

INGRAM[®]
MICRO[®]

aktuell

Kundenmagazin | Ausgabe Mai 2017



Einzigartig vielseitig! **Samsung Galaxy Tab S3**

Axis
Ein Komplettsystem für volle Kontrolle

Linksys
Zuhause noch mehr WLAN-Freiheit



Immer am Puls der Zeit

Die Digitalisierung ist mittlerweile in sämtliche Bereiche unseres Lebens vorgedrungen, wo vieles bereits einfach „automagisch“ funktioniert. Junge Unternehmen sind mit neuen Ideen höchst erfolgreich, indem sie altbewährte Konzepte ins digitale Zeitalter übersetzen und damit plötzlich gänzlich neue Möglichkeiten bieten. Es liegt an uns, diese Chancen zu nutzen, denn nur, wer sich aus der Komfortzone heraustraut, wird auch in Zukunft erfolgreich sein. Genau aus diesem Grunde versuchen wir hier bei Ingram Micro den größtmöglichen Nutzen aus dem Technologiefortschritt zu ziehen - Diese Expertise geben wir natürlich auch gern an Sie, unsere Kunden, weiter.

Weitergeben wollen wir natürlich neben all diesen Erfahrungen auch Infos zu unseren neuen Services – denn unser Portfolio endet ja bei Weitem nicht mit der Abwicklung des Kaufes. Mit Lifecycle Services steht Ihnen Ingram Micro mit seiner langjährigen Expertise im Bereich Logistik zur Verfügung! Wie Sie davon profitieren können, erfahren Sie im Heftinneren. Weiters finden sie dort auch die neuesten Produkte und Lösungen für ungestörtes Arbeiten zu Hause wie auch im Office.

Florian Wallner
Executive Director &
Chief Executive Austria & Switzerland

PS: Haben Sie sich schon für den Cloud Summit am 30. Mai registriert? Wenn nicht, holen Sie das gleich hier nach: www.ingrammicro.at/cloudsummit

Inhalt

- Seite 3 **Ingram Micro** Pinnwand
- Seite 4 **Ingram Micro** Keine Angst vor Veränderungen
- Seite 8 **Axis** Ein Komplettsystem für volle Kontrolle
- Seite 9 **Samsung** Tauche ein in eine neue virtuelle Welt
- Seite 10 **Sony** Das neue Xperia L1
- Seite 11 **Lenovo** Modernes Design und höchste Flexibilität
- Seite 12 **AOC** Die neuen Bildschirme
- Seite 13 **Samsung** Mit dem Galaxy Tab S3 einfach mehr erleben
- Seite 14 **Ingram Micro** Vom Verkauf bis zur Entsorgung
- Seite 16 **Ingram Micro** Ihre Logistik in unseren Händen
- Seite 16 **Ingram Micro** Cloud Summit
- Seite 17 **Linksys** Zuhause noch mehr WLAN-Freiheit
- Seite 18 **Auerswald** Small Office Telefonanlagen
- Seite 18 **Jabra GN** Das neue Jabra Evolve 75
- Seite 18 **Fujitsu** Benutzerfreundliche Bedienung
- Seite 19 **Samsung** Der Curved Monitor mit super Reaktionszeit

Information

Bitte beachten Sie, dass Sie eine Ingram Micro GmbH Kundennummer benötigen, um die im Heft vorgestellten Produkte online bestellen zu können. Sollten Sie noch keine Kundennummer als EDV-Fachhändler haben, können Sie hier eine beantragen:
www.ingrammicro.at/neukunde

Die QR-Codes im Heft führen zu den jeweils vorgestellten Produkten. Einfach mit der Ingram Micro Mobile.App scannen und direkt bestellen!
Holen Sie sich die Ingram Micro Mobile.App jetzt im Google Play Store oder App Store!



Impressum

Infomagazin der Ingram Micro GmbH | Erscheinungsweise: monatlich | Änderung und Irrtum vorbehalten. Alle Preise (HEKs) verstehen sich zzgl. gesetzl. MwSt. | © Copyright 2017 | Ingram Micro GmbH, Guglgasse 7-9, A-1030 Wien | office@ingrammicro.at | www.ingrammicro.at | Redaktion: Kathrin Kerndl | Grafik und Layout: Tamara Kühnke | Bildnachweis: Hersteller und www.istockphoto.com | Druck: Offset 3000 | PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes) Nachhaltige Forstwirtschaft basiert auf der umweltfreundlichen, wirtschaftlich vertretbaren und sozialverträglichen Betreuung der Wälder, um diese heute und für zukünftige Generationen zu erhalten. Mit PEFC wird garantiert, dass die eingesetzten Rohstoffe für die Papierproduktion aus nachweislich nachhaltiger Waldwirtschaft stammen. | www.pefc.at | Online Service, Information und Bestellung über www.ingrammicro.at oder Tel. +43 (0)1 408 15 43-0 bzw. Fax +43 (0)1 408 15 43-900 oder sales@ingrammicro.at



Sodapop Produkt- schulung!

Sodapop stellte bei einem Brunch seine umweltfreundlichen Produkte vor und beeindruckte mit vielfältigen Geschmacksrichtungen. Bei dieser Gelegenheit wurde das Vertriebsteam bereits jetzt für die ab Spätsommer bei uns erhältlichen Produkte geschult.



Mircosoft Surface Präsentation

Im exklusiven Rahmen mit feinem Essen und Showbarkeeping stellte Mircosoft seine Neuheiten, wie das innovative Mircosoft Surface Studio und Dial vor. Die Gäste nutzten die Gelegenheit um gleich alle Features zu testen.



Immer am Puls der Zeit

Keine Angst vor Veränderungen

Die Zeiten haben sich gewandelt, der Einsatz verschiedener Technologien hat unser Leben radikal geändert. Wir leben in einem sehr schnelllebigen Zeitalter. Alles wächst, und das mit einer exponentiellen Geschwindigkeit. Die Technologien entwickelnd sich rasend schnell weiter: die Zahl der Mobiltelefonie, die Datenspeicherung, die Zahl der Geräte mit Internetverbindung ebenso wie der weltweite Energieverbrauch, um nur einige Beispiele zu nennen.

Während sich manche Trends wieder verlangsamen, wie etwa die Verbreitung der Mobiltelefonie, nehmen andere schlagartig zu, wie etwa Social Media. Durch die gegenseitige Beeinflussung, treten wiederum neuen Erscheinungen hervor. Noch nie zuvor haben sich so viele Dinge gleichzeitig und so schnell geändert wie heute und wir müssen damit Schritt halten, um am Stand der Zeit zu bleiben. Gary Hamel formuliert es in seinem Buch „Worauf es jetzt ankommt“ so: „Die Veränderung hat sich verändert.“

Auf der Überholspur

Jedes Unternehmen muss sich fragen, wie es mit der Veränderung mithalten kann, um nicht den Anschluss zu verlieren und am Markt bestehen zu bleiben. In der jüngeren Vergangenheit hat sich gezeigt, dass es nicht die Traditionsunternehmen waren, die sich die veränderten Umstände zunutze gemacht und gestärkt aus den Transformationsprozessen gegangen sind, sondern es waren Vorreiter wie etwa Apple oder Facebook. Ein gutes Beispiels dafür ist die Mobiltelefonie-Branche: Nokia brachte 1983 ein riesiges Mobiltelefon auf den Markt und verhalf so einer neuen Branche zum Durchbruch. Nokia galt lange als unverwundbar. Die Telefone, die Nokia im Lauf der Zeit präsentierte, wurden immer kleiner und der Marktanteil immer größer. Bis eines Tages der erste Blackberry vorgestellt wurde, welcher schließlich zum unentbehrlichen Utensil für Geschäftsleute werden sollte. 2007 erschütterte Apple mit der Präsentation des ersten iPhones die Branche – es war viel mehr als ein Mobiltelefon – eine leistungsstarke Mini-Computerplattform. Auch in den sozialen

Netzwerken gab es unvermittelte Umbrüche: in weniger als einem Jahrzehnt ging die Marktführerschaft von Friendster über MySpace zu Facebook über. Wie Hamel aufzeigt, stehen Unternehmen also vor den Herausforderungen sich den Änderungen anzupassen, mit ihnen zu gehen und den bestmöglichen Nutzen daraus zu ziehen, während es dafür keine Vorbilder oder Erfahrungswerte gibt. Es müssen unbetretene Pfade erschlossen und neue Wege gefunden werden. Die Zukunft ist unsicher, es gilt sich vorsichtig voran zu tasten. Anpassung bedeutet immer auch das Verlassen von Routine. Oft kommt die Veränderung zu spät und zu plötzlich.

