

desde 1840
abreu®

Cruzeiros Fluviais

Réveillon no Douro e Mercados de Natal

www.abreu.pt
2017-2018


CroisiEurope
Cruises



**SEGURANÇA E
COMPETÊNCIA**
A Agência em que os
portugueses mais confiam
para viajar.



**ESCOLHA
DO CONSUMIDOR**
A Agência de Viagens
escolhida pelos portugueses.



Cruzeiro



Voos



Transfers



Bebidas



CRUZEIRO DE 3 DIAS

Réveillon no Douro

30 dez 2017 | VILA NOVA DE GAIA (Cais de Quebrantões) • ENTRE-OS-RIOS

Embarque a partir das 10h00 até às 12h00 no cais de Quebrantões. Atribuição e acomodação nas cabines. Almoço a bordo. Apresentação da tripulação, seguida de um simpático cocktail de boas vindas.

Navegação com passagem pela eclusa da barragem de Crestuma, com um desnível de 14 metros, em direção a Entre-os-Rios. Chegada ao final da tarde e jantar a bordo.

Pernoite a bordo em Entre-os-Rios, localidade situada na confluência do rio Douro e Tâmega.

31 dez 2017 | ENTRE-OS-RIOS • VILA NOVA DE GAIA

Partida do navio às 09h00. Almoço a bordo. Chegada ao cais de Quebrantões pelas 16h00.

Jantar de Gala e noite a bordo, animada com música ao vivo.

Às 21h30, o navio navega em direção à Foz do Douro, para se observar toda a movimentação da zona ribeirinha de Gaia e Porto, onde se poderá ver as diversas manifestações das festas de final de ano, quer a bordo das embarcações que navegam pelo Douro, quer nas margens do Porto e Gaia. Regresso ao Cais de Quebrantões pela 00h30 e continuação da festa a bordo, com música ambiente ao vivo e DJ. Durante a madrugada, será servida uma ceia. Nesta noite o navio ficará atracado em Quebrantões.



1 jan 2018 | VILA NOVA DE GAIA

O Brunch será servido a partir das 10h00. Desembarque até às 14h00. Fim dos nossos serviços.

Jantar de Gala composto pelo seguinte menu:

Maki de salmão fumado com caviar do mesmo e creme de cebolinho • Creme de shitake e manjerição com massa folhada • Lombo de bacalhau à marinheiro • Granizado de vodka e maçã granny smith • Coxa de pato confitada em vinho do porto e figos acompanhada com blini de batata e legumes de inverno • Queijo da serra e compota de abóbora • Omelete Norueguesa.

Ceia composta pelo seguinte menu:

Croissant • Chocolate quente • Pregos no pão • Caldo Verde • Travessa de queijos • Enchidos • Fruta laminada • Passas.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DO NAVIO VASCO DA GAMA

4 Âncoras - navio de 3 decks
Ano de Construção: 2002 (renovado em 2009)
Comprimento: 75 m
Largura: 11,40 m
Capacidade: 138 passageiros
67 cabines duplas (2 delas com varanda) e 4 individuais, todas equipadas com duche/WC e secador de cabelo, cofre e TV satélite • rádio • ar condicionado • salão-bar com pista de dança • sala de jantar • boutique de souvenirs • elevador • corrente elétrica de 220v • TV-vídeo no salão • ponte superior exterior com espreguiçadeiras • Wi-Fi

Preço por pessoa

DECK STANDARD	CABINE SINGLE
€395	€395
DECK INTERMÉDIO	CABINE SINGLE
€480	€695
DECK SUPERIOR	CABINE SINGLE
€545	-
DECK SUPERIOR COM VARANDA	CABINE SINGLE
€620	-

Preço por pessoa (serviço opcional)

Autocarro Lisboa / Vila Nova Gaia / Lisboa

€45

Serviços incluídos:

- Cruzeiro em regime de Pensão Completa com bebidas às refeições (água, vinho, cerveja, sumo e café), desde o almoço do 1º dia ao brunch do último dia;
- Alojamento em cabine dupla exterior com janela, WC e duche, Wi-Fi gratuito;
- Assistência permanente a bordo;
- Cocktail de boas vindas;
- Noite de gala;
- Oferta de uma garrafa de espumante por cabine;
- Seguro Multiviagens Portugal.

