



*Cruzeiros Novembro 2016 - Abril 2018*







## *A Frota*

A maior frota da Europa e a única com bandeira italiana, o que para nós é um grande motivo de orgulho. Todos os navios da Costa Cruzeiros se caracterizam pelo seu encanto e inconfundível estilo italiano, concebidos para garantir que desfruta das suas férias ao máximo com um conforto total.

## *Destinos*

Navegamos mares e visitamos portos que despertam os seus desejos de férias. Como complemento, este ano temos as excursões mais interessantes, propostas por Syusy Blady e Patrizio Roversi, os "Turisti per caso" da televisão italiana. Para transportar a sua fantasia para qualquer lugar do mundo.



## *Hospitalidade*

A arte da hospitalidade prevê um serviço ao estilo italiano que multiplica o prazer das suas férias, também à mesa onde Bruno Barbieri, o chefe italiano com mais estrelas da sua carreira, coloca a sua assinatura num dos jantares do cruzeiro para todos os passageiros da Costa.

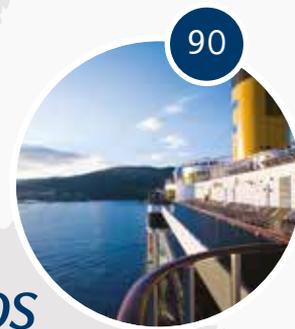
## *Entretenimento*

Com teatro, cinema, casino e centro comercial, a diversão está garantida, e com "The Voice of the Sea" e a Porquinha Peppa a nossa oferta de excelência é muito abrangente. Perfeita para saciar a nossa sede italiana de beleza.

# Índice geral e destinos

Os destinos Costa	6
Um dia a bordo	
Felicidade ao quadrado de manhã à noite	8
Cruzeiro Volta ao Mundo 2018	42
Dubai, Omã e Emirados Árabes	48
Oceano Índico e Maldivas	58
Caraíbas	72
Transatlânticos	90
Mediterrâneo	98
Norte da Europa	156
Adiantamento 2017 / 2018	182
Informação e serviços	198

*Caraíbas*



*Transatlânticos*

*América do Sul*

Todas as novidades em  
[www.costacruzueiros.com.pt](http://www.costacruzueiros.com.pt)





*Norte da Europa*

*Mediterrâneo*

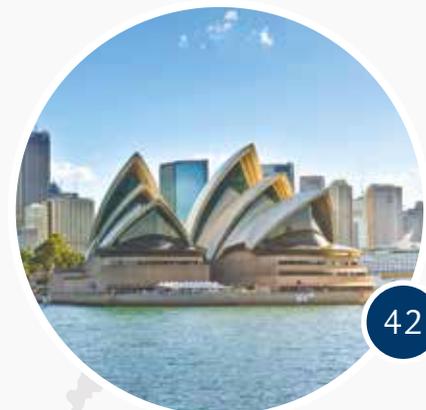


*Dubai, Omã e Emirados Árabes*

*Volta ao Mundo*



*Oceano Índico e Maldivas*







## *Pensando nos seus sonhos, multiplicámos o espaço*

Todos os camarotes da Costa são confortáveis e acolhedores. O lugar perfeito para descansar depois de um dia intenso de atividades e experiências a bordo e em terra.

A Costa disponibiliza vários tipos de camarotes, com diferentes dimensões e localizações, para que todos os passageiros possam encontrar o espaço mais adequado às suas exigências.

Independentemente de serem interiores, exteriores com vistas para o mar, com varanda ou suites, todos os camarotes estão pensados para oferecer a máxima comodidade, elegância e descontração.

Existe uma grande variedade de fórmulas para escolher no momento da reserva. Em todas elas encontrará as pequenas e grandes atenções que fazem com que um cruzeiro Costa seja uma experiência única, inclusivamente na altura de descansar.

Com a variedade e as propostas da Costa, só há um risco: o de passar todas as férias sem sair do camarote!







## Excursões que o emocionarão



Syusy Blady e Patrizio Roversi, os “Turisti per Caso”, a maior comunidade italiana dedicada ao turismo, propõem as excursões mais interessantes, com destinos exclusivos e recomendados para cada cruzeiro.

Propomos conhecer o território respeitando ao máximo os locais que visitamos, com uma perspectiva diferente e itinerários incomuns.

Porque um cruzeiro Costa é sempre uma emoção envolvente, tanto a bordo como em terra, com mais de 2200 excursões para descobrir o melhor de cada um dos destinos que visitamos, ao ritmo preferido de cada um.

Propomos muitos tipos de excursões: desde experiências enogastronômicas à descontração de uma excursão em família pensada especialmente para os mais pequenos, para satisfazer por igual os amantes da cultura e os apaixonados pela natureza virgem, com excursões em grupo ou personalizadas.

Todas as excursões o transportam até à essência de cada lugar de destino. Os colaboradores da Costa e os guias locais — profissionais e certificados — acompanhá-lo-ão a museus e locais de interesse, aos quais terão um acesso privilegiado, sem filas. E todo isto a um preço transparente, claro e sem surpresas.

Não se esqueça de reservar as suas excursões com antecedência para ter a máxima liberdade de escolha e uma comodidade absoluta. É como começar a desfrutar das férias antes de zarpar.





## *Family Club: A Porquinha Peppa já está a bordo*

Para os italianos, a família é muito importante. Reparará na atenção que o nosso pessoal de bordo presta à diversão dos seus filhos.

A partir de 2016, o Family Club conta com uma nova amiga: a Porquinha Peppa que, em conjunto com o seu fabuloso mundo de alegres companheiros, sobe a bordo de todos os navios da Costa (à exceção do neoRomantica), disposta a dar as boas-vindas aos seus filhos no seu espaço personalizado, com os ambientes e cenários deste popular personagem. As crianças poderão interagir com o personagem e viver em conjunto aventuras que acabam sempre com uma grande gargalhada coletiva.

Um cruzeiro Costa é sinónimo de férias perfeitas para toda a família: relaxantes, divertidas e cheias de emoções para pais e filhos, com muitas opções à medida de todos. Como, por exemplo, o sonho de ser capitão ou princesa por um dia, vestidos com um uniforme ou um traje de gala, vivendo uma magnífica aventura que encantar os seus filhos.

Há um grande número de atividades pensadas para serem desfrutadas com as crianças, mas se o papá e a mamã quiserem ter algum tempo a sós, os animadores tomarão conta das crianças com todo o tipo de jogos adaptados à sua idade.

Consulte as promoções para famílias na sua agência de viagens, no nosso site ou através do centro de apoio ao cliente.







## *Multiplique a sua curiosidade. Um restaurante diferente todas as noites*

Um restaurante exclusivo, uma boa pizzeria, a sofisticada cozinha de fusão. Não é fácil decidir onde jantar todas as noites nos navios da Costa.

Além do restaurante principal e do self-service que cada noite disponibiliza ementas regionais com receitas tradicionais italianas e algumas sugestões dos lugares que visitamos, poderão saborear uma magnífica piza feita com massa e ingredientes de primeira qualidade no Pummid'oro ou optar por uma noite informal na hamburgueria. Mas se quiser ter um jantar verdadeiramente especial, prove a cozinha Pacific Fusion com alma italiana do Samsara, com as suas receitas ligeiras e saborosas, ou reserve uma mesa no Restaurante Club, o lugar ideal para saborear as especialidades mais requintadas dos nossos chefs. No Costa Diadema têm à sua disposição um autêntico restaurante Teppanyaki.

Recordamos que todos os restaurantes, exceto o principal, propõem menus pagos que vale a pena provar.

E se depois quiser um cremoso gelado artesanal, no Costa Diadema tem a Gelateria Amarillo à sua espera. Os restantes navios possuem um colorido carrinho de gelados, com sabores fabulosos preparados a bordo.



Gelateria  
**Amarillo**







## *Entretenimento. Oportunidades ao quadrado*

Caso não tenha medo de enfrentar o público de um teatro e queira demonstrar as suas capacidades como cantor, a Costa oferece-lhe uma oportunidade única.

Se tiver uma boa voz, participe no “The Voice of the Sea”, a versão náutica do “The Voice”, um concurso no qual a única coisa que importa são as qualidades vocais. A “audição às cegas” mais famosa da televisão, presente em 180 países de todo o mundo, chega aos cruzeiros com uma edição especial que, naturalmente, inclui a marca Costa.

Trata-se de uma fórmula de entretenimento muito atual e adaptada às preferências do público na qual o talento é a única coisa que conta. Os mentores escutam as interpretações sentados de costas para o intérprete. Precisamente por isso, a única coisa que têm em conta são as suas qualidades vocais e a sua interpretação.

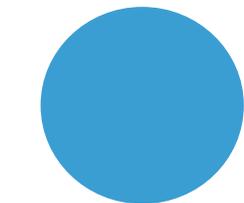
Em qualquer caso, será o protagonista seja votando enquanto membro do público ou atuando como artista perante milhares de pessoas, desfrutando de uma experiência única. Cada cantor tem de dar o melhor de si mesmo para fazer girar as famosas cadeira vermelhas. Depois será o talento a decidir. Os mentores escolherão o cantor que passará à final. Uma fórmula sem piedade na qual está envolvido todo o público do teatro, que pode ver os cantores e encorajá-los durante a sua interpretação esperando que os mentores os escolham.

Mas um espetáculo, por mais extraordinário que seja, é algo que também se pode ver em terra. Por outro lado, a oportunidade de subir ao palco e atuar perante milhares de pessoas, só a Costa concede. Porque a diversão com a Costa é diferente, espetacular e interativa.

Mas até sem participar poderá desfrutar deste espetáculo verdadeiramente emocionante, apreciando as atuações ao vivo dos seus magníficos cantores.







## *Um cruzeiro com a Costa. Que espetáculo!*

As mil faces do espetáculo estão a bordo. Nos nossos navios, o dom tipicamente italiano da comédia transforma-se em arte com um espetáculo diferente todas as noites.

As mil faces do espetáculo estão a bordo. Nos nossos navios, o dom tipicamente italiano da comédia transforma-se em arte com um espetáculo diferente todas as noites.

Músicos, acrobatas, ilusionistas, mimos, grupos musicais, todos dispostos a que descubra que o espetáculo tem muitas máscaras diferentes e, a bordo, colocamo-los todos em palco para o fazer viver momentos inesquecíveis. Todos os espetáculos que estão em cartaz são produções grandiosas, preparadas até ao último detalhe, do guarda-roupa aos cenários, e exigem até quatro meses de ensaios. O elenco é composto por profissionais de classe que sabem como o fazer rir, sonhar e entusiasmar.

Sente-se confortavelmente todas as noites nas cadeiras do teatro e desfrute de novidades que o deixarão boquiaberto. Na Costa, cada momento é um espetáculo. Como o êxito esmagador do espetáculo Sabores de Itália, uma grande produção que percorre a beleza e as excelências de Itália entre canções inesquecíveis e cenários surpreendentes.

A nossa paixão pelo espetáculo não se limita ao teatro, continuando também nos salões do navio onde poderá deixar-se levar pela música, bailes, mob dances e novas e constantes surpresas a qualquer momento do dia.

Além disso, se tiver uma boa voz, participe no “The Voice of the Sea”, um concurso no qual a única coisa que importa são as qualidades vocais.



CostaClub





## *Novo CostaClub. Grandes privilégios*

O *CostaClub* nasce para premiar e homenagear os Sócios com um tratamento personalizado a bordo e com atenções e privilégios progressivamente exclusivos dependendo da sua paixão pela Costa.

O primeiro é o nível *Ambra*, concebido para as pessoas que vão fazer o seu primeiro cruzeiro com a Costa e que, caso se inscrevam com antecedência, encontrarão uma surpresa de boas-vindas a bordo. E vai-se subindo até ao *Clube Perla Diamante*, o mais alto, cobiçado e exclusivo que oferece aos seus membros privilégios realmente inigualáveis.



É um *Clube* pensado para ocupar um espaço ainda mais central no coração da Costa. Quando estiver em casa fará com que se sinta a bordo: na rede dedicada ao *CostaClub*, além de muita informação sobre o *Clube*, encontrará a *C Magazine*, o blog que lhe dará sugestões e ideias para ser um pouco mais feliz todos os dias. E quando estiver a bordo, tornar-se-á o protagonista de emoções exclusivas e sentir-se-á o centro de todas as atenções. São muitíssimos os privilégios à sua espera agora mesmo: cocktails especiais, presentes de fim de cruzeiro, jantares em restaurantes temáticos, melhorias gratuitas de camarote, créditos para gastar a bordo...

E para os Sócios *Perla Diamante*, o privilégio exclusivo de ter uma pessoa de contacto à sua disposição para reservar os serviços a bordo, a possibilidade de jantar num ambiente especial, as primeiras filas do teatro reservadas e muitos mais detalhes.

Tornar-se Sócio é simples e gratuito.

Podem inscrever-se diretamente no site [www.costacruzeiros.com.pt](http://www.costacruzeiros.com.pt), onde poderá encontrar o Regulamento completo. Também poderá ligar para o número 213 478 061 ou inscrever-se diretamente a bordo, preenchendo o formulário que encontrará tanto em papel como nas máquinas interativas a bordo.



# Como funciona o CostaClub.



Clube Ambra



Clube Acquamarina



Clube Corallo



Clube Perla



Clube Perla Oro



Clube Perla Diamante



Os Clubes são 6 e os pontos válidos para a atribuição da categoria serão sempre os obtidos durante os cruzeiros dos últimos 3 anos civis.

Esta é a estrutura:

Clube Ambra: 0 pontos

Clube Perla: entre 5001 e 13.000 pontos

Clube Acquamarina: entre 1 e 2000 pontos

Clube Perla Oro: entre 13.001 e 26.000 pontos

Clube Corallo: entre 2001 e 5000 pontos

Clube Perla Diamante: mais de 26.001 pontos

## Mais pontos para subir de categoria rapidamente

Os pontos atribuídos por cada dia de cruzeiro aumentam em função do tipo de camarote reservado, o que permitirá subir de categoria mais rapidamente.

- 100 pontos/dia para camarotes interiores
- 150 pontos/dia para camarotes exteriores
- 175 pontos/dia para camarotes exteriores com varanda.

No caso dos camarotes Premium os pontos diários duplicam: 200 (camarote interior), 300 (camarote exterior) e 350 (camarote com varanda). No caso das Suites, são adicionados 450 pontos por cada dia. Mas isto não é tudo, o custo dos voos também contribui para acumular pontos, até um máximo de 500.

Além disso, acumulará 2 pontos por cada euro gasto a bordo. Esta norma também se aplica às despesas a bordo em cruzeiros adquiridos com tarifas promocionais. Neste tipo de cruzeiros não é possível acumular pontos com o valor pago pelo bilhete do cruzeiro. Para estar sempre atualizado em relação ao seu perfil basta registar-se em [www.costacruzueiros.com.pt](http://www.costacruzueiros.com.pt)



*A Volta ao Mundo*  
*2018*





O que é uma viagem senão a resposta aos desejos? Desejos que podem ser poucos ou, como no caso dos autênticos viajantes, infinitos. Como os desejos de Marco Polo, que desde muito jovem dedicou a sua vida a descobrir, explorar e saciar a sua curiosidade. Porque viajar não é só ver. É principalmente compreender. As tradições, a cultura e a alimentação são expressões da civilização que nos dão respostas profundas sobre a natureza humana e nos ajudam a entender o nosso papel como habitantes deste planeta. Sem dúvida, o cruzeiro Volta ao Mundo sacia essa sede de saber e de ver do viajante moderno e oferece a emoção indescritível de navegar os oceanos e tocar os portos do nosso planeta, navegando de este para oeste. Hoje em dia há um asteroide com o nome de Marco Polo, porque quem viaja nunca deixa de o fazer. É bonito imaginar este viajante italiano assim, com a mesma curiosidade 700 anos depois das suas primeiras viagens.

# Volta ao Mundo 2018

O cruzeiro dos grandes oceanos com o *Costa Luminosa*, 100 dias

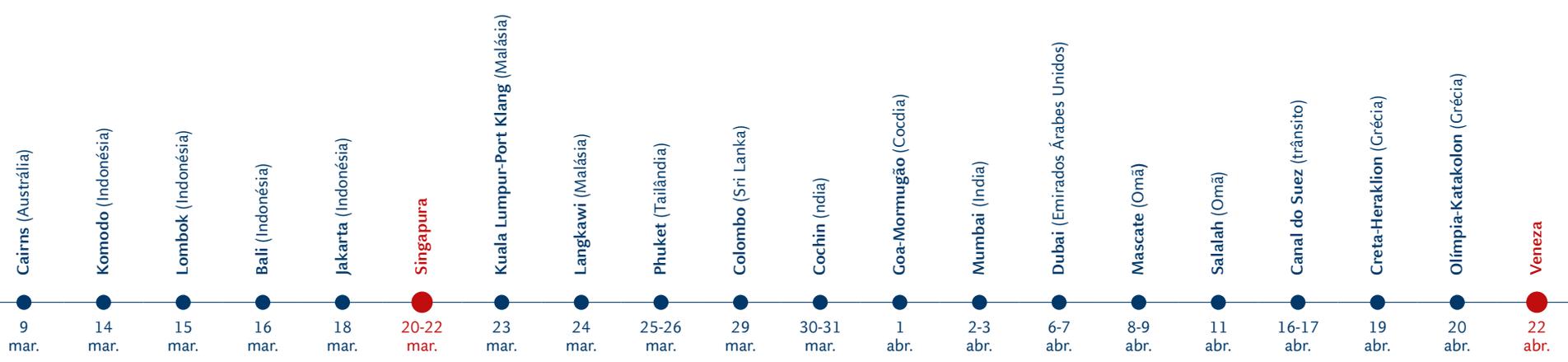
12 janeiro 2018 desde Barcelona

Nem tudo é mar neste cruzeiro. Também proporciona uma ampla variedade de destinos em todo o mundo, com a comodidade de viajar a bordo de um navio da frota Costa sem trocar de hotel, sempre no nosso cómodo camarote, mimado pela hospitalidade ao estilo italiano da Costa.

Atravessamos o Mediterrâneo para cruzar as Colunas de Hércules, entramos no Oceano Atlântico e chegamos à América do Sul. Cruzamos o Canal do Panamá e rumamos a São Francisco. A partir daí, das guirlandas de flores do Havai à Austrália, à Índia, à antiga Pérsia e à Indonésia. Atravessamos o Canal do Suez e regressamos ao Mare Nostrum.

Contemplaremos todos esses mares a partir da ponte do nosso navio, enquanto que um ligeiro balancear acompanha os nossos pensamentos e o horizonte assume um novo significado, não de objetivo final mas de um início renovado e de novas possibilidades.





Quando se sonha com um cruzeiro tão importante como uma volta ao mundo, um dos grandes privilégios é o tempo e a liberdade para o utilizar. A possibilidade de ser dono do seu próprio tempo. Numa época frenética na qual o tempo é visto cada vez mais como um recurso. Atravessar o Oceano Atlântico para chegar à América de navio, dedicar dias inteiros à navegação... é uma libertação que permite desfrutar plenamente de um grande tesouro.

Vêm-nos à mente os viajantes do início do século XX e a sua proverbial fleuma, a indolente beleza de saber viajar pelo puro prazer da viagem e não pela ânsia de alcançar um objetivo. O prazer de conhecer gente nova, de saborear uma bebida, de se divertir no teatro, de passear ao entardecer pelas pontes.

Esse é o prazer da viagem. Neste aspeto estávamos em falta e foi por isso que criámos a experiência Volta ao Mundo da Costa.



*Gran Cañón*



*Bali*



100 dias de Volta ao Mundo em cruzeiro, num camarote com varanda com vista para o mar, incluindo bebidas e uma seleção de excursões. Quando pode custar? Menos do que imagina.

Desde 190 Euros por dia e por pessoa, taxas de embarque incluídas.

Para conhecer todos os detalhes do programa da viagem, para obter um orçamento personalizado segundo a categoria de camarote preferida e para efetuar a sua reserva, contacte a sua agência de viagens de confiança, ligue para o número 218 29 745 ou consulte a página [www.costacruzeiros.com.pt](http://www.costacruzeiros.com.pt)

O preço indicado refere-se à tarifa por pessoa, apenas o cruzeiro, em camarote duplo da categoria BC com o pacote de bebidas incluído (água mineral, refrigerantes, cerveja, vinho a copo, sem limite, durante o almoço e o jantar, no Restaurante e no Buffet), bem como 15 excursões; taxas de embarque incluídas. A taxa de serviço e o seguro não estão incluídos.

Para este cruzeiro é necessário um passaporte de leitura ótica válido, pelo menos, até 6 meses após a data de conclusão do cruzeiro.

Para as escalas na Austrália e na Índia são necessário vistos turísticos, que deverão ser solicitados antes da partida. No momento da reserva, os passageiros deverão verificar a necessidade de obter vistos e outras variações possíveis. Deverá consultar a nota "Especial Estados Unidos" na secção de informação que poderá encontrar no final do catálogo para obter mais informações relativas aos documentos.

**BEBÉS:** nestes cruzeiros estão autorizadas crianças a bordo a partir dos 12 meses de idade.

Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).

*As rotas do Dubai,  
Omã e Emirados*





## Os nossos cruzeiros

### As mil e uma noites

8 dias no Costa neoRiviera 29

### Entre o mar e a areia do deserto

19 dias no Costa neoRiviera 30

### De volta a casa

#### atravessando o Canal do Suez

23 dias no Costa neoRiviera 31

 **Costa neoCollection Itineraries,**  
*mais tempo de escala, mais coisas para ver*

*Destinos com encanto, lugares inéditos,  
pequenos tesouros escondidos, escalas mais  
longas, inclusivamente até ao dia seguinte.  
Para viver a emoção do pôr do sol e as noites,  
ao jantar e depois de jantar, com o prazer de  
ficar até tarde.*



Dubái



Mascate



Abu Dhabi



Ilha de Sir Bani Yas

# As mil e uma noites

Emirados Árabes e Omã com o *Costa neoRiviera*,  
8 dias - 7 noites • Partidas do Dubai

O nome perfeito para um cruzeiro inesquecível que o levará ao coração dos Emirados Árabes e de Omã. Quatro dias e duas noites no Dubai, dois dias e uma noite em Mascate e um dia na ilha de Sir Bani Yas para conhecer um país que equilibra o passado e o futuro, entre uma natureza de beleza irresistível e uma arquitetura moderníssima, entre as milenares tradições árabes e a sumptuosidade do hotel de 7 estrelas Burj-Al Arab. Em Abu Dhabi espera por nós o parque temático dedicado à Ferrari, praias maravilhosas e o encanto do deserto. No Dubai, o horizonte dos arranha-céus rodeados pelo deserto vai deixá-lo sem palavras. A Costa Cruzeiros foi a primeira empresa a disponibilizar este itinerário e percorre-o há dez anos com os seus maiores e mais modernos navios.

## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
1º Sex	<b>Dubai</b> (emb. às 20.00 h.)	☾	-
2º Sáb	<b>Dubai</b> (Emirados Árabes Unidos)	-	12.00
3º Dom	<b>Mascate</b> (Omã)	☾ 08.30	-
4º Seg	<b>Mascate</b> (Omã)	-	01.00
5º Ter	<b>Ilha de Sir Bani Yas</b> (Emirados Árabes Unidos)	09.00	18.00
6º Qua	<b>Abu Dhabi</b> (Emirados Árabes Unidos)	☾ 09.00	24.00
7º Qui	<b>Dubai</b> (Emirados Árabes Unidos)	☾ 08.00	-
8º Sex	<b>Dubai</b> (Emirados Árabes Unidos)	-	-

☾ Estadia longa ou de mais de um dia.

Os passageiros que se desloquem para o Dubai por sua conta embarcarão/ desembarcarão na sexta-feira, enquanto que os que adquirirem o cruzeiro em conjunto com o voo opcional oferecido pela Costa Cruzeiros, embarcarão/ desembarcarão no sábado.

## Partidas

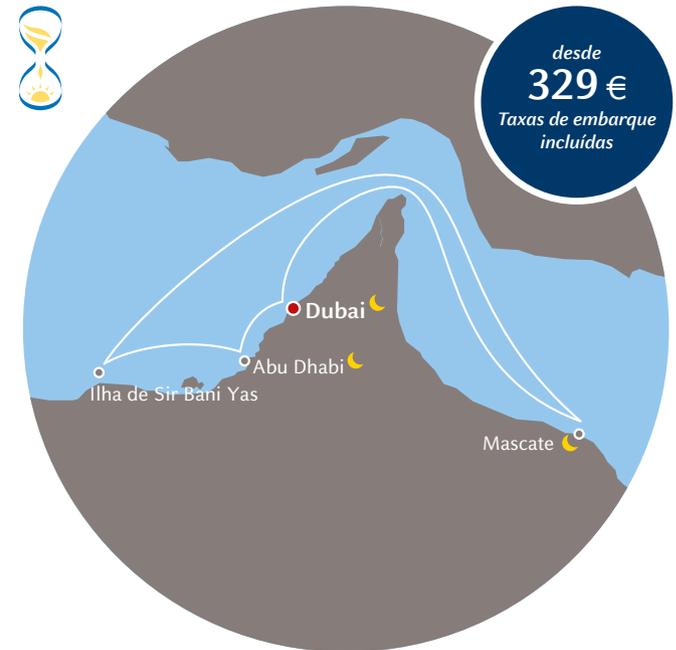
	2016	2017		
	dezembro	janeiro	fevereiro	março
<b>Dubai</b> (sextas-feiras)	16 23 30	6 13 20 27	3 10 17 24	3 10 17

## CostaTours que não poderá perder



**Tour 6878 Mascate.** PPor fim chega o momento da aventura. Avançamos de todo-o-terreno através de um deserto de altíssimas dunas e descobrimos montanhas rochosas, desfiladeiros, paisagens vulcânicas, oásis de vegetação e antigas povoações omanenses nas quais o tempo parece ter parado.

**Tour 006S Abu Dhabi.** Quando as luzes da cidade dão lugar ao brilho das estrelas, todos os corações se emocionam. Passamos a noite no Arabian Nights Village, entre as dunas de Al Khatem, jantamos pratos típicos e admiramos o céu.



## Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	329 €	529 €	729 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 16/12/2016 e com as taxas de embarque incluídas (190 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).

**DOCUMENTAÇÃO:** Passaporte.

## Pacote aeroterrestre opcional

	Desde
Adultos e crianças dos 12 aos 17 anos	750 €
Crianças dos 2 aos 11 anos	550 €
Menores de 2 anos (sem lugar)	72 €

O pacote aeroterrestre opcional inclui: Voos i/v de Lisboa para o Dubai e transfers para o porto. Em alguns casos é possível que seja necessário utilizar voos com chegada/partida a Abu Dhabi e transfers para o porto do Dubai.

Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).



# De volta a casa atravessando o Canal do Suez

Emirados Árabes, Omã, Jordânia, Israel, Chipre, Grécia e Itália com o *Costa neoRiviera*, 23 dias - 22 noites • Partida do Dubai



## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
24/3 Sex	<b>Dubai</b> (emb. às 20.00 h.)	☾	-
25/3 Sáb	Dubai (Emirados Árabes Unidos)	-	19.00
26/3 Dom	Khor Fakkan-Sharjah (Emirados Árabes Unidos)	08.00	18.00
27/3 Seg	Mascate (Omã)	08.00	18.00
28/3 Ter	Navegação		
29/3 Qua	Salalah (Omã)	08.00	18.00
30/3-2/4	Navegação (4 dias)		
3/4 Seg	Aqaba-Petra (Jordânia)	☾ 09.30	21.30
	Eilat-Jerusalém (Israel)	☾ 23.30	-
4/4 Ter	Eilat-Jerusalém (Israel)	-	23.00
5-6/4	Canal do Suez (trânsito - 2 dias)		
7/4 Sex	Chipre-Limassol	07.30	14.00
8/4 Sáb	Rodes (Grécia)	08.00	18.00
9/4 Dom	Creta-Heraklion (Grécia)	08.00	18.00
10/4 Seg	Atenas-Pireu (Grécia)	08.00	18.00
11/4 Ter	Olímpia-Katakolon (Grécia)	13.00	21.00
12/4 Qua	Navegação		
13/4 Qui	Régio da Calábria (Itália)	07.00	13.00
14/4 Sex	Roma-Civitavecchia (Itália)	08.00	18.00
15/4 Sáb	Génova (Itália)	09.00	

## Partida

**Dubai** 24 março 2017

☾ Estadia longa ou de mais de um dia.

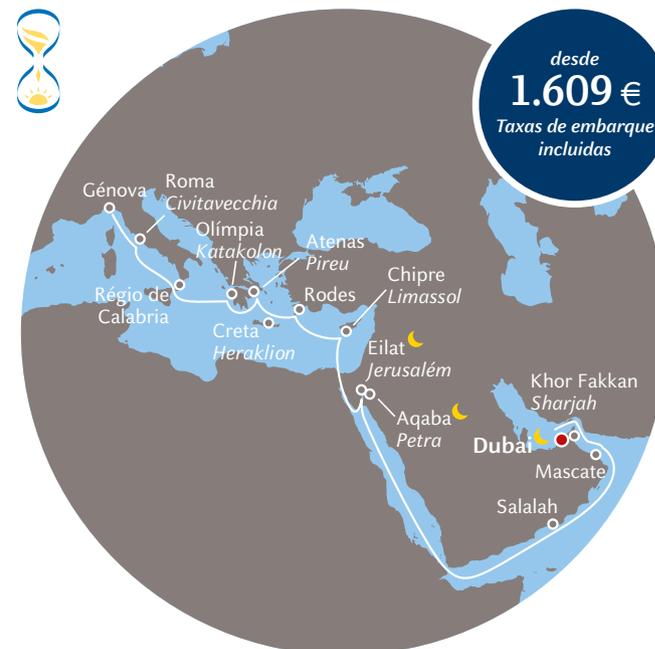
## CostaTours que não poderá perder



**Tour 00KK Petra.** Templos e monumentos escavados na rocha rosa, um percurso pelas profundidades de um estreito desfiladeiro com cerca de 100 metros de altura.

**Tour 6025 Salalah.** Uma fascinante excursão pela zona de Dhofar, conhecida desde a antiguidade pelo comércio de incenso e por albergar o palácio da rainha de Sabá. No caminho de regresso pararemos em Mughail para admirar o fenómeno dos géiseres marinhos.

**Tour 6878 Muscat.** Por fim chega o momento da aventura. Avançamos de todo-o-terreno através de um deserto de altíssimas dunas e descobrimos montanhas rochosas, desfiladeiros, paisagens vulcânicas, oásis de vegetação e antigas povoações omanenses nas quais o tempo parece ter parado.



## Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	1.609 €	1.909 €	2.609 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 24/3/2017 e com as taxas de embarque incluídas (270 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).

**DOCUMENTAÇÃO:** Passaporte.

**BEBÉS:** nestes cruzeiros estão autorizadas crianças a bordo a partir dos 12 meses de idade.

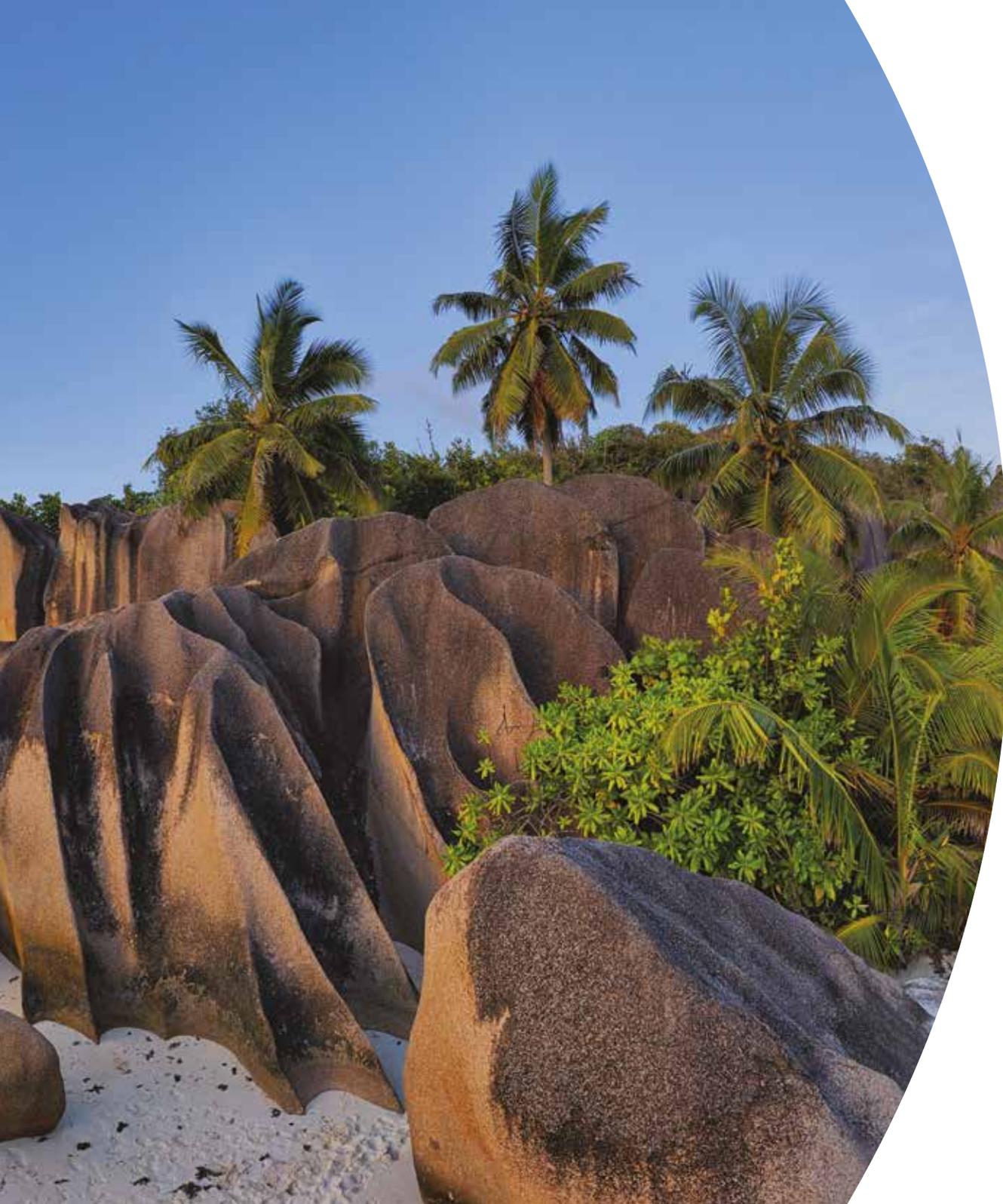
Pacote aeroterrestre opcional	Desde
Adultos e crianças dos 12 aos 17 anos	790 €
Crianças dos 2 aos 11 anos	610 €
Menores de 2 anos (sem lugar)	79 €

O pacote aeroterrestre opcional inclui: Voo de ida de Lisboa para o Dubai e transfer para o porto. Transfer desde o porto para Milão e voo de regresso a Lisboa.

Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).

*As rotas do  
Oceano Índico e Maldivas*





## Os nossos cruzeiros

<b>Oceano Índico, paraísos marinhos</b>	
14 a 16 dias com o Costa neoRomantica	35
<b>Cores da Índia</b>	
15 ou 16 dias com o Costa neoClassica	37
<b>Em direção às Maldivas</b>	
20 dias com o Costa neoClassica	38
<b>Desde as Maldivas</b>	
21 dias com o Costa neoClassica	39

 **Costa neoCollection Itineraries,**  
*mais tempo de escala, mais coisas para ver*

*Destinos com encanto, lugares inéditos,  
pequenos tesouros escondidos, escalas mais  
longas, inclusivamente até ao dia seguinte.  
Para viver a emoção do pôr do sol e as noites,  
ao jantar e depois de jantar, com o prazer de  
ficar até tarde.*



*Nosy Iranja*



*La Digue*



*Antsiranana*





*Maldivas*



*Colombo*



*Mumbai*

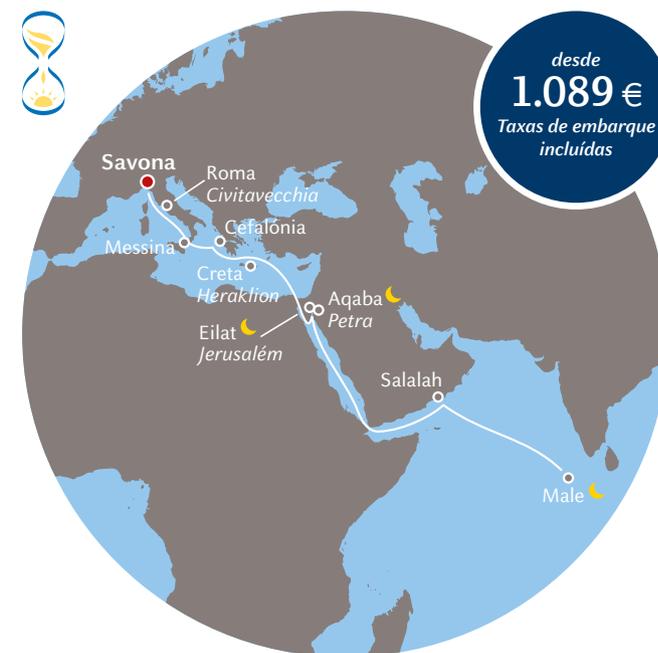


# Em direção às Maldivas

Itália, Grécia, Jordânia, Israel, Omã e Maldivas com o *Costa neoClassica*,  
20 dias - 19 noites • Partida de Savona



Petra



## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
27/11 Dom	<b>Savona</b> (emb. às 13:00 h.)		17.00
28/11 Seg	Roma-Civitavecchia (Itália)	08.00	18.00
29/11 Ter	Messina (Sicília)	13.00	19.00
30/11 Qua	Cefalónia (Grécia)	13.00	18.30
1/12 Qui	Creta-Heraklion (Grécia)	13.00	19.00
2/12 Sex	Navegação		
3-4/12	Canal do Suez (trânsito - 2 dias)		
5/12 Seg	Aqaba-Petra (Jordânia)	☾ 09.00	23.00
6/12 Ter	Eilat-Jerusalém (Israel)	☾ 01.00	18.00
7-10/12	Navegação (4 dias)		
11/12 Dom	Salalah (Omã)	07.00	18.00
12-14/12	Navegação (3 dias)		
15/12 Qui	Male (Maldivas)	☾ 13.00	-
16/12 Sex	Male (Maldivas)	-	-

☾ Estadia longa ou de mais de um dia.

Consultar a possibilidade de embarcar em Roma-Civitavecchia.

## Partida

**Savona** 27 novembro 2016

## CostaTours que não poderá perder



**Tour 0887 Argostoli (Cefalónia).** Na Cefalónia visitamos o Monte Ainos para contemplar um dos lagos subterrâneos mais belos do mundo: o lago Melissani. Só nos resta degustar o famoso Robola, o vinho local feito com as castas autóctones.

**Tour 1341 Eilat.** Um percurso panorâmico pela parte antiga de Jerusalém, berço das três grandes religiões monoteístas e repleta de lugares simbólicos, e uma extraordinária passagem pelo Mar Morto.

**Tour 6025 Salalah.** Uma fascinante excursão pela zona de Dhofar, conhecida desde a antiguidade pelo comércio de incenso e por albergar o palácio da rainha de Sabá. No caminho de regresso pararemos em Mughail para admirar o fenómeno dos géiseres marinhos.

## Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores
desde	1.089 €	1.439 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 27/11/2016 e com as taxas de embarque incluídas (270 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).

**DOCUMENTAÇÃO:** Passaporte. Visado - Por favor, peça ao consulado correspondente a documentação necessária para viajar e os requisitos para a sua obtenção.

**BEBÉS:** nestes cruzeiros estão autorizadas crianças a bordo a partir dos 12 meses de idade.

Consultar pacote aeroterrestre opcional.

Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).



# *As rotas das Caraíbas*





## Os nossos cruzeiros

### **Natal entre o México e a Florida**

8 dias com o Costa Deliziosa 42

### **Caraíbas mágicas**

11 dias com o Costa Deliziosa 43

### **As pérolas das Caraíbas**

10 dias com o Costa Favolosa 44

8 dias com o Costa Favolosa 44

### **Doces pequenas Antilhas**

8 dias com o Costa Magica 44

### **A Magia das Caraíbas**

8 dias com o Costa Magica 45

### **Paraísos das Caraíbas**

8 dias com o Costa Magica 45

### **Sabores das Caraíbas**

8 dias com o Costa Magica 45

# Natal entre o México e a Florida

México, Belize, Honduras e Ilhas Caimão com o *Costa Deliziosa*,  
8 dias - 7 noites • Partidas desde Port Everglades



desde  
**659 €**  
Taxas de embarque  
incluídas

## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
1°	Port Everglades (emb. às 13.00 h.)		23.00
2°	Navegação		
3°	Cozumel (México)	07.30	19.00
4°	Belize (Belize)	09.00	19.00
5°	Roatan (Honduras)	08.00	16.00
6°	Grande Caimão (Ilhas Caimão)	13.00	18.00
7°	Navegação		
8°	Port Everglades (EUA)	06.00	

## Partidas

2016  
dezembro  
Port Everglades 21

## CostaTours que não poderá perder



**Tour 3261 Cozumel.** A partir de Playa del Carmen ao longo da Riviera Maia: o sítio arqueológico de Tulum e o parque de Xel-Ha, onde o mar vem ao encontro das nascentes subterrâneas de água doce.

**Tour 3848 Belize.** Primeiro navegaremos pelo Belize sob o olhar dos crocodilos e na companhia de manatins e golfinhos.

**Tour 3780 Roatán.** Isto sim é uma aventura! Em West Bay desafiaremos a lei da gravidade suspensos em cabos de aço, para chegarmos ao fantástico Gumbalimba Park, que está situado na parte superior da montanha. Em seguida, descontrai na praia de Tabyana Beach. Fantástico!

## Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	659 €	799 €	939 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 21/12/2016 e com as taxas de embarque incluídas (190 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (12,50 USD € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 6,25 USD por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



### CRUZEIRO GRÁTIS PARA CRIANÇAS

1 ou 2 menores de 18 anos viajam gratuitamente no cruzeiro (pagando taxas de embarque e eventuais voos) partilhando o camarote com 2 adultos.

**DOCUMENTAÇÃO:** Passaporte eletrónico com validade mínima de seis meses desde a data de regresso da viagem.

### Pacote aeroterrestre opcional

	Desde
Adultos e crianças entre os 12 e os 17 anos	1.250 €
Crianças dos 2 aos 11 anos	950 €
Menores de 2 anos (sem lugar)	105 €

O pacote aeroterrestre opcional inclui: Voos i/v desde Lisboa para Port Everglades e transfers para o porto.

Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).

# Caraíbas mágicas

Bahamas, Rep. Dominicana, Jamaica, Ilhas Caimão, Honduras e México com o *Costa Deliziosa*, 11 dias - 10 noites • Partidas desde Port Everglades



## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
1°	Port Everglades (emb. às 13.00 h.)		23.00
2°	Nassau (Bahamas)	12.00	18.00
3°	Navegação		
4°	Amber Cove (Rep. Dominicana)	08.00	15.00
5°	Ocho Ríos (Jamaica)	12.00	18.00
6°	Grande Caimão (Ilhas Caimão)	09.00	20.00
7°	Navegação		
8°	Roatán (Honduras)	08.00	17.00
9°	Cozumel (México)	08.00	19.00
10°	Navegação		
11°	Port Everglades (EUA)	06.00	

## Salidas

	2016		2017	
	dezembro	janeiro	fevereiro	março
Port Everglades	28	7 17 27	6 16 26	8

## CostaTours que não poderá perder



**Tour 3261 Cozumel.** A partir de Playa del Carmen ao longo da Riviera Maia: o sítio arqueológico de Tulum e o parque de Xel-Ha, onde o mar vem ao encontro das nascentes subterrâneas de água doce.

**Tour 3165 Ocho Ríos.** Escalamos as cascatas do Rio Dunn, brincamos com os golfinhos em Dolphin Cove e desfrutamos da lendária hospitalidade jamaicana. Somos muito sortudos.

**Tour 3114 Nassau.** Na cidade de Nassau, descobrimos lugares espetaculares e uma mistura de estilos arquitetónicos antigos e modernos. Teremos tempo para comprar algumas recordações no Mercado da Palha.

## Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	529 €	729 €	939 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 7/1/2017 e com as taxas de embarque incluídas (210 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (12,50 USD € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 6,25 USD por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



### CRUZEIRO GRÁTIS PARA CRIANÇAS

1 ou 2 menores de 18 anos viajam gratuitamente no cruzeiro (pagando taxas de embarque e eventuais voos) partilhando o camarote com 2 adultos. Exceto Passagem de Ano.

**DOCUMENTAÇÃO:** Passaporte eletrónico com validade mínima de seis meses desde a data de regresso da viagem.

■ As partidas marcadas mudam algumas escalas e horários. Consulte o itinerário.

### Pacote aeroterrestre opcional

	Desde
Adultos e crianças dos 12 aos 17 anos	1.100 €
Crianças dos 2 aos 11 anos	850 €
Menores de 2 anos (sem lugar)	105 €

O pacote aeroterrestre opcional inclui: Voos i/v desde Lisboa para Port Everglades e transfers para o porto.

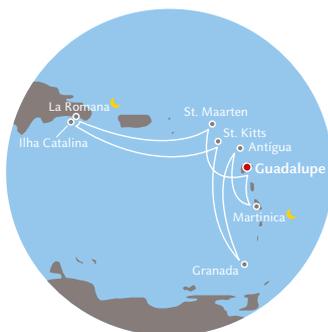
Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).

## Caraíbas com o *Costa Favolosa* e o *Costa Magica*

### As pérolas das Caraíbas Antilhas e Rep. Dominicana com o *Costa Favolosa*, 10 dias - 9 noites • Partida de Guadalupe

#### Partidas

**Guadalupe** 20 dezembro 2016  
29 dezembro 2016



#### Itinerário

**Guadalupe**  
St. Maarten (Antilhas)  
La Romana (Rep. Dominicana)  
La Romana (Rep. Dominicana)  
Ilha Catalina (Rep. Dominicana)  
St. Kitts (Antilhas)  
*Navegação*  
Granada (Antilhas)  
Antigua (Antilhas)  
Martinica (Antilhas)  
Guadalupe (Antilhas)

#### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	1.069 €	1.199 €	1.469 €

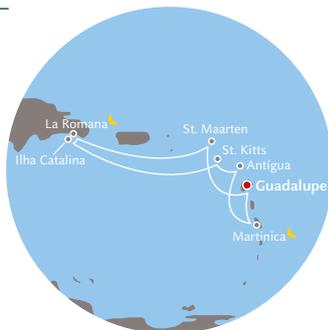
Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 20/12/2016 e com as taxas de embarque incluídas (200 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



### As pérolas das Caraíbas Antilhas e Rep. Dominicana com o *Costa Favolosa*, 8 dias - 7 noites • Partida de Guadalupe

#### Partidas

**Guadalupe** ■ 7 janeiro 2017  
14 janeiro 2017  
■ 21 janeiro 2017  
28 janeiro 2017  
4 fevereiro 2017  
■ 11 fevereiro 2017  
18 fevereiro 2017  
■ 25 fevereiro 2017  
4 março 2017  
11 março 2017  
18 março 2017  
25 março 2017



#### Itinerário

**Guadalupe**  
St. Maarten (Antilhas)  
La Romana (Rep. Dominicana)  
La Romana (Rep. Dominicana)  
Ilha Catalina (Rep. Dominicana)  
St. Kitts (Antilhas)  
Antigua (Antilhas)  
Martinica (Antilhas)  
Guadalupe (Antilhas)

#### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	599 €	729 €	969 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 28/1/2017 e com as taxas de embarque incluídas (190 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).

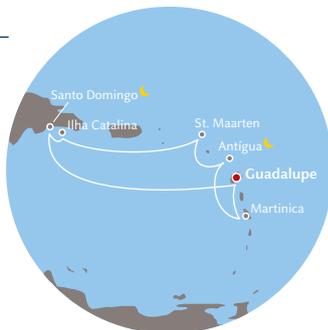
■ As partidas marcadas mudam algumas escalas. Consulte o itinerário.



### Doces pequenas Antilhas Rep. Dominicana e Antilhas com o *Costa Magica*, 8 dias - 7 noites • Partida de Guadalupe

#### Partidas

**Guadalupe** 16 dezembro 2016  
30 dezembro 2016  
13 janeiro 2017  
27 janeiro 2017  
10 fevereiro 2017  
24 fevereiro 2017



#### Itinerário

**Guadalupe**  
*Navegação*  
Santo Domingo (Rep. Dominicana)  
Ilha Catalina (Rep. Dominicana)  
St. Maarten (Antilhas)  
Antigua (Antilhas)  
Martinica (Antilhas)  
Guadalupe (Antilhas)

#### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	479 €	619 €	849 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 13/1/2017 e com as taxas de embarque incluídas (190 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



## A Magia das Caraíbas Antilhas com o Costa Magica, 8 dias - 7 noites • Partida de Guadalupe

### Partidas

- Guadalupe** ■ 23 dezembro 2016  
 6 janeiro 2017  
 20 janeiro 2017  
 3 fevereiro 2017  
 17 fevereiro 2017



### Itinerário

**Guadalupe**

Navegação

**Tobago** (Antilhas)

**Granada** (Antilhas)

**Barbados** (Antilhas)

**St. Lúcia** (Antilhas)

**Martinica** (Antilhas)

**Guadalupe** (Antilhas)

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	479 €	619 €	849 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 20/1/2017 e com as taxas de embarque incluídas (190 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).

■ A partida de 23/12/2016 muda algumas escalas. Consulte o itinerário.



## Paraísos das Caraíbas Antilhas com o Costa Magica, 8 dias - 7 noites • Partida de Guadalupe

### Partidas

- Guadalupe** ■ 3 março 2017  
 17 março 2017



### Itinerário

**Guadalupe**

Navegação

**Curaçao** (Antilhas)

**Aruba** (Antilhas)

**Ilhas BES** (Antilhas)

**Granada** (Antilhas)

**Martinica** (Antilhas)

**Guadalupe** (Antilhas)

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	599 €	729 €	969 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 3/3/2017 e com as taxas de embarque incluídas (190 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).

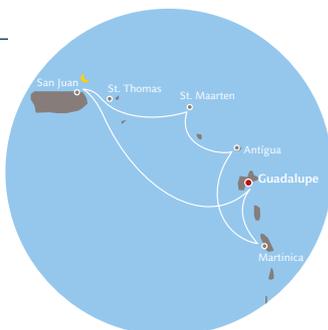
■ A partida no dia 3/3/2017 altera algumas escalas. Consulte o itinerário.



## Sabores das Caraíbas Porto Rico, Ilhas Virgens e Antilhas com o Costa Magica, 8 dias - 7 noites • Partida de Guadalupe

### Partidas

- Guadalupe** 10 março 2017  
 24 março 2017



### Itinerário

**Guadalupe**

Navegação

**San Juan** (Porto Rico)

**St. Thomas** (Ilhas Virgens)

**St. Maarten** (Antilhas)

**Antígua** (Antilhas)

**Martinica** (Antilhas)

**Guadalupe** (Antilhas)

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	599 €	729 €	969 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 10/3/2017 e com as taxas de embarque incluídas (190 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



*As rotas dos  
transatlânticos*





## Os nossos cruzeiros

### Transatlânticos das Caraíbas

#### Velho e Novo Mundo

18 dias com o Costa Deliziosa	49
23 dias com o Costa Deliziosa	53

#### Mar das Caraíbas

15 dias com o Costa Magica	50
14 dias com o Costa Magica	51
15 dias com o Costa Favolosa	51

### Transatlânticos da América do Sul

#### Grande Rio do Sol

18 dias com o Costa Fascinosa	48
20 dias com o Costa Pacifica	48
21 dias com o Costa Pacifica	52
20 dias com o Costa Fascinosa	52

# Transatlânticos com o *Costa Pacifica*, *Costa Fascinosa* e o *Costa Deliziosa*

## Grande Rio do Sol Marrocos, Canárias, Brasil, Uruguai e Argentina com o *Costa Pacifica*, 20 dias - 19 noites • Partida de Barcelona

### Partida

Barcelona 28 novembro 2016



### Itinerário

**Barcelona**  
*Navegação*  
**Casablanca (Marrocos)** ☾  
*Navegação*  
**Tenerife**  
*Navegação (5 dias)*  
**Recife (Brasil)**  
**Maceió (Brasil)**  
**Salvador da Bahia (Brasil)**  
*Navegação*  
**Rio de Janeiro (Brasil)**  
**Santos (Brasil)**  
*Navegação*  
**Punta del Este (Uruguai)**  
**Buenos Aires (Argentina - 2 dias)** ☾

☾ *Estadia longa ou de mais de um dia.*

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	1.269 €	1.409 €	1.599 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 28/11/2016 e com as taxas de embarque incluídas (240 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



**DOCUMENTAÇÃO:** Passaporte.

**BEBÉS:** nestes cruzeiros estão autorizadas crianças a bordo a partir dos 12 meses de idade.

## Grande Rio do Sol Marrocos, Canárias e Brasil com o *Costa Fascinosa*, 18 dias - 17 noites • Partida de Barcelona

### Partida

Barcelona 2 dezembro 2016



### Itinerário

**Barcelona**  
*Navegação*  
**Casablanca (Marrocos)** ☾  
*Navegação*  
**Tenerife**  
*Navegação (6 dias)*  
**Recife (Brasil)**  
**Maceió (Brasil)**  
**Salvador da Bahia (Brasil)**  
*Navegação*  
**Rio de Janeiro (Brasil)**  
**Búzios (Brasil)**  
**Santos (Brasil)**

☾ *Estadia longa ou de mais de um dia.*

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	1.049 €	1.219 €	1.529 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 2/12/2016 e com as taxas de embarque incluídas (240 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



**DOCUMENTAÇÃO:** Passaporte.

**BEBÉS:** nestes cruzeiros estão autorizadas crianças a bordo a partir dos 12 meses de idade.

## Velho e Novo Mundo Marrocos, Canárias, Antilhas e Rep. Dominicana com o *Costa Deliziosa*, 18 dias - 17 noites • Partida de Barcelona

### Partida

Barcelona 4 dezembro 2016



### Itinerário

**Barcelona**

Navegação

**Casablanca (Marrocos)**

Navegação

**Lanzarote**

**Tenerife**

Navegação (6 dias)

**Antigua (Antilhas)**

Navegação

**Ilha Catalina (Rep. Dominicana)**

**Amber Cove (Rep. Dominicana)**

Navegação

**Port Everglades (EUA)**

☾ Estadia longa ou de mais de um dia.

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	909 €	1.279 €	1.699 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 4/12/2016 e com as taxas de embarque incluídas (240 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



**DOCUMENTAÇÃO:** Passaporte eletrónico com validade mínima de seis meses desde a data de regresso da viagem.

**BEBÉS:** nestes cruzeiros estão autorizadas crianças a bordo a partir dos 12 meses de idade.



Punta del Este



Ilha Catalina

# Transatlânticos com o *Costa Magica* e o *Costa Favolosa*

## Mar das Caraíbas Canárias e Antilhas com o *Costa Magica*, 15 dias - 14 noites • Partida de Barcelona

### Partida

Barcelona 2 dezembro 2016



### Itinerário

**Barcelona**

*Navegação*

**Málaga**

*Navegação*

**Tenerife**

*Navegação (6 dias)*

**Sta. Lúcia (Antilhas)**

**Barbados (Antilhas)**

**Martinica (Antilhas)** ☾

**Guadalupe (Antilhas)**

☾ *Estadia longa ou de mais de um dia.*

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	649 €	879 €	1.299 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 2/12/2016 e com as taxas de embarque incluídas (240 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



**DOCUMENTAÇÃO:** Passaporte.

**BEBÉS:** nestes cruzeiros estão autorizadas crianças a bordo a partir dos 12 meses de idade.



Sta. Lúcia



Guadalupe

## Mar das Caraíbas Antilhas e Canárias com o Costa Magica, 16 dias - 15 noites • Partida de Guadalupe

### Partida

Guadalupe 31 março 2017



### Itinerário

**Guadalupe (Antilhas)**

**Sta. Lúcia (Antilhas)**

**São Vicente e Granadinas (Antilhas)**

**Barbados (Antilhas)**

*Navegação (6 dias)*

**Tenerife**

**Lanzarote**

*Navegação*

**Málaga**

*Navegação*

**Civitavecchia/Roma (Itália)**

**Savona (Itália)**

*Estadia longa ou de mais de um dia.*

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	1.139 €	1.309 €	1.499 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 31/3/2017 e com as taxas de embarque incluídas (240 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).

**DOCUMENTAÇÃO:** Passaporte.

**BEBÉS:** nestes cruzeiros estão autorizadas crianças a bordo a partir dos 12 meses de idade.



## Mar das Caraíbas Antilhas, Canárias, Gibraltar, França e Itália com o Costa Favolosa, 15 dias - 14 noites • Partida de Guadalupe

### Partida

Guadalupe 1 abril 2017



### Itinerário

**Guadalupe (Antilhas)**

**Sta. Lúcia (Antilhas)**

**Barbados (Antilhas)**

*Navegação (6 dias)*

**Tenerife**

*Navegação*

**Gibraltar**

*Navegação*

**Marselha (França)**

**Savona (Itália)**

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	1.139 €	1.309 €	1.499 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 1/4/2017 e com as taxas de embarque incluídas (240 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).

**DOCUMENTAÇÃO:** Passaporte.

**BEBÉS:** nestes cruzeiros estão autorizadas crianças a bordo a partir dos 12 meses de idade.



# Transatlânticos com o *Costa Pacífica*, *Costa Fascinosa* e o *Costa Deliziosa*

## Grande Rio do Sol Argentina, Uruguai, Brasil e Canárias com o *Costa Pacífica*, 21 dias - 20 noites • Partida de Buenos Aires

### Partida

Buenos Aires 25 fevereiro 2017



### Itinerário

**Buenos Aires (Argentina - 2 dias)** ☾

**Montevideo (Uruguai)**

*Navegação (2 dias)*

**Rio de Janeiro (Brasil)**

*Navegação*

**Salvador da Bahia (Brasil)**

**Maceió (Brasil)**

*Navegação (6 dias)*

**Tenerife**

**Lanzarote**

*Navegação*

**Málaga**

*Navegação*

**Barcelona**

☾ *Estadia longa ou de mais de um dia.*

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	1.509 €	1.649 €	1.829 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 25/2/2017 e com as taxas de embarque incluídas (240 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (12,50 USD por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 6,25 USD por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).

DOCUMENTAÇÃO: Passaporte.

BEBÉS: nestes cruzeiros estão autorizadas crianças a bordo a partir dos 12 meses de idade.



## Grande Rio do Sol Brasil, Canárias e Marrocos com o *Costa Fascinosa*, 22 dias - 21 noites • Partida de Santos

### Partida

Santos 17 março 2017



### Itinerário

**Santos (Brasil)**

**Rio de Janeiro (Brasil)**

*Navegação*

**Ilhéus (Brasil)**

**Salvador da Bahia (Brasil)**

**Maceió (Brasil)**

**Recife (Brasil)**

*Navegação (5 dias)*

**Tenerife**

*Navegação*

**Casablanca (Marrocos)** ☾

*Navegação*

**Alicante**

*Navegação (2 dias)*

**Savona (Itália)**

**Casablanca (Marrocos)**

*Navegação*

**Barcelona**

☾ *Estadia longa ou de mais de um dia.*

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	1.279 €	1.469 €	1.829 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 17/3/2017 e com as taxas de embarque incluídas (240 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (12,50 USD por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 6,25 USD por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).

Consultar posibilidad de embarcar en Río de Janeiro y desembarcar en Alicante.

DOCUMENTAÇÃO: Passaporte.

BEBÉS: nestes cruzeiros estão autorizadas crianças a bordo a partir dos 12 meses de idade.