„Wir müssen die Art und Weise, wie wir uns verändern, verändern.“

Gary Hamel
Autor

Daher müssen Unternehmen offen und flexibel sein. Ein anpassungsfähiges Unternehmen definiert sein Kerngeschäft immer wieder neu und erfindet sich laufend neu. Dadurch eröffnet es ständig neue Märkte und kann so jederzeit Wachstumschancen ergreifen. Ein dynamisches Unternehmen kann sich auf seine engagierten Mitarbeiter verlassen. Anpassungsfähige Unternehmen gehen proaktiv auf neu entstehende Kundenbedürfnisse ein und definieren die Erwartungen ihrer Kunden auf positive Weise neu. Die Kunden sind so loyaler und die Gewinnspannen steigen.

Was bedeutet das konkret?

Ein wichtiger Treiber der Zukunft ist und wird auch weiterhin die Digitalisierung sein. Sie dringt immer weiter in alle Bereiche des alltäglichen Lebens ein. Dadurch erhöht sich die Produktivität und Produktinnovationen entwickeln sich schneller als bisher. Dies ermöglicht neue bzw. weiterentwickelte Geschäftsmodelle. Bisherige Wettbewerbsvorteile, wie etwa Marktzugang oder Infrastruktur verlieren an Bedeutung, während neue Entstehen.



Ein sehr anschauliches Beispiel für eine Branche, die sich durch die technologischen Entwicklungen massiv verändert hat, ist die Musikindustrie. Die Digitalisierung hat die Musikindustrie revolutioniert. Angefangen mit dem MP3-Player, der als Basis für die Veränderung gelten kann. Als Weiterentwicklung davon hat Napster die ganze Branche mit einem komplett neuen Ansatz umgekrempelt. Die traditionellen Marktteilnehmer versuchten sich mit allen Mitteln dagegen zu wehren. Apple hat sich die Veränderung hingegen zunutze gemacht, sich einen neuen Zugang überlegt und schaffte mit einem neuen Geschäftsmodell (iTunes, iPod, iPhone, etc.) sogar den Einstieg in die Musikindustrie. Durch weitere, kompatible Technologieentwicklungen, wie Mobile Devices und Apps wurde dieser Ansatz noch weiter unterstützt. Ähnliche Entwicklungen sind heute in der Taxibranche bei dem Unternehmen Uber zu beobachten oder in der Hotelbranche bei Airbnb. Beide Unternehmen haben sich neue Geschäftsmodelle überlegt und sich die Digitalisierung zunutze gemacht. Die Mehrheit der etablierten Unternehmen baut allerdings Schutzmauern auf, sobald sie sich von neuen, innovativen Unternehmen bedroht fühlt, statt sich neuartige Lösungsansätze zu überlegen.

Ingram Micro investiert bereits viel in das Thema „digitale Transformation“. Auch bei den Kunden ist dieses Thema schon angekommen. Manchen gelingt es in diesem Bereich eine Vorreiter-Rolle zu übernehmen, während andere die Entwicklungen am Markt erst beobachten und analysieren. „Generell wird sich aber alles in den digitalen Bereich hin entwickeln!“ ist sich Markus Schaub, Business Unit Manager Software & Cloud sicher.

i Ein Megatrend: ist eine große soziale, wirtschaftliche, politische und technologische Veränderung, die unser Leben für 10 Jahre oder länger beeinflusst.

i Die Digitalisierung meint die Durchdringung aller Lebensbereiche mit digitaler Technologie und wachsende Bedeutung digitaler Produkte und Geschäftsmodelle.

Der Zukunftsforscher John Naisbitt hat sich in seinem gleichnamigen Buch mit Megatrends auseinandergesetzt. Die Digitalisierung und Entwicklung zur Wissensgesellschaft kann ihm zufolge als Megatrend gesehen werden. Durch die Digitalisierung kommt es zu einer Veränderung des Fundaments jedes Unternehmens, so etwa der Strategie, der Struktur, der Kultur und der Prozesse. Dazu zählen Themenfelder wie mobiles Internet, digitale Dienste, Big Data, Cloud Computing, Industrie 4.0 usw.

Die Digitalisierung verändert die Wirtschaft, die reale und virtuelle Welt wachsen zu einem Internet der Dinge zusammen. Wie Claudia Crummenerel und Rita Orsolya Seebode in dem Buch „Digital Leadership“ feststellen, stehen wir kurz vor einer neuen industriellen Revolution. So sind allein in Deutschland durch die Industrie 4.0 bis 2025 Produktivitätssteigerungen bis insgesamt 78 Milliarden Euro möglich. Unternehmen stehen also vor der Herausforderung sich auf strategischer Ebene mit modernen Märkten, Lebens- und Arbeitswelten auseinanderzusetzen und so selbst eine Transformation hin zu digitalen Geschäftsmodellen zu vollziehen.

„Wir ertrinken in Info, aber wir hungern nach Wissen.“

*John Naisbitt
Zukunftsforscher*

In der heutigen Wissensgesellschaft werden bestehende Regeln und Normen kontinuierlich infrage gestellt. In unserem Informationszeitalter gibt es aufgrund des schnellen und kontinuierlichen Wandels den besonderen Bedarf zu lernen und die Wissensbasis laufend anzupassen. Das betrifft sowohl Einzelpersonen, wie auch Organisationen. Für Organisationen ist es von besonderer Bedeutung, sich mit der Digitalisierung und den Mechanismen der Wissensgesellschaft zu beschäftigen und sich zu einer digitalisierten lernenden Organisation hin zu entwickeln.

Lebenslanges Lernen

Ein besonders bedeutender Erfolgsfaktor in diesem Zusammenhang sind die Mitarbeiter. Der Erfolg der Transformation ist von den Menschen im Unter-





nehmen abhängig. Diese sind das Potenzial des Unternehmens und der Erfolgsgarant der Organisation. Führung, Befähigung und Unternehmenskultur sind für die Mitarbeiter essenziell. Die Strategie muss hierarchisch von oben nach unten vorgegeben und gelebt werden. Die Geschäftsleitung hat die Aufgabe die Mitarbeiter für Veränderungsprozesse zu motivieren und sie für die Veränderung zu befähigen. Die Befähigung gibt den Mitarbeitern die Kompetenzen, die sie brauchen. Die Unternehmenskultur ist die Klammer, die alles umfasst und darauf vorbereitet, sich auf die Digitalisierung einzulassen und diese voranzubringen.

Auch Ingram Micro Österreich setzt in der internen Zusammenarbeit auf die digitale Transformation. Für teamübergreifende Zusammenarbeit benutzen die Mitarbeiter Online-Tools, die das Projektmanagement und die interdisziplinäre Zusammenarbeit erleichtern und unterstützen. So können die Kollegen schnell und effizient standortunabhängig zusammenarbeiten. Die Daten liegen in der Cloud und können jederzeit, von überall aus abgerufen und bearbeitet werden. Das Wissensmanagement ist ebenfalls ein wichtiger Faktor der erfolgreichen Zusammenarbeit bei Ingram Micro.

Das Wissen der verschiedenen Abteilungen wird laufend zusammengetragen bearbeitet und aktualisiert.

Veränderungen lösen oft auch Angstgefühle aus. Veränderung bedeutet immer auch Ungewissheit und das Beschreiten neuer, unbekannter Pfade. Aber das kann ebenso Chancen und einen Neubeginn bedeuten. Digitalisierung bedeutet Veränderung und Fortschritt. Die Digitalisierung greift in Prozesse ein und verändert diese nachhaltig und langfristig. Prozesse werden optimiert, manche können automatisiert werden - das kann zu Ängsten bei den Mitarbeitern führen. Sie befürchten, womöglich überflüssig zu werden. Diese Ängste müssen ernst genommen werden. Es hat sich gezeigt, dass vielleicht manche Positionen nicht mehr so wie in früheren Zeiten, benötigt werden. Es gibt nicht mehr die gleichen Berufsbilder wie früher. In der heutigen Wissensgesellschaft haben sich aber neue Berufsfelder entwickelt. Die Anforderungen haben sich geändert, wo Stellen abgebaut werden, werden sie anderswo aufgebaut. Auch die Mitarbeiter müssen mit der Zeit gehen und sich ständig weiterentwickeln und weiterbilden. Die Digitalisierung bietet hier neue Möglichkeiten und Chancen – einerseits ist es einfacher Wissen zu sammeln und zu transferieren, andererseits entstehen durch die zunehmende Automation neue Berufe. Hier muss die Unternehmenskultur den Mitarbeitern den Rückhalt bieten, den sie brauchen um sich auf die Änderungen einlassen zu können und offen für Weiterentwicklungen zu sein.

