaires

2.94x 2 456 clients = 7 220 passages caisse additionnels

7 220 x 55.57€ de panier moyen =  
**401 215 € de CA additionnel**

# LES RESULTATS A DATE

1 268 clients reconquis – 161 718€ de Chiffre d’Affaires – 40 430€ de marge (taux moyen à 25%)

	Envoi septembre 2016 <u>Profil</u> : pas de visite depuis 2 mois	Envoi Novembre 2016: <u>Profil</u> : pas de visite depuis 2 mois Baisse du panier moyen
Messages envoyés	Cher client du 1er au 30/09 ...vous offre 10€ sur votre carte de fidélité à partir de 150€ d'achat sur présentation de ce SMS valable 1 fois	C'est l'opération CHEQUE DIFFERE dans votre .... Achetez les 11 et 12 Novembre, réglez le 31 Décembre! Ouverture exceptionnelle de 8h30 à 20h00
Nombre de SMS envoyés	2 000	2 000
Panier moyen <b>avant</b> envoi du SMS	0 €	0 € et 56.09€
Nombre de visites des clients <b>avant</b> envoi du SMS	0	0 et 2.1
<b>Nombre de clients reconquis</b>	629 (soit 31.5%)	639 (soit 32%)
<b>Panier moyen des clients reconquis</b>	72.30€	57.71 (+2.9%)
<b>Nombre de visites de ces clients, dans le mois</b>	2	2.21
<b>Chiffre d’Affaires généré avec les clients reconquis</b>	<b>89 419€</b>	<b>72 299 €</b>
<b>Marge générée (taux estimé à 25%)</b>	<b>22 355€</b>	<b>18 075 €</b>

# LES RESULTATS A DATE – 1 journée

## Résultats sur la journée du dimanche 11 décembre 2016:

87 clients reconquis – 8 764 € de Chiffre d’Affaires généré – 2 191€ de marge (taux moyen à 25%)

	<b>Envoi décembre 2016</b> <u>Profil</u> : pas de visite depuis 2 mois Baisse du panier moyen Moins de 2 visites par mois
Messages envoyés	...défend votre pouvoir d'achat! 1 jouet acheté le dimanche 11/12 entre 9H et 13H c'est un jouet OFFERT! Profitez-en! Voir conditions en magasin
Nombre de SMS envoyés	2 000
<b>Panier moyen avant envoi du SMS</b>	<b>0 €</b>
<b>Nombre de visites des clients avant envoi du SMS</b>	<b>0</b>
<b>Nombre de clients reconquis sur la journée du dimanche 11/12</b>	<b>87 (soit 4.35%)</b>
<b>Panier moyen des clients reconquis</b>	<b>61.20 €</b>
<b>Nombre de visites de ces clients, dans le mois</b>	<b>1.87</b>
<b>Chiffre d’Affaires généré avec les clients reconquis</b>	<b>8 764 €</b>
<b>Marge générée (taux estimé à 25%)</b>	<b>2 191 €</b>

# LES RESULTATS A DATE

2 000 clients contactés – 956 clients revenus – 228 620 € de Chiffre d’Affaires – 57 155€ de marge (taux moyen à 25% - sans incidence des TICKETS )

	1 <sup>er</sup> envoi (Décembre 2016) <u>Profil: pas de visite depuis 2 mois</u>	1 <sup>er</sup> envoi (Décembre 2016) <u>Profil: Baisse du panier moyen</u>	TOTAL
Message envoyé	...défend votre pouvoir d'achat et offre 25% en Ticket sur vos achats en Marque Repère jusqu'au 31 décembre. Profitez-en	...défend votre pouvoir d'achat et offre 25% en Ticket sur vos achats en Marque Repère jusqu'au 31 décembre. Profitez-en	
Nombre de SMS envoyés	1 000	1 000	2 000
Panier moyen/visite <b>avant</b> envoi du SMS	0	69.42 €	
Nombre de visites/mois des clients <b>avant</b> envoi du SMS	0	2.81	
<b>Nombre de clients reconquis</b>	180 (soit 18%)	776 (soit 77.6%)	956 (soit 47.8%)
<b>Panier moyen des clients reconquis</b>	67.93 €	78.53 € (soit + 11.6%)	<b>73.23 €</b>
<b>Nombre de visites de ces clients, dans le mois</b>	1.8	3.9 (soit +27.6%)	
<b>Chiffre d’Affaires généré avec les clients reconquis</b>	<b>20 621 €</b>	<b>207 999 €</b>	<b>228 620 €</b>
<b>Marge générée (taux estimé à 25% - sans incidence TICKETS )</b>	<b>5 155 €</b>	<b>51 999 €</b>	<b>57 155 €</b>

# LES RESULTATS A DATE –

3 000 clients contactés – 1 989 clients sensibilisés - 392 092 € de Chiffre d’Affaires – 98 023 € de marge (taux moyen à 25% )