## Velho e Novo Mundo Bahamas, Ilhas Turks, Antilhas e Canárias com o Costa Deliziosa, 23 dias - 22 noites • Partida de Port Everglades

### Partida

Port Everglades 18 março 2017



### Itinerário

**Port Everglades (EUA)**

**Nassau (Bahamas)**

*Navegação*

**Grand Turk (Ilhas Turks)**

*Navegação*

**St. Maarten (Antilhas)**

**Antigua (Antilhas)**

*Navegação (6 dias)*

**Tenerife**

*Navegação*

**Málaga**

*Navegação*

**Marselha**

**Savona**

**Nápoles**

*Navegação*

**Dubrovnik**

**Veneza**

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	2.419 €	2.619 €	2.999 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 18/3/2017 e com as taxas de embarque incluídas (240 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



**DOCUMENTAÇÃO:** Passaporte eletrónico com validade mínima de seis meses desde a data de regresso da viagem.

**BEBÉS:** nestes cruzeiros estão autorizadas crianças a bordo a partir dos 12 meses de idade.



Tenerife



St. Maarten

*As rotas do  
Mediterrâneo*





## Os nossos cruzeiros

### Cruzeiros pelo Mediterrâneo

<b>Entre Espanha e Lisboa</b>			
11 ou 12 dias com o Costa Mediterranea	56		
<b>Ilhas gregas</b>			
8 dias com o Costa Deliziosa	59		
<b>Grécia, entre o mar e a história</b>			
8 dias com o Costa Deliziosa	61		
<b>Mergulho nas ilhas gregas</b>			
8 dias com o Costa Luminosa	63		
<b>Grécia clássica, Mar Jónico e Adriático</b>			
7, 8 ou 9 dias com o Costa Luminosa	65		
<b>Grécia no coração</b>			
8 dias com o Costa neoClassica	66		
<b>O ritmo das Baleares</b>			
8 dias com o Costa neoRiviera	67		
<b>Maravilhoso Mediterrâneo</b>			
8 dias com o Costa Diadema	69		
<b>Sol, encanto e diversão</b>			
8 dias com o Costa Diadema	71		
		<b>Tonalidades de azul</b>	
		8 dias com o Costa Mediterranea	73
		<b>Por todo o Mediterrâneo</b>	
		7 u 8 dias com o Costa Fascinosa	74
		<b>O mar da Sardenha</b>	
		8 dias com o Costa Pacifica	75
		<b>Imersão no Mediterrâneo</b>	
		8 ou 9 dias com o Costa Fascinosa	77
		<b>As ilhas do sol</b>	
		12 dias com o Costa Magica	78
		<b>Natal no Mediterrâneo</b>	
		8 dias com o Costa Luminosa	79
		<b>Miniexperiências no Mediterrâneo</b>	
		4 a 7 dias com o Costa Diadema, Costa Fascinosa, Costa Favolosa, Costa Luminosa, Costa Mediterranea e Costa neoClassica	80



*Costa neoCollection Itineraries, mais tempo de escala, mais coisas para ver*

*Destinos com encanto, lugares inéditos, pequenos tesouros escondidos, escalas mais longas, inclusivamente até ao dia seguinte. Para viver a emoção do pôr do sol e as noites, ao jantar e depois de jantar, com o prazer de ficar até tarde.*



Lisboa



Aix-en-Provence



Monte Carlo





Corfu



Dubrovnik

# Ilhas gregas

Grécia, Croácia e Itália com o **Costa Deliziosa**,  
**8 dias - 7 noites** • Partidas desde Venézia

Um cruzeiro em que o verdadeiramente difícil é não ficar bronzeado. Partimos de Venézia ao encontro de um trio de ilhas gregas entre as mais belas e conhecidas pelo seu mar e pelas suas praias. Corfu, com o seu labirinto de ruelas e pracetas e as suas inúmeras baías encantadas. Míconos, onde passaremos a noite para desfrutar da praia e de um mar de águas cristalinas. E Santorini, uma das ilhas mais famosas da Grécia, com uma vista, umas praias e uns passeios que ficarão no nosso coração. De regresso, faremos ainda uma escala em Dubrovnik, a antiga Ragusa, uma cidade orgulhosa do seu centro histórico, Património da Humanidade da UNESCO. E, para finalizar, Venézia, onde teremos um dia completo para desfrutar dos seus canais e dos seus românticos recantos.

## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
1º Dom	<b>Veneza (Itália)</b> (emb. às 14.00 h.)		17.00
2º Seg	Bari (Itália)	14.00	20.00
3º Ter	Corfu (Grécia)	09.00	14.00
4º Qua	Mykonos (Grécia)	15.00	23.00
5º Qui	Santorini (Grécia)	07.30	14.30
6º Sex	Navegação		
7º Sáb	Dubrovnik (Croácia)	08.00	13.00
8º Dom	Veneza (Itália)	09.00	

Posibilidad de embarque en Bari con vuelos incluidos desde Madrid. Consultar precios.

## CostaTours que não poderá perder



**Tour 1914 Santorini.** Santorini é uma ilha emocionante porque a sua peculiar beleza é constituída por monumentos antigos como, por exemplo, a igreja de Panagia Episkopi.

**Tour 0865 Miconos.** Encantadora ilha das Cícladas, Miconos é a protagonista de férias românticas e de deliciosas aventuras. Cenário mitológico da batalha entre Zeus e os Titãs.

**Tour 2176 Dubrovnik.** Uma cidade repleta de beleza arquitetónicas e natural. Visitamos a zona histórica, totalmente reservada a peões, e os palácios com vista para o porto. Em seguida espera por nós um passeio pela exuberante vegetação da ilha de Lokrum.



desde  
**679 €**  
 Taxas de embarque  
 incluídas

## Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	679 €	789 €	1.049 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 29/5/2017 e com as taxas de embarque incluídas (190 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



### CRUZEIRO GRÁTIS PARA CRIANÇAS

1 ou 2 menores de 18 anos viajam gratuitamente no cruzeiro (pagando taxas de embarque e eventuais voos) partilhando o camarote com 2 adultos.

DOCUMENTAÇÃO: Passaporte.

## Partidas

	2017									
	maio	junho	julho	agosto	setembro					
<b>Veneza</b> (Domingo)	28	4 11 18 25	2 9 16 23 30	6 13 20 27	3 10 17					

### Pacote aeroterrestre opcional

Adultos e crianças dos 12 aos 17 anos	???
Crianças dos 2 aos 11 anos	???
Menores de 2 anos (sem lugar)	???

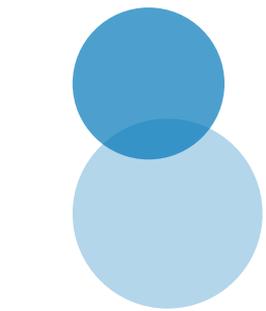
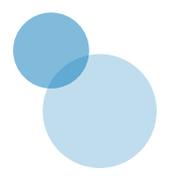
Desde

O pacote aeroterrestre opcional inclui: Voos i/v de Lisboa para Venézia e transfers para o porto. Consultar suplementos para partidas de outras cidades.

Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).



Santorini



Atenas



Corfu

# Grécia, entre o mar e a história

Grécia, Croácia e Itália com o *Costa Deliziosa*,  
8 dias - 7 noites • Partidas desde Venécia

Embarcamos na cidade italiana de Venécia rumo à beleza clássica da Grécia. Espera por nós o branco e o azul das casas, as joias arqueológicas de Atenas, as enseadas rochosas e as tranquilas baías de Corfu ou os mágicos moinhos de vento e as paisagens encantadas de Santorini, o verde das oliveiras agitadas docemente pelo vento, o azul e o verde-esmeralda das águas incrivelmente límpidas e transparentes, a cor láctea do ouzo ou o âmbar da resina. A Grécia não é só mar, mas também uma natureza maravilhosa e uma história envolvente. E antes de regressar, Venécia, com um dia inteiro para nos maravilharmos com uma das cidades mais belas do mundo.

## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
1º Dom	<b>Veneza (Itália)</b> (emb. às 14.00 h.)		17.00
2º Seg	<b>Bari</b> (Itália)	14.00	20.00
3º Ter	<b>Corfu</b> (Grécia)	09.00	14.00
4º Qua	<b>Santorini</b> (Grécia)	13.00	19.00
5º Qui	<b>Atenas-Pireu</b> (Grécia)	07.30	14.00
6º Sex	<i>Navegação</i>		
7º Sáb	<b>Dubrovnik</b> (Croácia)	08.00	13.00
8º Dom	<b>Veneza</b> (Itália)	09.00	

Posibilidade de embarque em Bari com voos incluídos desde Madrid. Consultar preços.

## CostaTours que não poderá perder



**Tour 0941 Atenas.** Em Atenas é impossível não ficar impressionado com o Partenon, dedicado à deusa Atena.

**Tour 1914 Santorini.** Santorini é uma ilha emocionante porque a sua peculiar beleza é constituída por monumentos antigos como, por exemplo, a igreja de Panagia Episkopi.

**Tour 0816 Corfu.** O centro histórico de Corfu é um museu ao ar livre. Percorrê-lo-emos até chegarmos à Esplanada, uma das maiores praças da Europa.



desde  
**479 €**  
Taxas de embarque  
incluídas

## Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	479 €	589 €	849 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 13/11/2017 e com as taxas de embarque incluídas (190 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



### CRUZEIRO GRÁTIS PARA CRIANÇAS

1 ou 2 menores de 18 anos viajam gratuitamente no cruzeiro (pagando taxas de embarque e eventuais voos) partilhando o camarote com 2 adultos.

**DOCUMENTAÇÃO:** Passaporte.

### Pacote aeroterrestre opcional

Adultos e crianças dos 12 aos 17 anos	???
Crianças dos 2 aos 11 anos	???
Menores de 2 anos (sem lugar)	???

Desde  
???

O pacote aeroterrestre opcional inclui: Voo i/v de Lisboa para Venécia e transfers para o porto. Consultar suplementos para partidas de outras cidades.

Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).

## Partidas

	2017				
	abril	maio	setembro	outubro	novembro
<b>Veneza</b> (Domingo)	9 16 23 30	7 14 21 24		1 8 15 22 29	5 12



*Míkonos*



*Corfu*



*Katakolon*

# Mergulho nas ilhas gregas

Grécia, Croácia e Itália com o *Costa Luminosa*,  
8 dias - 7 noites • Partidas desde Trieste

Se o que gosta mesmo são as montanhas... este não é o seu cruzeiro. Porque vamos visitar as ilhas gregas - para inveja dos que ficaram em casa - e lugares históricos de singular beleza, como Olímpia e Dubrovnik. Convidamo-lo a entrar na lenda do Mediterrâneo com as cores do incomparável mar da Grécia. Percorreremos até à noite Míconos, com praias maravilhosas como a de Paradise Beach e com a promessa de encontros românticos. E Corfu, antiga colónia de Corinto que ainda conserva a marca das influências veneziana e napolitana. Poderemos até reviver o mito de Olímpia e visitar Dubrovnik, apelidada de "Pérola do Adriático" pelo seu centro histórico declarado Património da Humanidade pela UNESCO.

## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
1º Dom	Partida de Lisboa a Trieste e transfer para o porto de embarque. <b>Trieste (Italia) (emb. às 12.00 h.)</b>		14.00
2º Seg	Navegação		
3º Ter	Míconos (Grécia)	14.00	23.00
4º Qua	Olímpia-Katakolon (Grécia)	14.00	20.00
5º Qui	Corfú (Grécia)	08.00	17.00
6º Sex	Dubrovnik (Croácia)	08.00	14.00
7º Sáb	Veneza (Itália)	09.00	20.00
8º Dom	Trieste (Itália) Desembarque e transfer para o aeroporto para regresso a Lisboa.	07.00	

Consultar possibilidade de embarque em Veneza.

## Partidas

	2017	2017	2017
	junho	julho	agosto
<b>Trieste</b> (Domingo)	18 25	2 9 16 23 30	6 13 20 27

	2017	2017	2017
	maio	junho	setembro
<b>Veneza</b> (Sábado)	27	3 10	2 9 16

■ Las salidas con embarque en Venecia no llevan el vuelo incluido. Consultar precios.

## CostaTours que não poderá perder



**Tour 0865 Míconos.** Encantadora ilha das Cícladas, Míconos é a protagonista de férias românticas e de deliciosas aventuras. Cenário mitológico da batalha entre Zeus e os Titãs.

**Tour 0816 Corfu.** O centro histórico de Corfu é um museu ao ar livre. Percorrê-lo-emos até chegarmos à Esplanada, uma das maiores praças da Europa.

**Tour 0842 Olímpia-Katakolon.** Os atletas - e qualquer desportista - deverão vir a Olímpia para sentir a atmosfera que ainda reina neste local. É o espírito dos famosos Jogos Olímpicos, que se celebravam em honra de Zeus.



## Preços por pessoa em euros voo + cruzeiro + traslados + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	1.329 €	1.439 €	1.699 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo (Classic), referente a saídas de 28/5/2017 e com as taxas de embarque incluídas (190 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



### CRUZEIRO GRÁTIS PARA CRIANÇAS

1 ou 2 menores de 18 anos viajam gratuitamente no cruzeiro (pagando taxas de embarque e eventuais voos) partilhando o camarote com 2 adultos.



### VOOS INCLUÍDOS

Desde Lisboa e transfers para o porto. Consultar detalhes e possibilidade de voos desde outras cidades.

DOCUMENTAÇÃO: Passaporte.

### Pacote aeroterrestre opcional a Veneza

	Desde
Adultos e crianças dos 12 aos 17 anos	??? €
Crianças dos 2 aos 11 anos	??? €
Menores de 2 anos (sem lugar)	??? €

O pacote aeroterrestre opcional inclui: Voos i/v de Lisboa para Veneza e transfers para o porto. Consultar suplementos para partidas de outras cidades.

Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).



*Atenas*



*Katakolon*



*Dubrovnik*





# Grécia no coração

Grécia com o *Costa neoClassica*, 8 dias - 7 noites • Partidas desde Bari

Deixamos Bari rumo a este. A primeira escala deste cruzeiro, que percorre quatro ilhas, é Corfu, com o seu labirinto de ruelas (chamadas kantounia) e um passeio pelo mar até à baía de Garitsa. Creta é uma mistura de cultura, arqueologia e belezas naturais. Tomar um ouzo - um licor com sabor a anis estrelado - é quase um ritual em Santorini, onde nos rendemos aos encantos do seu pôr-do-sol, antes de jantarmos junto ao mar. Ainda nos falta desfrutar da encantadora beleza de Míconos. Saboreamo-la de dia e durante a sua noite selvagem, graças à escala mais longa feita pelo nosso navio. Regressamos a Bari totalmente apaixonados pela Grécia.

## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
1º Sáb	<b>Bari (emb. às 15.00 h.)</b>		18.00
2º Dom	<b>Corfu (Grécia)</b>	07.00	14.00
3º Seg	<b>Creta-Heraklion (Grécia)</b>	14.00	22.00
4º Ter	<b>Santorini (Grécia)</b>	☾ 07.00	24.00
5º Qua	<b>Míconos (Grécia)</b>	☾ 07.00	-
6º Qui	<b>Míconos (Grécia)</b>	-	20.00
7º Sex	<i>Navegação</i>		
8º Sáb	<b>Bari (Itália)</b>	08.00	

☾ *Estadia longa ou de mais de um dia.*

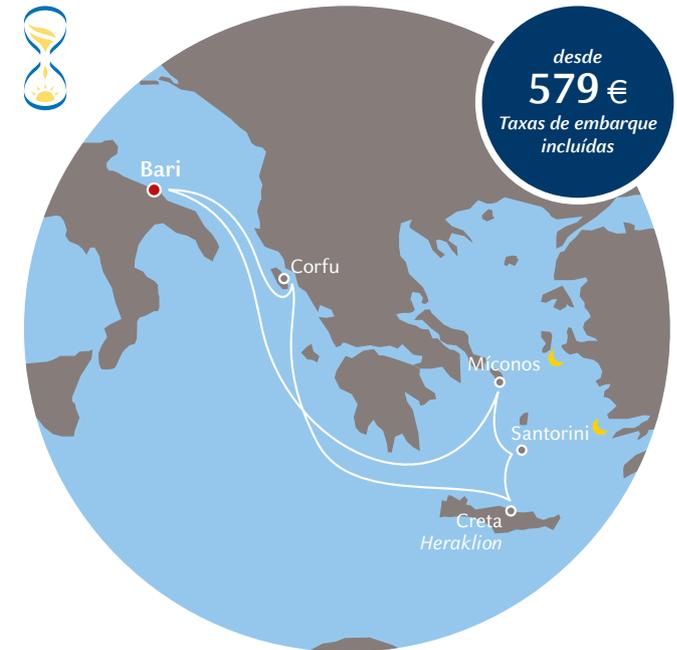
## CostaTours que não poderá perder



**Tour 0821 Heraklion.** Revivemos o mito de Minos entre as ruínas do palácio da antiga cidade de Cnossos, a meio caminho entre a história e a lenda. No museu arqueológico vemos peças minoicas de excepcional beleza que remontam a mais de 1500 anos antes de Cristo.

**Tour 1914 Santorini.** Santorini é uma ilha emocionante porque a sua peculiar beleza é constituída por monumentos antigos como, por exemplo, a igreja de Panagia Episkopi.

**Tour 0865 Míconos.** Encantadora ilha das Cícladas, Míconos é a protagonista de férias românticas e de deliciosas aventuras. Cenário mitológico da batalha entre Zeus e os Titãs.



## Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores
desde	<b>579 €</b>	<b>689 €</b>

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 13/5/2017 e com as taxas de embarque incluídas (190 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).

**DOCUMENTAÇÃO:** Passaporte.

## Pacote aeroterrestre opcional a Veneza

	Desde
Adultos e crianças dos 12 aos 17 anos	???
Crianças dos 2 aos 11 anos	???
Menores de 2 anos (sem lugar)	???

O pacote aeroterrestre opcional inclui: Voos i/v de Lisboa para Bari e transfers para o porto. Consultar suplementos para partidas de outras cidades.

## Partidas

Bari (sábado)	2017				
	maio	junho	julho	agosto	setembro
	13 20 27	3 10 17 24	1 8 15 22 29	5 12 19 26	2 9 16 23

Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).

# O ritmo das Baleares

Itália e Baleares com o *Costa neoRiviera*,  
8 dias - 7 noites • Partidas desde Tarragona

Não há necessidade de sonhar com uma semana de sol, mar e diversão com os amigos ou em família. Só tem de reservar junto da Costa. Partiremos de Tarragona rumo a Savona, um porto estratégico para visitar Génova e o seu magnífico aquário.

Primeiro, uma amostra do mar cristalino da Sardenha e do perfume inebriante do mirto da Costa Esmeralda e, em seguida, as ilhas mais belas das Baleares. Menorca, Ibiza e Palma, para vivê-las de dia e de noite, em terra e a bordo.

## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
1º Sex	<b>Tarragona</b> (emb. às 14:00 h.)	☾	-
2º Sáb	Tarragona	-	02.00
3º Dom	Savona (Itália)	09.00	17.00
4º Seg	Porto Torres (Itália)	09.00	18.00
5º Ter	Menorca	09.00	18.00
6º Qua	Ibiza-Formentera	☾ 09.00	-
7º Qui	Ibiza-Formentera Palma de Maiorca	-	04.00 10.00 21.00
8º Sex	Tarragona	09.00	

☾ Estadia longa ou de mais de um dia.

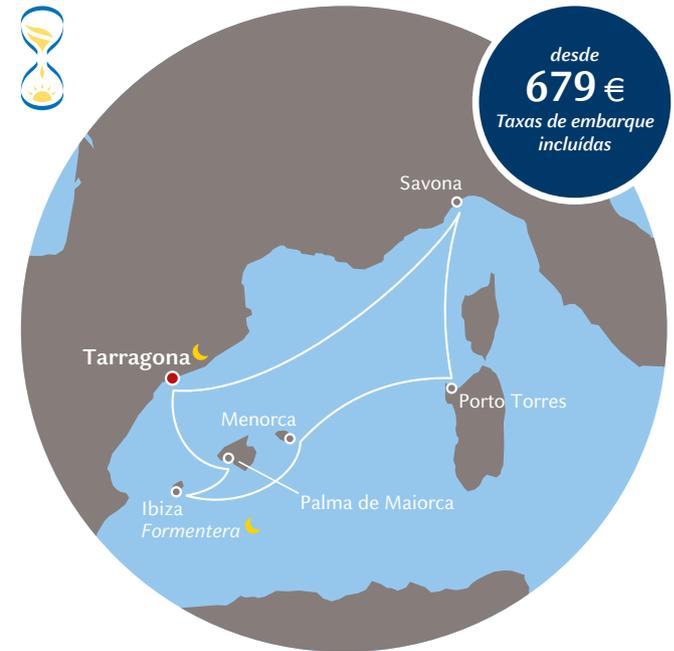
## CostaTours que não poderá perder



**Tour 00M0 Savona.** Visitamos Finalborgo e Noli, duas das aldeias medievais mais belas de Itália, perfeitas para mergulhar no espírito da Idade Média.

**Tour 2718 Ibiza.** Caso o ritmo da noite não gaste todas as nossas energias, Formentera, de dia, é uma autêntica surpresa com praias douradas e águas cristalinas para nadar.

**Tour 0588 Palma de Maiorca.** A visita das Grutas de Drac, um interessante complexo espeleológico composto por quatro grandes galerias e vários lagos interiores.



desde  
**679 €**  
Taxas de embarque  
incluídas

## Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	679 €	789 €	1.049 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 22/9/2017 e com as taxas de embarque incluídas (190 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).

**DOCUMENTAÇÃO:** DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO

■ Nas partidas marcadas mudam alguns horários. Consultar.

## Partidas

2017			
	junho	julho	agosto
Tarragona (sexta-feira)	2 9 16 23 30	7 14 21 28	4 11 18 25
		1 8 15 22	

Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).



Vernazza



Palma de Maiorca



Roma-Civitavecchia

# Maravilhoso Mediterrâneo

Baleares, Itália e França com o *Costa Diadema*,  
8 dias - 7 noites • Partidas desde Barcelona

Uma semana de férias a bordo do Costa Diadema, o navio insígnia da nossa frota, para percorrer o maravilhoso Mediterrâneo, com a possibilidade de embarcar em Barcelona ou em Palma de Maiorca. Saborearemos o aroma de um pastis na cornija marsehesa e um copo de “sciacchetrá” na Ligúria. Mil oportunidades para relaxar e divertir-se a bordo, mil coisas para fazer em terra. Em La Spezia podemos optar pelo romantismo das Cinque Terre, pelas povoações de pescadores empoleiradas nas rochas e por percorrer a “rota do amor” ou, se preferir, a Toscana, com Pisa e a sua torre inclinada, e Florença, o berço do Renascimento. Por seu lado, Marselha é a porta de entrada para chegar à Provença e aos seus mil perfumes.

## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
1º	Barcelona (emb. às 16.00 h.)		19.00
2º	Palma de Maiorca	08.00	17.00
3º	Navegação		
4º	Roma-Civitavecchia (Itália)	08.00	19.00
5º	La Spezia-Florença (Itália)	09.00	20.00
6º	Savona (Itália)	07.00	17.00
7º	Marselha (França)	08.00	17.00
8º	Barcelona	09.00	

Possibilidade de embarcar em Palma de Maiorca um dia depois.

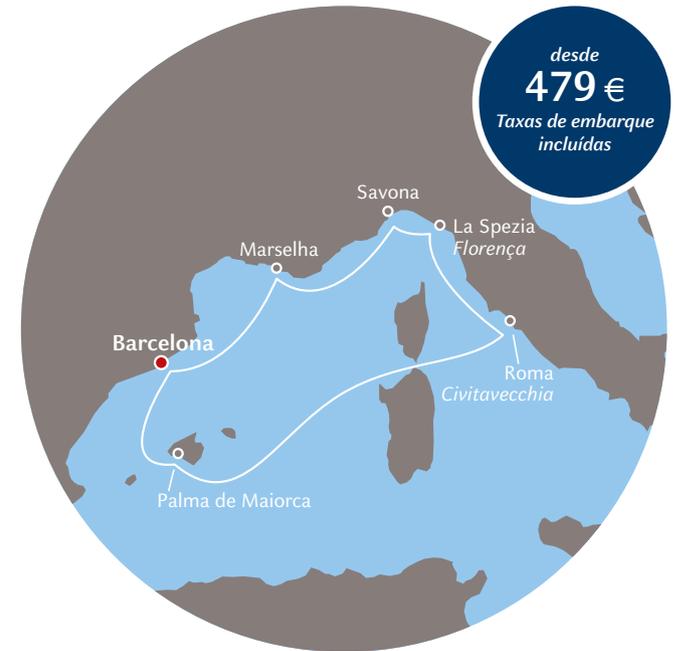
## CostaTours que não poderá perder



**Tour 2095 Roma.** Os vestígios da incomparável esplendor da Roma antiga e as maravilhas dos Papas numa excursão única.

**Tour 012M La Spezia.** A poesia do Parque Nacional de Cinque Terre, património mundial da UNESCO, onde as povoações de pescadores surgem das águas como pequenos presépios no meio do mar.

**Tour 0588 Palma de Maiorca.** A visita das Grutas de Drac, um interessante complexo espeleológico composto por quatro grandes galerias e vários lagos interiores.



## Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	479 €	589 €	759 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 16/1/2017 e com as taxas de embarque incluídas (190 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



### CRUZEIRO GRÁTIS PARA CRIANÇAS

1 ou 2 menores de 18 anos viajam gratuitamente no cruzeiro (pagando taxas de embarque e eventuais voos) partilhando o camarote com 2 adultos.

### DOCUMENTAÇÃO: DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO.

■ As partidas de 28/11 e 5/12/2016 mudam os horários de Palma de Maiorca (09:00-19:00).

## Partidas

	2016		2017						
	novembro	dezembro	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	outubro	novembro
Barcelona	28	5	9 16 23 30	6 13 20 27	6 13 20 27	3 10 17 24	1 8 15 22	2 9 16 23 30	6 13 20

Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).



*Avinhão*



*Palma de Maiorca*



*Cagliari*

# Sol, encanto e diversão

Baleares, Itália e França com o *Costa Diadema*,  
8 dias - 7 noites • Partidas desde Barcelona

Se tiver sede de mar, não há nada melhor que este cruzeiro pelo Mediterrâneo a bordo do Costa Diadema, o navio insígnia da frota da Costa, com a possibilidade de embarcar em Barcelona ou em Palma de Maiorca. A longa escala em Palma de Maiorca é perfeita para apreciar as suas belíssimas praias e, depois do entardecer, a sua alegre vida noturna. Em seguida, rumaremos ao sul da Sardenha para conhecer Cagliari e todas as suas atrações naturais. Então, após um dia ensolarado, chegaremos a Roma, imensurável pela sua beleza arquitetónica e artística. E, desde Savona, é muito fácil chegar ao maravilhoso aquário de Génova. Em Marselha é obrigatório um passeio pela Corniche, 5 quilómetros de falésia sobre o mar onde tiraremos uma fotografia no banco mais comprido do mundo (3 km!). Quase sem darmos conta, chega a hora de regressar.

## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
1º Seg	<b>Barcelona</b> (emb. às 16.00 h.)		19.00
2º Ter	<b>Palma de Maiorca</b>	☾ 08.00	-
3º Qua	<b>Palma de Maiorca</b>	-	01.00
4º Qui	<b>Cagliari</b> (Itália)	08.00	17.00
5º Sex	<b>Roma-Civitavecchia</b> (Itália)	08.00	19.00
6º Sáb	<b>Savona</b> (Itália)	07.00	17.00
7º Dom	<b>Marselha</b> (França)	08.00	17.00
8º Seg	<b>Barcelona</b>	09.00	

☾ Estadia longa ou de mais de um dia.

Possibilidade de embarcar em Palma de Maiorca um dia depois.

## CostaTours que não poderá perder



**Tour 0136 Cagliari.** Os nuragos de Barumini expressam o espírito pré-histórico da Sardenha da mesma forma que os murais de Villamar representam a sua alma contemporânea.

**Tour 0428 Marselha.** A cidade de Avinhão serviu de refúgio seguro a sete Papas que marcaram o seu desenvolvimento artístico e contribuíram para a sua prosperidade. O Palácio dos Papas em Avinhão é Património da Humanidade da UNESCO.

**Tour 0588 Palma de Maiorca.** A visita das Grutas de Drac, um interessante complexo espeleológico composto por quatro grandes galerias e vários lagos interiores.



## Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	779 €	889 €	1.079 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 29/5/2017 e com as taxas de embarque incluídas (190 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



### CRUZEIRO GRÁTIS PARA CRIANÇAS

1 ou 2 menores de 18 anos viajam gratuitamente no cruzeiro (pagando taxas de embarque e eventuais voos) partilhando o camarote com 2 adultos.

DOCUMENTAÇÃO: DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO.

## Partidas

	2017									
	maio	junho	julho	agosto	setembro					
<b>Barcelona</b> (segunda-feira)	29	5 12 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28	4 11 18 25					



Malta



Marselha



Nápoles



# Tonalidades de azul

França, Itália e Malta com o *Costa Mediterranea*,  
8 dias - 7 noites • Partidas desde Barcelona

Partimos de Barcelona para realizarmos um cruzeiro que é uma pequena e bela pérola. Conheceremos Marselha com o seu fascinante e agitado porto.

Savona, a partir de onde poderá aceder facilmente a Génova e ao seu magnífico aquário. Nápoles espera por nós para descobriremos os seus recantos repletos de poesia e nobreza. Em seguida, Palermo, repleta de energia, e Malta, onde a sombra dos antigos cavaleiros nos protege.

## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
1º	<b>Barcelona</b> (emb. às 14.00 h.)		17.00
2º	Marselha (França)	09.00	17.00
3º	Savona (Itália)	09.00	16.30
4º	Nápoles (Itália)	14.00	20.00
5º	Palermo (Itália)	09.00	16.00
6º	Malta-Valetta	09.00	14.00
7º	Navegação		
8º	Barcelona	09.30	

## CostaTours que não poderá perder



**Tour 1726 Malta.** Uma autêntica viagem ao passado com a visita ao sítio arqueológico de Hagar Qim (que significa "Pedras Sagradas" em maltês) e os templos de Tarxien.

**Tour 0428 Marselha.** A cidade de Avinhão serviu de refúgio seguro a sete Papas que marcaram o seu desenvolvimento artístico e contribuíram para a sua prosperidade. O Palácio dos Papas em Avinhão é Património da Humanidade da UNESCO.

**Tour 0684 Palermo.** A partir de Castellammare del Golfo chegamos a San Vito lo Capo, onde contemplamos a sua famosa praia e entramos na Reserva Natural do Zingaro.



## Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	449 €	559 €	669 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 3/2/2017 e com as taxas de embarque incluídas (190 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



### CRUZEIRO GRÁTIS PARA CRIANÇAS

1 ou 2 menores de 18 anos viajam gratuitamente no cruzeiro (pagando taxas de embarque e eventuais voos) partilhando o camarote com 2 adultos.

**DOCUMENTAÇÃO:** DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO.

■ As partidas marcadas mudam algumas escalas e horários. Consulte o itinerário.

## Partidas

	2016	2017
	dezembro	fevereiro   março
<b>Barcelona</b>	20 27	3 10 17 24   3 10 17 24

## Por todo o Mediterrâneo

França, Itália e Malta com o *Costa Fascinosa*,  
7 ou 8 dias - 6 ou 7 noites • Partidas desde Barcelona

Depois de partirmos de Barcelona aguardam-nos Marselha e Savona, cidades repletas de cultura marítima, expressada diretamente nas suas gentes, que nos surpreenderão com a sua hospitalidade.