Durch Entwicklungen wie Outsourcing werden Prozesse optimiert. Aber auch neue Positionen werden kreiert. So arbeitet Ingram Micro etwa weltweit mit Shared Service Center um gewisse Prozesse für verschiedene Länder zentral von einem Standort aus zu betreuen. Die Spezialisten sitzen beispielsweise in Irland und betreuen Prozesse für Österreich und die Schweiz. Ingram Micro hat dadurch den Vorteil, dass standardisierte Abläufe und Prozesse – die in allen Ländern gleich ablaufen und nicht an einen lokalen Standort gebunden sind, zentral abgewickelt werden. So können sich die Mitarbeiter an der lokalen Geschäftsstelle in Österreich etwa, auf ihr Spezialgebiet konzentrieren.

Die richtigen Werkzeuge

Eine erfolgreiche Transformation benötigt ein starkes und stabiles technologisches Rückgrat. Neue Prozesse müssen integriert und koordiniert werden. Die Unternehmen werden so effizienter, produktiver und agiler und verfügen dadurch über einen versteckten Wettbewerbsvorteil im Betriebsablauf. Für den Wettbewerb ist das nicht immer nachvollziehbar, da die Optimierung im internen, operativen Geschäft vorstättgeht.

Die digitalen Technologien können als neue Möglichkeit gesehen werden, sich von bisherigen Beschränkungen zu lösen und neue Chancen zu ergreifen. Die Unternehmen können die progressiven und konstruktiven Transformationsprozesse als Chance für die Digitalisierung im wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Bereich nutzen und müssen ihre digitale Reife erhöhen.

Ein wichtiges Instrument dafür ist die Cloud. Die Ursprünge der Cloud-Technologie reichen bis in die frühen 1960er Jahre zurück. J.C.R. Licklider war Head of IPTO (Information Processing Techniques Office) in den USA. Er hatte schon damals die Idee eines „intergalactic computer network“. Ihm folgten John McCarthy und Douglas Parkhill, die in ihren Publikationen die Idee weiterverfolgten, IT-Ressourcen wie Anwendungen und Rechenleistungen gegen eine Nutzungsgebühr auch einer breiten Masse zur Verfügung zu stellen. Doch damals verhinderten die nicht vorhandenen technischen Voraussetzungen, wie stabile und schnelle Internetverbindungen, den Durchbruch. Ende der 1990er Jahre war die Zeit mit der Entwicklung der Multitenant-Architektur dann reif: Salesforce.com war 1999 das erste Internetunternehmen, das Geschäftsanwendungen via Website anbot, die flexibel nach der tatsächlichen Verwendung abgerechnet wurden, so wie man es von der Abrechnung des Wasser- oder Stromverbrauches her kannte. Das Prinzip ist damals wie heute das gleiche: Die zu verarbeitenden Daten befinden sich beim Cloud Computing im Rechenzentrum eines Drittanbieters. Mittels eines Webbrowsers greift der Kunde über die Webseite auf diese Daten zu. Ursprünglich hieß dieses Geschäftsmodell Application Service Providing (ASP). Heute nennt man es Software-as-a-Service (SaaS), ein Teilbereich des Cloud Computing.

Vorangetrieben und geprägt wurde der Begriff Cloud Computing hauptsächlich durch die schnell wachsenden Internetfirmen Google, Yahoo und Amazon. Aufgrund der explodierenden Nutzerzahlen waren ständig größere Systeme gefragt, die auch zu Spitzenlastzeiten (wie z. B. dem Weihnachtsgeschäft bei Amazon) erstklassige Performance bereitstellen.

Die Business Cloud

Cloud Computing ist im Businessumfeld viel mehr ein neues Geschäftsmodell als eine wirkliche Innovation. Denn wenn Kunden zukünftig verstärkt ihre IT-Dienstleistungen nicht mehr kaufen, sondern als bereitgestellte Services nutzen, entfällt die lästige, aber notwendige Administration und Pflege der IT. Die Cloud wird genutzt wie Wasser und Strom: nutzerabhängig und je nach Bedarf. Die Vorteile liegen auf der Hand: höhere Unternehmensagilität und ein Flexibilitätsgewinn durch eine höhere Prozessautomation bei gleichzeitiger Wachstumsfähigkeit durch die Erschließung neuer Geschäftsoptionen, Portfolio-Erweiterungen und einem schnelleren Time to Market. Das vielleicht stärkste Argument ist jedoch die Kostenoptimierung durch die bedarfsgerechte Nutzung und Bezahlung. So zumindest beschreibt das Dr. Tobias Höllwarth in seinem Buch „Cloud Migration – Alles, was Sie über die Cloud wissen müssen“. Er meint: „...für viele Branchen entsteht ein Wachstumsszenario, das es Unternehmen nicht nur ermöglicht, wie bisher vorrangig die unternehmensinternen Abläufe und Prozesse zu optimieren. Vielmehr bietet sich mittels Cloud auch die Chance, das unternehmenseigene Leistungsportfolio zu erweitern und so neue Erlösquellen zu erschließen. Es wird deshalb auch von Bedeutung sein, dass Mitarbeiter in Unternehmen gefördert und motiviert werden, diese neuen Möglichkeiten zu erkennen, zu erlernen und aktiv voranzutreiben ...“.

Ein Thema, das bei Cloud Computing immer wichtiger wird, ist die Datensicherheit: „Datensicherheit ist heute DAS Tophema!“ weiß Schaub. Ab 2018 kommt ein neues Datenschutzgesetz, welches für Privatpersonen, wie auch für Firmen gilt. Dieses bietet noch mehr Schutz als das Safe Harbour-Abkommen bisher. Mit dem Datenschutzgesetz geht die Europäische Union nun auch einen Schritt in die Zukunft und gibt Richtlinien heraus, wie personenbezogene Daten geschützt werden müssen. Hersteller, wie etwa Microsoft, bieten dazu bereits Informationsveranstaltungen und Empfehlungen an, um zeitgerecht für die Zukunft gerüstet zu sein.

In Anbetracht des zukünftigen Datenwachstums und der damit zusammenhängenden Entwicklungen wird die Cloud wohl das Internet der Zukunft sein. Zumal die Cloud zweifelsohne die Basis für die Informationsverarbeitung der Zukunft sein wird. Es gibt also wohl keine Alternative zur Cloud. Cloud ist aber nur einer der Fachbereiche, in dem Ingram Micro im Laufe der Jahre große Expertise aufgebaut hat. Diejenigen, die sich heute nicht mit der digitalen Transformation und Cloud-Technologien befassen, werden möglicherweise schon morgen den Anschluss verpassen. Informieren Sie sich deshalb, welche Aspekte des Cloud Computings für Sie besonders interessant sind und was Ihnen Ingram Micro dazu anbietet – es sind viele, versprochen!



Ihr Kontakt bei uns:

Markus Schaub
Business Unit Manager
Software & Cloud
Telefon: +43 (1) 408 15 43 - 351
E-Mail: markus.schaub@ingrammicro.com



Nicht überall, wo Cloud draufsteht, ist auch Cloud drin

Um unterscheiden zu können, was ein echter Cloud Service ist, veröffentlichte das National Institute of Standards and Technology (NIST) 2009 eine Cloud-Definition.

„Echte“ Cloud-Services werden wie folgt definiert:

- Sie werden über ein Netzwerk (Internet) zur Verfügung gestellt und können auf vielen Endgerätetypen eingesetzt werden
- Sie ermöglichen die gleichzeitige Verwendung durch verschiedene Benutzer auf sichere Weise (Mandantenfähigkeit)
- Sie reagieren spontan und schnell auf Laständerungen (Elastizität)
- Sie können vom Benutzer selbst angefordert, genutzt und wieder abbestellt werden (Self Services)
- Sie werden auf Basis der Nutzung abgerechnet



Die verschiedenen Cloud Service-Modelle im Überblick

IaaS

Infrastructure as a Service: Hier dient die Cloud als virtuelles Rechenzentrum mit virtualisierten Hardware-Ressourcen wie Rechnern, Netzwerken und Speicher, die sich der Nutzer selbst zusammenstellt und für deren Auswahl, Installation, Betrieb und das Funktionieren ihrer Software er selbst verantwortlich ist. Einer der bekanntesten Anbieter für Speicher und Rechenleistung ist Amazon.

PaaS

Platform as a Service: Rechnerwolken als eine vom Cloud-Provider bereitgestellte und unterhaltene Entwicklungsumgebung mit flexiblen, dynamisch anpassbaren Rechen- und Datenkapazitäten. Hier entwickeln oder testen Nutzer ihre eigenen Softwareanwendungen. Ein Beispiel für PaaS ist u. a. Microsoft Azure.