Serviços excluídos:

- Snacks e bebidas fora das refeições são servidos no bar, bem como as bebidas que figuram na carta dos vinhos;
- Extras de caráter pessoal;
- Tudo o que não estiver devidamente especificado em "Serviços Incluídos";
- Despesas de reserva (€29) por processo e não por pessoa;
- Transporte de Lisboa.

Notas Importantes:

O navio somente tem ocupação individual ou dupla.

Formalidades: documento de identificação ou passaporte válido. Os residentes fora da UE devem consultar a sua embaixada ou consulado.



Comum a todos os programas: Por motivos de segurança e navegação, razões técnicas ou estado do tempo, a companhia e o comandante reservam-se o direito de alterar os horários e itinerário do cruzeiro.



DOURO



CRUZEIRO DE 4 DIAS

Réveillon no Douro

29 dez 2017 | VILA NOVA DE GAIA (Cais de Quebrantões) • ENTRE-OS-RIOS

Embarque a partir das 10h00 no cais de Quebrantões. Atribuição e acomodação nas cabines. Almoço a bordo. Apresentação da tripulação, seguida de um simpático cocktail de boas vindas.

Navegação com passagem pela barragem de Crestuma, com um desnível de 14 metros, em direção a Entre-os-Rios. Chegada ao final da tarde e jantar a bordo.

Pernoite a bordo em Entre-os-Rios, localidade situada na confluência entre o Rio Douro e Tâmega.

30 dez 2017 | ENTRE-OS-RIOS • RÉGUA • CALDAS DE AREGOS

As 08h30 início de navegação com passagem pela eclusa da barragem do Carrapatelo, com um desnível de 35 metros, o maior da Europa. Almoço a bordo. Chegada à Régua às 12h30. Tempo livre. Regresso a bordo e partida às 15h30 com destino a Caldas de Aregos. Jantar e dormida a bordo em Caldas de Aregos.

31 dez 2017 | CALDAS DE AREGOS • VILA NOVA DE GAIA

Partida do navio às 08h30. Almoço a bordo. Chegada ao cais de Quebrantões pelas 15h00.

Jantar de Gala e noite a bordo, animada com música ao vivo.

As 21h30, o navio navega em direção à Foz do Douro, para se observar toda a movimentação da zona ribeirinha de Gaia e Porto, onde se poderão ver as diversas manifestações das festas de final de ano, quer a bordo das embarcações que navegam pelo Douro, quer nas margens do Porto e Gaia. Regresso ao Cais de Quebrantões pela 00h30



e continuação da festa a bordo, com música ambiente ao vivo e DJ. Durante a madrugada, será servida uma ceia. Nesta noite o navio ficará atracado em Quebrantões.

1 jan 2018 | VILA NOVA DE GAIA

O Brunch será servido a partir das 10h00.

Desembarque até às 14h00.

Fim dos nossos serviços.

Jantar de Gala composto pelo seguinte menu:

Maki de salmão fumado com caviar do mesmo e creme de cebolinho • Creme de Shitake e manjerição com massa folhada • Lombo de bacalhau à marinheiro • Granizado de vodka e maçã granny smith • Coxa de pato confitada em vinho do porto e figos acompanhada com blini de batata e legumes de inverno • Queijo da serra e compota de abóbora • Omelete Norueguesa.

Ceia composta pelo seguinte menu:

Croissant • Chocolate quente • Pregos no pão • Caldo Verde • Travessa de queijos • Enchidos • Fruta laminada • Passas.



RÉGUA

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DO NAVIO FERNÃO DE MAGALHÃES

Ano de Construção: 2003

Comprimento: 75 m

Largura: 11,40 m

Capacidade: 138 passageiros

67 cabines duplas e 4 individuais, todas equipadas com duche/WC e secador de cabelo, cofre e TV satélite rádio • ar condicionado • salão-bar com pista de dança • sala de jantar • boutique de souvenirs • elevador • corrente elétrica de 220v • TV-vídeo no salão • ponte superior exterior com espreguiçadeiras • Wi-Fi

Preço por pessoa

DECK STANDARD	CABINE SINGLE
€495	€750
DECK INTERMÉDIO	CABINE SINGLE
€580	€795
DECK SUPERIOR	CABINE SINGLE
€645	-

Preço por pessoa (serviço opcional)

Autocarro Lisboa / Vila Nova Gaia / Lisboa

€45

Serviços incluídos:

- Cruzeiro em regime de Pensão Completa com bebidas às refeições (água, vinho, cerveja, sumo e café), desde o almoço do 1º dia ao brunch do último dia;
- Alojamento em cabine dupla exterior com janela, WC e duche, Wi-Fi gratuito;
- Assistência permanente a bordo;
- Cocktail de boas vindas;
- Noite de gala;
- Oferta de uma garrafa de espumante por cabine;
- Seguro Multiviagens Portugal.