Em seguida, o sul de Itália, com duas pérolas como Nápoles e Palermo, em cujas praças encontraremos todo o seu colorido folclore. E, finalmente, Malta, onde diversos povos deixaram a sua marca em palácios e igrejas, bem como na gastronomia e nos costumes.

### Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
1°	Barcelona (emb. às 14.00 h.)		17.00
2°	Marselha (França)	09.00	17.00
3°	Savona (Itália)	09.00	16.30
4°	Nápoles (Itália)	14.00	20.00
5°	Palermo (Itália)	09.00	16.00
6°	Malta-Valetta	09.00	14.00
7°	Navegação		
8°	Barcelona	09.30	

### CostaTours que não poderá perder



**Tour 1726 Malta.** Uma autêntica viagem ao passado com a visita ao sítio arqueológico de Hagar Qim (que significa "Pedras Sagradas" em maltês) e os templos de Tarxien.

**Tour 0428 Marselha.** A cidade de Avinhão serviu de refúgio seguro a sete Papas que marcaram o seu desenvolvimento artístico e contribuíram para a sua prosperidade. O Palácio dos Papas em Avinhão é Património da Humanidade da UNESCO.

**Tour 0684 Palermo.** A partir de Castellammare del Golfo chegamos a San Vito lo Capo, onde contemplamos a sua famosa praia e entramos na Reserva Natural do Zíngaro.



### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	579 €	689 €	879 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 17/11/2017 e com as taxas de embarque incluídas (190 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



#### CRUZEIRO GRÁTIS PARA CRIANÇAS

1 ou 2 menores de 18 anos viajam gratuitamente no cruzeiro (pagando taxas de embarque e eventuais voos) partilhando o camarote com 2 adultos.

#### DOCUMENTAÇÃO: DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO.

■ O cruzeiro de 23/9/2017 tem uma duração de 7 dias e mudam algumas escalas e horários. Consulte o itinerário.

### Partidas

2017	abril		maio	setembro	outubro	novembro
	Barcelona	7 14 21 28	5 12	23 29	6 13 20 27	3 10 17

Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).

# O mar da Sardenha

Itália e França com o *Costa Pacifica*, 8 dias - 7 noites • Partidas desde Barcelona

Um belíssimo cruzeiro pelo Mediterrâneo que, partindo de Barcelona, faz escala nos portos de Valência, Cagliari, Civitavecchia, Savona e Marselha.

O ritmo e a vitalidade de Valência mostram-nos uma cidade repleta de arte e cultura. Só quem conhece o mar da Sardenha sabe que tem a mesma intensidade que as próprias Caraíbas, com cores verdadeiramente incríveis pelas quais nos apaixonamos. A escala em Civitavecchia levar-nos-á a Roma, a cidade eterna, para que possamos desfrutar dos seus imponentes monumentos. Na cidade costeira de Savona poderemos apreciar a sua fortaleza Priamar. E, para finalizar, a beleza da costa francesa a evocar elegância e luxo.

## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
1º Ter	<b>Barcelona</b> (emb. a las 15.00 h.)		18.00
2º Qua	<b>Valência</b>	08.00	18.00
3º Qui	<i>Navegação</i>		
4º Sex	<b>Cagliari</b> (Itália)	08.00	17.00
5º Sáb	<b>Roma-Civitavecchia</b> (Itália)	08.00	18.00
6º Dom	<b>Savona</b> (Itália)	08.00	17.00
7º Seg	<b>Marselha</b> (França)	08.00	17.00
8º Ter	<b>Barcelona</b>	08.00	

Consultar possibilidade de embarcar em Valência.

## CostaTours que não poderá perder



**Tour 2095 Roma.** Os vestígios da incomparável esplendor da Roma antiga e as maravilhas dos Papas numa excursão única que é toda uma reflexão sobre o poder e a vontade de transmitir a arte através do tempo.

**Tour 0136 Cagliari.** Os nuragos de Barumini expressam o espírito pré-histórico da Sardenha da mesma forma que os murais de Villamar representam a sua alma contemporânea.

**Tour 0428 Marselha.** A cidade de Avinhão serviu de refúgio seguro a sete Papas que marcaram o seu desenvolvimento artístico e contribuíram para a sua prosperidade. O Palácio dos Papas em Avinhão é Património da Humanidade da UNESCO.



desde  
**579 €**  
Taxas de embarque  
incluídas

## Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	<b>579 €</b>	<b>689 €</b>	<b>879 €</b>

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 7/11/2017 e com as taxas de embarque incluídas (190 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



### CRUZEIRO GRÁTIS PARA CRIANÇAS

1 ou 2 menores de 18 anos viajam gratuitamente no cruzeiro (pagando taxas de embarque e eventuais voos) partilhando o camarote com 2 adultos.

**DOCUMENTAÇÃO:** DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO.

■ Na partida de 16/5/2017 mudam alguns horários. Consulte o itinerário.

## Partidas

2017		marzo			abril			maio			setembro			outubro			novembro		
<b>Barcelona</b> (terça-feira)		21	28		4	11	18	25	2	9	16	26	3	10	17	24	31	7	

Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).



*Manacor-Palma de Maiorca*



*Bergeggi*

# Imersão no Mediterrâneo

Itália e Baleares com o *Costa Fascinosa*,  
8 ou 9 dias - 7 ou 8 noites • Partidas desde Barcelona

Não há necessidade de sonhar com uma semana de sol, mar e diversão com os amigos ou em família. Só tem de reservar junto da Costa. Uma viagem pelas ilhas mais bonitas das Baleares, Ibiza e Palma, para vivê-las de dia e de noite, em terra e a bordo. Mas não se trata apenas do mar cristalino ou da vida noturna mais “cool”: conhecerá também a magia antiga de Palermo e Nápoles, extraordinárias encruzilhadas culturais e arquitetónicas e o encanto de Savona, a partir de onde poderemos conhecer localidades maravilhosas como Portofino ou Génova.

## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
1º	<b>Barcelona</b> (emb. às 11.00 h.)		14.00
2º	Savona (Itália)	08.30	17.30
3º	Nápoles (Itália)	14.00	20.00
4º	Palermo (Itália)	09.00	18.00
5º	Navegação		
6º	Ibiza-Formentera	☾ 09.00	-
7º	Ibiza-Formentera Palma de Maiorca	-	02.00 09.00 19.00
8º	Barcelona		08.00

☾ Estadia longa ou de mais de um dia.

Consultar possibilidade de embarcar em Palma de Maiorca.

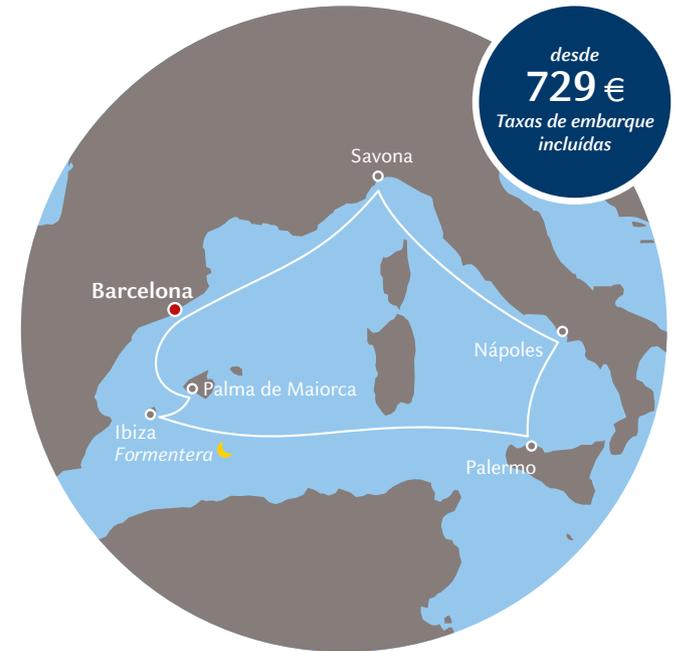
## CostaTours que não poderá perder



**Tour 2718 Ibiza.** Caso o ritmo da noite não gaste todas as nossas energias, Formentera, de dia, é uma autêntica surpresa com praias douradas e águas cristalinas para nadar.

**Tour 00M0 Savona.** Visitamos Finalborgo e Noli, duas das aldeias medievais mais belas de Itália, perfeitas para mergulhar no espírito da Idade Média.

**Tour 00G4 Nápoles.** Mais do que uma cidade, Nápoles é uma experiência essencial. É importante conhecer as suas gentes para entender o seu sentido de humor e as suas anedotas. Os locais que percorremos transformam-se em etapas míticas pelo simples facto de tomar um café ou comer uma sfogliatella ou a autêntica incomparável piza napolitana.



## Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	729 €	839 €	1.029 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 16/9/2017 e com as taxas de embarque incluídas (190 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



### CRUZEIRO GRÁTIS PARA CRIANÇAS

1 ou 2 menores de 18 anos viajam gratuitamente no cruzeiro (pagando taxas de embarque e eventuais voos) partilhando o camarote com 2 adultos.

### DOCUMENTAÇÃO: DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO.

■ A partida de 19/5/2017 é um cruzeiro de 8 noites e mudam algumas escalas e horários. Consulte o itinerário.

## Partidas

	2017	maio	junho	julho	agosto	setembro
Barcelona	19 27	3 10 17 24	1 8 15 22 29	5 12 19 26	2 9 16	

Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).

# As ilhas do sol

Itália, França, Canárias e Madeira com o *Costa Magica*,  
12 dias - 11 noites • Partidas desde Savona

Umás férias ideais para descontraír e divertir-se na primavera ou no outono. Com inúmeras escalas para explorar Civitavecchia, com tempo para fazer uma escapadela inesquecível a Roma. A colorida Provença a partir de Marselha. Lanzarote e Tenerife, terras repletas de vulcões e oásis naturais. Funchal, na Madeira, um esplêndido oásis natural. Uma bela viagem de cultura e natureza, cidades e ilhas, que percorre o Mediterrâneo e o Atlântico, desfrutando ao máximo da beleza com que nos depararemos no nosso caminho e, obviamente, das inúmeras atrações a bordo.

## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
1°	Savona (Itália) (emb. às 13.00 h.)		16:30
2°	Marselha (França)	08.00	17.00
3°-4°	Navegação (2 dias)		
5°	Lanzarote	13.00	19.00
6°	Tenerife	08.00	17.00
7°	Madeira	08.00	17.00
8°	Navegação		
9°	Málaga	08.00	
10°	Navegação		
11°	Roma-Civitavecchia (Itália)	09.00	19.00
12°	Savona (Itália)	09.00	

Consultar possibilidade de embarcar em Malaga.

## Partidas

	2017				
	abril	maio	setembro	outubro	novembro
Savona	16 27	8	20	1 12 23	3

## CostaTours que não poderá perder



**Tour 0503 Lanzarote.** Visitamos o Parque Nacional de Timanfaya e desfrutamos da paisagem lunar criada pelo terreno vulcânico da ilha.

**Tour 0704 Madeira.** Uma excursão acompanhada pelo aroma do vinho da Madeira obtido a partir das vinhas destas terras, entre povoações pitorescas e falésias que se precipitam abruptamente sobre o mar, até aos 1000 metros de altura da Ribeira Brava, a partir da qual desfrutamos da melhor vista panorâmica da ilha.

**Tour 0602 Tenerife.** Um dia imerso na natureza do Parque Nacional do Teide, para depois descer até ao vale de La Orotava e a Puerto de la Cruz para dar um mergulho nas águas do Lago Martiánez.



## Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	939 €	1.119 €	1.339 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 31/10/2017 e com as taxas de embarque incluídas (210 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



### CRUZEIRO GRÁTIS PARA CRIANÇAS

1 ou 2 menores de 18 anos viajam gratuitamente no cruzeiro (pagando taxas de embarque e eventuais voos) partilhando o camarote com 2 adultos.

DOCUMENTAÇÃO: DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO.

### Pacote aeroterrestre opcional

	Desde
Adultos e crianças dos 12 aos 17 anos	400 €
Crianças dos 2 aos 11 anos	300 €
Menores de 2 anos (sem lugar)	36 €

O pacote aeroterrestre opcional inclui: Voos i/v de Lisboa para Milão e transfers para o porto de Savona. Consultar suplementos para partidas de outras cidades.

Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).



*Mini não significa menos.  
As pequenas grandes férias da Costa.*





## 4 a 7 dias no Mediterrâneo, uma imensidão de propostas para descontrair.

Ideal se nunca experimentou um cruzeiro Costa e quer começar com uma pequena degustação. Ou talvez já tenha desfrutado de um cruzeiro Costa e, por isso, queira aproveitar todas as oportunidades para fazer uma pausa do dia-a-dia habitual para descansar e divertir-se num fim-de-semana longo. A solução ideal para celebrar de forma original uma data importante ou um evento familiar.

Seja qual for o motivo, as miniexperiências Costa no Mediterrâneo são a resposta perfeita. Fáceis de programar, de curta duração, com um preço reduzido e realmente acessíveis e atrativas.

Um autêntico concentrado de diversão, descontração, emoções e locais para viver intensamente.

# Miniexperiências no Mediterrâneo com o *Costa Diadema*, *Costa Fascinosa* e *Costa Favolosa*

## Maravilhoso Mediterrâneo Itália e França com o *Costa Diadema*, 7 dias - 6 noites • Partidas desde Barcelona

### Partidas

**Barcelona** 12 dezembro 2016  
18 dezembro 2016



### Itinerário

**Barcelona**  
*Navegação*  
Roma-Civitavecchia (Itália)  
La Spezia-Florença (Itália)  
Savona (Itália)  
Marselha (França)  
**Barcelona**

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	389 €	499 €	669 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 12/12/2016 e com as taxas de embarque incluídas (160 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



## Azul mar Baleares e Itália com o *Costa Fascinosa*, 6 dias - 5 noites • Partida desde Barcelona

### Partida

**Barcelona** 27 novembro 2016



### Itinerário

**Barcelona**  
Valência  
Palma de Maiorca  
*Navegação*  
Savona (Itália)  
**Barcelona**

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	319 €	389 €	489 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 27/11/2016 e com as taxas de embarque incluídas (160 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



## Vermelho flamenco Baleares, França e Itália com o *Costa Favolosa*, 5 dias - 4 noites • Partidas desde Barcelona

### Partidas

**Barcelona** 16 abril 2017  
23 abril 2017  
30 abril 2017  
12 maio 2017



### Itinerário

**Barcelona**  
Palma de Maiorca  
Marselha (França)  
Savona (Itália)  
**Barcelona**

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	429 €	489 €	569 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 16/4/2016 e com as taxas de embarque incluídas (150 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



## Estrelas de prata França e Itália com o Costa Favolosa, 4 dias - 3 noites • Partidas desde Barcelona

### Partidas

**Barcelona** 20 abril 2017  
27 abril 2017  
9 maio 2017



### Itinerário

**Barcelona**  
Marselha (França)  
Savona (Itália)  
**Barcelona**

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	349 €	389 €	449 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 20/4/2017 e com as taxas de embarque incluídas (150 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



## Areia branca Baleares, França e Itália com o Costa Favolosa, 6 dias - 5 noites • Partida desde Barcelona

### Partida

**Barcelona** 4 maio 2017



### Itinerário

**Barcelona**  
Ibiza  
Palma de Maiorca  
Marselha (França)  
Savona (Itália)  
**Barcelona**

☾ Estadia longa ou de mais de um dia.

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	479 €	549 €	649 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 4/5/2017 e com as taxas de embarque incluídas (160 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



## Amarelo ouro França e Itália com o Costa Favolosa, 6 dias - 5 noites • Partidas desde Barcelona

### Partidas

**Barcelona** 23 setembro 2017  
28 setembro 2017  
3 outubro 2017  
8 outubro 2017 ■  
13 outubro 2017 ■  
18 outubro 2017  
23 outubro 2017  
28 outubro 2017  
2 novembro 2017  
7 novembro 2017  
12 novembro 2017  
17 novembro 2017



### Itinerário

**Barcelona**  
Marselha (França)  
Savona (Itália)  
Roma-Civitavecchia (Itália)  
Navegação  
**Barcelona**

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	379 €	439 €	539 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 17/11/2017 e com as taxas de embarque incluídas (160 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).

■ As partidas marcadas mudam algumas escalas. Consulte o itinerário.



# Miniexperiências no Mediterrâneo com o *Costa Luminosa*, *Costa Mediterranea* e *Costa neoClassica*

## Olímpia mítica Itália, Grécia, Montenegro e Croácia com o *Costa Luminosa*, 7 dias - 6 noites • Partida desde Civitavecchia

### Partida

Civitavecchia 23 abril 2017



### Itinerário

**Roma-Civitavecchia** (Itália)

Messina (Sicília)

Olímpia-Katakolon (Grécia)

Navegação

Kotor (Montenegro)

Split (Croácia)

Veneza (Itália)

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	539 €	719 €	939 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 23/4/2017 e com as taxas de embarque incluídas (160 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



## Azul Mediterrâneo França e Itália com o *Costa Mediterranea*, 7 dias - 6 noites • Partida desde Barcelona

### Partida

Barcelona 3 janeiro 2017



### Itinerário

**Barcelona**

Marselha (França)

Savona (Itália)

Nápoles (Itália)

Palermo (Itália)

Navegação

Valência

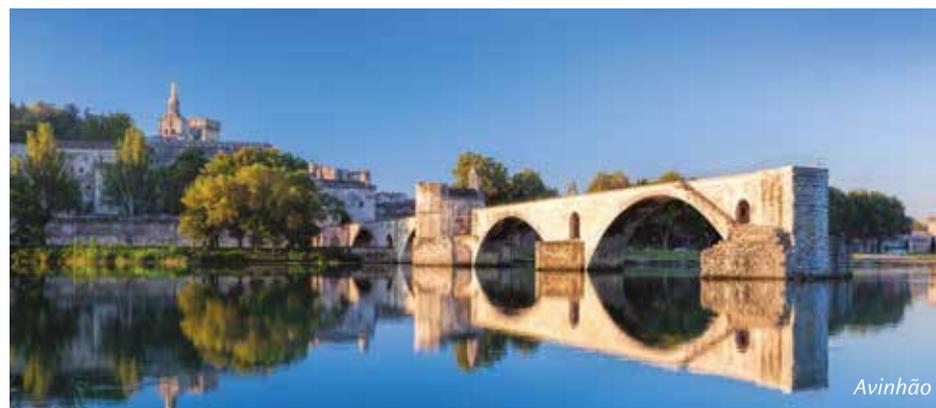
### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	349 €	449 €	499 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 3/1/2017 e com as taxas de embarque incluídas (160 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



Split



Avinhão

## Estrelas de prata França e Itália com o Costa Mediterranea, 4 dias - 3 noites • Partida desde Barcelona

### Partida

Barcelona 31 março 2017



### Itinerário

Barcelona

Marselha (França)

Savona (Itália)

Barcelona

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	319 €	369 €	409 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 31/3/2017 e com as taxas de embarque incluídas (150 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



## Vermelho flamenco Itália, França e Baleares com o Costa Mediterranea, 5 dias - 4 noites • Partida desde Barcelona

### Partida

Barcelona 14 abril 2017



### Itinerário

Barcelona

Savona (Itália)

Marselha (França)

Palma de Maiorca

Barcelona

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	479 €	539 €	619 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 14/4/2017 e com as taxas de embarque incluídas (150 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



## Grécia, sabor a mar Grécia com o Costa neoClassica, 7 dias - 6 noites • Partida desde Bari

### Partida

Bari 30 setembro 2017



### Itinerário

Bari (Itália)

Cefalónia (Grécia)

Míconos (Grécia)

Santorini (Grécia)

Atenas-Pireu (Grécia)

Navegação

Bari (Itália)

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores
desde	549 €	639 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 30/9/2017 e com as taxas de embarque incluídas (160 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



*As rotas do  
Norte da Europa*





## Os nossos cruzeiros

<b>As terras dos Vikings</b>	
8 dias com o Costa Favolosa	88
<b>Joias do Báltico</b>	
8 dias com o Costa Mediterranea	90
<b>O encanto dos fiordes</b>	
10 dias com o Costa Magica	92
<b>Sol da meia-noite</b>	
12 dias com o Costa Pacifica	94
<b>Spitzbergen: para além do Cabo Norte</b>	
15 dias com o Costa Magica	96
<b>Lendas da Islândia</b>	
15 dias com o Costa Magica	97
<b>Capitais do Norte</b>	
12 dias com o Costa Pacifica	98
<b>Grande percurso pela Europa</b>	
10 a 16 dias com o Costa Favolosa, Costa Mediterranea, Costa Magica e Costa Pacifica	100



*Geiranger*



*Bergen*



*Kristiansand*



# As terras dos Vikings

Dinamarca e Noruega com o *Costa Favolosa*,  
8 dias - 7 noites • Partidas desde Copenhaga

Talvez o mais surpreendente deste cruzeiro seja a nitidez da luz, que dá uma vida especial às cores e torna ainda mais extraordinárias as imagens de uma natureza imponente. Graças aos cómodos voos organizados pela Costa a partir de vários aeroportos de Espanha, partiremos do porto de Warnemunde, uma localidade turística junto ao Báltico, e desembarcamos em Copenhaga para admirar a lendária sereia. Visitaremos a Noruega, o reino dos maiores e mais belos fiordes do mundo, percorrendo povoações como Geiranger e o seu Geirangerfjord, Hellesylt e Bergen, famosa por Bryggen, o bairro que foi declarado Património da Humanidade pela UNESCO. Na Noruega também visitaremos Kristiansand e as suas pitorescas casas de madeira, antes de regressarmos à Dinamarca para nos deslocarmos até Aarhus, a cidade que será capital europeia da cultura em 2017.

## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
1° Sáb	<b>Copenhaga</b> (emb. às 13.30 h.)		17.30
2° Dom	<i>Navegação</i>		
3° Seg	<b>Hellesylt</b> (Noruega) <b>Geiranger</b> (Noruega)	08.00	09.00 11.00 18.00
4° Ter	<b>Bergen</b> (Noruega)	08.00	18.00
5° Qua	<b>Kristiansand</b> (Noruega)	13.00	19.00
6° Qui	<b>Aarhus</b> (Dinamarca)	09.00	18.00
7° Sex	<b>Warnemunde</b> (Alemanha)	08.00	19.00
8° Sáb	<b>Copenhaga</b> (Dinamarca)	08.30	

## CostaTours que não poderá perder



**Tour 2391 Geiranger.** Desde a povoação de Geiranger às cascatas de Hellesylt, descobrimos férteis vales, rios, lagos e aldeias, e desfrutamos de uma vista espetacular do fiorde de Geiranger, património da Humanidade da UNESCO.



## Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	829 €	989 €	1.399 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 27/5/2017 e com as taxas de embarque incluídas (190 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



### CRUZEIRO GRÁTIS PARA CRIANÇAS

1 ou 2 menores de 18 anos viajam gratuitamente no cruzeiro (pagando taxas de embarque e eventuais voos) partilhando o camarote com 2 adultos.

**DOCUMENTAÇÃO:** Passaporte.

■ As partidas marcadas mudam algumas escalas e horários. Consulte o itinerário.

## Partidas

	2017				
	maio	junho	julho	agosto	setembro
<b>Copenhaga</b> (sábado)	27	3 10 17 24	1 8 15 22 29	5 12 19 26	2

Pacote aeroterrestre opcional para Copenhaga	Desde
Adultos e crianças dos 12 aos 17 anos	500 €
Crianças dos 2 aos 11 anos	400 €
Menores de 2 anos (sem lugar)	44 €

O pacote aeroterrestre opcional inclui: Voos i/v de Lisboa para Copenhaga e transfers para o porto. Consultar suplementos para partidas de outras cidades.  
Nota: Alguns camarotes estão ligados ao voo especial. Consultar disponibilidade em cada caso.

Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).



São Petersburgo



Estocolmo



Moscovo



# Joias do Báltico

Suécia, Finlândia, Rússia e Estónia com o *Costa Mediterranea*,  
8 dias - 7 noites • Partidas desde Estocolmo

As coisas mais belas descobrem-se com calma, como neste cruzeiro pelas capitais do Báltico. Precisamente por isso, passamos uma noite em São Petersburgo e outra em Estocolmo.

Na capital sueca visitaremos o famoso museu Vasa e certamente que faremos algumas compras nas inúmeras lojas de marca da cidade. Em Helsínquia, passearemos pelos seus canais de barco e de bicicleta. Tallinn brinda-o com um importante centro histórico medieval (Património da Humanidade da UNESCO) e importantes monumentos e é o símbolo de uma Europa desconhecida que olha para o futuro. Por sua vez, a mágica São Petersburgo irá acolhê-lo com os seus esplêndidos palácios virados para o rio Neva, o museu Hermitage e muito mais que poderá ver e fazer noite dentro.

## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
1º Sáb	Partida de Lisboa para Estocolmo e transfer para o porto para o embarque. <b>Estocolmo (emb. às 14.00 h.)</b>		
2º Dom	Estocolmo (Suécia)	-	10.00
3º Seg	Helsínquia (Finlândia)	08.00	18.00
4º Ter	São Petersburgo (Rússia)	08.00	-
5º Qua	São Petersburgo (Rússia)	-	18.00
6º Qui	Tallinn (Estonia)	09.00	17.00
7º Sex	Estocolmo (Suécia)	09.00	-
8º Sáb	Estocolmo (Suécia) Desembarque e transfer para o aeroporto para o regresso a Lisboa.	-	-

☾ Estadia longa ou de mais de um dia.

## Partidas

2017	
junho	julho
Estocolmo (sábado) 3 10 17 24	1 8 15 22 29
	5 12 19 26

## CostaTours que não poderá perder



**Tour 01IM Moscovo.** Durante a escala de dois dias e uma noite em São Petersburgo poderemos visitar Moscovo com um trajeto de apenas 4 horas a bordo do novo comboio de alta velocidade Sapsan.

Visitaremos o Armeiro do Kremlin, a Catedral de São Basílio e a Praça Vermelha. O jantar terá lugar a bordo do comboio durante o regresso.

**Tour 2509 Estocolmo.** Estocolmo é considerada uma das cidades mais belas do mundo. Está construída sobre catorze ilhas ligadas entre si por pitorescas pontes sobre o lago Mälaren.

**Tour 2553 Helsínquia.** Em Helsínquia basta percorrer a Mannerheimintie, uma das suas ruas principais, para contemplar o Parlamento, o Museu Nacional, o Auditório Finlândia - expressão máxima do rigor do arquiteto Alvar Aalto - e a "Igreja na Rocha", uma obra-prima de arquitetura rupestre moderna.



## Preços por pessoa em euros voo + cruzeiro + traslados + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	1.329 €	1.489 €	1.729 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 3/6/2017 e com as taxas de embarque incluídas (190 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



### CRUZEIRO GRÁTIS PARA CRIANÇAS

1 ou 2 menores de 18 anos viajam gratuitamente no cruzeiro (pagando taxas de embarque e eventuais voos) partilhando o camarote com 2 adultos.



### VOOS INCLUÍDOS

Desde Lisboa e transfers para o porto. Consultar detalhes e possibilidade de voos desde outras cidades.

### DOCUMENTAÇÃO: Passaporte.

Na escala de São Petersburgo, os passageiros que participem nas excursões organizadas receberão um visto coletivo. Os passageiros que desejem ir a terra por sua conta necessitarão de um visto individual que poderão obter no consulado da Rússia em Portugal.

■ No cruzeiro com partida a 8/7 e a 15/7/2017 o navio fará escala em Kotka no 3º dia (08.00-18.00) em vez de Helsínquia.

Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).



Flam



Geiranger



Stavanger

# O encanto dos fiordes

Noruega e Alemanha com o *Costa Magica*,  
10 dias - 9 noites • Partidas desde Amesterdão

Partiremos de Amesterdão para nos deslocarmos até Bergen, já na Noruega, que contemplaremos a partir das alturas depois de um percurso na "Fjellveien", uma estrada de montanha muito peculiar.

Entre Hellesylt e Geiranger espera por nós o espetáculo da água, na forma de lagos, cascatas e mar: a cascata de Hellesylt, o lago Hornidal - o mais profundo da Europa - e o Geirangerfjord, o fiorde por excelência. Em Flam, uma localidade situada no coração dos fiordes, com uma paisagem espetacular, viajaremos no antigo comboio Flåmsbana, que sobe por colinas íngremes entre curvas apertadíssimas e estrondosas cascatas.

## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
1º	Amesterdão (emb. às 13.00 h.)		17.00
2º	Navegação		
3º	Bergen (Noruega)	08.00	17.00
4º	Geiranger (Noruega) Hellesylt (Noruega)	08.00 17.00	15.00 18.00
5º	Andalsnes (Noruega)	07.00	17.00
6º	Flam (Noruega)	09.00	18.00
7º	Stavanger (Noruega)	09.00	19.00
8º	Navegação		
9º	Bremerhaven (Alemanha)	08.00	14.00
10º	Amesterdão (Holanda)	08.00	

## CostaTours que não poderá perder



**Tour 2356 Flam, Voss y Stalheim.** Flåmsbana é a linha ferroviária mais íngreme da Europa. Conduz-nos através da natureza selvagem dos fiordes até à cascata de Kjosfossen.

**Tour 2391 Geiranger.** Desde a povoação de Geiranger às cascatas de Hellesylt, descobrimos férteis vales, rios, lagos e aldeias, e desfrutamos de uma vista espetacular do fiorde de Geiranger, património da Humanidade da UNESCO.

**Tour 2490 Stavanger.** Uma excursão não recomendável para pessoas com vertigens. A partir do porto de Stavanger dirigimo-nos para o coração da Noruega em busca do Preikestolen, o vertiginoso "púlpito de rocha" que cai a pico sobre o fiorde de Lyse.



desde  
**1.249 €**  
Taxas de embarque  
incluídas

## Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	1.249 €	1.549 €	1.889 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 31/5/2017 e com as taxas de embarque incluídas (200 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



### CRUZEIRO GRÁTIS PARA CRIANÇAS

1 ou 2 menores de 18 anos viajam gratuitamente no cruzeiro (pagando taxas de embarque e eventuais voos) partilhando o camarote com 2 adultos.

**DOCUMENTAÇÃO:** Passaporte.

■ As partidas marcadas mudam algumas escalas e horários. Consulte o itinerário.