SaaS

Software as a Service: Die Cloud dient hier als Nutzungszugang von Software-Sammlungen und Anwendungsprogrammen. Diese gängigste Form der Cloud-Services bietet konkrete Anwendungen, die zum monatlichen Fixpreis pro Nutzer auf der Infrastruktur des SaaS Diensteanbieters laufen. SaaS wird auch als Software on demand (Software bei Bedarf) bezeichnet und es gibt kaum eine Software, die nicht inzwischen auch in der Cloud erhältlich ist. Beispiele sind Microsoft Office 365, Windows Intune oder Microsoft Dynamics CRM.



Unsere Buchtipps!

Hamel, Gary: Worauf es jetzt ankommt – Erfolgreich in Zeiten kompromisslosen Wandels, brutalen Wettbewerbs und unaufhaltsamer Innovation
Wiley-VCH Verlag, ISBN 978-3-527-50713-9

Petry, Thorsten (Hg.): Digital Leadership – Erfolgreiches Führen in Zeiten der Digital Economy
Haufe Verlag, ISBN 978-3-648-08057-3

Höllwarth, Tobias: Cloud Migration – Alles, was Sie über die Cloud wissen müssen
mitp Verlag, ISBN 978-3-8266-9458-5

Naisbitt, John: Megatrends. Ten New Directions of Transforming Our Lives
Warner Books, ISBN 0-446-51251-6

Ein Komplettsystem für volle Kontrolle

Die Videoverwaltungssoftware AXIS Camera Station ist die ideale Lösung für alle Formen der Überwachung. Sie hilft Ihnen, im Ernstfall schnell und effektiv zu handeln und Beweismaterial in HD-Qualität zu exportieren.

Dank verschiedener Funktionen können Sie Ihre Zutrittskontrolle verwalten, mit Besuchern kommunizieren, Audiomitteilungen für Durchsagen oder Hintergrundmusik steuern sowie externe Ereignisse verwalten. Mithilfe optional verfügbarer Analysefunktionen auf Ihren Axis Kameras können Sie zudem die Systemleistung nach Ihren Anforderungen optimieren und erweitern.

Das Produktportfolio von Axis umfasst 4K Ultra HD-Kameras, Wärmebildkameras sowie Produkte für raue Umgebungsbedingungen - und vieles mehr.

Ingram SKU	Bezeichnung	Preis in Euro
B092527	AXIS Camera Station Core Device E-License (Version 5.0)	79,00
B092563	AXIS Camera Station Core Device License (Version 5.0, Paper)	79,00
B092591	AXIS Camera Station S1016 Mk II Rekorder	3.358,00
B092690	AXIS Camera Station S2008 Appliance Rekorder	2.599,00
B092830	AXIS M2025-LE Netzwerk-Kamera	329,00
B092849	AXIS P1425-LE Mk II Netzwerk-Kamera	649,00
B092697	AXIS P3225-LV Mk II Netzwerk-Kamera	579,00
B092677	AXIS A8105-E Netzwerk-Video-Türstation	799,00



SAMSUNG

Galaxy S8 | Gear VR
with Controller

Tauche ein in eine neue virtuelle Welt

The world is as big as you make it.
Gear VR. Now with remote controller.

Interaktiv für bessere Unterhaltung

Einfach aufsetzen und eintauchen. So sieht Unterhaltung in völlig neuen Dimensionen aus – mit der interaktiven Samsung Gear VR powered by Oculus. Die neue Virtual Reality Brille im ergonomischen HMD (Head-Mounted Display) Design sitzt wesentlich angenehmer. Sie eröffnet neue Perspektiven mit VR-optimiertem AMOLED Display und größerem 101°-Sichtfeld. Passend dazu gibt es mehr zu sehen: mit einem erweiterten Angebot an Apps, VR Live Streamings und Gear 360° Content, den Sie direkt mit Ihren Freunden teilen können. Erstmals ist die Samsung Gear VR mit einem interaktiven Controller ausgestattet. Damit liegt perfekte Unterhaltung ab sofort nur mehr in Ihrer Hand.

Komfort ist Kopfsache

Kein Ziehen, kein Drücken. Für noch mehr Tragekomfort wurde die neue Gear VR ausgepolstert und mit einem längeren Trageband erweitert. Dieses lässt sich mühelos verstellen, damit die Gear VR auch nach längeren Game Sessions noch immer perfekt auf Ihrem Kopf sitzt. Das ergonomische HMD Design verspricht in Kombination mit einer hohen Bildwiederholungsrate (60 fps) und geringen Latenzzeiten (<20 ms) beste Unterhaltung bei minimaler Gefahr von Bewegungsübelkeit.

Alles unter Kontrolle

Der neue Gear VR Controller hört auf Ihr Kommando. Er liegt angenehm in der Hand und ermöglicht Interaktion auf einem neuen Level. Mit unterschiedlichen Bewegungen wie Zeigen, Kippen oder Drehen greifen Sie direkt in das Spiel ein. Noch mehr Kontrolle bietet das integrierte Touchpad sowie ein zusätzlicher Trigger, wie man ihn sonst nur von Spielkonsolen kennt. Die unterschiedlichen Funktionen, mit denen man im Spiel schießen, auf Objekte zeigen, sie auswählen und verschieben kann, sind besonders intuitiv zu bedienen. Somit bleibt Ihr Fokus auf das Wesentliche konzentriert: mehr Spaß beim Spielen.

Abwechslung auf dem Programm

Mit der neuen Gear VR wird es niemals langweilig, denn ein ständig wachsendes Angebot an VR Content sorgt für abwechslungsreiche Unterhaltung. Greifen Sie auf derzeit über 600 Apps zurück. Spielen und chatten Sie mit Ihren Freunden über Social VR und genießen Sie interaktive Games optimiert für den Gear VR Controller. Sie haben es in der Hand und die beste Unterhaltung stets im Blick!



€129,-
UVP



Ingram SKU	Bezeichnung	UVP
886V680	Gear VR with Controller	129,00

Beste Qualität. Ganz einfach. Das neue Xperia L1

Das neue Xperia™ L1 ist der perfekte Begleiter, auf den absolut Verlass ist. Ausgestattet mit einer 13 Megapixel-Kamera können die schönsten Momente auf einzigartigen Bildern festgehalten werden. Das randlose 5,5" (14 cm) HD-Display bietet mehr als genug Platz, um grenzenloses Entertainment in lebendigen Farben und tiefen Kontrasten zu erleben. Für perfekte Performance sorgt der leistungsstarke 1,45 GHz Quad-Core-Prozessor – durch diesen kommt das Xperia™ L1 auch dann nicht ins Stocken, wenn mehrere Apps gleichzeitig genutzt werden.

Mit bis zu 10 GB freiem internen Speicher bietet es genug Platz für einzigartige Fotos, Videos sowie die liebsten Musiktitel. Sollte die Kapazität nicht reichen, kann diese per microSD™-Karte problemlos auf bis zu 256 GB erweitert werden. Neben der starken Leistung und dem großen Speicher verfügt das Xperia™ L1 mit seinem ausdauernden 2620 mAh Akku außerdem über genug Power, um den Alltag ohne Sorgen über den Akkustatus zu genießen. Zudem lernt das Xperia™ L1 vom Verhalten des Nutzers und passt beispielsweise Ladezyklen automatisch an – um noch länger die volle Performance bieten zu können.



Display	5,5" (14 cm), 720p-HD-TFT-Display, 1280 x 720 Pixel (294 ppi), 16,7 Mio. Farben, kratzfestes Display
Kamera	13 Megapixel-Kamera mit Autofokus und 3-fach Clear Image Zoom, 5 Megapixel-Frontkamera
Multimedia	„Musik“-App, „Album“-App, „Video“-App, ClearAudio+, UKW-Radio, TrackID Musikererkennung
Sony Apps	WHAT'S NEW, Skizze, Office Suite, Xperia™ Lounge, Smart Cleaner
Plattform	Google™ Android™ 7 (Nougat)
Leistung	1,45 GHz MT6737T Quad-Core-Prozessor, 2 GB RAM
Akku	Akku mit 2620 mAh, STAMINA-Modus, Sprechzeit (UMTS): bis zu 11 Stunden, Standby-Zeit (UMTS): bis zu 687 Stunden, Musikabspielzeit: bis zu 63 Stunden, Videoabspielzeit: bis zu 8 Stunden
Speicher	16 GB (10 GB frei verfügbar) interner Speicher, microSD Speicherkartenslot (erweiterbar bis 256 GB)
Konnektivität	3,5 mm Klinken-Anschluss, GPS, USB 2.0 Type-C™, Bluetooth 4.2 WLAN 802.11 a/b/g/n, Bildschirm spiegeln, Nano SIM, Exchange ActiveSync®, NFC

€ 199,-
UVP

Das Einsteiger-Smartphone mit hochwertiger Kamera und starker Leistung.