Serviços excluídos:

- Snacks e bebidas fora das refeições são servidos no bar bem como as bebidas que figuram na carta dos vinhos;
- Extras de caráter pessoal;
- Tudo o que não estiver devidamente especificado em "Serviços Incluídos";
- Despesas de reserva (€29) por processo e não por pessoa;
- Transporte de Lisboa.

Notas Importantes:

O navio somente tem ocupação individual ou dupla.

Formalidades: documento de identificação ou passaporte válido. Os residentes fora da UE devem consultar a sua embaixada ou consulado.

NAVIO: MS BOTTICELLI

Escapadinha a Paris

Visitando: Paris, Lá Defense e Montmartre

6 dez 2017 | LISBOA • PARIS

Comparência no aeroporto de Lisboa 2 horas antes da partida. Formalidades de embarque e partida com destino a Paris em voo direto TAP. Embarque no navio pelas 18h00. Jantar seguido de um espetáculo de cabaret a bordo.

7 dez 2017 | PARIS E OS SEUS LOCAIS HISTÓRICOS • LA DÉFENSE

Pensão completa a bordo. Excursão panorâmica guiada por Paris, incluída. Irá descobrir os locais e monumentos mais míticos da cidade. Tarde livre para conhecer a capital francesa. Noite de baile. Saída em navegação até La Défense (em função do nível da água no rio). Regresso à doca de Grenelle⁽¹⁾ de Paris.

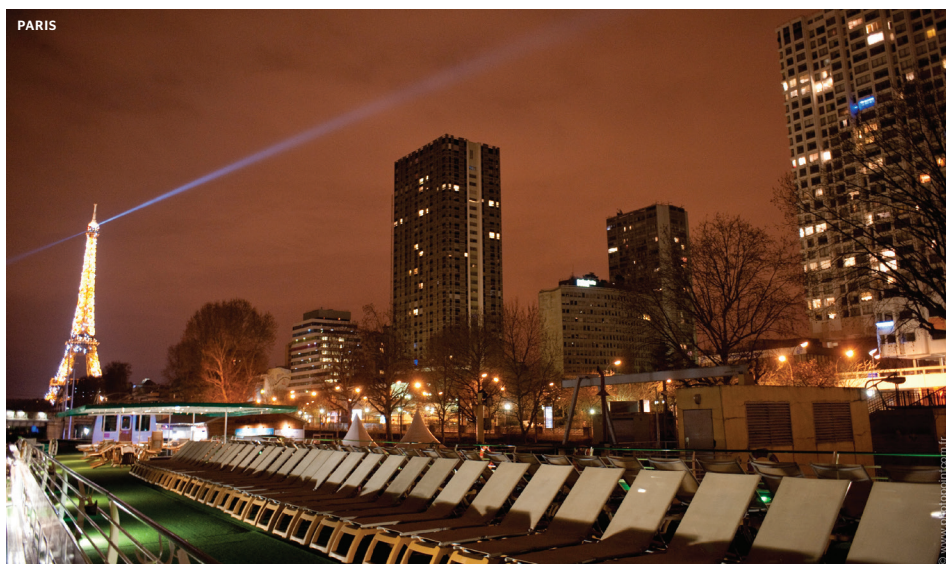
8 dez 2017 | PARIS, MONTMARTRE E "CRUZEIRO PARIS BY NIGHT"

Pensão completa a bordo. Excursão guiada a Montmartre, incluída. Situado em pleno coração da cidade do século XIX, Montmartre, o Sagrado Coração é o eleito de muitos pintores, escultores e poetas para exprimirem a sua arte. Tarde livre. A poucos minutos a pé da doca, poderá encontrar a Torre Eiffel, o Jardim do Trocadero e Los Invalides. Noite de gala e cruzeiro⁽²⁾ "Paris by Night" ao longo da cidade iluminada.