## Partidas

	2017						
	maio	junho	julho	agosto			
<b>Amesterdão</b>	31	9	2 11	3 12 21 30			

Pacote aeroterrestre opcional	Desde
Adultos e crianças dos 12 aos 17 anos	400 €
Crianças dos 2 aos 11 anos	300 €
Menores de 2 anos (sem lugar)	37 €

O pacote aeroterrestre opcional inclui: Voos i/v de Lisboa para Amesterdão e transfers para o porto. Consultar suplementos para partidas de outras cidades.

Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).



*Cabo Norte*



*Ilhas Lofoten*



*Alesund*

# Sol da meia-noite

Noruega e Cabo Norte com o *Costa Pacifica*,  
12 dias - 11 noites • Partidas desde Hamburgo

Este cruzeiro combina paisagens espetaculares com interessantes cidades nórdicas. Ficarà maravilhado do primeiro ao último dia. Fiordes, glaciares, montanhas, coloridas povoações de pescadores, baleias que emergem das águas mais profundas da Europa ou a vista panorâmica de Tromsø a partir do alto do monte Storsteinen, que pode ser alcançado por funicular. E, em seguida, os vestígios da epopeia viking na cidade de Alesund, com o seu pequeno centro de casas de estilo modernista e o seu delicioso porto pesqueiro. E há mais: Trondheim e a sua famosa catedral, e Bergen, com os antigos molhes declarados Património da Humanidade da UNESCO.

## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
1º	Hamburgo (emb. às 13.00 h.)		17.00
2º	Navegação		
3º	Alesund (Noruega)	09.00	18.00
4º	Navegação		
5º	Cabo Norte-Honningsvag (Noruega)	12.00	20.00
6º	Tromsø (Noruega)	08.00	17.00
7º	Ilhas Lofoten-Leknes (Noruega)	08.00	17.00
8º	Trondheim (Noruega)	12.00	19.00
9º	Hellesylt (Noruega)	09.00	10.00
	Geiranger (Noruega)	11.00	18.00
10º	Bergen (Noruega)	08.00	18.00
11º	Navegação		
12º	Hamburgo (Alemanha)	09.00	

## Partidas

2017	
junho	julho
Hamburgo 1 12 23	4 15

## CostaTours que não poderá perder



**Tour 2401 Cabo Norte-Honningsvag.** O sonho de qualquer viajante: chegar ao ponto mais remoto. Como nesta excursão que nos leva até ao Cabo Norte, para contemplarmos o horizonte de uma nova aventura.

**Tour 2971 Ilhas Lofoten-Leknes.** Visitamos las ilhas Lofoten, situadas no extremo do continente, onde as montanhas escocesas penetram num mar gélido.

**Tour 2321 Alesund.** Alesund é um dos portos pesqueiros mais ativos da Noruega. Esta cidade ocupa três pequenas ilhas em frente ao mar da Noruega e foi reconstruída em 1904 no estilo art nouveau por arquitetos noruegueses. No caminho de regresso, paragem para tirar fotografias no monte Aksla.



## Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	1.769 €	2.129 €	2.549 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 1/6/2017 e com as taxas de embarque incluídas (210 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



### CRUZEIRO GRÁTIS PARA CRIANÇAS

1 ou 2 menores de 18 anos viajam gratuitamente no cruzeiro (pagando taxas de embarque e eventuais voos) partilhando o camarote com 2 adultos.

**DOCUMENTAÇÃO:** Passaporte.

- A partida de 23/6/2017 muda algumas escalas e horários. Consultar itinerário.
- ▲ A partida de 15/7/2017 tem desembarque em Kiel (08:00) em lugar de Hamburgo.

### Pacote aeroterrestre opcional

	Desde
Adultos e crianças dos 12 aos 17 anos	450 €
Crianças dos 2 aos 11 anos	350 €
Menores de 2 anos (sem lugar)	40 €

O pacote aeroterrestre opcional inclui: Voos i/v de Lisboa para Hamburgo e transfers para o porto.

Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).

# Spitzbergen: para além do Cabo Norte

Noruega e Alemanha com o *Costa Magica*,  
15 dias - 14 noites • Partida desde Amesterdão

Percorreremos os mares dos vikings. Partimos de Amesterdão, um porto facilmente acessível de avião a partir de várias cidades portuguesas, e rumamos ao fiorde de Romsdalsfjord, no qual se ergue a localidade de Molde, também conhecida como “a cidade das rosas” devido ao seu clima ameno. A nossa escala seguinte é Tromsø, na Lapónia.

Visitamos também as pequenas ilhas Svalbard e a sua capital, Longyearbyen, onde se pode ver o fenómeno do sol da meia-noite durante cerca de quatro meses ao ano. Na extremidade do fiorde de Sunnlyvsfjord encontramos Hellesylt, onde admiraremos a sua fantástica cascata. O que se segue é a grandeza extraordinária do fiorde de Geiranger antes do regresso a Amesterdão.

## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
18/6 Dom	<b>Amesterdão (emb. às 13.00 h.)</b>		17.00
19/6 Seg	<i>Navegação</i>		
20/6 Ter	<b>Molde (Noruega)</b>	13.00	19.00
21/6 Qua	<i>Navegação</i>		
22/6 Qui	<b>Ilhas Lofoten-Leknes (Noruega)</b>	07.00	14.00
23/6 Sex	<i>Navegação</i>		
24/6 Sáb	<b>Longyearbyen (Noruega)</b>	09.00	16.00
25/6 Dom	<i>Navegação</i>		
26/6 Seg	<b>Tromsø (Noruega)</b>	08.00	18.00
27/6 Ter	<i>Navegação</i>		
28/6 Qua	<b>Hellesylt (Noruega)</b>	08.00	09.00
	<b>Geiranger (Noruega)</b>	11.00	18.00
29/6 Qui	<b>Haugesund (Noruega)</b>	09.00	17.00
30/6 Sex	<i>Navegação</i>		
1/7 Sáb	<b>Bremerhaven (Alemanha)</b>	08.00	14.00
2/7 Dom	<b>Amesterdão (Holanda)</b>	08.00	

## Partida

Amesterdão 18 junho 2017

## CostaTours que não poderá perder



**Tour 2391 Geiranger.** Desde a povoação de Geiranger às cascatas de Hellesylt, descobrimos férteis vales, rios, lagos e aldeias, e desfrutamos de uma vista espetacular do fiorde de Geiranger, património da Humanidade da UNESCO.

**Tour 00JP Longyearbyen.** O sonho de subir para um trenó puxado por cães torna-se realidade numa excursão organizada para conhecer de perto os simpáticos husky.

**Tour 2971 Ilhas Lofoten-Leknes.** Visitamos las ilhas Lofoten, situadas no extremo do continente, onde as montanhas escocesas penetram num mar gélido. Atravessamos praias de areias branquíssimas, visitamos o museu do bacalhau seco e almoçamos com vista para a baía.



## Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	2.259 €	2.669 €	3.069 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 18/6/2017 e com as taxas de embarque incluídas (250 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



### CRUZEIRO GRÁTIS PARA CRIANÇAS

1 ou 2 menores de 18 anos viajam gratuitamente no cruzeiro (pagando taxas de embarque e eventuais voos) partilhando o camarote com 2 adultos.

DOCUMENTAÇÃO: Passaporte.

### Pacote aeroterrestre opcional

	Desde
Adultos e crianças dos 12 aos 17 anos	400 €
Crianças dos 2 aos 11 anos	300 €
Menores de 2 anos (sem lugar)	37 €

O pacote aeroterrestre opcional inclui: Voos i/v de Lisboa para Amesterdão e transfers para o porto. Consultar suplementos para partidas de outras cidades.

Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).

# Lendas da Islândia

Escócia, Islândia e Alemanha com o *Costa Magica*,  
15 dias - 14 noites • Partida desde Amesterdão

Após as ilhas Shetland, onde será quase forçado a comprar uma camisola de lã, na Islândia teremos a oportunidade de provar o típico hákarl - carne curada de tubarão, literalmente "tubarão podre" - que mais do que uma degustação é um autêntico desafio. Uma vez superado o obstáculo, podemos admirar a maravilhosa paisagem de Seydisfjörður, uma povoação de pescadores rodeada de montanhas ao longo das quais se precipitam imponentes cascatas. Em Akureyri estamos apenas a 50 km do Círculo Polar Ártico, mas o seu clima é um dos mais quentes da Islândia, tanto que visitamos o seu jardim botânico. Fazemos uma excursão de barco para ver as românticas baleias, facilmente visíveis nas águas do fiorde de Eyjafjordur. Isafjord é a maior povoação dos fiordes ocidentais e em Grundarfjordur contemplamos as colónias de papagaios-do-mar.

## Itinerário

Dia	Itinerário	Cheg.	Part.
20/7 Qui	<b>Amesterdão</b> (emb. às 13.00 h.)		17.00
21/7 Sex	Navegação		
22/7 Sáb	<b>Ilhas Shetland-Lerwick</b> (Escócia)	08.00	18.00
23/7 Dom	Navegação		
24/7 Seg	<b>Seydisfjörður</b> (Islândia)	08.00	19.00
25/7 Ter	<b>Akureyri</b> (Islândia)	09.00	19.00
26/7 Qua	<b>Isafjord</b> (Islândia)	☾ 09.00	21.00
27/7 Qui	<b>Grundarfjordur</b> (Islândia)	☾ 08.00	20.00
28/7 Sex	<b>Reiquejavique</b> (Islândia)	☾ 07.00	19.00
29/7 Sáb	Navegação		
30/7 Dom	<b>Kirkwall</b> (Escócia)	13.00	20.00
31/7 Seg	<b>Invergordon</b> (Escócia)	08.00	19.00
1/8 Ter	Navegação		
2/8 Qua	<b>Bremerhaven</b> (Alemanha)	08.00	14.00
3/8 Qui	<b>Amesterdão</b> (Holanda)	08.00	

☾ Estadia longa ou de mais de um dia.

## CostaTours que não poderá perder



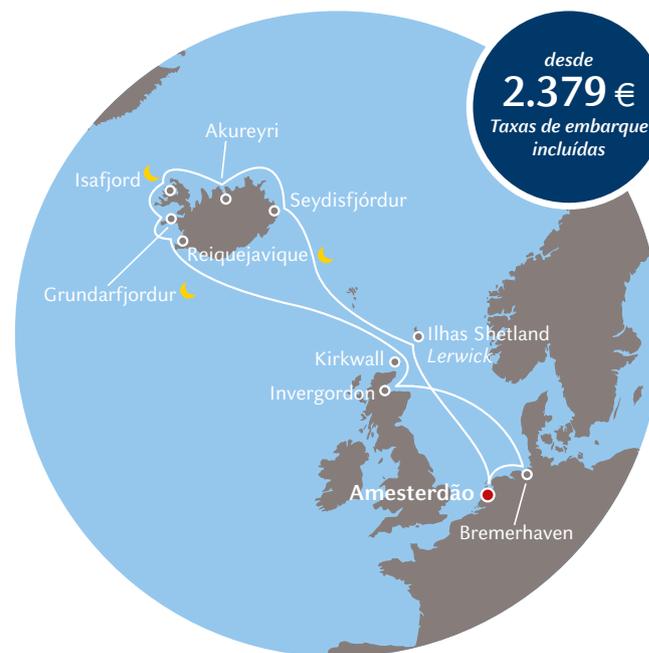
**Tour 2203 Reiquejavique.** Nas terras de Reiquejavique descobrimos as três grandes atrações locais: Gullfoss, Geysir e Thingvellir, o chamado "Círculo de Ouro".

**Tour 00KX Grundarfjordur.** Na mesma excursão contemplamos o vulcão Snæfells da "Viagem ao Centro da Terra" e damos um passeio pela praia de seixos de Djúpálónssandur, famosa pelas suas extravagantes formações rochosas.

**Tour 2195 Invergordon.** Nunca vimos o Nessie, mas talvez desta vez tenhamos mais sorte. Esta excursão de meio dia leva-nos até ao famosíssimo Lago Ness, ao Castelo de Urquhart e Inverness, a capital das Highlands.

## Partida

Amesterdão 20 julho 2017



desde  
**2.379 €**  
Taxas de embarque  
incluídas

## Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	2.379 €	2.789 €	3.189 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 20/7/2017 e com as taxas de embarque incluídas (240 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



### CRUZEIRO GRÁTIS PARA CRIANÇAS

1 ou 2 menores de 18 anos viajam gratuitamente no cruzeiro (pagando taxas de embarque e eventuais voos) partilhando o camarote com 2 adultos.

DOCUMENTAÇÃO: Passaporte.

Pacote aeroterrestre opcional	Desde
Adultos e crianças dos 12 aos 17 anos	400 €
Crianças dos 2 aos 11 anos	300 €
Menores de 2 anos (sem lugar)	37 €

O pacote aeroterrestre opcional inclui: Voos i/v de Lisboa para Amesterdão e transfers para o porto. Consultar suplementos para partidas de outras cidades.

Consulte a secção de informação (pág. 105) para obter mais detalhes sobre os preços (taxas de embarque, taxa de serviço, seguro, despesas de cancelamento/alteração, eventuais suplementos de combustível) e a documentação de viagem (menores, vistos, etc.).



Moscovo



Tallinn



Gdansk





# Grande percurso pela Europa com o Costa Favolosa, Costa Mediterranea, Costa Magica e o Costa Pacifica

## A bússola assinala o norte da Europa Gibraltar, Portugal, França e Inglaterra com o Costa Favolosa, 11 dias - 10 noites • Partida desde Barcelona

### Partida

Barcelona 16 maio 2017



### Itinerário

**Barcelona**

Navegação

**Gibraltar**

**Lisboa (Portugal)**

**Vigo**

Navegação

**Cherbourg (França)**

**Harwich-Londres (Inglaterra)**

Navegação (2 dias)

**Warnemunde (Alemanha)**

Consultar possibilidade de embarcar em Lisboa.

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	609 €	869 €	1.169 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 16/5/2017 e com as taxas de embarque incluídas (210 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



## Navegação pelo Mar Báltico França, Portugal, Inglaterra, Holanda e Suécia com o Costa Mediterranea, 14 dias - 13 noites • Partida desde Savona

### Partida

Savona 21 maio 2017



### Itinerário

**Savona (Itália)**

**Marselha (França)**

Navegação

**Cádiz**

**Lisboa (Portugal)**

**Vigo**

Navegação

**Le Havre-Paris (França)**

**Harwich-Londres (Inglaterra)**

**Amsterdão (Holanda)**

Navegação (2 dias)

**Estocolmo (Suécia)** ☾

**Estocolmo (Suécia)**

☾ Estadia longa ou de mais de um dia.

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	639 €	959 €	1.329 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 21/5/2017 e com as taxas de embarque incluídas (240 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



Consultar possibilidade de embarcar em Lisboa.

## Desde Marrocos, rumo ao norte Itália, França, Marrocos, Portugal, Bélgica e Alemanha com o Costa Magica, 16 dias - 15 noites • Partida desde Málaga

### Partida

Málaga 16 maio 2017



### Itinerário

**Málaga**

Navegação

**Roma-Civitavecchia (Itália)**

Savona (Itália)

**Marselha (França)**

Navegação

**Tânger (Marrocos)**

Cádiz

**Lisboa (Portugal)**

Leixões-Porto (Portugal)

Corunha

Navegação

**Le Havre-Paris (França)**

Brujas-Zeebrugge (Bélgica)

Bremerhaven (Alemanha)

Amsterdão (Holanda)

☾ Estadia longa ou de mais de um dia.

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	849 €	1.239 €	1.689 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 16/5/2017 e com as taxas de embarque incluídas (240 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



Consultar possibilidade de embarcar em Lisboa.

## Mágica Europa Portugal, França e Inglaterra com o Costa Pacifica, 10 dias - 9 noites • Partida desde Barcelona

### Partida

Barcelona 23 maio 2017



### Itinerário

**Barcelona**

Navegação

**Cádiz**

**Lisboa (Portugal)**

Vigo

Navegação

**Le Havre-Paris (França)**

**Southampton (Inglaterra)**

Navegação

**Hamburgo (Alemanha)**

☾ Estadia longa ou de mais de um dia.

Consultar possibilidade de embarcar em Lisboa.

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	549 €	789 €	1.079 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 23/5/2017 e com as taxas de embarque incluídas (200 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



# Grande percurso pela Europa com o Costa Favolosa, Costa Mediterranea, Costa Magica e o Costa Pacifica

**Amsterdão, Londres, Paris** Dinamarca, Holanda, Inglaterra, França, Portugal, Gibraltar e Itália com o **Costa Favolosa**, 16 dias - 15 noites • Partida desde Warnemunde

## Partida

Warnemunde 8 setembro 2017



## Itinerário

**Warnemunde**  
**Copenhaga** (Dinamarca)  
*Navegação*  
**Amsterdão** (Holanda)  
**Dover-Londres** (Inglaterra)  
**Le Havre-Paris** (França)  
*Navegação*  
**Vigo**  
**Lisboa** (Portugal)  
**Gibraltar**  
*Navegação*  
**Marselha** (França)  
**Savona** (Itália)  
**Roma-Civitavecchia** (Itália)  
*Navegação*  
**Barcelona**

## Preços por pessoa em euros voo + cruzeiro + traslados + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	909 €	1.329 €	1.799 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 8/9/2017 e com as taxas de embarque incluídas (240 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



Consultar possibilidade de desembarcar em Lisboa.

**BEBÉS:** nestes cruzeiros estão autorizadas crianças a bordo a partir dos 12 meses de idade.

**Para além das Colunas de Hércules, rumo ao norte** Dinamarca, Holanda, Inglaterra, França, Portugal e Gibraltar com o **Costa Mediterranea**, 13 dias - 12 noites • Partida desde Estocolmo

## Partida

Estocolmo 2 setembro 2017



## Itinerário

**Estocolmo** (Suécia)  
*Navegação*  
**Copenhaga** (Dinamarca)  
*Navegação*  
**Amsterdão** (Holanda)  
**Dover-Londres** (Inglaterra)  
**Le Havre-Paris** (França)  
*Navegação*  
**Vigo**  
**Lisboa** (Portugal)  
**Gibraltar**  
*Navegação*  
**Barcelona**

## Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	669 €	969 €	1.309 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 2/9/2017 e com as taxas de embarque incluídas (210 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



Consultar possibilidade de desembarcar em Lisboa.

## Grandes capitais do norte Inglaterra, França, Portugal e Gibraltar com o Costa Magica, 10 dias - 9 noites • Partida desde Amesterdão

### Partida

Amesterdão 8 setembro 2017



### Itinerário

**Amesterdão (Holanda)**

**Dover-Londres (Inglaterra)**

**Le Havre-Paris (França)**

*Navegação*

**La Coruña**

**Leixões-Porto (Portugal)**

**Lisboa (Portugal)**

**Gibraltar**

*Navegação*

**Málaga**

*Consultar possibilidade de desembarcar em Lisboa.*

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	1.259 €	1.499 €	1.769 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 8/9/2017 e com as taxas de embarque incluídas (200 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



## As brancas falésias de Dover Suécia, Inglaterra, França, Portugal, Gibraltar e Itália com o Costa Pacifica, 14 dias - 13 noites • Partida desde Kiel

### Partida

Kiel 8 setembro 2017



### Itinerário

**Kiel (Alemanha)**

**Gotemburgo (Suécia)**

*Navegação*

**Dover-Londres (Inglaterra)**

**Cherbourg (França)**

*Navegação*

**Vigo**

**Lisboa (Portugal)**

**Gibraltar**

**Cartagena**

*Navegação*

**Roma-Civitavecchia (Itália)**

**Savona (Itália)**

**Barcelona**

*Estadia longa ou de mais de um dia.*

### Preços por pessoa em euros cruzeiro + taxas de embarque

Camarotes	Interiores	Exteriores	Varanda
desde	1.109 €	1.449 €	1.869 €

Preços desde por pessoa em ocupação em duplo só cruzeiro (Classic), referente a saídas de 8/9/2017 e com as taxas de embarque incluídas (240 €). Não inclui Cota de serviço, paga a bordo no final do cruzeiro (10 € por noite adulto e crianças a partir de 15 anos; 5 € por noite, crianças de 4 a 14 anos; grátis para os menores de 4 anos).



*Consultar possibilidade de desembarcar em Lisboa.*

A romantic couple is shown from the back, embracing each other on a balcony. The man is on the left, wearing a dark suit jacket, and the woman is on the right, wearing a dark, sleeveless dress. They are looking out over a vast body of water towards a bright sunset. The sun is low on the horizon, creating a golden glow across the sky and reflecting on the water's surface. A dark metal railing is visible in the foreground, separating the couple from the water. The overall mood is peaceful and intimate.

*Informação  
e serviços*



## Índice

<b>O que está incluído...</b>	
<b>... no preço de um cruzeiro?</b>	107
<b>Especial Flex Price</b>	108
<b>Como interpretar uma lista de preços</b>	109



# O que está incluído...

... no preço de um cruzeiro?

Tudo a postos para viver o seu primeiro cruzeiro Costa? Escolheu o itinerário preferido e o período desejado? Antes de começar a fazer as malas, leia o seguinte: é um breve resumo das condições incluídas no preço, bem como informações úteis para planejar as suas férias e aproveitá-las ao máximo. Para obter mais informações, visite o site [www.costacruzueiros.com.pt](http://www.costacruzueiros.com.pt).

## Ao seu serviço

Entrega e remoção da bagagem no camarote. Camareiro de camarote exclusivo. Limpeza do camarote duas vezes ao dia. Mesa atribuída no restaurante para o jantar, com camareiro e ajudante de camareiro atribuídos. Posto de Apoio ao Cliente aberto 24 horas por dia. Posto de Excursões à sua disposição para obter informações sobre as excursões a terra.

## O seu camarote

Segundo a tarifa e a fórmula selecionadas, terá ao seu dispor vários privilégios.

## À mesa com mais sabor

Com o regime de pensão completa poderá desfrutar de vários eventos gastronómicos ao longo do dia e ser-lhe-á oferecida uma ampla variedade de opções para as refeições principais: do buffet informal junto à piscina à elegância dos restaurantes. Poderá desfrutar do pequeno-almoço no camarote e do serviço de camarote 24 horas (exceto nos camarotes Classic).

## Brindemos ao cruzeiro

No seu cruzeiro Costa haverá sempre tempo para desfrutar de um bom aperitivo, para escolher tranquilamente o vinho adequado na hora da refeição ou desfrutar de um fresco na piscina. Há muitas ocasiões e propostas durante a navegação.

## Um navio inteiro à sua disposição

Os salões, o teatro, a discoteca e a biblioteca. Amplas pontes exteriores, piscinas, hidromassagens e solário com espreguiçadeiras, redes e toalhas de piscina. Ginásio equipado. Circuito de jogging ao ar livre. Pista polidesportiva e mesas de ping-pong (em alguns navios).

## Atividades a bordo

De dia, jogos, caça ao tesouro, concursos, karaoke, aulas de dança e aulas de fitness em grupo. De noite, música ao vivo, espetáculos no teatro, festas temáticas, baile nos salões e na discoteca.

## Programas para crianças e adolescentes

Animação para crianças e jovens dos 3 aos 17 anos a cargo de pessoal especializado de dia e de noite. Zonas especiais "Squok Club" e piscina reservada a crianças (em alguns navios). Menu infantil no restaurante.

## Extras com custo adicional

São poucas as coisas que não estão incluídas no preço do cruzeiro e, de uma forma geral, estão relacionadas com serviços de utilização opcional: bebidas, excursões, telefone, Internet, cabeleireiro, wellness center, lavanderia, serviço médico, fotógrafo, jornais, compras nas lojas a bordo, farmácia, restaurantes Samsara, pizarias, hamburguerias e restaurante Teppanyaki, videojogos, casino, filmes a pedido na televisão interativa do camarote, Simuladores de Grande Prémio e outras atrações disponíveis apenas em alguns dos navios (Cine 4D, Star Laser). Todos os dias será debitada à conta do passageiro uma taxa de serviço por todos os serviços de hotelaria a bordo. O pagamento será efetuado no final do cruzeiro em função dos dias de serviço efetivamente desfrutados.



## Especial Flex Price

Em determinados destinos, a fórmula “Flex Price” oferece um pacote de voo + transporte para o porto mas económico que a tarifa publicada no catálogo, com as tarifas mais baixas oferecidas pelos nossos sócios no momento da reserva, mas com condições mais restritivas.



### Vantagens

- Oferecemos uma ampla oferta das companhias aéreas mais conhecidas, tanto de voos regulares como low cost.
- Poderá efetuar a reserva até 300 dias antes da partida.
- Seleccionamos previamente para si os horários mais adequados para que chegue a tempo ao embarque do seu cruzeiro.
- Em caso de atraso ou cancelamento dos voos reservados, garantimos a melhor proteção disponível para alcançar o navio.
- Os transfers aeroporto-porto e vice-versa estão sempre incluídos no preço. I
- Máxima transparência: comunicar-lhe-emos, no momento da reserva, as companhias aéreas, os horários dos voos, as taxas e os restantes detalhes.
- Desta forma, com a fórmula “Flex Price” garantimos a assistência Costa 24 horas por dia, 7 dias por semana, durante a viagem, através dos números de telefone indicados nos documentos de viagem, tal como no pacote voo + cruzeiro padrão do catálogo.

### Condições

- Não é possível escolher as opções. A confirmação imediata é obrigatória no momento da reserva.
- Com a fórmula de voos “Flex Price” a emissão dos bilhetes é imediata e exige-se o pagamento do preço completo do voo no momento da reserva. Não se aplicam as normas do art. 4. Os “Pagamentos” das condições gerais do contrato e do pacote turístico, que continuam válidos para o preço do cruzeiro.
- Uma vez confirmada a reserva, no caso de cancelamento da viagem a companhia aérea aplicará uma penalização de 100% sobre o preço do voo “Flex Price”. No preço do cruzeiro serão tidas em conta as normas do art. 7. “Resolução do contrato por parte do passageiro” das condições gerais do contrato e do pacote turístico.
- Não é permitida a substituição do passageiro (mudança de nome) nem outras modificações (de itinerário, tipo, datas, etc.) depois da reserva.
- Existe a possibilidade de juntar mais passageiros à reserva posteriormente (sujeito a disponibilidade; quando disponível aplicar-se-á a melhor tarifa do dia).
- Em todas as reservas com a fórmula de voos “Flex Price” serão cobrados 15 euros por passageiro na forma de despesas de serviço.



# Como interpretar uma lista de preços

1. Em todas as listas de preços são indicados os preços “desde”, apenas cruzeiro (exceto indicação em contrário) por pessoa em camarote interior e exterior Classic e Classic com varanda. Os preços referem-se à data de partida na época mais baixa, que é sempre especificada numa nota. São incluídas as taxas de embarque, calculadas por pessoa em regime de ocupação dupla. Os preços indicados não incluem o possível seguro opcional (ver as Condições do seguro), os possíveis suplementos de combustível do navio e/ou do voo (ver Condições Gerais), as possíveis despesas de cancelamento e modificação (ver Condições Gerais) e a taxa de serviço para adultos e crianças que é cobrada a bordo no final do cruzeiro em função do número de dias neste.

TAXAS DE EMBARQUE (valores em euros por pessoa)	
<b>CRUZEIRO VOLTA AO MUNDO</b>	<b>CRUZEIROS PELO OCEANO ÍNDICO</b> 270 €
De 20 a 40 dias 385 €	
De 41 a 90 dias 500 €	<b>TODOS OS RESTANTES CRUZEIROS</b>
Mais de 90 noites 610 €	Máximo de 4 noites 150 €
	5-6 noites 160 €
<b>CRUZEIROS PELA AMÉRICA DO SUL</b>	7 noites 190 €
3 noites 145 €	8-9 noites 200 €
4 noites 160 €	10 noites 210 €
6 noites 190 €	11-12 noites 210 €
7 noites 220 €	13-14 noites 250 €
De 8 a 11 noites 270 €	15-16 noites 250 €
De 14 a 22 noites 270 €	Mais de 16 noites 250 €
<b>CRUZEIROS COM PASSAGEM PELO CANAL DO SUEZ</b>	270 €

2. No caso dos pacotes aeroterrestres opcionais, na nota que consta abaixo da lista de preços é indicado qual o aeroporto de chegada/partida que corresponde aos preços indicados na tabela. Existe a possibilidade de reservar voos a partir de outros aeroportos adicionando determinados suplementos ao preço do pacote. Nestes casos, o valor deverá ser consultado na agência de viagens ou na página [costacruzueiros.com.pt](http://costacruzueiros.com.pt). Além dos voos especiais da Costa Cruzeiros, poderão ser utilizados voos regulares operados por companhias aéreas pertencentes à IATA. Os voos com partida de outros aeroportos que estabeleçam ligação com voos especiais da Costa Cruzeiros ou com voos intercontinentais regulares serão reservados sempre, por defeito, em classe turística.
3. Os menores de 18 anos que partilhem o camarote com 2 adultos só pagarão as taxas de embarque, a taxa de serviço e os eventuais pacotes aeroterrestres. Esta promoção é aplicada 12 meses por ano, excetuando apenas algumas partidas durante a época alta. A promoção Especial Famílias não é aplicável aos cruzeiros do Costa neoRomantica, Costa neoRiviera e Costa neoClassica, aos cruzeiros na América do Sul (incluindo os transatlânticos) e a alguns cruzeiros pelo Norte da Europa. Nestes casos, não encontrará o logotipo da promoção na página do itinerário correspondente. Encontrará mais informações sobre esta e outras promoções para famílias na contracapa, no final do catálogo. Relembramos que a disponibilidade dos camarotes triplos e quádruplos é limitada.
4. Ao lado de cada lista de preços poderá encontrar informações relevantes; por exemplo, a documentação necessária para fazer um determinado cruzeiro e outros detalhes úteis para programar as suas férias.

# Informações úteis

## Antes de partir



### RESERVAS E DADOS OBRIGATÓRIOS

Na Agência de Viagens, no momento de adquirir o seu cruzeiro Costa, peça para fazer a reserva com o sistema CostaClick.com.pt: desta forma poderá ver, em conjunto com o seu Agente, a melhor tarifa disponível atualizada em temporeal e a sua localização exata na ponte. Desta forma poderá fazer uma melhor escolha. Recordamos que lhe será solicitado um valor adicional nos seguintes casos: (i) pedido de alterações à reserva e conforme o previsto no artigo 8 das Condições Gerais de contratação do pacote turístico, montante de quarenta e nove euros (€ 49,00) (ii) resolução do contrato por parte do passageiro, conforme o previsto no artigo 7 das Condições Gerais de contratação do pacote turístico, montante calculado segundo os dias de antecedência do cancelamento e de acordo com o tipo de cruzeiro.