Ingram SKU	Bezeichnung	UVP
558Q514	XPERIA L1 (G3311) WHITE	199,00
558Q515	XPERIA L1 (G3311) PINK	199,00
558Q516	XPERIA L1 (G3311) BLACK	199,00



In jeder Lebenslage für Sie! Das ThinkPad YOGA 370

Modernes Design und höchste Flexibilität

Das ebenso attraktive wie robuste ThinkPad YOGA 370* kombiniert Leistung und Mobilität, sodass Sie es an jedem Ort nutzen können. Zudem lässt sich das Gerät problemlos von einem Notebook in ein Tablet verwandeln – und wieder zurück. Sie haben die Möglichkeit, direkt auf dem Bildschirm zu schreiben, zu zeichnen oder Markierungen vorzunehmen, und sparen somit viel Zeit. Das hochwertige 33,8 cm (13,3“) Display sorgt für eine beeindruckend lebendige Darstellung von Grafiken, Präsentationen und Filmen. Darüber hinaus bietet das YOGA 370 eine lange Akkulaufzeit und eine weltweite Garantie.

Grenzenlose Möglichkeiten

Dank seinem leichten Design können Sie das ThinkPad YOGA 370 problemlos überallhin mitnehmen. Und mit dem 360-Grad-Scharnier lässt es sich schnell von einem Notebook in ein Tablet verwandeln und so an jede Situation anpassen.

Der perfekte Reisebegleiter

Egal ob Sie im Büro, mit dem Auto unterwegs oder im Flugzeug sind – das YOGA 370 lässt Sie nicht im Stich. Es erfüllt Militärstandards und wurde mehr als 200 Qualitätstests unterzogen, um wirklich jeder Herausforderung gewachsen zu sein, die Ihr Alltag mit sich bringt.

Freihand-Zeichnungen ohne Einschränkungen

Dank der Unterstützung von Freihand-Zeichnungen sind Ihrer Fantasie mit dem YOGA 370 keine Grenzen gesetzt. Die Funktion wird in allen Office 2016 Apps unterstützt und Sie können Änderungen und Markierungen mit dem aufladbaren Stift oder Ihrem Finger in Echtzeit vornehmen.

Bringen Sie Licht ins Dunkle

Das YOGA 370 bietet eine Tastatur mit weißer Hintergrundbeleuchtung. Ob Überstunden oder Präsentationsvorbereitungen bis in die Nacht hinein – diese Tastatur unterstützt Sie im Hellen wie im Dunkeln.

Mitten drin im Geschehen

Mit dem Touchscreen des YOGA 370 machen Arbeit und Freizeit jetzt noch mehr Spaß. Angesichts der vermehrten Touch-Steuerungsmöglichkeiten bei Anwendungen bietet das YOGA 370 noch mehr Freiheit durch interaktivere Bedienung.

Sorgenfreiheit, wo immer Sie auch sind

Ob Geschäftsreise oder Urlaub – die Modelle bieten weltweiten Garantieservice in 160 Ländern. So sind Sie stets in guten Händen, wo immer Sie auch sind.

Weniger ist mehr

Das YOGA 370 hat einen äußerst schmalen Rahmen. Sie haben also mehr Platz auf dem Bildschirm und sparen gleichzeitig Platz auf dem Schreibtisch. So können Sie auch an einem kleinen Tisch im Café oder im Flugzeug problemlos weiterarbeiten.

Beeindrucken Sie Ihr Team

Ganz gleich, ob Sie Präsentationen oder Videos erstellen – das FHD-Display sorgt für klare Bilder von hervorragender Schärfe. Selbst bei Ad-hoc-Meetings an Ihrem Schreibtisch können Sie Bildschirminhalte dank IPS mit allen Teilen, auch mit Blick von der Seite aus weiterer Entfernung.

Zeigen Sie Ihre Persönlichkeit

Das YOGA 370 ist in zwei attraktiven Farben erhältlich. Sie haben die Wahl zwischen dem klassischen, für ThinkPad-Geräte typischen Schwarz und einem eleganten Silber, das mit Sicherheit den einen oder anderen Blick auf sich zieht.

Intelligentes Arbeiten, schneller Feierabend

Mit dem Dual-Band AC Wi-Fi des YOGA 370 sind Sie nicht nur schneller verbunden, sondern auch deutlich effizienter. Sollte mal kein WLAN verfügbar sein, können Sie mit LTE-A (optional) ungestört fortfahren.

Einfache, schnelle Datenübertragungen

Mit Thunderbolt™ 3 übertragen Sie Daten in Sekundenschnelle. Das Gerät verfügt sowohl über die kabellose WiGig-Dockingtechnologie als auch OneLink+ – eine äußerst schnelle und praktische Dockingstation.

* erhältlich in silber und schwarz



Ingram SKU	Bezeichnung	Preis in Euro
S608KM5	i5-7200U, 8GB RAM, 256GB SSD, Windows 10 Pro, Schwarz	1.149,00
S608KM4	i5-7200U, 8GB RAM, 512GB SSD, Windows 10 Pro, Schwarz, LTE	1.359,00
S608KP0	i7-7500U, 8GB RAM, 256GB SSD, Windows 10 Pro, Schwarz	1.249,00
S608KQ0	i7-7500U, 8GB RAM, 256GB SSD, Windows 10 Pro, Silber	1.359,00
S608KP4	i7-7500U, 8GB RAM, 512GB SSD, Windows 10 Pro, Schwarz, LTE	1.469,00





E2270SWDN

Dieser Flachbildschirm mit LED-Hintergrundbeleuchtung bietet eine solide Performance für Standardanwendungen im Büro oder Zuhause. Das neigbare Breitbild-Modell wurde mit einer elegant texturierten Rückseite designt. Zum Einsatz kommt ein hochmodernes und reaktionsschnelles TN-Panel, das durch eine Pixel-Reaktionszeit von nur 5 ms klar definierte Bilder ohne Verwischen darstellt.

- Größe 21,5"
- Auflösung 1920x1080@60Hz
- Eingänge D-Sub, DVI
- Reaktionszeit 5 ms
- Ausstattung Plug and Play, i-Menu, e-Saver, Vesa Wallmount

€ 82,-
#OG30231

E2475PWJ

Dieser Top-Performer stellt die ideale Lösung für eine Vielzahl von Bürolösungen dar. Das 23,6-Zoll-Modell E2475PWJ liefert reichhaltige, lebendige Bilder in Full HD-Auflösung (1920x1080) sowie eine schnelle Reaktionszeit von 2 ms, und eignet sich so auch für Ihre anspruchsvollsten Anwendungen.

- Größe 23,6"
- Auflösung 1920x1080@60Hz
- Eingänge D-Sub, DVI, HDMI
- Reaktionszeit 1 ms
- Ausstattung Plug and Play, i-Menu, e-Saver, Vesa Wallmount



€ 133,-
#OG30248



E2775SJ

Das große 27-Zoll-Modell E2775SJ bietet hervorragende Bildqualität und steigert Ihre Produktivität durch mehr Platz. Dank optimierter Helligkeit und hohem Kontrastverhältnis liefert der Bildschirm mit 16:9-Format reichhaltige, scharfe Bilder in Full HD-Auflösung (1920x1080). Durch die schnelle Reaktionszeit von 2 ms werden auch Videos, Animationen und anspruchsvollste Software-Anwendungen mit Leichtigkeit genutzt.

- Größe 27"
- Auflösung 1920x1080@60Hz
- Eingänge D-Sub, DVI, HDMI
- Reaktionszeit 1 ms
- Ausstattung Plug and Play, i-Menu, e-Saver, Vesa Wallmount

€ 149,-
#OG30247

U3277PWQU

Das große 31,5-Zoll AOC U3277PWQU bietet alles, was man von einem hochwertigen Display erwartet – und noch so viel mehr! 4K UHD-Auflösung, ultraschnelle Reaktionszeit von 4 ms und ein erstaunlicher dynamischer Kontrast von 80m:1 liefern beeindruckende Leistung und Bildqualität für alles von komplexen Tabellenkalkulationen bis hin zu anspruchsvollen Grafikprogrammen.

- Größe 31,5"
- Auflösung 3840x2160@60hz
- Eingänge D-Sub, DVI, HDMI, MHL, Displayport
- Reaktionszeit 4 ms
- Ausstattung Plug and Play, Multiview, i-Menu, e-Saver, Screen+, Vesa Wallmount



€ 517,-
#OG30290



Neues Design, das begeistert!

Mit dem Galaxy Tab S3 einfach mehr erleben

Entdecken Sie schlankes Design wie bei einem Smartphone kombiniert mit den Vorzügen eines Tablets. Die Rückseite des Galaxy Tab S3 zeichnet sich durch ein edles Glas-Finish aus – für Eleganz, die man einfach sehen und spüren kann.