9 dez 2017 | PARIS • LISBOA

Pequeno-almoço a bordo. Desembarque pelas 09h00. Transfer para o aeroporto, formalidades de embarque e partida com destino Lisboa em voo direto TAP.

Fim dos nossos serviços.



Preço por pessoa

DECK STANDARD	CABINE SINGLE
€855	Não Disponível
DECK SUPERIOR	CABINE SINGLE
€968	Não Disponível

Serviços incluídos:

voos TAP de Lisboa + transfers + cruzeiro em Pensão Completa sem bebidas + Wi-Fi gratuito + cocktail de boas vindas + noite de gala + excursões "Panorâmica de Paris" e "Montmartre" + taxas de aeroporto, segurança e combustível (€ 74) + Seguro Multiviagens.

Notas:

⁽¹⁾ Dependendo da disponibilidade da doca de Grenelle. O barco poderá atracar também na doca de Bercy, Javel ou de Austerlitz. A doca será confirmada antes do embarque.

⁽²⁾ Cruzeiro sujeito ao nível da água do rio. A sua não realização não pode ser objeto de reclamação ou reembolso.

NAVIO: MS GÉRARD SCHMITTER

Mercados de Natal na Alsácia do Sul

Visitando: Estrasburgo e Colmar

30 nov 2017 | LISBOA • ESTRASBURGO

Comparência no aeroporto 2 horas antes da partida. Formalidades de embarque e voo com destino a Estrasburgo via Frankfurt (esta ligação será assegurada por um transfer em autocarro). Transfer até ao cais e embarque no navio pelas 18h00. Jantar a bordo. Noite livre.

1 dez 2017 | COLMAR

Pensão completa a bordo. Saída em autocarro, na companhia de uma animadora do navio, através da rota dos vinhos, passando pelas típicas e pitorescas aldeias decoradas com motivos natalícios. Visita de uma adega com prova de vinhos incluída. Pela tarde, visita ao mercado de natal de Colmar. Regresso a Estrasburgo.

2 dez 2017 | ESTRASBURGO

Pensão completa a bordo. Visita da zona histórica da cidade de Estrasburgo e do seu mercado de Natal, acompanhados por uma animadora do navio. Visita à cidade decorada com grinaldas e motivos natalícios. Noite livre.

3 dez 2017 | ESTRASBURGO • LISBOA

Pequeno-almoço a bordo. Desembarque pelas 10h00 e transporte até à estação central de Estrasburgo, de onde partirá o transfer até Frankfurt. Formalidades de embarque e partida no voo com destino a Lisboa.

Fim dos nossos serviços.



Preço por pessoa

DECK STANDARD	CABINE SINGLE
€862	Não Disponível
DECK INTERMÉDIO	CABINE SINGLE
€954	Não Disponível
DECK SUPERIOR	CABINE SINGLE
€980	Não Disponível

Serviços incluídos:

voos Lufthansa + transfers + cruzeiro em Pensão Completa sem bebidas + Wi-Fi gratuito + cocktail de boas vindas + excursões "Rota dos vinhos e Mercado de Natal de Colmar" e "Zona histórica de Estrasburgo e o Mercado de Natal" + taxas de aeroporto, segurança e combustível (€ 73) + Seguro Multiviagens.

NAVIO: MS GÉRARD SCHMITTER

Mercados de Natal no Reno, Alsácia e Floresta Negra

Visitando: Estrasburgo, Colmar, Floresta Negra e Friburgo

6 dez 2017 | LISBOA • ESTRASBURGO

Comparência no aeroporto 2 horas antes da partida. Formalidades de embarque e partida com destino a Estrasburgo via Frankfurt (esta ligação está assegurada por um transfer em autocarro). Transfer até ao cais e embarque no navio pelas 18h00. Cocktail de boas vindas e apresentação da tripulação. Jantar e noite de animação a bordo.

7 dez 2017 | ESTRASBURGO • VIEUX-BRISACH • COLMAR

Pensão completa a bordo. Manhã de navegação. Chegada a Vieux-Brisach ao final da manhã. Visita ao Mercado de Natal de Colmar na companhia de uma das hospedeiras do navio. Paragem numa pequena aldeia da rota dos vinhos e visita a uma adegas com prova de vinhos. Regresso a Vieux-Brisach. Noite de animação.