Em conformidade com a regulamentação internacional, recordamos que é obrigatório fornecer à sua agência de viagens os seguintes dados, seus e dos seus acompanhantes. São indispensáveis para a correta realização da reserva e para lhe poder oferecer serviços adicionais que completem as suas férias:

- Nome completo.
- Data e local de nascimento, nacionalidade, sexo M/F.
- Morada (rua e número, código postal, localidade, distrito, país).
- Endereço de correio eletrónico.
- Documento de identidade necessário, em função do itinerário (passaporte ou BI/CC) (número, data e local de emissão, data de validade).
- Nome completo e número de telefone de um amigo ou familiar para contacto em caso de emergência..
- Número de cartão CostaClub para aplicar os descontos correspondentes.

**Informação sobre companhias aéreas que operam com a Costa Cruzeiros**

A empresa de transporte, o número do voo, os horários e as escalas serão comunicados no mínimo 3 meses antes da data de partida. Caso a reserva seja confirmada durante os 3 meses anteriores à data de partida, os referidos dados serão comunicados nos 3 dias úteis seguintes à confirmação da reserva.

Lista

Aerolíneas Argentinas, Air Austral, Air Berlin, Air Caraibes, Air Europa, Air France, Air Mauritius, Air Méditerranée, Air Transat, Alitalia, American Airlines, Austrian Airlines, Blue Line, British Airways, British Midland, Cathay Pacific, Condor, Corsair, Delta Airlines, Easy Jet, Emirates, Etihad Airways, Europe Airpost, Finnair, Gulf Air, Iberia, KLM, Lufthansa, Meridianafl, Neos Air, Olympic Air, Orbest, Privilege Style, Qantas Airways, Qatar Airways, Ryanair, Royal Brunei, SAS, Singapore Airlines, SN Brussels Airlines, Swiss, TAM, Thai Airways, Tap Air Portugal, Thomson Fly, Transavia, Travel Service, Tui Fly, Turkish Airlines, United Airlines, Us Airways, Vueling.

### Passageiros com necessidades especiais

A Costa Cruzeiros deseja responder da melhor forma possível às exigências das pessoas que queiram viver a experiência de um cruzeiro mas apresentam necessidades particulares, problemas de mobilidade, visuais ou de qualquer outro tipo. A regulamentação internacional exige à empresa que esteja consciente de qualquer "necessidade de assistência pessoal em caso de emergência" (cadeiras de rodas, etc.) dos seus passageiros para tomar as medidas adequadas.

Com essa finalidade, pedimos aos passageiros que nos informem a esse respeito, através da agência de viagens, quando fizer a reserva.

De qualquer forma, aconselhamos aos passageiros com necessidades especiais a viajarem acompanhados.

Os passageiros que precisarem de cadeira de rodas devem viajar acompanhados e dispor de cadeira de rodas própria (pedimos-lhes que informem das suas dimensões à agência de viagens ao fazer a reserva diretamente junto da Costa Cruzeiros).

A Costa Cruzeiros aloja gratuitamente os acompanhantes, no que diz respeito à taxa "só cruzeiro"; o acompanhante deverá viajar no mesmo camarote que o passageiro com necessidades especiais. Para beneficiar desta oferta é obrigatório informar a Costa Cruzeiros das necessidades do passageiro no momento da confirmação da reserva. A Costa Cruzeiros deverá receber a documentação comprovativa nos 3 dias úteis posteriores à confirmação. Aos passageiros com acompanhante serão atribuídos camarotes equipados para pessoas com deficiência.

A tarifa gratuita será concedida ao acompanhante até ao momento em que se esgotem os camarotes para pessoas com deficiência. Esta tarifa

não é acumulável com a promoção Cruzeiro Grátis para Crianças.

Para reservas com três/quatro passageiros adultos, a tarifa gratuita do acompanhante aplicar-se-á à 3ª ou 4ª cama; no caso da promoção Cruzeiro Grátis para Crianças aplicar-se-á um suplemento sobre a 3ª ou 4ª cama, igual a 50% da tarifa de adulto.

No caso de um camarote duplo ocupado por um adulto e uma criança que pague 50% (promoção Um e Meio), a gratuidade será calculada com base na tarifa do menor.

Em alguns portos pode não ser possível desembarcar os passageiros com problemas de mobilidade, nomeadamente quando o navio ficar ancorado longe da costa.

Os nossos navios dispõem de alguns camarotes devidamente preparados para pessoas com deficiências, indicados com a letra H nas representações dos navios. Para obter mais informações, consulte a nossa página na Internet [www.costacruzueiros.com.pt/necesidadesespeciales](http://www.costacruzueiros.com.pt/necesidadesespeciales)

### Necessidades especiais nas reservas de voos

Qualquer requisito relacionado com necessidades especiais nos voos deve ser comunicado no momento da reserva. A Costa Cruzeiros não se compromete a cumpri-lo. Para obter mais informações, consulte a nossa página na Internet.

### Menores

Os menores de 18 anos não podem viajar sozinhos a bordo dos nossos navios. Não se admitem a bordo bebés com menos de 6 meses no momento do embarque.

Este limite mínimo de idade sobe para 12 meses nos cruzeiros transatlânticos, nos cruzeiros da Volta ao Mundo e nos de duração igual ou superior a 15 noites, além de em qualquer outro itinerário no qual, pelas suas características, não seja possível garantir por completo o cuidado e a segurança dos nossos passageiros mais jovens.

### Passageiras grávidas

Considerando que os navios não estão equipados para a assistência a grávidas e partos, não se aceitarão reservas de passageiras que se encontrem na 24ª semana de gravidez ou com um grau de gestação mais avançado em qualquer momento da viagem (ver artigo 3.7 das "Condições Gerais").



### COMO PERSONALIZAR O SEU CRUZEIRO EM [WWW.COSTACRUZEIROS.COM.PT/JARESERVADO](http://WWW.COSTACRUZEIROS.COM.PT/JARESERVADO)

Ao introduzir o seu nome, apelido(s) e o localizador Costa a reserva, poderá visualizar e imprimir um resumo do seu cruzeiro e muitas mais informações, o que lhe permitirá organizar

melhor a sua viagem. Além disso, poderá personalizar o seu cruzeiro adquirindo adiantadamente, através de cartão de crédito, as excursões e os pacotes Tour Bonus e All Inclusive Bebidas.

Desta forma beneficiará de promoções e ofertas mais vantajosas do que as que encontrará a bordo e poderá assegurar, especialmente no caso das excursões, um preço garantido; além disso, evitará o risco de não ter vaga nas excursões que pretende realizar.

Para a personalização do cruzeiro só necessita do nome, do(s) apelido(s) e do localizador Costa da reserva.

Os cruzeiros podem ser personalizados pela Internet até a data limite indicada pelo sistema uma vez introduzida a informação necessária (entre 5 a 10 dias antes da partida do navio, em função do itinerário reservado).



## DOCUMENTAÇÃO

### Documentação de viagem

Através da sua agência de viagens, ou diretamente no seu endereço de correio eletrónico caso este seja fornecido no momento da compra, receberá a seguinte documentação de viagem em formato eletrónico:

- Passagem para o cruzeiro.
- Formulário de embarque.
- Etiquetas para a bagagem.
- Bilhetes de avião e comboio (se for caso disso).
- Lista de serviços contratados.

A documentação contém informações adicionais, sobre o embarque e desembarque e sobre os números de telefone de emergência. Receberá a documentação de viagem assim que tiver sido verificado o pagamento da reserva e depois de terem fornecido os dados pessoais obrigatórios dos passageiros através de Web Check-in, ou com a ajuda da sua agência de viagens, com uma antecedência superior a três semanas antes da partida.

Para obter mais informações sobre os procedimentos e a data de envio da documentação de viagem, consulte a sua agência de viagens.

Além disso, se aceder à página web [www.costacruzeiros.com.pt/jareservado](http://www.costacruzeiros.com.pt/jareservado) e introduzir o seu nome, apelido e número de reserva, poderá entrar na secção personalizada da página web onde encontrará:

- Folha de reserva.
- Bilhete eletrónico do cruzeiro (caso o preço total já esteja pago).
- Serviços reservados ou adquiridos.
- E muitas mais informações.

### Documentação legal

Pedimos-lhe que, antes da partida, comprove que possui os documentos necessários para o cruzeiro escolhido e que os documentos em questão não estão caducados. Os passageiros que não possuam a documentação necessária para realizar a viagem não poderão embarcar nem terão direito ao reembolso da passagem do cruzeiro.

*Cidadãos portugueses, com residência em Portugal.*

Passaporte válido para os países de escala do cruzeiro (ou BI/CC válido para os países da escala), tal como indicado no itinerário da viagem.

*Estrangeiros residentes em Portugal.*

Recomendamos que verifique se os seus passaportes e Números de Identificação de Cidadão Estrangeiro estão em vigor e são válidos dirigindo-se ao Consulado do seu país de nacionalidade e aos escritórios consulares dos países de destino do cruzeiro para consultar se são necessário vistos adicionais.

Nota. O pessoal responsável pelo navio poderá retirar os documentos de identidade durante o embarque e conservá-los durante todo o cruzeiro para os apresentar às várias autoridades portuárias. Caso seja necessário, os passageiros poderão solicitar que estes sejam devolvidos temporariamente.

*Vistos turísticos.*

Recordamos que a obtenção dos vistos necessários para os países visitados durante o cruzeiro é responsabilidade do passageiro, pelo que lhe pedimos que realize as consultas pertinentes na embaixada/consulado correspondente tanto no momento de realizar a reserva como antes da partida, caso tenha havido alguma alteração à legislação aplicável relativamente às informações publicadas nos itinerários deste catálogo.

A Costa Cruzeiros não se responsabiliza por nenhuma consequência derivada da falta dos vistos necessários por parte dos passageiros.

*Especial Estados Unidos.*

Para as viagens com escalas ou trânsito pelos Estados Unidos, todos os passageiros deverão possuir um passaporte eletrónico. Os menores de idade deverão dispor igualmente de um passaporte eletrónico, não se considerando válida a inscrição no passaporte dos pais.

Em conformidade com as normas estabelecidas pelo Departamento de Segurança Interior dos Estados Unidos (DHS), que fazem referência aos regulamentos do Visa Waiver Program (programa de dispensa de visto), a Costa Cruzeiros lembra-lhe que não precisam de visto de entrada adicional:

- 1) Os passageiros com passaporte eletrónico emitido ou renovado antes de 26 de outubro de 2005.

- 2) Os passageiros com passaporte eletrónico emitido ou renovado entre 26 de outubro de 2005 e 25 de outubro de 2006 (inclusive), sempre que incluam a sua fotografia digital integrada.

- 3) Passageiros com passaporte eletrónico emitido ou renovado depois de 26 de Outubro de 2006, sempre que inclua o chip de dados integrado com os dados biométricos e uma fotografia digital. Os passageiros que não cumpram estes requisitos deverão obter um visto para viajar aos Estados Unidos.

A partir de 12 de Janeiro de 2009, todos os cidadãos dos países pertencentes ao Visa Waiver Program (incluindo Portugal) que viajarem aos Estados Unidos precisarão de uma autorização eletrónica de entrada no país.

Os passageiros deverão aceder, com uma antecedência de mais de 72 horas antes de partir, à página web da ESTA (Sistema Eletrónico de Autorização de Viagem), <https://esta.cbp.dhs.gov>, e completar o formulário online habilitado para o efeito. O número de autorização será solicitado à saída dos Estados Unidos.

Todos os passageiros, incluindo os menores, que possuem um passaporte válido emitido antes da introdução dos passaportes de leitura ótica, ou passaportes que não cumpram os requisitos acima referidos, necessitarão de um visto de não imigrante para entrar nos Estados Unidos.

Para obter mais informações sobre como obter um visto para os Estados Unidos, consulte a página web <http://spanish.madrid.usembassy.gov/es/visas.html>

### Documentação legal para menores de 18 anos

Em todos os cruzeiros que exijam passaporte, todos os menores deverão possuir um documento próprio. A partir de 26 de junho de 2012 os menores não podem estar registados no passaporte dos seus pais.

Em todos os cruzeiros para os quais também é válido o BNI/CC, recordamos que os menores de 18 anos podem viajar com passaporte ou documento nacional de identidade próprios.

(Nota sobre o documento de identidade: os menores de 14 anos em cujo documento de identidade não se mencione o nome dos pais/tutores, deverão possuir também um certificado de nascimento no qual figurem os nomes dos pais).

Se um menor não viajar acompanhado por um dos progenitores, ou se viajar acompanhado por pessoas que não os pais, tutores ou qualquer outra pessoa mencionada no seu documento deverá descobrir junto das autoridades pertinentes qual a documentação de viagem de que necessita o menor no estrangeiro.

No caso dos menores, deverá confirmar-se junto das autoridades

a possibilidade de viajar apenas com uma certidão de nascimento espanhola com fotografia, emitida pela direção geral provincial da polícia, que autorize a viagem para o estrangeiro.

A aceitação deste documento pelas autoridades locais depende dos regulamentos atualmente em vigor nos países em que o navio fizer escala (por exemplo, este certificado não é válido no Egito, em Marrocos, em Gibraltar e na Islândia).

Nota informativa para os voos entra a União Europeia e os Estados Unidos: No âmbito das leis dos Estados Unidos e de um acordo internacional entre a União Europeia e os Estados Unidos, o departamento norte-americano para a segurança interna (Department of Homeland Security, DHS) receberá uma série de dados sobre a viagem e sobre a reserva, conhecidos como dados PNR (do inglês Passenger Name Record, registo do nome do passageiro), relativos aos passageiros que realizem voos entre a União Europeia e os Estados Unidos.

O DHS tem o compromisso de utilizar os dados PNR principalmente com o objetivo de prevenir e combater o terrorismo e outros delitos transnacionais graves.

Estes e outros dados também podem ser usados para verificar se os passageiros figuram nas listas de pessoas identificadas por motivos de segurança. Os dados do PNR serão conservados durante três anos e seis meses e poderão ser partilhados com outras autoridades. Poderá obter mais informações sobre estas disposições, incluindo as medidas de proteção dos dados pessoais, junto da sua companhia aérea, da sua agência de viagens ou em [www.costacruzeiros.com.pt](http://www.costacruzeiros.com.pt)

Em virtude de um procedimento obrigatório a partir do dia 6 de setembro de 2010, as Autoridades dos Estados Unidos exigem que, no momento da reserva de um cruzeiro com voo ou voos diretos para os Estados Unidos (ou apenas voo de volta), sejam facultados os seguintes dados para a reserva ou emissão do bilhete de avião: nome e apelidos, sexo, data de nascimento, nacionalidade, número de passaporte, data de emissão e caducidade e lugar de emissão.

A ausência dos referidos dados pode produzir graves complicações na viagem, em termos de atraso no processo de embarque e aumento dos custos por possíveis ajustes tarifários (no caso de nova emissão de bilhetes por problemas no embarque) e inclusivamente pela recusa por parte das Autoridades de Estados Unidos em conceder a autorização de embarque.

Por conseguinte, recordamos que deverá comunicar estes dados à agência de viagens no momento da reserva do cruzeiro.

A Costa Cruzeiros não será responsável pelo incumprimento do anterior ou por possíveis reclamações por parte dos passageiros.

Para obter mais informações sobre o TSA Secure Flight Program, consulte o site [www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)



#### VACINAS

Ao fecho da edição deste folheto, os cidadãos portugueses residentes em Portugal não precisam de vacinas específicas. Não obstante, recomendamos que consulte a autoridade de saúde competente antes da viagem.

## No porto



#### EMBARQUE

##### Estacionamento de veículos em portos e aeroportos

Na maior parte dos portos de embarque e aeroportos está previsto um estacionamento especial. O serviço é pago, e em alguns casos, é necessária reserva. Para obter mais informação, consulte a nossa página na Internet [www.costacruzeiros.com.pt/estacionamento](http://www.costacruzeiros.com.pt/estacionamento).

#### Palacruzeiros Costa

A Costa Cruzeiros dispõe em Savona e Barcelona de uma estação terminal de cruzeiros que funciona sob a gestão direta da Costa. São estruturas confortáveis, bem equipadas e modernas, para receber os passageiros da melhor forma possível, simultaneamente simplificando e acelerando os procedimentos de embarque e desembarque.

Serviços disponíveis: bar, zona infantil, acesso à Internet e sala VIP.

#### Entrega da bagagem

À chegada ao porto, as malas (exceto a bagagem de mão) deverão ser entregues ao pessoal responsável.

Os passageiros deverão colocar em todas as malas as etiquetas entregues em conjunto com a documentação da viagem. As malas serão depositadas diretamente no camarote sem qualquer custo adicional.

#### Horário de embarque e controlo de documentação

As horas de início e fim do embarque são indicadas no programa da viagem incluído na documentação de viagem.

Antes de subir a bordo, será verificada a documentação de viagem e a

validade do documento de identificação ou passaporte.

#### Embarque prioritário

Os passageiros membros dos clubes Gold Pearl e Pearl, os passageiros que tenham reservado Suites, os passageiros com dificuldades motoras, as famílias que viagem com menores de três anos e as grávidas terão direito a um embarque prioritário.

O pessoal do apoio a cliente no porto irá proporcionar-lhe o apoio necessário.

A possibilidade de desfrutar deste serviço está sujeita às exigências operacionais do navio e do porto.

## No cruzeiro



#### CONTROLOS DE SEGURANÇA

Por motivos de segurança, o pessoal de segurança de bordo efetuará controlos dos passageiros e da bagagem no momento do embarque e desembarque em todos os portos de escala. Todos os controlos serão realizados utilizando detetores de metais e máquinas de raios X.

Pedimos-lhe que colabore com o nosso pessoal para uma maior rapidez e eficiência de tais controlos. A bagagem entregue nos camarotes será inspecionada no momento do embarque. Lembramos-lhe que não é permitido levar a bordo os artigos enumerados na secção «Bagagem».

Por conseguinte, recomendamos que não compre armas antigas, facas, punhais, espadas ou objetos similares durante as excursões em terra. Se levar consigo algum destes artigos, o pessoal de segurança do navio pedirá-lhe-á para o deixar em terra.

Informamos que, de acordo com a normativa sobre saúde e segurança adotada pela Costa Cruzeiros para a segurança dos seus passageiros, é proibido subir a bordo qualquer tipo de comida ou bebida na bagagem de mão ou na bagagem que é transportada para o camarote. As únicas exceções a esta norma são os artigos de higiene pessoal (como champô, gel de banho, cremes, etc.), medicamentos, produtos ou alimentos específicos para bebés, e produtos ou alimentos para dietas especiais certificadas.

Esta proibição também inclui qualquer alimento ou bebida comprados durante as estadias nos portos de escala.

Os produtos regionais comprados em terra serão custodiados pelo

peçoal do navio e serão entregues aos seus proprietários no fim do cruzeiro.



## SEGURANÇA A BORDO

Uma vez a bordo recomendamos que se familiarize com os procedimentos de segurança. Para tal, leia as informações presentes na parte interior da porta do seu camarote, dedique alguns minutos a visionar o vídeo de segurança reproduzido no momento da sua entrada no camarote e leia no “Diário de Bordo” (o programa do dia) o horário dos simulacros de emergência aos quais o convidamos a assistir. Antes da partida ser-lhe-á pedido que participe num exercício de formação cujo objetivo principal é familiarizá-lo com o percurso que conduz ao seu ponto de encontro. Será muito simples, porque os nossos colaboradores colocar-se-ão nos corredores dos navio para o ajudar a orientar-se. De igual forma, encontrará uma placa na parte interior da porta do seu camarote onde é apresentado o percurso.

Lembre-se de levar roupa adequada ao exterior e de colocar o colete salvavidas.

Uma vez no ponto de encontro, será executada uma demonstração dos procedimentos a seguir em caso de emergência e será ensinado a familiarizar-se com os mesmos. A segurança dos passageiros e da tripulação é, desde sempre, a máxima prioridade para a Costa Cruzeiros.

Todos os membros da tripulação possuem a certificação BST (Basic Safety Training – Formação Básica de Segurança) obtida num centro internacional reconhecido). Além disso, são submetidos a um programa intenso de familiarização com o navio e de consolidação da formação adquirida nesse programa durante toda a duração do seu período de embarque. De igual forma, e em função dos diferentes postos, os colaboradores recebem a formação adicional oportuna. Por exemplo, enviamos regularmente os membros da equipa de extinção de incêndios para centros de formação em terra. Aí efetuam simulacros de incêndio que se enfrentam com meios técnicos e colocando em prática a formação que recebem de instrutores qualificados, pertencentes a corpos de bombeiros profissionais, tanto italianos como de outros países, que nos apoiam neste tipo de formação.



## RESTAURANTES E GASTRONOMIA

### Dietas especiais

Se forem solicitadas e confirmadas no momento de realizar a reserva, poderão servir-se dietas especiais. Os passageiros podem solicitar dietas especiais como, por exemplo, hipoglicémicas

para diabéticos, sem glúten ou para outros tipos de alergias ou intolerâncias. As necessidades dietéticas especiais só podem ser geridas de forma segura no restaurante principal.

Para garantir a eficácia do serviço, pedimos aos passageiros que voltem a confirmar no momento do embarque as suas necessidades específicas no balcão de informações. Caso os passageiros tragam os produtos necessários para a sua dieta, é obrigatório informar o maître o mais rapidamente possível após o embarque para organizar a preparação das comidas.

**Nos bares e cafés será acrescentada à conta uma percentagem de 15% a título de serviço de bar.**



## EXCURSÕES

Transportá-lo por mar é o nosso ofício.

Fazer com que se apaixone pelos países que visita é o nosso valor acrescentado. Uma excursão com a Costa aos locais

mais belos do mundo é uma experiência única, especialmente pensada para si, tendo o máximo de cuidado com os detalhes.

A Costa coloca à sua disposição mais de 2200 excursões entre as quais escolher, concebidas para viajantes de todos os tipos. As excursões organizadas a terra são programadas de acordo com os horários do navio para garantir visitas absolutamente tranquilas.

As excursões são opcionais e encontram-se à venda na página [www.costacruzueiros.com.pt](http://www.costacruzueiros.com.pt).

Podem adquirir-se com cartão de crédito até 5-10 dias antes da partida, em função do itinerário adquirido. Também poderá adquiri-las a bordo, nas máquinas interativas com ecrã tátil, na TV interativa do camarote (em alguns navios), preenchendo o formulário que encontrará no camarote e depositando-o na “Drop Box” ou diretamente no balcão de excursões. Algumas excursões têm lugares limitados (sobretudo nos cruzeiros pelo Norte da Europa), pelo que recomendamos que reserve com antecedência. O montante das excursões não é reembolsável. O preço inclui o transporte, o guia do porto (nas línguas disponíveis) e as entradas para museus e monumentos, salvo aviso em contrário na descrição da excursão. As refeições e as bebidas estarão incluídas apenas quando indicado. As excursões apenas se efetuam se for alcançado o número mínimo de participantes requerido; em caso de cancelamento, o valor cobrado será reembolsado, sem nenhum tipo de compensação. É possível que não se disponha de guia português em determinados cruzeiros pelo Oceano Índico, Extremo Oriente e Caraíbas. Algumas excursões podem ser inapropriadas para passageiros com problemas de mobilidade. No entanto, a Costa, a pedido do passageiro, poderá propor

excursões adaptadas às necessidades concretas. As excursões acessíveis a passageiros com dificuldades motoras leves estão indicadas com um símbolo específico. Os programas e preços das excursões publicadas no catálogo têm um valor puramente indicativo e podem variar. Para obter mais informações, consulte o site [www.costacruzueiros.com.pt/excursoes](http://www.costacruzueiros.com.pt/excursoes), onde encontrará a lista atualizada de excursões para todos os cruzeiros, com descrições, preço, duração, fotografias e, em muitos casos, inclusivamente vídeos.

## Descontos para crianças e adolescentes

Os menores de 3 anos não pagam as excursões se viajarem ao colo de um adulto nos meios de transporte.

Os menores de 14 anos beneficiam dos seguintes descontos:

- 30% de desconto sobre o preço para adultos no Mediterrâneo - Norte da Europa - Posicionamentos Norte da Europa e Volta ao Mundo.
- 25% de desconto sobre o preço para adultos nas restantes zonas geográficas de operações.



## DIVERSÃO E ENTRETENIMENTO

### Espetáculos e animação

Durante todo o dia, a equipa de animadores do navio organiza atividades de entretenimento para os passageiros, nas pontes ou nos salões (jogos e concursos, torneios, workshops de trabalhos manuais e, nos cruzeiros mais longos e em determinados itinerários, também conferências de arte e História), com participação livre e gratuita.

De noite, há espetáculos musicais nos salões e espetáculos teatrais a cargo de artistas profissionais, discoteca e festas temáticas. Além disso, a bordo é possível jogar bingo (mediante pagamento).

A lista completa de atividades encontra-se no programa “Diário de bordo”. As atividades de animação estão a cargo de uma equipa multilingue.

## Atividades desportivas

Todos os navios da Costa estão equipados com material desportivo e de fitness para que os passageiros possam manter a sua forma física durante o cruzeiro. Por exemplo, é possível percorrer o circuito de jogging do convés exterior onde, além disso, se encontra a piscina coberta e o jacuzzi. Da mesma forma, é possível fazer exercício no centro de fitness, dotado de equipamento moderno, e participar nas aulas coletivas gratuitas.

Além disso, existe a possibilidade de reservar sessões de treino pessoal pagas.

## Biblioteca

Uma biblioteca a bordo oferece-lhe uma vasta seleção de livros. O empréstimo é gratuito. O horário de abertura é indicado no programa “Diário de bordo”.

## Casino (serviço pago)

Todos os navios da Costa possuem grandes e modernos casinos a bordo com as mais recentes inovações em slot-machines e jogos de mesa. Os passageiros podem utilizar o seu Cartão Costa para jogar nas slot-machines e para comprar fichas do casino. De acordo com as normas internacionais, o casino permanece fechado quando o navio está no porto. Não é permitida a entrada na zona do casino a menores de 18 anos.

## “C Wonders” (serviço pago)

Nos maiores e mais modernos navios da frota poderá experimentar divertidas e avançadas tecnologias de entretenimento: o simulador de Grand Prix e o Cine 4D; além disso, no Costa Pacifica poderá experimentar o estúdio de gravação e, no Costa Diadema, o Star Laser.



## WELLNESS, LOJAS E OUTROS SERVIÇOS

### Spas e Wellness centers

Todos os navios da Costa possuem um Wellness Center e um Salão de Beleza onde os passageiros podem desfrutar de tratamentos exclusivos. Além disso, os navios Costa Diadema, Costa Fascinosa, Costa Favolosa, Costa Deliziosa, Costa Luminosa, Costa Pacifica, Costa Serena e Costa neoRomantica dispõem do Samsara Spa & Venus Beauty, um conceito inspirado na filosofia oriental que oferece tratamentos ayurvédicos em instalações termas ultramodernas.

Os serviços do Spa, do Salão de Beleza e a entrada na zona termal, bem como o serviço de instrutor de fitness, são pagos.

Para mais informações, visite a nossa página web [www.costacruzueiros.com.pt/bemestar](http://www.costacruzueiros.com.pt/bemestar)

## Lojas a bordo (serviço pago)

Os navios da Costa dispõem de uma ampla zona de lojas onde é possível adquirir perfumes, roupa, acessórios, cosméticos, joias, relógios, recordações, etc. As compras podem efetuar-se como dutyfree em quase todos os cruzeiros.

Durante as escalas nos portos, as lojas permanecerão fechadas.

## Fotografias a bordo (serviço pago)

O fotógrafo de bordo estará presente em todas as ocasiões mais

importantes e, por vezes, também durante as excursões. Os passageiros serão fotografados frequentemente, obviamente sem que exista qualquer obrigação de comprar as fotografias. As fotografias serão expostas na galeria fotográfica onde, caso o pretenda, poderá escolher as que preferir. Encontrará também em vários momentos do cruzeiro sets fotográficos com fundos temáticos para posar e tirar fotografias, caso o pretenda fazer.

Em alguns cruzeiros, os nossos operadores de câmara filmarão diferentes momentos da vida a bordo.

Caso o pretenda fazer, poderá adquirir gravações como recordação das suas férias. Nas lojas de fotografia encontram-se à venda dispositivos digitais e acessórios (câmaras fotográficas, câmaras de vídeo, cartões de memória, etc.), postais e serviço postal.

## Ponto de Internet e serviços Wi-Fi (serviço pago)

Todos os navios da frota Costa dispõem de ligação à Internet por satélite. Dispõem ainda de ligação Wi-Fi em todas as zonas do navio (inclusive nos camarotes) e de um ponto de Internet. Os passageiros podem ligar-se com os seus portáteis, iPads, iPhones e smartphones ou utilizar um dos computadores do ponto de Internet.

As instruções para criar a sua conta e as tarifas do serviço são apresentadas nos ecrãs do ponto de Internet e nos seus dispositivos assim que se ligar à rede Wi-Fi da Costa (Virtual Plaza). As tarifas são as mesmas independentemente de utilizar um PC do ponto de Internet ou os seus próprios dispositivos móveis. Todas as despesas com o seu acesso à Internet serão incluídas no seu Cartão Costa.

Informamos que a velocidade das telecomunicações via satélite pode ser significativamente inferior à da ligação a que está habituado em terra. Além disso, as ligações via satélite podem ser interrompidas temporariamente em determinados momentos. No ponto de Internet também é possível imprimir documentos (serviço pago). Lavandaria, passagem a ferro e limpeza a seco. A bordo tem à sua disposição um serviço rápido de lavandaria, limpeza a seco e engomadoria. Encontrará no camarote o saco onde deverá colocar a roupa e a correspondente lista de preços. Por motivos de segurança, é absolutamente proibido passar a ferro nos camarotes.



## MÉTODOS DE PAGAMENTO A BORDO

### Cartão Costa

Uma vez a bordo, é entregue a cada passageiro um Cartão Costa pessoal que permite individualizar automaticamente o seu nome na lista de embarque. Este cartão deverá ser utilizado durante o cruzeiro para pagar todos os serviços adicionais solicitados

e para fazer compras nas lojas a bordo. A utilização do Cartão Costa permite desfrutar plenamente do cruzeiro sem a obrigação de ter verdadeiro dinheiro à mão para as despesas diárias. Estas despesas serão automaticamente debitadas na conta do respetivo camarote para serem saldadas no final do cruzeiro, com dinheiro ou com cartão de crédito (ou por cheque, consulte o ponto “Cheques pessoais”). Os passageiros que não registem o seu cartão de crédito deverão realizar um depósito inicial para cobrir as despesas a bordo nas primeiras 48 horas após o embarque. Nas primeiras 48 horas em que o Cartão Costa estiver ativo mas faltar o depósito ou o registo do cartão de crédito, as despesas a 200 euros/dólares norte-americanos desativarão o Cartão Costa. O depósito mínimo será de 150 euros/dólares por pessoa, em função da moeda de pagamento a bordo. Caso as despesas ultrapassem o referido montante, o Cartão Costa será desativado e será pedido um novo depósito.