Ein Fest für die Augen

Heller ist besser, wenn es um Ihr Sehvergnügen geht: Mit HDR-Videounterstützung werden auch kleine Details sichtbar und erstrahlen in lebensechten Farben.

Entertainment auf hohem Level

Ob Spiele oder Filme, mit dem Galaxy Tab S3 genießen Sie Inhalte in gestochen scharfer Qualität. Das Tablet verfügt über einen leistungsstarken Prozessor und Grafikchip. So erleben Sie zusammen mit der Vulkan-Grafikeinheit und HDR-Videounterstützung Entertainment in einer beeindruckenden Dimension.

Vier Lautsprecher für brillanten Sound

Mit den Lautsprechern des Galaxy Tab S3 kommt der Sound aus allen vier Ecken des Tablets und stellt sich automatisch auf die Bildschirmausrichtung ein. Sie hören jede Note, egal ob Sie das Tablet horizontal oder vertikal benutzen.

Game Launcher

Der Galaxy Game Launcher wurde für das Galaxy Tab S3 optimiert und beinhaltet einen Energiesparmodus sowie die Möglichkeit, Benachrichtigungen im Spiel abzustellen. Mit der atemberaubenden Grafikleistung der Vulkan API steht einem ausdauernden Spielspaß nichts im Weg.

Von Hand geschrieben

Der neu gestaltete S Pen wird sicher bald Ihr Lieblingsstift. Er muss nicht aufgeladen werden und liegt mit einem Durchmesser von 9,4 mm sicher und komfortabel in der Hand. Außerdem wurde für eine klare und natürliche Handschrift seine Spitze auf 0,7 mm reduziert.



- Schlankes Design aus Glas und Metall
- Stereo-Erlebnis mit vier Lautsprechern optimiert durch AKG by Harman
- Umfangreiche S Pen Funktionalität wie Screen Off-Memo
- Schnellladefunktion und starker Akku für eine lange Nutzungsdauer

Ingram SKU	Bezeichnung	Preis in Euro
886V582	GALAXY TAB S3 T825 LTE 32GB 9.7IN BLACK	727,00





Das Rundum-Service-Paket Vom Verkauf bis zur Entsorgung – Wir sind für Sie da!

Ingram Micro bietet zertifizierte Datenlöschung und Datenzerstörung an. Auf Wunsch auch „onsite“ in Ihrem Unternehmen oder aber „offsite“ bei Ihrem Ingram Micro ITAD Processing Center.

Datenlöschung (HDDs/SSDs)

Die sichere Löschung (Überschreibung) Ihrer Daten mittels Software – selbstverständlich auch inklusive detailliertem Datenlöschreport. Bei der Datenlöschung wird der Datenträger mehrmals mit speziellen Mustern überschrieben, die ursprünglichen Daten können nicht mehr gelesen werden. Das Gerät kann weiter verwendet werden.

Degaussing (HDDs und Datenbänder)

Die sichere Löschung Ihrer Daten durch ein starkes Magnetfeld. Beinhaltet ein detailliertes Reporting und auf Wunsch eine Fotodokumentation. Der Datenspeicher ist danach kaputt und kann nicht mehr verwendet werden.

(Mobile) Physical Destruction (z.B. HDDs, Datenbänder, SSDs)

Die physikalische Zerstörung von Datenträgern der DIN 66399, etwa mittels Schreddern. Sie bestimmen den Sicherheitslevel. Ein detailliertes Reporting der vernichteten Datenträger ist inklusive. Das Gerät ist zerstört und kann nicht mehr verwendet oder verkauft werden.

Wie heißt es so schön? Alles neu macht der Mai! Diesem Motto entsprechend, möchten wir Ihnen Neuigkeiten von Ingram Micro präsentieren. Bis jetzt kennen Sie Ingram Micro als zuverlässigen Distributionspartner in den Bereichen Volume und Value – angefangen von Laptops, Peripheriegeräte wie Displays bis hin zu Zubehör, als Partner bei Projekten, wie auch bei Speziallösungen oder im Serverbereich. Aber wussten Sie, dass Ingram Micro viel mehr bieten kann und wir viele zusätzliche Services rund um die Wertschöpfungskette und im Lebenszyklus der Produkte anbieten?

In der Business Unit After Sales und Lifecycle Service kümmern sich die Spezialisten um das „Mehr“ an Service. Fokus ist die Ausweitung der Kompetenzen von Ingram Micro in den Bereichen Logistik, E-Commerce und After-Sales-Service für digitale Komponenten wie Smartphones. „Wir haben uns über die Jahre durch das Volume Geschäft und die Akquisition und Integration von spezialisierten Dienstleistungsanbietern die nötigen Strukturen aufgebaut, um unter anderem Reparaturen und maßgeschneiderte Logistiklösungen anbieten zu können. Aber auch Rücknahme, Aufbereitung und Wiedervermarktung von Altgeräten wie etwa Smartphones, Server, Router und Notebooks, wickeln wir mit unseren Kunden ab“, erklärt Alexander Döring, Head of Services & MNO. Zu dem Bereich After Sales zählen Services wie Reparaturdienste, Repair Avoidance, Datensicherung und -löschung, wie auch Wiederkauf und Logistiklösungen im Reparaturbereich. „Wir kümmern uns auch nach dem Verkauf um das Gerät des Kunden!“ ergänzt Markus Gubler, Head of After Sales Services.

Durch die Akquisition von Anovo und DAT Repair stehen uns weltweit zwei Marktführer im Bereich After Sales und Supply Chain Management Services zu Verfügung. Die beiden Unternehmen sind in 18 Standorten in 11 Ländern vertreten – in Europa in Spanien, Frankreich, Slowakei, Deutschland, Polen, Großbritannien und den Beneluxländern. Die über 4.800 Mitarbeiter sind Spezialisten auf dem Gebiet der Services, wie Reparatur, Rückgabe, Reverse Logistik, Refurbishment und Buy-back, sowie trade in.

„Wir kümmern uns auch nach dem Verkauf um das Gerät des Kunden!“

Markus Gubler
Head of After Sales Services

Alles kaputt!?

Wenn ein Gerät, wie etwa das Mobiltelefon, defekt wird, ist es oft mühsam – an wen wendet man sich und wer ist in diesem Bereich ein verlässlicher Partner? Kann das Gerät überhaupt repariert werden? Mit diesen Fragen sieht man sich im Schadensfall konfrontiert. Aber auch wenn das Gerät auf den ersten Blick defekt erscheint, muss es das gar nicht sein. In Österreich werden jährlich über eine halbe Million Reparaturen durchgeführt, davon sind 20 bis 30 % gar nicht defekt. Fängt man diese vermeintlichen Reparaturen rechtzeitig ab, bedeutet das einerseits ein Kosten-Einsparungspotenzial von etwa 3-5 Millionen Euro, aber natürlich auch eine steigende Kundenzufriedenheit. Denn wer holt schon gern sein Mobiltelefon nach 2 Wochen aus der Reparatur mit dem Vermerk „Kein Fehler festgestellt“ wieder ab?

Ein Szenario, welches sicher vielen bekannt vorkommt: Kaum aufgeladen, ist das Handy schon wieder leer. Mindestens zweimal täglich muss es aufgeladen werden. Da ist doch sicher der Akku defekt und muss repariert werden!? Das muss nicht sein. Manchmal liegt es daran, dass nur das Gerät falsch konfiguriert ist. So können etwa gewisse Apps, die ständig online sind oder ständig Hintergrundfunktionen ausführen, den Akkustand schnell mindern.

Ingram Micro bietet hier Lösungen am Point of Sale oder online über Webservices an. Bei Reparaturprozessen verfügen wir in Österreich über einen lokalen Support, das heißt Reparaturen können an eine österreichische Lieferadresse versandt werden. Soweit möglich, werden alle Reparaturen von uns durchgeführt, im Bedarfsfall arbeiten wir mit qualifizierten Service-Partnern zusammen. Dank des Track and Trace können die Kunden ihr Gerät jederzeit verfolgen und wissen, wo es sich gerade befindet.

Die Reparatur - Ein Blick hinter die Kulissen

Der Raum, in dem die Reparaturen durchgeführt werden, muss viele Auflagen und Vorschriften erfüllen. „Es geht fast zu wie in einem OP, nur dass hier elektronische Geräte „operiert“ werden“ erklärt Gubler. Es müssen die ESD (Electro Static Discharge)-Vorschriften eingehalten werden. Das heißt, in diesem Raum darf es keine elektrostatischen Aufladungen geben. Dafür müssen die Techniker unter anderem spezielle Kleidung und Schuhe tragen.