8 dez 2017 | FLORESTA NEGRA • FRIBURGO

Pensão completa a bordo. Acompanhados por uma hospedeira do navio, partida para a excursão (incluída) pela Floresta Negra. Visita ao Mercado de Natal de Friburgo assim como a uma fábrica dos famosos relógios de cuco. Paragem em Dorotheenhütte para apreciar a técnica de produção de vidro. Noite de animação. Navegação noturna até Estrasburgo.

9 dez 2017 | ESTRASBURGO • LISBOA

Pequeno-almoço a bordo. Desembarque pelas 09h00 e transfer até à estação central de Estrasburgo, de onde partirá o transporte até Frankfurt. Formalidades de embarque e partida com destino a Lisboa. Fim dos nossos serviços.



Preço por pessoa

DECK STANDARD	CABINE SINGLE
€954	Não Disponível
DECK INTERMÉDIO	CABINE SINGLE
€1.067	Não Disponível
DECK SUPERIOR	CABINE SINGLE
€1.088	Não Disponível

Serviços incluídos:
voos Lufthansa + transfers + cruzeiro em Pensão Completa sem bebidas + Wi-Fi gratuito + cocktail de boas vindas + excursões "Mercado de Natal de Colmar e Prova de Vinhos" e "Mercado de Natal de Friburgo e seus Artesãos" + taxas de aeroporto, segurança e combustível (€ 73) + Seguro Multiviagens.

NAVIO: MS VIVALDI

Mercados de Natal do Danúbio

Visitando: Viena, Budapeste e Bratislava

06 dez 2017 | LISBOA • VIENA

Comparência no aeroporto de Lisboa 2 horas antes da partida. Formalidades de embarque e partida com destino a Viena em voo direto TAP. Embarque no navio pelas 18h00. Cocktail de boas vindas e apresentação da tripulação. Jantar a bordo - tema "Austria".

07 dez 2017 | VIENA • BUDAPESTE

Pensão completa a bordo. Excursão opcional de Viena, com visita ao seu Mercado de Natal, situado em frente à Câmara Municipal. Pela tarde, navegação até Budapeste. Noite de baile.

08 dez 2017 | BUDAPESTE

Pensão completa a bordo. Excursão guiada opcional de Budapeste, cidade surpreendente, separada pelo Danúbio em duas partes: Buda com as suas colinas e vales; e Pest com a sua planície que oferece uma maravilhosa vista panorâmica do Danúbio e que está classificada como património cultural mundial pela UNESCO. Tarde livre. Noite de animação.

09 dez 2017 | BRATISLAVA

Pensão completa a bordo. Manhã de navegação. Chegada à capital eslovaca e excursão guiada opcional de Bratislava e visita ao seu Mercado de Natal. Noite de Gala. Navegação até Viena.

10 dez 2017 | VIENA • LISBOA

Chegada a Viena pela manhã. Pequeno-almoço a bordo. Desembarque pelas 09h00. Transfer para o aeroporto, formalidades de embarque e partida com destino Lisboa em voo direto TAP. Fim dos nossos serviços.



Preço por pessoa

DECK STANDARD	CABINE SINGLE
€1.290	Não Disponível
DECK INTERMÉDIO	CABINE SINGLE
€1.418	Não Disponível
DECK SUPERIOR	CABINE SINGLE
€1.439	Não Disponível

Serviços incluídos:
voos TAP de Lisboa + transfers + Cruzeiro em regime de Pensão Completa sem bebidas + Wi-Fi gratuito + Cocktail de boas vindas + taxas de aeroporto, segurança e combustível (€ 69) + Seguro Multiviagens.

Condições Gerais

Agência Organizadora

CROISIEUROPE – Alsace Croisières
12, Rue de la Division Leclerc
67080 Strasbourg – France
Contribuinte n.º FR 95 998 348 601
Alvará LI 06795.0029
Capital Social: € 2.000,00

Responsabilidade do Operador

A responsabilidade do operador turístico das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros ALLIANZ, com a apólice n.º 43884621, no montante de Eur. € 3.000.000,00.