No final do cruzeiro será efetuado o cálculo final das despesas e, caso exista um saldo positivo a favor do passageiro, este será reembolsado no montante não utilizado segundo a norma espanhola em vigor, por transferência bancária.

## Tarjeta de crédito

A bordo são aceites os cartões de crédito American Express, Visa e MasterCard. Não se aceitam cartões de pré-pagamento, cartões portamoedas ou cartões de débito tipo VISA Electron, etc. Aconselhamo-lo a consultar junto do seu banco, antes da partida, o tipo e a modalidade de uso dos seus cartões. Este serviço permite-lhe receber a fatura no seu camarote e, salvo indicação em contrário por parte do passageiro, os valores serão debitados automaticamente no cartão de crédito associado, sujeito à autorização diária do sistema de cartões de crédito. Poderá registar o seu cartão de crédito no balcão de informações ou nas máquinas interativas.

## Cheques pessoais

A bordo aceitam-se cheques bancários emitidos por bancos espanhóis (ou seja, de sucursais localizadas em território espanhol), num montante máximo de 2500 euros por cheque, para o pagamento no final do cruzeiro das despesas a bordo, sujeito à autorização prévia do serviço eletrónico de garantia de cheques da empresa Centax.

## Taxa de serviço

Todos os dias será debitada na conta do passageiro uma taxa de serviço por todos os serviços de hotelaria a bordo. O pagamento será efetuado

no final do cruzeiro em função dos dias de serviço efetivamente desfrutados. O valor diário pré-estabelecido varia em função das datas do cruzeiro e do destino escolhido de acordo com o seguinte esquema:

COSTA DIADEMA	Cruzeiros a partir de 28/11/2016	10 euros/dia
COSTA FASCINOSA	Cruzeiros de 27/11/2016 até 2/12/2016	10 euros/dia
	Cruzeiro Transatlântico de 2/12/2016 até 19/12/2016	
	Cruzeiros na América do Sul de 19/12/2016 até 17/3/2017	12,50 USD/dia
	Cruzeiro Transatlântico de 17/3/2017 até 7/4/2017	
	Cruzeiros a partir de 7/4/2017 em diante	10 euros/dia
COSTA FAVOLOSA	Cruzeiros a partir de 5/12/2016 em diante	10 euros/dia
COSTA DELIZIOSA	Cruzeiro Transatlântico de 4/12/2016 até 21/12/2016	10 euros/dia
	Cruzeiros pelas Caraíbas de 21/12/2016 até 18/3/2017	12,50 USD/dia
	Cruzeiro Transatlântico de 18/3/2017 até 9/4/2017	10 euros/dia
	Cruzeiros de 9/4/2017 até 3/12/2017	
	Cruzeiro Transatlântico de 3/12/2017 até 22/12/2017	
	Cruzeiros pelas Caraíbas de 22/12/2017 até 9/3/2018	12,50 USD/dia
	Cruzeiros a partir de 9/3/2018 em diante	10 euros/dia

COSTA LUMINOSA	Cruzeiros a partir de 23/12/2016	10 euros/dia
COSTA PACIFICA	Cruzeiro Transatlântico de 28/11/2016 até 17/12/2016	10 euros/dia
	Cruzeiros na América do Sul de 17/12/2016 até 25/2/2017	12,50 USD/dia
	Cruzeiro Transatlântico de 25/2/2017 até 17/3/2017	
	Cruzeiros a partir de 17/3/2017	10 euros/dia
COSTA MAGICA	Cruzeiros a partir de 2/12/2016 em diante	10 euros/dia
COSTA MEDITERRANEA	Cruzeiros a partir de 26/11/2016	10 euros/dia
COSTA neoROMANTICA	Cruzeiros a partir de 26/11/2016	10 euros/dia
COSTA neoCLASSICA	Cruzeiros a partir de 27/11/2016	10 euros/dia
COSTA neoRIVIERA	Cruzeiros a partir de 28/11/2016	10 euros/dia



#### VÁRIOS

##### Fumadores

A Costa Cruzeiros colocará todos os meios à sua disposição para fazer cumprir a proibição de fumar a bordo. É terminantemente proibido fumar (cigarros, charutos ou cachimbo) em todas as zonas públicas interiores do navio, à exceção das zonas assinaladas como "Cigar Lounge". Os cigarros eletrónicos só são permitidos nos camarotes e nas zonas assinaladas como "Cigar Lounge". Nas zonas públicas ao ar livre só é permitido fumar nas zonas designadas para tal e dotadas de cinzeiros. Desta forma, recordamos que não é permitido fumar no interior dos camarotes, exceto nas varandas privadas. Para prevenir incêndios, é extremamente importante apagar sempre os cigarros nos cinzeiros e nunca os atirar acesos para o mar. Informamos de que a bordo do Costa Mediterranea, do Costa Classica, do Costa Atlantica e

do Costa Victoria não existem zonas públicas interiores para fumadores. Para obter mais informações sobre a aplicação da proibição de fumar em cada navio poderá consultar o site [www.costacruzueiros.com.pt/faq](http://www.costacruzueiros.com.pt/faq).

#### Impostos nos E.U.A.

Quando o navio estiver atracado em portos dos Estados Unidos, o custo das bebidas consumidas a bordo aumentará 20%.



#### TELECOMUNICAÇÕES

##### Teléfonos móviles

Graças a acordos estabelecidos com diversos sócios comerciais, em todos os navios da frota existe cobertura móvel que permite que os clientes das principais operadoras de telecomunicações móveis façam e recebam chamadas, enviem e recebem SMS e utilizem os serviços de dados, inclusivamente em mar aberto. Para utilizar o telemóvel deverá ativar o serviço de roaming internacional. Caso a navegação decorra junto à costa, o telemóvel poderia ligar-se a algum operador terrestre. Consulte as tarifas junto do seu operador.

#### Ligação por satélite

A bordo poderá fazer chamadas telefónicas via satélite a partir do camarote. Além disso, é possível receber e enviar faxes. Dirija-se ao Balcão de informações para obter mais informações.

Para comunicações telefónicas ou de fax de terra para bordo, não hesite em solicitar-nos os números e prefixos correspondentes a cada navio.

# Condições gerais de contratação 2017/2018

O contrato de viagem combinado rege-se pelas condições gerais em vigor no momento da confirmação da reserva, que estarão impressas no contrato subscrito com a agência de viagens. As condições publicadas neste programa-folheto são as vigentes na data da sua publicação e poderão ser objeto de modificação até ao momento de confirmação da reserva, pelo que pedimos aos nossos passageiros que leiam atentamente as condições gerais aplicáveis à sua viagem disponíveis na rede da Costa Cruzeiros, no contrato subscrito com a agência de viagens e na documentação de viagem.

## 1 LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Este contrato rege-se pelo acordado entre as partes, pelo estabelecido nestas condições gerais e pelo disposto no Quarto Livro do Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Novembro, que regula as Viagens Combinadas, assim como pelas normas internacionais que sejam aplicáveis e, em particular, do Convénio de Atenas de 13 de Dezembro de 1974, modificado pelo Protocolo de Londres de 19 de Novembro de 1976, pelo Regulamento (CE) n.º 392/2009, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de abril de 2009, sobre a responsabilidade das transportadoras de passageiros por mar em caso de acidente, pelo Regulamento (UE) n.º 1177/2010, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 24 de novembro de 2010, sobre os direitos dos passageiros que viajam por mar e por vias navegáveis, e que modifica o Regulamento (CE) n.º 2006/2004; e pelas restantes normas nacionais e internacionais aplicáveis relativas às prestações individuais que constituem o pacote turístico. Cada uma das cláusulas das presentes condições gerais deverá considerar-se independente das restantes.

A invalidade total ou parcial de uma das cláusulas ou parágrafo não implicará a invalidade de nenhuma outra cláusula ou parágrafo das presentes condições gerais.

## 2 ORGANIZAÇÃO

A organização desta viagem combinada foi realizada pela empresa Crociere S.p.A representada em Espanha pela Agência de Viagens Grossista-Retailista Costa Crociere S.p.A. Sucursal de Espanha, com sede em Ciudad Empresarial ADEQUA, Avenida de Burgos, 89, 4ª planta, 28050 Las Tablas-Madrid, e Título-licença CICMA N.º 2221. A Costa Crociere S.P.A é titular da marca Costa Cruzeiros.

## 3 INFORMAÇÃO IMPORTANTE ACERCA DAS RESERVAS

3.1 O pedido de reserva deverá ser redigido no formulário apropriado (eventualmente em suporte informático), preenchido na totalidade e assinado pelo passageiro ou contratante principal. Após o pedido, a agência retalhista ou, se for o caso, a entidade contratante, compromete-se a realizar as ações oportunas para

obter a confirmação da reserva com base nos lugares disponíveis e o período para o qual foi feito o pedido.

- 3.2 A aceitação da reserva está sujeita à disponibilidade de lugares e apenas é considerada confirmada, com a consequente conclusão do contrato, no momento da confirmação (eventualmente através de telefone ou via informática) por parte do Organizador, e está sujeita a suspensão dependente do pagamento por parte do passageiro do adiantamento do sinal, de acordo com o estabelecido na condição geral 4).
- 3.3 As ofertas promocionais ou que prevejam condições mais favoráveis no que diz respeito às publicadas nos programasoferta/ folhetos informativos estão sujeitas a limites de tempo e de disponibilidade, segundo os critérios estabelecidos em cada ocasião pelo Organizador.
- 3.4 A Agência de Viagens retalhista, em posse do título-licença, poderá enviar uma cópia do contrato ao passageiro apenas e exclusivamente quando esteja na posse da confirmação da reserva por parte do Organizador.
- 3.5 O contratante principal que realizar uma só reserva para vários passageiros beneficiários, enumerados na própria reserva, assume em seu próprio nome e direito as obrigações de pagamento derivantes do contrato e, para além disso, age em representação dos beneficiários e assume em nome destes o cumprimento de todas as obrigações contratuais.
- 3.6 Não se aceita a realização de reservas efetuadas por **menores de idade**. As reservas para os passageiros menores de idade devem ser efetuadas pelas pessoas que exerçam o seu poder paternal ou por outros maiores de idade que tenham os poderes legais necessários. Além disso, só serão aceites se o menor viajar acompanhado pelos pais ou tutores legais ou com uma declaração escrita assinada pelos pais ou tutores, autorizando o menor e em conjunto com um menor de idade que assuma num documento todas as responsabilidades em relação ao menor.
- 3.7 Considerando que os navios não estão equipados para a assistência a grávidas e partos, não se aceitam reservas de passageiros, que em qualquer momento da viagem, se encontrem na 24.ª semana de gravidez ou com um grau de gestação mais avançado. No momento do embarque, as passageiras grávidas deverão ter em seu poder um atestado médico que certifique o seu bom estado de saúde e do bebé, no qual se especifique a data prevista para o parto e a idoneidade médica da passageira para participar na viagem. O organizador declina qualquer responsabilidade que possa derivar, durante a viagem e após a sua finalização, de complicações da gestação ou outros acontecimentos relacionados com a mesma, pelo que as passageiras grávidas irão embarcar, mediante cumprimento dos requisitos anteriores, sob sua inteira responsabilidade.
- 3.8 De acordo com o estabelecido no Regulamento CE 1107/2006, entende-se como pessoa de mobilidade reduzida todas as pessoas cuja mobilidade para participar na viagem se encontre reduzida por motivos de deficiência física (sensorial ou locomotora, permanente ou temporária), incapacidade ou deficiência intelectual, ou qualquer outra causa de incapacidade, ou devido a idade, e cuja situação requeira uma atenção adequada e a adaptação às suas necessidades particulares do serviço posto à disposição dos demais participantes na viagem. As pessoas com mobilidade reduzida, antes de procederem ao pedido de reserva, deverão comunicar essa situação à agência de viagens, ou qualquer outra que possa exigir formas de assistência ou cuidados especiais, com o objetivo de valorizar a possibilidade e viabilidade

de contratar a viagem de acordo com as características da mesma. Os navios comercializados pelo Organizador contam com um número limitado de camarotes equipados para acolher pessoas com deficiência e nem todas as zonas e instalações dos navios são acessíveis a pessoas deficientes nem estão equipadas de forma específica para as mesmas. Portanto, as reservas efetuadas por pessoas com deficiência serão aceites dentro dos limites da dita responsabilidade e, em caso de necessidade, condicionam-se à presença de um acompanhante que possa auxiliar o deficiente. O Organizador não assume a obrigação de oferecer programas alternativos a bordo ou em terra para os passageiros deficientes, nem assume responsabilidade alguma relativamente à dificuldade ou à impossibilidade que possam encontrar os mesmos de fazer uso dos serviços e atividades do pacote turístico, especialmente durante as excursões ou escalas em terra.

- 3.9 Não serão aceites quaisquer reservas para passageiros cujas condições físicas e psíquicas façam com que a sua participação no cruzeiro seja impossível ou perigosa para eles mesmos ou para os restantes passageiros, ou que exijam tipos de cuidados ou assistência que não se possam garantir a bordo do navio. É possível que, a fim de dar cumprimento aos requisitos de segurança estabelecidos pelo Direito Internacional, da União Europeia, ou nacional, ou porque a conceção do navio, ou as infraestruturas e equipamentos portuários, incluindo os terminais portuários, impossibilitem que se leve a cabo de forma segura ou operacionalmente viável o embarque, desembarque ou transporte de passageiros com deficiência ou com mobilidade reduzida, o Organizador ou Agência de Viagens tenham de se negar a aceitar uma reserva ou a emitir um bilhete a uma pessoa com deficiência ou mobilidade reduzida. Nesses casos, os Organizadores ou Agência de Viagens adotarão as medidas ao seu alcance para propor ao passageiro um transporte alternativo aceitável num cruzeiro operador pela Transportadora.
- 3.10 Não é permitido o embarque a menores de 6 meses. Em determinados cruzeiros de duração superior a 15 dias e em todos os cruzeiros transatlânticos, este limite eleva-se para os 12 meses cumpridos.
- 3.11 Se em qualquer momento do embarque ou do cruzeiro for detetado que o passageiro não se encontra em condições de saúde favoráveis ou que apresenta sintomas de alguma doença contagiosa, o Organizador reserva o direito de negar o embarque ou interromper o cruzeiro do referido passageiro, prestando-lhe em qualquer caso a assistência que estiver disponível.
- 3.12 As indicações relativas ao cruzeiro que não constem no contrato, nos programas-folhetos ou noutras comunicações, serão facilitadas ao viajante por parte do Organizador, de acordo com o estabelecido no quarto livro do Decreto-Lei Real 1/2007, de 16 de Novembro, com antecedência suficiente ao início da viagem.

## 4 PAGAMENTOS

- 4.1 No momento da conclusão do contrato, o contratante principal deverá pagar a quota de inscrição, quando prevista, e um adiantamento por conta do preço, que será de 15% do preço total no caso de o contrato se limitar a um número de entre um e onze passageiros e de 50% do preço total nos casos do contrato se estender a doze ou mais passageiros. Em ambos os casos, o contratante principal deverá pagar a importância restante, até à totalidade do preço, com uma antecipação mínima de 30 dias relativamente à data de partida prevista. Para os contratos

estipulados nos 30 dias anteriores à data de início da viagem, a totalidade do preço deverá ser paga no momento da contratação, mediante um pagamento único.

4.2 A falta de pagamento das importâncias mencionadas nas datas estabelecidas irá constituir um incumprimento que determina a rescisão do contrato e que dará lugar à aplicação das penalizações previstas por cancelamento.

4.3 O bilhete de passagem e os títulos correspondentes aos demais serviços acordados, que constituem os títulos de legitimação para o acesso a bordo e para obter a prestação dos referidos serviços, assim como o resto da documentação definitiva da viagem, serão entregues ao passageiro assim que tiver sido pago o saldo total do preço e cumprida a obrigação de proporcionar ao Organizador uma cópia do seu passaporte válido, bem como o seu domicílio atual e um número de telefone de contacto, sempre que possível, até 10 dias antes da data prevista de partida.

## 5 PREÇOS

5.1 O nosso preço inclui:

- As prestações que fazem parte do contrato do cruzeiro, as quais são consequência da informação contida no programa-oferta/folheto informativo, assim como as indicações efetuadas ao confirmar a reserva.

- O transporte de ida e volta, quando este serviço está incluído no programa-oferta/folheto informativo de cada cruzeiro, no tipo de transporte, características e categoria que conste no contrato ou na documentação entregue ao consumidor no momento da sua subscrição.

- Regime de alimentação que consta no contrato ou na documentação entregue ao consumidor no momento da sua subscrição (sem incluir as bebidas, exceto nos casos em que tenha sido contratado o cruzeiro na modalidade “Tudo Incluído” na qual estão incluídas apenas as bebidas mencionadas nos diferentes tipos de “Pacotes de Bebidas”).

- Camarote em categoria escolhida, com limpeza diária e limpeza de cama.

- Taxas de Embarque

- Acesso e usufruto das instalações, ginásio (acesso permitido apenas a maiores de 16 anos), piscinas, toalhas de piscina, biblioteca, discoteca, teatro, etc. Tudo isso com respeito pelo horário e pelo calendário em vigor durante a celebração do cruzeiro.

- Participação em todos os programas e atividades de animação, (festas, Squok Club, bailes, concursos, clube juvenil, etc.).

- Todos os restantes serviços e complementos que estejam especificados concretamente no programa-oferta/folheto informativo contratado ou que expressamente se indique no contrato ou na confirmação de reserva.

5.2 O Preço não inclui:

- Bebidas no restaurante ou nos diferentes bares (exceto se tiver contratado o seu cruzeiro com qualquer um dos Pacotes de Bebidas, na modalidade de “Tudo Incluído”, e unicamente os tipos de bebidas incluídos nos diferentes “Pacotes de Bebidas”).

- Serviços pessoais como, por exemplo, cabeleireiro, massagens, spa, sauna, banho turco, lavanderia e engomadoria, compras nas lojas, chamadas telefónicas, mensagens para terra ou serviço de camarotes.

- Excursões que realizar a partir dos portos de escala Poderá obter mais informação sobre preços e características na cláusula 16 destas Condições Gerais.

- Taxa de serviço, que serão pagas no final do cruzeiro. O montante total da taxa dependerá do número de dias e do destino do cruzeiro estando mencionado no programa de cada cruzeiro.

- Seguros Opcionais.

- Qualquer outro serviço que não conste expressamente na secção o “Nosso preço inclui” ou não conste específica e detalhadamente no programa-oferta/folheto informativo, no contrato, ou na documentação entregue ao consumidor durante a subscrição.

5.3 Os únicos preços válidos são os facultados no momento da reserva efetiva da viagem, podendo variar relativamente a outras reservas realizadas no mesmo cruzeiro com categoria, número de passageiros e data de partida iguais. O programa-oferta/folheto informativo expressa um preço mínimo denominado “Poupe Já!” e um preço máximo denominado “Tarifa”. Para cada cruzeiro existe uma disponibilidade limitada de camarotes, de cada categoria e classe de ocupação, em venda ao preço mínimo. Uma vez esgotada a referida possibilidade, os restantes camarotes estarão à venda a preços superiores ao preço mínimo, que serão comunicados no momento da receção do pedido de reserva, com o limite máximo do preço denominado “Tarifa”.

5.4 Os preços indicados no contrato poderão ser revistos, tanto em alta como em baixa, até 20 dias antes da data de partida, devido a variações relativamente aos custos vigentes no momento da publicação do programa dos (i) custos de transporte; (ii) taxas e impostos sobre algum dos serviços turísticos incluídos, como taxas aeroportuárias ou de embarque em portos e aeroportos; (iii) os tipos de câmbio aplicados ao pacote em questão; e (iv) o custo do combustível. A variação do preço do pacote será equivalente, no caso (i), à modificação total do custo do transporte que a companhia aérea repercute ao Organizador; no caso (ii), ao montante total da modificação das taxas e impostos; no caso (iii), à diferença de câmbio USD/€; no caso (iv) não se repercutirá qualquer aumento no preço do cruzeiro no caso de o preço do combustível aumentar numa proporção inferior a 10%. Caso se produza um aumento de 10% no custo do combustível, o preço do cruzeiro (excluindo voo, transfers, taxas e qualquer outro suplemento) será aumentado em 3%. No caso do preço do combustível aumentar em mais de 10%, o preço do cruzeiro aumentará em proporção, começando pelo aumento básico de 3%. A modo de exemplo, se o preço do combustível aumentar 15%, o preço do cruzeiro aumentará 4,5%, e se o aumento alcançar 30%, o preço do cruzeiro aumentará 9%.

5.5 Os preços publicados devem considerar-se por pessoa, tendo em conta a forma de ocupação. Nos casos em que após a renúncia ou cancelamento de algum passageiro se reduza a modalidade de ocupação de um camarote, os restantes passageiros que ocuparem o mesmo camarote suportarão a repercussão no preço da diferença tarifária (de duplo a individual, de triplo a duplo, etc.).

## 6 ALTERAÇÕES DA VIAGEM

6.1 Se, antes da partida da viagem, o Organizador se vir obrigado a alterar de forma significativa algum elemento essencial do contrato, deverá comunicá-lo de imediato ao passageiro.

6.2 Se depois do início da viagem o Capitão do navio, por razões de segurança, imprevisíveis, meteorológicas, técnicas ou operacionais se vir na impossibilidade de poder efetuar uma paragem ou atracagem num dos portos de embarque estabelecidos, dirigirá-se a um porto anterior, posterior ou outro que forme parte do itinerário, sem que tal suponha uma diminuição de qualidade dos

serviços contratados.

6.3 No caso de, depois do início da viagem, não for possível ao Organizador administrar uma parte substancial dos serviços previstos no contrato por motivos alheios ao passageiro, este irá dispor das soluções alternativas para a continuação da viagem, de acordo com as exigências técnicas e de segurança de navegação, sem suplementos de preço a cargo dos passageiros e, no caso de os serviços serem de valor inferior aos previstos, deverá reembolsar a diferença ao passageiro. Caso não seja possível encontrar uma solução alternativa, ou caso a solução proposta pelo Organizador seja recusada pelo passageiro por motivos razoáveis e justificados, o Organizador irá facilitar, sem aumento de preço, um meio de transporte equivalente ao previsto originalmente para o regresso ao lugar de partida, ou a outro lugar que possam acordar, e irá reembolsar o passageiro do valor das prestações que ficaram anuladas, em comparação com as previstas.

6.4 Reconhece-se ao Organizador o poder de substituir o navio previsto por outro de características análogas, no caso de ser necessário por motivos técnicos, operacionais ou outra causa razoável.

## 7 RESCISÃO DO CONTRATO POR PARTE DO PASSAGEIRO

7.1 O utilizador ou consumidor pode desistir dos serviços solicitados ou contratados, tendo direito à devolução das quantidades pagas, tanto no caso de se tratar do preço total como do adiantamento previsto na secção precedente, mas deverá indemnizar a Agência e/ ou Organizadora, exceto em caso de cancelamento devido a motivos de força maior, pelos conceitos indicados em seguida:

a) No caso dos serviços isolados como o transporte aéreo, terrestre ou outros. A totalidade das despesas de gestão, mais as despesas de anulação e de penalização que tenham existido.

b) A viagem combinada de cruzeiro está sujeita a condições económicas especiais de contratação que exigem previsões significativas, de frete, aprovisionamento dos navios e, entre outra, tarifas aéreas especiais, pelo que ao passageiro que desista do contrato serão cobradas, exceto nos casos de força maior, as despesas de gestão, as despesas de anulação que tiverem existido e, na forma de despesas penalização, os montantes indicados abaixo (aplicáveis ao preço total da viagem):

Dias que faltam para a partida do cruzeiro, no que diz respeito à comunicação da renúncia ou cancelamento	Cruzeiros de Volta ao Mundo, Cruzeiros de Volta a África e partes de cruzeiros de ambos	Resto de Cruzeiros reservados na Tarifa Poupe Já ou Melhor Preço do Dia ou Preço Tarifa	Resto de Cruzeiros reservados com Tarifa Sprint
Menos de 6 dias	100%	100%	100%
Entre 6 e 9 dias*	100%	75%	85%
Entre 10 e 14 dias*	75%	75%	85%
Entre 15 e 29 dias*	50%	50%	60%
Entre 30 e 44 dias	50%	25%	50%
Entre 45 e 59 dias	50%	50 € por pessoa	25%
Entre 60 e 89 dias	25%	50 € por pessoa	25%
90 ou mais	15%	50 € por pessoa	25%

\* Devido às tarifas aéreas especiais empregues, em todos os pacotes que incluam voos e nos casos de contratação do pacote aeroterrestre opcional, o passageiro que cancele a viagem nos 30 dias anteriores à data do início da viagem deverá pagar 100% do preço dos voos ou, no seu caso, do pacote aeroterrestre, exceto nos casos dos voos reservados sob a modalidade “Flex Price” que, devido às condições especiais de contratação e às tarifas “low cost” dos mesmos, estão sujeitos à penalização de 100% a partir da data da reserva. Noutras aproximações, tanto por via ferroviária como através do serviço de autocarros particular por estrada em que os passageiros cancelem dentro dos 30 dias anteriores à data de início da viagem, deverá ser pago 100% do preço do bilhete.

7.2 Por não se apresentar na partida, o consumidor e utilizador está obrigado ao pagamento do montante total da viagem, pagando, nesse caso, as quantidades pendentes salvo acordo entre as partes noutro sentido..

7.3 Nos casos de contratação do seguro de viagem opcional, a importância do prémio será paga pelo passageiro em todo o caso, mesmo que cancele a viagem antes da partida, dado que as coberturas incluídas na apólice compreendem riscos anteriores ao início da viagem.

7.4 Quando os cruzeiros contratados na modalidade “Tarifa Sprint” forem cancelados, aos passageiros será cobrada uma penalização sobre o montante da reserva, segundo a percentagem indicada na coluna da tabela apresentada na cláusula 7.1. Os camarotes adquiridos com esta promoção “Tarifa Sprint” serão atribuídos automaticamente pelo sistema entre os melhores camarotes Classic disponíveis. A reserva dum camarote com “Tarifa Sprint” não cria pontos CostaClub e não é compatível com os 5% de desconto “Frequent Guest” nem com nenhuma outra promoção ou oferta.

## 8 ALTERAÇÃO DE DADOS

8.1 O contratante principal ou o passageiro poderá proceder à alteração de qualquer dado da sua reserva, devendo pagar, previamente, 49 euros por cada alteração aos dados de cada passageiro na forma de despesas de gestão.

8.2 O pedido de alteração deverá ser comunicado por escrito ao Organizador com uma antecedência de 15 dias a partir da data de início da viagem.

8.3 Perante as bonificações de preço obtidas pelo sistema de fixação de preços “Poupe Já!”, qualquer modificação implicará o cancelamento da reserva e a realização de uma nova com as condições existentes nesse momento.

## 9 CANCELAMENTO POR PARTE DO ORGANIZADOR

9.1 Se o Organizador cancelar a viagem combinada ou reservas individuais antes da data de partida acordada, por qualquer motivo que não seja imputável ao passageiro, este terá direito ao reembolso de todos os montantes pagos ou à realização de outra viagem de qualidade equivalente ou superior sempre que o Organizador possa propô-la. Supondo que a viagem oferecida seja de qualidade inferior, o Organizador deverá reembolsar o passageiro, se necessário em função dos montantes já desembolsados, da diferença de preço.

9.2 No pressuposto anterior, o Organizador será responsável pelo pagamento ao passageiro da seguinte indemnização: 5% do preço da viagem se o cancelamento se produzir entre os dois

meses e quinze dias imediatamente anteriores à data prevista do início da viagem; 10% se se produz entre os quinze e três dias anteriores e 25% supondo que o cancelamento se produz nas quarenta e oito horas anteriores.

9.3 Não há obrigação de indemnizar por parte do Organizador nos seguintes casos:

- Quando o cancelamento se ficar a dever ao facto de o número de passageiros inscritos para a viagem combinado seja inferior a setenta e cinco por cento (75%) da capacidade do cruzeiro oferecido 11 dias antes da data prevista de início da viagem.
- Quando o cancelamento da viagem, salvo no caso de excesso de reservas, se ficar a dever a motivos de força maior, entendendose por tal circunstâncias alheias a quem as invoca, anómalas e imprevisíveis e cujas consequências não possam ser evitadas, apesar de ter agido com a devida diligência.

## 10 OBRIGAÇÕES DO PASSAGEIRO

10.1 O passageiro deverá transportar consigo um passaporte individual e/ou outros documentos válidos, ambos em vigor, para todos os países incluídos no itinerário da viagem, assim como os vistos de entrada e de trânsito e os certificados sanitários que possam ser requeridos. A informação, que se proporciona a esse respeito nos programas oferta – folhetos informativos, é apenas indicativa e refere-se exclusivamente, e salvo indicação em contrário, aos passageiros que tenham nacionalidade espanhola. Os passageiros com nacionalidades diferentes da espanhola deverão levar consigo um passaporte individual e/ou outros documentos válidos, ambos em vigor, bem como os vistos de entrada e de trânsito e os certificados sanitários que possam ser requeridos, para todos e cada um dos países incluídos no itinerário da viagem. Para tal, deverão contactar as respetivas Embaixadas ou Gabinetes Consulares dos países objeto de escala durante o cruzeiro.

10.2 O passageiro deverá comportar-se de modo a não colocar em perigo a segurança ou perturbar a calma e o usufruto do cruzeiro pro parte dos outros passageiros; adotará as normas de prudência e diligência razoavelmente exigíveis e cumprirá as disposições do Organizador no cabal desempenho do seu comportamento e, em particular, as normas e disposições administrativas e legais relativas à viagem. Desta forma, e com base no previsto na alínea 3.3 da Regra 19 do Capítulo III do anexo do SOLAS, todos os passageiros são obrigados a participar nos exercícios de segurança que determine o capitão, em conformidade com as normas internacionais aplicáveis. No caso de algum passageiro se negar a participar nestes exercícios sem causa justificada, o Capitão poderá denunciar a sua conduta às autoridades judiciais ou policiais do porto de escala seguinte, para que adotem as medidas oportunas.