Für die Reparaturen kommen spezielle Geräte zum Einsatz, etwa computergestützte Lötmaschinen, mit denen man die kleinen Chips und Prozessoren im Mobiltelefon ersetzen kann. Andere Geräte dienen dem Testen und Abgleichen der Empfangs- und Sendeleistung. Dies kommt zum Einsatz, wenn das Mobiltelefon ein Verbindungsproblem hat. Damit die überall vorhandene Strahlungen diese Messung nicht beeinflussen können, wird die Messung in einem abgeschirmten, faradayschen Käfig durchgeführt.

Data Back Up

Ist das Gerät defekt, gibt es neben der Reparatur noch einen weiteren wichtigen Aspekt, der nicht vergessen werden darf: die Datensicherung. Ist das

Gerät defekt, kann der Kunde nicht mehr auf seine Daten zugreifen. Wenn das Innenleben des Mobiltelefons aber soweit noch funktionstüchtig ist, dass Daten aus dem Speicher gelesen werden können, können die Daten in einer Cloud zwischengespeichert und nach der Reparatur wieder zurück auf das Gerät gespielt werden. Wenn der Kunde ein neues Gerät gekauft hat, können die Daten natürlich auch auf dieses gespielt werden. Dies ist mittlerweile auch herstellerübergreifend möglich. Android und iOS bieten mittlerweile die Möglichkeit Daten cloudbasiert zu sichern. Diese Funktionen sind aber oft nicht oder nur teilweise aktiviert. Daher bieten wir auch die Möglichkeit eines vollständigen Backups an.

Trade In/ITAD

Diese Stichwörter bedeuten, dass gebrauchte Geräte zurückgekauft werden. Hier bietet Ingram Micro Lösungen um Mobiltelefone und IT-Produkte zu kaufen, direkt von Endkunden kaufen wir nur Mobiltelefone zurück. Hier ist es natürlich auch möglich, Pakete zu schnüren – etwa im Zuge des Neukaufs von IT-Produkten mit gleichzeitigem Rückkauf von Altgeräten. Selbstverständlich sorgt Ingram Micro dafür, dass die Daten auf den Geräten sicher und zertifiziert gelöscht werden.

Der Prozess

Die Geräte können durch einen zertifizierten Logistikpartner für den sicheren Transport abgeholt werden. Auf Wunsch werden die Geräte verpackt und palettiert. Sobald sie im Lager eingelangt sind, werden sie ausgepackt, gescannt, kontrolliert und erfasst. Wenn die Geräte keinen Marktwert mehr aufweisen, werden die Daten vernichtet und die Geräte zerlegt. Alle physikalischen Datenträger werden zerstört. Dadurch werden Ersatzteile gewonnen und die Abfälle werden danach sortiert um sie dann bei einem zertifizierten Recyclingpartner zu verwerten.

Remarketing

Verfügen die Geräte allerdings über einen Marktwert, werden sie einem Funktionstest unterzogen. Danach werden alle Daten zuverlässig gelöscht. Ist es wirtschaftlich sinnvoll, wird das Gerät auch repariert, wieder aufbereitet und verpackt. Es kommt anschließend in das Lager, wo es verkauft oder wiederverwendet wird. Bei der Wiederverwendung übernimmt Ingram Micro die Lagerverwaltung, die Auftragsbearbeitung, Verpackung und Versand.



Ihr Kontakt bei uns:

Markus Gubler
 Head of After Sales Services A/CH
 Telefon: +43 - (1) 408 15 43 - 618
 E-Mail: markus.gubler@ingrammicro.com



One for all

Ihre Logistik in unseren Händen

Die Bestellungen Ihrer Kunden werden mehr? Sie leiden an Personal- und Platzmangel? Hohe Lohn- und Mietkosten in Österreich machen Ihnen zu schaffen? Viele Ihrer Prozesse scheinen nicht mehr effizient genug? Sie können einige dieser Fragen mit einem klaren „Ja“ beantworten?

Dann suchen Sie nicht lange nach Lösungen, wenn diese auf der Hand liegen: Ingram Micro Lifecycle Services ist Ihr Profi für sämtliche Distributionsfragen.

Wir bieten Ihnen alles aus einer Hand: Mit voller Kraft sind wir ins neue Jahr gestartet, und auch nach den ersten Monaten lässt unsere Dynamik nicht nach. Sie können sich auf uns verlassen. Vom begleitenden Projektmanagement bis zur ausgelagerten Logistik vertrauen Sie uns!

Ihre Logistik, ist unsere Logistik

Sie suchen nach weiteren Möglichkeiten und Lösungen, um Ihr Verkaufsgebiet zu vergrößern? Wir versenden weltweit und verfügen über eine auf Ihre Bedürfnisse zurechtgeschnittene Logistik, die Ihren Anforderungen effizient und sicher entspricht. Denn schließlich kennen wir Sie gut und wissen, wo wir ansetzen müssen!

Ihr Vertrauen, unsere Leistung

Überlassen Sie uns Ihre Logistikthemen und fokussieren Sie sich wieder auf Ihre Kernkompetenzen, ganz ohne zusätzlichen Personalaufwand. Natürlich garantieren wir Ihnen eine zeiteffiziente Umsetzung.



Ihr Kontakt bei uns:

Matthias Schrammel
Junior Business Development Manager; Services
Telefon: +43 - (1) 4081543 - 652
E-Mail: matthias.schrammel@ingrammicro.com



Zwei neue Speaker!

Christian Decker,
Solution Architect, ACP IT Solutions

Geronimo Janosievics,
Partner Technology Strategist, Microsoft Österreich

Thema: Cloud Buzzwords auf praktische
Beispiele übersetzt

**Gleich
registrieren!
30. Mai**

Verpassen Sie nicht die Gelegenheit dabei zu sein!

Registrieren Sie sich jetzt gleich unter: www.ingrammicro.at/cloudsummit

Hier kommt VELOP

Zuhause noch mehr WLAN-Freiheit

Velop bietet Ihnen zu Hause ein grenzenloses WLAN ohne Puffern. Mit einem starken Signal werden blitzschnelle Tri-Band-Geschwindigkeiten erzielt. Es lässt sich einfach einrichten und je nach Bedarf erweitern. Mit Velop sprengen Sie alle Grenzen des WLANs.

Herkömmliche Router erreichen nicht alle Winkel Ihres Zuhauses. Velop Nodes können jedoch überall platziert werden, um Ihnen ein leistungsstarkes WLAN zu bieten, das perfekt auf Ihre individuelle Situation abgestimmt ist.

Mehrgeschossiges Wohnhaus? Bungalow? Steine oder Stahl?

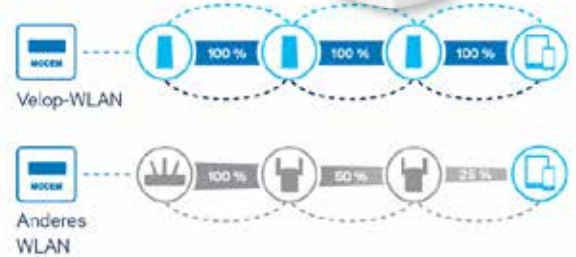
Es spielt keine Rolle, in welchem Haus Sie wohnen: Anders als herkömmliche Router ist Velop ein Modulsystem und eignet sich für alle Häusertypen, Situationen und Grundrisse. Mit Velop erreicht Ihr WLAN alle Ecken und Winkel. Das Modulsystem ist im Einer-, Zweier- oder Dreierpack erhältlich. So können Sie selbst entscheiden, ob Sie zusätzliche Nodes für schwer zu erreichende Bereiche wie den Keller oder den Garten einsetzen möchten, um auch dort eine einwandfreie WLAN-Verbindung zu nutzen.

Ein Velop WLAN-Modulsystem übertrifft die Leistung herkömmlicher Router und Range Extender und bietet Ihnen ein absolut nahtloses WLAN ohne Verzögerungen oder Puffern. In anderen WLANs wird das Signal schwächer, je weiter Sie sich vom Router entfernen und es kann zu Unterbrechungen der Verbindung kommen. Velop bietet Ihnen ein WLAN mit maximaler Leistung - überall.

Nur ein WLAN-Name und ein Passwort: einfacher geht es nicht!

Das maschenartige Velop-System wird als ein Netzwerk betrieben und sucht ständig nach verbundenen Geräten. So wird eine absolut nahtlose Verbindung garantiert, auch wenn Sie sich im Haus umherbewegen.