O presente programa/ catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dele fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem. A presente informação é vinculativa para a agência salvo alguma das presentes condições:

- Se as alterações nas seguintes condições tiverem sido comunicadas claramente por escrito ao cliente antes da celebração do contrato e as mesmas estejam devidamente previstas no programa;
 - Sendo alterações posteriores à celebração do contrato dependem de acordo prévio das partes, salvo o previsto na cláusula "impossibilidade de cumprimento".
- As presentes condições gerais obedecem ao disposto no Decreto-lei 61/2011 de 06 de maio, com a alteração que foi introduzida pelo Decreto-lei 199/2012 de 24 de agosto. As Condições Gerais cujo objeto seja uma viagem organizada constante do presente programa e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao cliente no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes.

Agência Vendedora

Viagens Abreu, S.A.
Praça da Trindade, 142, 4º - 4000-539 Porto
NIF n.º 500297177
RNAVT N.º 1702
Capital Social: € 7500.000,00

Inscrições

No ato da inscrição o cliente deverá depositar 40% do preço do serviço, liquidando os restantes 60% até 21 dias antes do início do serviço. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data do início do serviço, o preço total do mesmo deverá ser pago no ato da inscrição. A Agência Abreu reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições acima mencionadas. As reservas encontram-se condicionadas à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação de todos os serviços.

Informação ao Abrigo da Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro:

Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro informamos que o Cliente poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo: i) Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in www.provedorapvt.com; ii) Comissão Arbitral do Turismo de Portugal in www.turismodeportugal.pt iii) ou a qualquer uma das entidades devidamente indicadas na lista disponibilizada pela Direção Geral do Consumidor in <http://www.consumidor.pt> cuja consulta desde já aconselhamos.

Reclamações

As reclamações apenas poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito à agência no prazo máximo de 30 dias após o termo da prestação dos serviços. Em caso de reclamação por incumprimento dos serviços contratados poderá o cliente acionar o Fundo de Garantia de Viagens e Turismo previsto nos termos do DL 61/2011 de 06 de maio na sua redação atual, devendo para isso apresentar a respetiva reclamação: i) Junto do Provedor do Cliente pois a Agência Abreu é aderente ao Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in www.provedorapvt.com. Para usufruir deste serviço deverá no prazo de 20 dias úteis após o fim da viagem apresentar a sua reclamação por escrito. As agências estão vinculadas ao pontual cumprimento da decisão que venha a ser emitida por tal entidade. ii) Junto do Turismo de Portugal I.P in www.turismodeportugal.pt no prazo de 30 dias após: (i) o termo da viagem; (ii) o cancelamento da viagem imputável à agência; (iii) a data de conhecimento da impossibilidade da sua realização por fato imputável à agência; (iv) o encerramento do estabelecimento.

iii) Junto de qualquer uma das entidades constantes do site da Direção Geral do Consumidor in <http://www.consumidor.pt>

Bagagem:

- 1) A agência é responsável pela bagagem nos termos legais;
- 2) O cliente tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem.
- 3) No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano, e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em caso o mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma.
- 4) A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da Agência Abreu sobre a entidade prestadora do serviço.

Límites

A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário. No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus clientes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:

- a) € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;
- b) € 7.881, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
- c) € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
- d) € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
- e) € 1.097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.

Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o cliente aí se encontrar alojado, tem como limites:

- a) € 1.397, globalmente;
- b) € 449 por artigo;
- c) O valor declarado pelo cliente, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.

A responsabilidade da agência por danos não corporais poderá ser contratualmente limitada ao valor correspondente à cinco vezes o preço do serviço vendido.

Despesas

Despesas de Reservas
Por cada reserva serão cobradas as seguintes verbas
Despesas de Reserva: €29,00

Despesas de Alterações:
Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc): €15,00. Salientamos que, a aceitação de tais alterações depende de aceitação por parte dos respetivos fornecedores.

Documentação

O cliente deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar, (bilhete de identidade, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A agência declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro; sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

Viagens na União Europeia:

Os clientes (independente da idade) que se desloquem dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (Passaporte; B.I, Cartão do Cidadão); Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu do Seguro de Doença; Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;

Viagens fora da União Europeia:

Os clientes (independente da idade) que se desloquem deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva); Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária

para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem.

Mudanças

Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um cliente, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa, com despesas de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "desistência (rescisão)". Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex. ampliação das noites de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

Cessão da Inscrição (Posição Contratual)

O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a agência vendedora com pelo menos sete dias de antecedência e que tal cessão seja possível nos termos dos regulamentos de transporte aéreo aplicáveis. Em caso de cruzeiros e viagens aéreas o prazo previsto será de quinze dias de antecedência. A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente cedente e cessionário pelo pagamento do preço viagem e pelos encargos adicionais originados.