	1 <sup>er</sup> envoi (Décembre 2016) <u>Profil</u> : pas de visite depuis 2 mois	1 <sup>er</sup> envoi (Décembre 2016) <u>Profil</u> : Baisse du panier moyen de 50%	1 <sup>er</sup> envoi (Décembre 2016) <u>Profil</u> : Moins de 100€ de panier moyen habitant à + de 10 minutes	1 <sup>er</sup> envoi (Décembre 2016) <u>Profil</u> : Moins de 2 visites habitant à - de 10 minutes	TOTAL
Message envoyé	Cher client, Noel arrive à grand pas! Les sapins sont arrivés dans votre de ...ouvert ce dimanche de 9H à 19H. Stocks limités soyez les premiers	Cher client, Noel arrive à grand pas! Les sapins sont arrivés dans votre de ...ouvert ce dimanche de 9H à 19H. Stocks limités soyez les premiers	Cher client, Noel arrive à grand pas! Les sapins sont arrivés dans votre de ...ouvert ce dimanche de 9H à 19H. Stocks limités soyez les premiers	Cher client, Noel arrive à grand pas! Les sapins sont arrivés dans votre de ...ouvert ce dimanche de 9H à 19H. Stocks limités soyez les premiers	
Nombre de SMS envoyés	778	603	415	1 204	3 000
Panier moyen/visite <b>avant</b> envoi du SMS	0	57.51 €	60.95 €	54.18 €	
Nombre de visites/mois des clients <b>avant</b> envoi du SMS	0	2.5	3.5	1.55	
Nombre de clients reconquis	206 (soit 26.5%)	417 (soit 69.15%)	344 (soit 82.9%)	1 022 (soit 85%)	1 989 (soit 66.3%)
Panier moyen des clients reconquis	62.92 €	58.44 € (soit +1.62%)	63.95 € (soit + 4.93%)	55.6 € (soit +2.63%)	
Nombre de visites de ces clients, dans le mois	1.9	3.27 (soit + 27.35%)	4.51 (soit +28.2%)	4.01 (+159%)	
Chiffre d’Affaires généré avec les clients reconquis	24 081 €	72 372 €	96 188 €	199 451 €	392 092 €
Marge générée (taux estimé à 25% - sans incidence TICKETS )	6 020 €	18 093 €	24 047 €	49 863 €	98 023 €



# LES RESULTATS A DATE – ZOOM sur DESERTEURS

104 clients reconquis (sur 3 journées) – 10 275€ de Chiffre d’Affaires généré – 2 570 € de marge (taux moyen à 25%)

	1 <sup>er</sup> envoi (Décembre 2016) Profil: clients sans visite depuis 2 mois	2 <sup>ème</sup> envoi (Décembre 2016) Profil: clients sans visite depuis 2 mois	3 <sup>ème</sup> envoi (Décembre 2016) Profil: clients sans visite depuis 2 mois	TOTAL
Messages envoyés	...vous OFFRE 30% en bon d'achat sur les rayons TV HIFI électroménager manège à bijoux et jeux vidéo de votre magasin. Valable ce dimanche 11/12	Cher client votre ...fete Noel et vous OFFRE uniquement ce samedi 17 décembre 30% en bon d'achat sur le RAYON JOUET, à valoir du 19/12 au 22/12	.... Ce dimanche 20% en bon d'achat offert pour plus de 100€ d'achat, à valoir du 19/12 au 22/12. Ouverture de 9H00 à 19H00	
Nombre de SMS envoyés	2 697	2 697	2 697	8 091
<hr/>				
Panier moyen <b>avant</b> envoi du SMS				
Nombre de visites des clients <b>avant</b> envoi du SMS				
<hr/>				
Nombre de clients reconquis sur la journée du dimanche 11/12 et 19/12	23 (soit 0.85%)	31(soit 1.15%)	50 (soit 1.85%)	104
Panier moyen des clients reconquis	87.2 €	71.56 €	98.06 €	85.6 €
Nombre de visites de ces clients, sur une journée	1	1	1	1
<hr/>				
Chiffre d’Affaires généré avec les clients reconquis	<b>2 756 €</b>	<b>2 298 €</b>	<b>5 221 €</b>	<b>10 275 €</b>
Marge générée (taux estimé à 25%)	<b>690 €</b>	<b>575 €</b>	<b>1 305 €</b>	<b>2 570 €</b>

# LE SERVICE COMMERCIAL

## SERVICE COMMERCIAL

- › Bureau : 02.40.53.08.08
- › Fax : 02.40.53.12.32
- › E-mail : [cblouet@polygone.fr](mailto:cblouet@polygone.fr)  
[ssuzineau@polygone.fr](mailto:ssuzineau@polygone.fr)  
[abourdeaut@polygone.fr](mailto:abourdeaut@polygone.fr)
- › Visioconférence : IP : 80.14.255.7  
RNIS : 02 40 61 56 06 (512K)
- › Adresse : SAS POLYGONE  
16 Allée de la Mer d'Iroise  
BP 113  
44 612 Saint-Nazaire



Ensemble stimulons  
votre croissance !