Ingram SKU	Bezeichnung	Preis in Euro
K342211	1X MODULAR WI-FI SYSTEM AC2200 LINKSYS VELOP	204,37
K342209	2X MODULAR WI-FI SYSTEM AC4400 LINKSYS VELOP	280,21
K342210	3X MODULAR WI-FI SYSTEM AC6600 LINKSYS VELOP	490,45



Neu von Auerswald

Small Office Telefonanlagen von Auerswald

COMpact 5500R –

Die VoIP Appliance für die Zukunft der Telekommunikation

Ob vielversprechendes Start-Up oder gestandenes Unternehmen mit Wachstumsambitionen – mit dieser VoIP Appliance für 14 Amtskanäle und 50 Teilnehmer halten Sie Ihren Kunden jede Option offen.

- 50 Teilnehmerports für VoIP-, ISDN- und analoge Geräte
- Bis 32 VoIP-Kanäle gleichzeitig, davon 14 einzeln als extern (Internettelefonie) konfigurierbar
- Vorbereitung für einen zweiten Ethernetport
- Unified Messaging – Zentrales Voicemail-/Faxsystem mit 8 Kanälen für 60 Teilnehmer bzw. Gruppen
- 19" Gehäuse für Rackmontage



COMpact 5200/5200R –

Die Auerswald Small-Office-Initiative

Die beiden brandneuen Auerswaldmitglieder sind äußerst flexibel: Egal ob zur Wandmontage oder im 19" Rack, Sie verwalten souverän 14 Amtskanäle und sind für 32 Teilnehmer ausgelegt.

- 32 Teilnehmerports für VoIP-, ISDN- und analoge Geräte
- Bis 16 VoIP-Kanäle gleichzeitig, davon 14 einzeln als extern (Internettelefonie) konfigurierbar
- Unified Messaging – Zentrales Voicemail-/Faxsystem mit 8 Kanälen für 40 Teilnehmer bzw. Gruppen
- Wandmontage (COMpact 5200) oder 19"-Gehäuse (COMpact 5200R)

Besonders praktisch: die ISDN- und Analog-Module der Auerswald COMpact Systeme 4000/5000 (R) können auch bei den drei Auerswald Neulingen verwendet werden.



Jabra GN

Das neuen Jabra Evolve 75

Mit dem besten schnurlos Headset konzentriert arbeiten

Ausgezeichneter Sound für Gespräche und Musik

Erstklassige Lautsprecher und HD-Voice für authentische Gespräche und volle Musikwiedergabe.

Reduziert Lärm und schützt vor Ablenkungen

Hervorragende aktive Geräuscherdrückung. Das integrierte Busylight signalisiert Kollegen, dass sie ungestört arbeiten wollen und steigert die Produktivität.

Höhere Mobilität

Verbindet sich dank Dual-Bluetooth®-Konnektivität gleichzeitig mit zwei Endgeräten für Gespräche und Musik. Schnurlose Reichweite von bis zu 30 Meter vom verbundenen Endgerät.



Besuchen Sie die Jabra OneZone und laden Sie unser neues Marketing Toolkit mit vielen Verkaufs- und Marketing-Tools herunter, mit denen Sie die Nachfrage steigern können.

Ingram SKU	Bezeichnung	Preis in Euro
Q711643	Evolve 75 MS Duo inkl. Ladestation	194,00
Q711647	Evolve 75 MS Duo	165,00
Q711648	Evolve 75 UC Duo inkl. Ladestation	194,00
Q711640	Evolve 75 UC Duo	165,00



FUJITSU

Benutzerfreundliche Bedienung

Der Einstieg in die professionelle Dokumentenerfassung

Die integrierte Scan- und Erfassungssoftware PaperStream Capture vereinfacht das Scannen von gemischten Stapeln und unterstützt den Anwender durch ein übersichtliches User Interface. Der Nutzer verfügt über verschiedene Ansichten zur Kontrolle der gescannten Dokumente. Scanprofile und Scanroutinen sind ebenfalls verständlich dargestellt, einfach zu erstellen und bearbeiten. Erstnutzer werden von der einfachen und intuitiven Bedienung begeistert sein.

- PaperStream IP Treiber mit Bildoptimierung auf einer Ebene
- Out-of-the-box Lösung zur Dokumentenerfassung: PaperStream Capture
- 27 Blatt duplex bzw. 54 Seiten/Min bei A4, 300 dpi, 50 Blatt ADF
- Papiergewicht: 40 – 209 g/m² und Plastikkarten
- Schräglagenkorrektur, automatischer Zuschnitt, Farbe, Graustufen und s/w
- Kleiner Formfaktor – ideal für das verteilte Scannen auf dem Schreibtisch



Ingram SKU	Bezeichnung	Preis in Euro
5663141	fi-7030 Dokumentenscanner	517,73
5663146	3 Jahre Bronze Advance Exchange Service	60,72



Der einzige Curved Monitor mit einer super schnellen Reaktionszeit von 1 ms

Durch Anwendung der hoch entwickelten Samsung Technologie zur Reduzierung der Bewegungsunschärfe schuf Samsung erfolgreich den branchenweit ersten gekrümmten Monitor mit einer extrem schnellen Reaktionszeit von 1 ms (MPRT), mit der Sie unbeschränkte Spielabläufe ohne Bewegungsunschärfe über den gesamten Bildschirm hinweg genießen können.

144 Hz Bildwiederholfrequenz für flüssige Spielabläufe

Erleben Sie ein reibungsloses, flüssiges Gaming mit einer Bildschirmaktualisierungsrate von bis zu 144 Hz. Sie können außerdem 60 Hz, 100 Hz oder 120 Hz wählen, um die Aktualisierungsrate für Ihr Spiel und Ihre Hardware-Spezifikationen zu optimieren.

Quantum Dot Technologie für eine breitere Reihe realistischer Farben

Quantum Dot Technologie unterstützt rund 125 % der sRGB für eine breitere Reihe präziserer Farben – insbesondere dunkle Rot- und Grüntöne – die selbst bei hellem Licht knackig und klar bleiben. Damit sind Ihre Beiträge in jeder Anwendung, von Gaming über das Browsen im Internet bis zur Dokumentenbearbeitung stets gut auf dem Bildschirm sichtbar.

Die Spiele-Modi mit voreingestelltem Display lassen jedes Spiel optimal erscheinen

Mehrere werkskalibrierte Spielmodi optimieren die schwarzen Gamma-stufen, Kontrastverhältnisse und Schärfe für FPS-, RTS-, RPG- und AOS-Genres im Handumdrehen, sodass Sie aus jeder Szene das Beste herausholen, ganz gleich, welches Spiel Sie spielen.

Das OSD-Menü und die interaktive LED-Beleuchtung für Sound im Gamestyle bringt noch mehr Spaß in die Sache

Sorgen Sie für eine noch bessere Spielerfahrung durch das OSD-Dashboard-Menü, das sich nahtlos in die Spieloberflächen einfügt, und eine audio-synchronisierte Arenabeleuchtung, die den Spielablauf durch eine dynamisch pulsierende Lichtshow aufwertet.

Der Beste seiner Klasse: 3000:1 Kontrastverhältnis mit minimaler Lichtstreuung

Die hoch entwickelte VA-Panel-Technologie von Samsung minimiert die Lichtstreuung über den gesamten Bildschirm und sogar in den Ecken des Bildschirms und unterstützt ein Kontrastverhältnis von 3000:1 für tiefe Schwarztöne und brillante Weißtöne selbst in den dunkelsten und hellsten Szenen.



Solider und ergonomischer Arm mit Doppelscharnier für die präzise Positionierung des Displays

Der stabile Arm mit Doppelscharnier wurde für die anspruchsvollsten Spiele entwickelt und bietet Ihnen eine präzise Kontrolle über die Positionierung des Displays – damit erhalten Sie den entscheidenden Vorteil bei jedem Wettstreit auf dem Bildschirm.

Tieferes Abtauchen, höherer Sehkomfort

Der branchenführende Curved Screen 1800 lässt Sie tiefer als alle anderen Monitore in das Spielerlebnis eintauchen. Der Eye Saver-Modus und die Flicker Free-Technologie reduzieren die Augenermüdung, während Sie mehr und länger bei größerem Komfort spielen können.

Perfektes Gaming ohne Ruckeln mit AMD FreeSync

Durch dynamisches Synchronisieren der Bildschirm-Aktualisierungsrate mit der Bildwiederholrate minimiert AMD FreeSync Ruckeln und sorgt für ein perfektes, reibungsloses Gaming.

Ingram SKU	Bezeichnung	Preis in Euro
886U261	LC24FG70FQUXEN	290,00
886U262	LC27FG70FQUXEN	360,00



Mit dem Ingram Micro Cloud Marketplace bereit für die Zukunft!

Die Drehscheibe für
Käufer, Verkäufer
und Lösungen!



<https://at.cloud.im/home/>



Acronis

Microsoft Azure

skykick

 **Office 365**

 **Dropbox Business**

Microsoft Enterprise Mobility + Security