Alterações

Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar, devendo informar o cliente de tal alteração, logo que dela tenha conhecimento.

Anulações do Programa pela Agência

Quando a viagem estiver dependente de um número mínimo de participantes a Agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo. Nestes casos, o cliente será informado por escrito do cancelamento no prazo de 10 dias.

Alteração ao Preço

Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alterações que resultem de variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais até 20 dias antes da data de viagem.

Reembolsos

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente por motivos de força maior ou por causa imputável ao cliente, salvo reembolso pelos respetivos fornecedores. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efetivamente prestados.

Impossibilidade de Cumprimento

Se previamente ao início da viagem e por fatos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, aceitar uma alteração e eventual variação de preço. Se os referidos fatos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respetiva diferença.

Desistência (Rescisão)

O Cliente ou algum dos seus acompanhantes é livre de desistir da viagem a todo o tempo, mediante comunicação escrita à agência vendedora, tendo direito à devolução das quantias pagas deduzidas dos seguintes gastos: - € 50,00 por pessoa por alterações/cancelamentos efetuados a mais de 60 dias da data de partida; - 40% do valor total da viagem quando o cancelamento ocorra entre 60 a 51 dias da data de partida; - 50% do valor total da viagem quando o cancelamento ocorra entre 50 a 30 dias da data de partida;

- 60% do valor total da viagem quando o cancelamento ocorra entre 29 a 20 dias da data de partida;
- 75% do valor total da viagem quando o cancelamento ocorra entre 19 a 3 dias da data de partida;
- O cancelamento a 48 horas ou menos à data da partida, o abandono do cruzeiro já iniciado ou a falta de comparência no embarque, implica gastos de 100% do valor total da viagem. Quando seja caso disso, o cliente será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos.

Cancelamento

Se por fato não imputável ao cliente, a agência tiver de cancelar a viagem organizada antes da data de partida, o cliente pode optar por: i) Ser imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas, ou ii) Em alternativa, optar por participar numa outra viagem organizada, sendo reembolsado da eventual diferença de preço que possa existir.

Responsabilidade

A responsabilidade da agência vendedora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Allianz, apólice n.º 201518576, no montante de €6.000.000,00 nos termos da legislação em vigor.

IVA

Os preços mencionados neste programa refletem já o Imposto de Valor Acrescentado à taxa atual (23%).

Validade

Este programa é válido de 1 de agosto de 2017 a 1 de janeiro de 2018. Os preços que o acompanham são válidos de 1 de agosto de 2017 a 1 de janeiro de 2018, salvo indicações em contrário expressamente mencionadas em cada tabela de preços.

Notas:

- As restantes condições especiais estarão incluídas no folheto de cada destino e viagem em concreto condições particulares – e que fazem parte do contrato de viagem.
- As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes.
- Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".
- Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".
- As categorias dos hotéis e cruzeiros apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o cliente logo que de tal tenha conhecimento.

INFORMAÇÕES GERAIS:

Horas de Chegada ou Partida:

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários da respetiva companhia à data de impressão deste programa, podendo por isso ser sujeitas a alteração.

Refeições:

Salvo indicações em contrário, os preços apresentados incluem Pensão Completa: Pequeno almoço, almoço e jantar.

Condições Especiais para Crianças:

Dada a diversidade de condições aplicadas às crianças (destino e fornecedor) recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura sejam aplicadas à viagem em causa.

Seguro:

As viagens patentes nesta brochura incluem seguro de assistência e repatriamento, disponibilizado pela agência organizadora, na companhia de seguros Mondial Assistance, com a apólice n.º 302953. A Agência Abreu disponibiliza a venda de seguro multiviagem com cancelamento de força maior e complementos que poderão ser adquiridos em função da viagem para garantia de situações de assistência e despesas de cancelamento.

Novo site de reservas **Abreu Express**

voo, hotel e voo + hotel

abreuexpress.com

LOJA ONLINE
www.abreu.pt direto@abreu.pt

ABREU DIRETO 707 20 1840
7 dias por semana das 10h às 22h - 362 dias por ano

Informações sobre o seu agente