10.3 O passageiro é proibido de levar para bordo do navio mercadorias, animais vivos (exceto cães-guia reconhecidos para pessoas com deficiência visual), armas, munições, explosivos, substâncias inflamáveis, tóxicas ou perigosas sem o consentimento por escrito do Organizador. É totalmente proibido o embarque e/ou o uso nas cabines do navio de quaisquer eletrodomésticos ou equipamento de aquecimento elétrico tais como tábuas de passar a ferro, aquecedores de água, bules, chaleiras ou potes elétricos, alisadores de cabelo, secadores de cabelo, aquecedores, radiadores, etc. Não é permitido o embarque de qualquer tipo de veículo, independentemente se a tração é animal, humana, elétrica ou mecânica, salto os empregues por pessoas com algum tipo de deficiência ou incapacidade e que sejam imprescindíveis

para garantir a sua autonomia. Em caso de incumprimento, os equipamentos encontrados permanecerão à guarda do pessoal de bordo sem possibilidade de uso até ao final do cruzeiro, momento em que serão devolvidos aos respetivos titulares.

10.4 Só é permitido transportar líquidos na bagagem de mão nos seguintes casos:

- Líquidos relacionados com a cosmética ou higiene pessoal em embalagens individuais com capacidade não superior a 100 ml guardados, por sua vez, numa bolsa de plástico transparente com sistema de abertura/fecho e com capacidade não superior a 1 litro (bolsa de aproximadamente 20x20 cm).
- Líquidos que devam ser utilizados durante a viagem por necessidades médicas ou por necessidade de dietas especiais, incluindo alimentação para crianças. As restrições relativas ao transporte de líquidos a que se refere esta secção não afetam a bagagem despachada. É obrigatória que o passageiro colabore ao máximo com o pessoal de segurança a bordo.

10.5 O passageiro irá responder pelos danos e prejuízos que o Organizador sofra como consequência do incumprimento das citadas obrigações. Em particular, o passageiro irá responder por todos os danos e prejuízos provocados no navio ou no seu mobiliário e instalações, pelos danos e prejuízos provocados a outros viajantes e a terceiros, assim como por todas as multas e despesas que, por sua causa, o Organizador seja obrigado a pagar às autoridades portuárias, de alfândega, sanitárias ou outras, de qualquer país no qual o cruzeiro faça escala.

10.6 O passageiro será considerado “carregador” para efeitos da bagagem que leve a bordo e o Capitão e o Organizador não serão responsáveis pelo que este mantenha sob a sua imediata e específica guarda, a não ser pelos danos que sejam causados pelos atos do Capitão ou da tripulação do navio. 10.6 Parte-se do pressuposto que a bagagem foi entregue ao passageiro sem danos, a não ser que se emita uma notificação por escrito por parte das Companhias navais e/ou aéreas (P.I.R.), requisito indispensável para gerir qualquer reclamação posterior relacionada com a bagagem.

10.7 O passageiro tem a obrigação de facilitar ao Organizador toda a documentação, as informações e os elementos de prova e justificação que possam ser úteis para o exercício do direito de sub-rogação do Organizador perante terceiros responsáveis por eventuais danos e prejuízos por ele sofridos, sendo responsável perante o Organizador pelo prejuízo provocado ao direito de sub-rogação.

10.8 O passageiro é obrigado a facilitar ao Organizador toda a informação necessária para que lhe seja possível cumprir as suas obrigações em termos de segurança e, concretamente, as obrigações estabelecidas na Diretiva 98/41/CE e nas normas nacionais dos Estados em que o cruzeiro faça escala. Para o cumprimento desta obrigação, o passageiro compromete-se a entregar ao Organizador uma cópia do seu passaporte válido, bem como o seu domicílio atual e um número de telefone de contacto.

10.9 Para cruzeiros com uma duração igual ou inferior a sete dias o número de volumes autorizados a despachar, por passageiro, sem encargos, é de duas unidades com um peso máximo de 30 kg cada um. Caso a duração do cruzeiro seja superior a sete dias o número de volumes autorizados a despachar sem encargo é de três unidades com um peso máximo de 30 kg cada um. O excesso de volumes, até um total de cinco por passageiro incluindo os da franquia, implica um suplemento de € 48 por volume com um peso de 30 kg cada um. Em todo o caso, o local de depósito e armazenamento durante o cruzeiro será a própria cabine do passageiro.

- 10.10 As bebidas e alimentos adquiridos em terra ou em lojas do navio têm a sua disponibilidade a bordo restringida de acordo com as seguintes condições:
- c) As bebidas adquiridas nas lojas do navio permanecerão em depósito até ao término do cruzeiro, momento em que serão entregues aos passageiros.
  - d) Todas as bebidas e alimentos adquiridos em terra só poderão ser levados para bordo do navio se forem entregues para armazenamento, sem serem abertos, até ao término do cruzeiro, momento no qual serão entregues aos passageiros.

## 11 PODERES DO CAPITÃO

- 11.1 O Capitão do navio tem plenos poderes para continuar com ou sem piloto, rebocar e dar assistência a outros navios em qualquer circunstância de necessidade ou perigo e, especialmente, quando o aconselhem razões de segurança do navio, dos passageiros ou da tripulação, o Capitão poderá ordenar o desvio da rota habitual, fazer ou não fazer escala em qualquer porto (quer se encontre ou não no itinerário programado do navio) e fazer transbordo dos passageiros e da sua bagagem para outro navio para a continuação da viagem quando o aconselhem razões de segurança dos passageiros, da tripulação e/ou navio.
- 11.2 O passageiro fica sujeito aos poderes disciplinares do Capitão do navio em tudo o que se refere à manutenção da ordem e do policiamento a bordo, bem como no que se refere à segurança do navio e à navegação. Se segundo o juízo do Capitão, um passageiro que se encontre em condições que não lhe permitam enfrentar ou continuar a viagem ou que constituam um perigo para a segurança, saúde ou integridade do navio, tripulação ou demais passageiros, ou que o seu comportamento possa prejudicar o desfrute do cruzeiro por parte de outros passageiros, o Capitão terá o poder de, segundo os casos,
- a) negar o embarque do referido passageiro,
  - b) desembarcar o passageiro num porto intermédio,
  - c) não permitir que o passageiro desembarque num porto intermédio,
  - c) não permitir ao passageiro aceder a certas zonas do navio ou participar em determinadas atividades a bordo. As companhias aéreas e outros fornecedores de serviços poderão tomar autonomamente medidas análogas, no âmbito das funções que lhes corresponda por lei ou por contrato, e o Organizador não assume responsabilidade alguma a esse respeito.
- 11.3 O Organizador e o Capitão do navio terão o poder de executar qualquer ordem ditada por Governos e Autoridades de qualquer Estado, ou por sujeitos que atuem ou declarem atuar em nome ou com o consentimento dos ditos Governos ou Autoridades, ou por qualquer outro sujeito que, segundo as condições da cobertura do seguro do navio contra riscos de guerra, tenha direito a ditar estas ordens ou diretrizes. As ações ou omissões realizadas pelo Organizador ou o Capitão em execução ou como consequência das ditas ordens ou diretrizes, não serão consideradas incumprimento de contrato.
- 11.4 A conveniência e/ou interesse dos passageiros não obrigam o Capitão do navio nem o Organizador e/ou Agência de Viagens a realizar escalas em portos que separem o navio do seu itinerário programado, nem para ficar mais tempo nos que faz escala para lá do previsto ou exigido pelas vicissitudes e circunstâncias da navegação.

## 12 ALOJAMENTO A BORDO E DIREITO DE RETENÇÃO

- 12.1 A atribuição de cabines ou camarotes a bordo fica à discricção do organizador. O Organizador tem o poder de atribuir ao passageiro um camarote diferente do previsto, sempre que seja de características semelhantes ou superiores.
- 12.2 No caso de estar previsto no pacote o alojamento em hotel, em ausência de classificação oficial reconhecida pelas Autoridades Públicas competentes dos países membros da UE referentes ao mencionado serviço, a classificação será estabelecida pelo Organizador, com base em critérios razoáveis de avaliação de padrões de qualidade.
- 12.3 O Organizador tem o direito de reter a bagagem e restantes objetos pessoais do passageiro que tenha recebido para depósito até ao pagamento total do devido por razão do presente contrato de viagem combinado coberto pelas presentes condições gerais.

## 13 RESPONSABILIDADE DO ORGANIZADOR E DA AGÊNCIA DE VIAGENS

- 13.1 O Organizador é responsável perante o passageiro, em função das obrigações que lhe correspondam pela gestão da viagem, pelo correto cumprimento das obrigações derivadas do contrato, independentemente de estas serem executadas por ele mesmo ou por outros prestadores de serviços e sem prejuízo do direito do Organizador a agir contra os ditos prestadores de serviços. A agência de viagens, por ser a que vende ou oferece para venda a viagem combinada proposta por uma agência organizadora, responde pelos danos causados ao consumidor pelos erros que haja cometido ao informá-lo sobre a viagem combinada, por haver omitido informação que devia ter fornecido, por não lhe ter entregado a documentação necessária para a correta realização da viagem e, em geral, por não ter cumprido qualquer outra obrigação que corresponda ao seu âmbito de gestão de acordo com a legislação aplicável.
- 13.2 A responsabilidade do Organizador cessará quando ocorrerem algumas das seguintes circunstâncias:
- a) Que sejam imputáveis ao passageiro;
  - b) Que sejam imputáveis a um terceiro, alheio à prestação das provisões previstas no contrato e que tenham um caráter imprevisível ou insuperável;
  - c) Que se fiquem a dever a motivos de força maior, entendendose circunstâncias alheias a quem as invoca, anormais e imprevisíveis cujas consequências não possam ser evitadas, apesar de ter agido com a devida diligência;
  - d) Que se fiquem a dever a uma acontecimento que o Organizador, apesar de ter agido com a devida diligência, não possa prever nem solucionar. Nos referidos pressupostos de exclusão de responsabilidade, o Organizador prestará, não obstante, a necessária assistência ao passageiro que se encontre em dificuldades, a cargo deste. Não existirá o dever de assistência previsto no ponto anterior quando os defeitos produzidos durante a execução do contrato sejam atribuíveis de modo exclusivo a uma conduta intencional ou negligente do consumidor.
- 13.3 O Organizador não é responsável perante o passageiro do incumprimento por parte da Agência de Viagens ou outros intermediários que tenham intervenido na conclusão do contrato, das obrigações a cargo destes.
- 13.4 O Organizador que tenha compensado o passageiro sub-rogase nos direitos e ações do passageiro perante terceiros responsáveis.
- 13.5 Em todo o caso, o consumidor é obrigado a tomar as medidas adequadas e razoáveis para tentar reduzir os danos que possam derivar da não execução ou execução deficiente do contrato ou para evitar que se agravem. Os danos que derivem de não ter adotado tais medidas ficarão por conta do consumidor.

## 14 EXCLUSIVIDADE DO ORGANIZADOR NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

O Organizador e as empresas autorizadas por este e qualquer das sociedades ou membros integrantes pertencentes ao mesmo grupo, são os únicos autorizados pela bandeira registado do navio, para realizar em exclusivo tudo o que implique a promoção, venda, organização ou apoio de serviços tais como, EXCURSÕES, BARES, FESTAS, BINGOS, CASINOS, SPA, entre outros. Todos os participantes do cruzeiro se comprometem a não promover, vender, organizar ou apoiar os referidos serviços, nem antes nem durante a celebração do cruzeiro, aceitando a referida exclusividade. Em caso de não cumprimento, ser-lhes-á exigido o desembarque imediato, sem direito a interpor reclamação alguma, assim como os danos e prejuízos que os seus atos tenham provocado ao Armador.

## 15 LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O ressarcimento dos danos que resultem do incumprimento ou da má execução das prestações incluídas na viagem ficará limitado ao previsto nas normas nacionais e nos convénios internacionais que regulam as ditas prestações, sendo aplicáveis em particular as limitações previstas pelo Convénio de Atenas de 13 de dezembro de 1974, relativo ao transporte de passageiros e respetivas bagagens por ter, modificado pelo Protocolo de Londres de 19 de novembro de 1976, e pelos demais protocolos que tenham entrado entretanto em vigor, pelo Regulamento (CE) n.º 392/2009, do Parlamento e do Conselho, de 23 de abril de 2009, sobre a responsabilidade das transportadoras de passageiros por ter em caso de acidente, que incorpora o Texto Consolidado do Convénio de Atenas de 13 de dezembro de 1974, e o respetivo Protocolo de 2002, e o Convénio de Londres de 19 de novembro de 1976, modificado pelo respetivo Protocolo de 1996, e sucessivas modificações que encontrem em vigor, sobre a limitação da responsabilidade com origem em reclamações de Direito Marítimo.

## 16 EXCURSÕES

- 16.1 As excursões facultativas não fazem parte do contrato de viagem acordado. Por este motivo, os preços e os itinerários das excursões são de valor puramente indicativo e estão sujeitos a variações, as quais serão comunicadas ao consumidor e utilizador com a maior rapidez possível, que podem ser devidos a circunstâncias externas (como, por exemplo, condições atmosféricas ou climatéricas, greves, atraso de transporte ou outro) ou a exigências operacionais dos fornecedores dos serviços.
- 16.2 Em caso de cancelamento de uma excursão por motivos técnicos, por força maior ou por não se ter alcançado o número mínimo de participantes, o organizador reembolsará o valor respetivo aos passageiros.
- 16.3 Salvo indicação em contrário, as excursões realizam-se com meios não equipados especificamente para pessoas deficientes.
- 16.4 Em alguns tipos de excursão poderão aplicar-se condições, requisitos ou normas particulares se as suas características o consentirem ou exigirem.
- 16.5 Para efeitos de contratação de excursões, serão incluídos na categoria de crianças todos os passageiros entre os 3 e os 13 anos, ambos inclusive.
- 16.6 Os passageiros que contratem excursões com o Organizador terão prioridade no embarque e no desembarque sempre que as condições de segurança e organização o permitam.

16.7 São Escalas Técnicas aquelas em que única e exclusivamente podem desembarcar e embarcar passageiros que tenham contratado excursões com o Organizador.

## 17 TRANSPORTE AÉREO, FERROVIÁRIO E OUTRAS APROXIMAÇÕES TERRESTRES

- 17.1 Os voos oferecidos para realizar determinados cruzeiros contidos no presente catálogo podem ser voos Charter ou regulares. O número de lugares nos voos é limitado e está sujeito a disponibilidade. No caso em que a capacidade aérea contratada se esgote e seja necessário contratar mais lugares ou voos, o Organizador reserva o direito de fazer repercutir no valor pago pelo passageiro um suplemento aéreo se os novos lugares forem mais caros do que os inicialmente contratados. No caso dos voos charter, estes estarão submetidos a Condições Especiais em relação aos voos de linha regular e há a possibilidade de que durante os mesmos se faça alguma escala prevista pela companhia aérea.
- 17.2 O organizador poderá oferecer em determinados cruzeiros a reserva opcional de voos até/a partir dos portos de embarque/desembarque sob a modalidade "Flex Price", com a finalidade de que os passageiros possam aproveitar as tarifas aéreas "low cost", que estão sujeitas a condições de pagamento e cancelamento especiais, pelo que o preço deve ser pago integralmente no momento da reserva e não será reembolsável em nenhum caso. Em caso de cancelamento da viagem, o passageiro irá suportar a penalização de 100% do valor da passagem aérea.
- 17.3 A companhia aérea e/ou o Organizador terão o poder de substituir os aparelhos, datas horários e itinerários dos voos devido a causas operacionais ou de Força Maior, informando devidamente as agências retalhistas no momento dessas causas e assegurando o embarque dos passageiros no cruzeiro o mais depressa possível.
- 17.4 Em caso de o documento de viagem aérea não se encontrar anexado à documentação que o Organizador entrega ao passageiro, este deve solicitar a sua emissão diretamente na companhia aérea, a qual garante a sua existência, a sua posse por meros motivos logísticos, a sua conformidade com a normativa vigente e que o colocará diretamente à disposição do passageiro que se identifique adequadamente.
- 17.5 O Organizador dispõe de um número limitado de lugares em voos internacionais de ida e volta às cidades de destino, sujeitos a disponibilidade, tal como os horários dos mesmos, pelo que a distribuição dos passageiros nos voos irá realizar-se por data de reserva e de acordo com a disponibilidade existente, não havendo lugar a reclamação posterior pela impossibilidade de confirmação do lugar ou pela distribuição de um passageiro num voo em relação a outro com horário diferente. No caso de os lugares nos voos de que dispõe o organizador fiquem completos, este poderá oferecer ao consumidor novos lugares com os suplementos aéreos correspondentes. Os voos poderão ser diretos ou com escalas.
- 17.6 O organizador não assume a qualificação nem as funções de companhia aérea, contratual ou de facto, por quanto a companhia aérea indicada (e/ou seus delegados) assumam a dita função, com todos os riscos e responsabilidades que derivam da mesma. Os direitos que correspondem ao passageiro de acordo com o contrato de transporte aéreo e as normas aplicáveis ao mesmo (Convénio de Montreal de 28/05/1999, Regulamento CE n.º 889/2002 e as normas nacionais aplicáveis, incluindo em especial o direito de compensação pelo dano em caso de morte ou danos à pessoa),

deverão ser reclamados à companhia aérea. As obrigações de seguro estabelecidas pelo Regulamento CE n.º 785/2004 correspondem exclusivamente à companhia aérea. Tanto o transporte ferroviário como o terrestre por estrada, na sua modalidade de aproximações, se encontram regulados pelas Condições Gerais e Particulares dos contratos das respetivas transportadoras e pela legislação aplicável a cada caso.

## 18 CONDIÇÕES ECONÓMICAS ESPECIAIS

- 18.1 Os menores de 18 anos poderão desfrutar do montante correspondente ao cruzeiro grátis (unicamente nas partidas que disponham desta opção e o mencionem no catálogo), pagando unicamente as taxas de embarque, voos e transfers (caso seja contratado um pacote aeroterrestre e segundo a partida), taxa de serviço correspondente aos menores (de acordo com o fixado em cada cruzeiro) e sempre que partilhem um camarote com 2 adultos.
- 18.2 A terceira e quarta pessoas adultas poderão desfrutar de um preço especial no montante correspondente ao cruzeiro, segundo datas e partidas, pagando ainda as taxas de embarque, voos e transfers (no caso de contratar um pacote aeroterrestre e segundo cada partida), taxa de serviço e sempre que partilhem o camarote. A referidas condições deverão ser consultadas na nossa página Web ou na sua agência de viagens.
- 18.3 Especial noivos. Para receber as vantagens estabelecidas no programa-oferta/folheto informativo, será necessário apresentar no momento da reserva documentação que certifique o enlace para que a reserva indique "Lua-de-Mel".
- 18.4 Estão à disposição dos consumidores Serviços Especiais para diferentes eventos ou acontecimentos (aniversários, ...) sendo de natureza e âmbito muito diversos pelo que deverão ser confirmados, de forma detalhada, por parte do passageiro em cada um dos casos, através da agência de viagens, da página web ou a bordo do navio. A despesa dos mesmos não está incluída no montante do cruzeiro, devendo consultar o preço na agência de viagens retalhista onde comprou a viagem, no nosso site ou a bordo do navio.
- 18.5 A Tarifa Sprint não está disponível em todas as partidas ou navios; estas são tarifas promocionais pontuais sem data fixa de lançamento e com um número limitado de lugares. Os serviços a bordo são os mesmos que nas restantes tarifas apresentando as seguintes particularidades: só se aplica a categorias "Classic" (interiores, exteriores e varandas), não é possível escolher o número da cabine nem a sua localização, permanece em opção durante 24 horas, não acumulará pontos CostaClub nem dá direito aos privilégios CostaClub a bordo, não poderá existir qualquer acumulação com nenhum outro desconto ou promoção, uma vez feita a confirmação não será possível efetuar alterações ou modificações

## 19 MÉDICO DE A BORDO

- 19.1 Os serviços médicos disponíveis a bordo não estão incluídos no preço do contrato de viagem acordado. Desta forma, o seu uso está sujeito ao pagamento correspondente do valor dos honorários dos serviços bem como dos medicamentos e tratamentos prescritos.
- 19.2 O médico de bordo auxilia os passageiros na qualidade de profissional autónomo e, por conseguinte, não é um empregado do Organizador. O recurso às prestações do médico de bordo é voluntário e o custo das consultas fica a cargo do passageiro...
- 19.3 As determinações do médico de bordo relativas à aptidão do passageiro para o embarque ou para a continuação do cruzeiro são vinculativas e não impugnáveis...

## 20 CUSTÓDIA DE OBJETOS DE VALOR

A bordo do navio, coloca-se à disposição dos passageiros um serviço centralizado de caixa de segurança. Recomenda-se aos consumidores e utilizadores que depositem o seu dinheiro, valores negociáveis, ouro, artigos de prata, joias, ornamentos, obras de arte ou outro artigos de valor na caixa forte central do navio e declarar a sua existência e valor antes do depósito preenchendo o formulário de registo de bens com certificação que se põe à sua disposição. Também terá de preencher o formulário de registo de bens com certificação os passageiros que venham a fazer uso da caixa forte dos camarotes ou nos quartos de hotel que prestem o serviço de alojamento.

## 21 RECLAMAÇÕES

- 21.1 Nos casos de incumprimentos ou defeitos na execução dos serviços contratados, o consumidor obriga-se a notificar o facto por escrito ao prestador de serviços respetivo, à Agência de Viagens e ao Organizador, com a maior brevidade possível ("in situ" ou durante os dias seguintes à finalização da viagem). O Organizador irá examinar, o mais depressa possível e de boa-fé, as reclamações apresentadas e fará todo o possível para conseguir uma resolução rápida e equitativa das mesmas, de forma amistosa, num prazo não superior a um mês a partir da data de receção da reclamação. O prazo de prescrição das ações para formular reclamações derivadas do presente contrato será de dois anos, em conformidade com o estabelecido no artigo 164 do Decreto-Lei Real 1/2007, de 16 de Novembro. Poderá fazer-nos chegar as suas impressões sobre os serviços prestados através da sua agência de viagens.
- 21.2 Deste modo, colocamos à sua plena disposição, de forma gratuita, as Folhas de Reclamações oficiais para que possa exercer o direito a formular reclamações perante o organismo administrativo competente nos nossos escritórios localizados na Avenida de Burgos, 89, 4ª planta, 28050 Las Tablas-Madrid.
- 21.3 Qualquer litígio relativo ao presente contrato será competência exclusiva dos Tribunais do local da celebração do contrato, a cuja jurisdição e competência as partes se submetem expressamente com exclusão de qualquer outro que possa corresponder-lhes.
- 21.4 O período de custódia dos objetos perdidos e encontrados é de três meses a partir da data de término do cruzeiro. Para a recuperação deste tipo de bens contacte a sua agência de viagens. Todas as despesas derivadas do envio dos objetos encontrados ao titular dos mesmos serão imputadas ao passageiro e deverão ser pagas antes de se proceder ao envio.

## 22 SEGURO DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM E DE CANCELAMENTO

- 22.1 Aconselhamos que os nossos passageiros disponham de um seguro de assistência em viagem ou de cancelamento que possa cobrir as eventualidades desde a confirmação da reserva até a finalização da viagem. Por isso, pomos à disposição de todos os nossos passageiros a possibilidade de contratar estes serviços, através da nossa página Web, cujas condições poderão ser consultadas na mesma. Informamos que o Organizador intervém exclusivamente como tomador das apólices dos seguros publicados e, portanto, estabelece-se uma relação jurídica direta entre o passageiro (segurado) e a empresa seguradora.
- 22.2 No caso de não proceder à contratação duma apólice de seguro de assistência, o passageiro assumirá toda a responsabilidade e prejuízos que possam derivar dessa inexistência.

## 23 INFORMAÇÕES QUE A AGÊNCIA DE VIAGENS DEVERÁ FACULTAR AO CONSUMIDOR

Informa-se o consumidor de que, no momento da formalização do contrato, deverá receber da Agência de Viagens a informação pertinente sobre a documentação específica necessária para a viagem escolhida, assim como informações sobre a subscrição facultativa de um seguro que lhe cubra as despesas de cancelamento e/ou de um seguro de assistência que cubra as despesas de repatriação em caso de acidente, doença ou falecimento, e informação sobre os riscos prováveis implícitos no destino e na viagem contratada, no cumprimento da Lei Geral de Consumidores e Utilizadores.

## 24 PROTEÇÃO DE DADOS

Em conformidade com a Lei Orgânica 15/1999, de 13 de dezembro, de relativa à Proteção de Dados de Caráter Pessoal, e com o art. 13 do Decreto Legislativo n.º 196 de 30 de junho de 2003 - Código de Privacidade (doravante o "Código"), a Costa Crociere SpA, informa que os dados de caráter pessoal (doravante "Dados") por si fornecidos durante a compra do pacote turístico ou através de outra forma de aquisição, bem como os obtidos no decurso do seu cruzeiro, serão tratados de acordo com o Código mencionado anteriormente. Isto será realizado tanto em formato físico, em papel, como através de meios eletrónicos, com o objetivo de garantir a integridade e a confidencialidade, adotando os instrumentos de segurança mais avançados para as seguintes finalidades:

- a) realizar, com êxito, a gestão e execução das relações contratuais entre o cliente e a Costa Cruzeiros;
- b) o cumprimento das obrigações legais, regulamentares e quaisquer outras normativas nacionais ou da UE, bem como das disposições correspondentes que as autoridades habilitadas pela lei possam elaborar;
- c) a dissociação de dados para a investigação estatística e de mercado;
- d) O desenvolvimento das atividades funcionais necessárias para tornar a sua viagem mais cómoda e elevar os padrões de qualidade do entretenimento a bordo dos navios (por exemplo, festas, fotografias, vídeos, jogos, etc.);
- e) As atividades de promoção da Costa Cruzeiros, das suas sucursais e exterior e/ou dos colaboradores comerciais, realizadas igualmente através de procedimentos automatizados (correio eletrónico, sms, etc.) para os quais, quando a Lei o exija, seja necessário um consentimento expresso. Os dados só poderão ser comunicados, para as finalidades mencionadas anteriormente, às seguintes categorias de sujeitos:
  - Empresas pertencentes ao Grupo Costa Cruzeiros.
  - Pessoas, empresas, associações ou oficinas profissionais que proporcionem serviços, assistência e/ou assessoria à Costa Cruzeiros.
  - Pessoas que, em virtude da legislação aplicável e das decisões das autoridades competentes, devem ter acesso aos dados pessoais dos viajantes, incluindo as autoridades portuárias das diferentes escalas.

Também poderão ter acesso aos seus dados, como responsáveis pela atuação da Costa Cruzeiros relativamente a determinados tratamentos, tanto os colaboradores internos como os responsáveis pelo ficheiro e/ou pelo processamento do mesmo, ou ainda representantes externos que trabalhem como gerentes ou controladores colaborando na execução da relação contratual que nos une. Sempre para os fins anteriormente mencionados,

os dados podem ser transferidos para o exterior para terceiros pertencentes ou não à União Europeia. Essa transferência de dados será necessária para a execução do contrato. Entre os dados que nos fornecer, poderão encontrar-se alguns categorizados como "sensíveis" pelo Código e estes dados só poderão ser tratados com o seu consentimento por escrito. Na ausência de consentimento, a Costa Cruzeiros poderia não conseguir cumprir as suas obrigações contratuais. Em particular, os dados que permitam determinar o estado da sua saúde, exigindo o seu consentimento prévio e por escrito, serão tratados com os seguintes fins:

1. Motivos de saúde e segurança, bem como para garantir cuidados médicos adequados;
2. Fins relacionados com obrigações legais, regulamentos, normas nacionais e da UE e disposições estabelecidas pela autoridade reconhecida por Lei.

Além disso, com o seu consentimento, a Costa Cruzeiros e a sua sucursal no exterior, a AIDA Cruises com sede em Rostock, na Alemanha (denominados coletivamente simplesmente como "o Grupo Costa"), que atuam como cotitulares do tratamento de dados, poderão (i) enviar-lhe material informativo, publicitário e/ou promocional, incluindo descontos, reduções, convites, participações em entregas de prémios ou anúncios sobre estes últimos por correio, correio eletrónico, telefone, SMS e fax; (ii) enviar-lhe questionários de satisfação e atividades de criação de perfis nominativos como, por exemplo, a análise dos hábitos das opções de consumo. Qualquer informação obtida permitir-nos-á desenvolver, entregar e melhorar os serviços, bem como torná-los mais sensíveis às necessidades dos nossos clientes e ainda enviar-lhe informações e ofertas específicas de maior interesse para si.

Em concreto, a Costa Cruzeiros utiliza o seu endereço de correio eletrónico facultado no momento da aquisição do pacote de viagem ou durante o mesmo cruzeiro para lhe transmitir comunicações e informação promocional relacionada com os nossos produtos e serviços sem o seu consentimento, exceto se se opuser expressamente a tal.

Poderá a qualquer momento opor-se ao envio de tais comunicações mediante o envio de um pedido à direção apresentado abaixo. Da mesma forma, relativamente às fotos e vídeos realizados pelos fotógrafos nos navios, e para tornar a sua experiência inesquecível, indicamos que, caso não deseje participar na rodagem ou aparecer nas fotografias que serão expostas nos quadros de anúncios da Loja de Fotos, com o objetivo de permitir uma adequada seleção das imagens obtidas durante o cruzeiro, poderá deslocar-se à Loja de Fotos onde poderá solicitar a sua remoção.

As fotografias e as imagens tiradas durante o cruzeiro serão conservadas durante um período de tempo limitado.

Informamo-lo de que poderá a qualquer momento enviar uma comunicação por e-mail para [info@costa.it](mailto:info@costa.it) ou por correio normal para Costa Crociere S.p.A. - Piazza Piccapietra 48, 16121 Génova, Itália, ao cuidado do Responsável pela Privacidade, Vendas e Marketing, para exercer os direitos do art. 7 do Código incluindo os direitos a:

- (i) obter a confirmação por parte do responsável pelo tratamento da existência dos seus dados pessoais;
- (ii) conhecer a origem dos dados e a lógica e finalidade do tratamento;
- (iii) obter o cancelamento, a transformação em forma anónima (dissociação) ou o bloqueio dos dados processados segundo a lei, bem como a atualização, retificação ou, quando exista interesse em

fazê-lo, a integração dos dados;

(iv) opor-se, por motivos legítimos, ao tratamento

(v) Para efeitos de execução do contrato, o responsável pelos dados é a Costa Crociere S.p.A., com sede social em Génova, Piazza Piccapietra 48. E relativamente às atividades de informação e comercialização, são cotitulares dos dados a Costa Crociere e a sua sucursal no exterior, a AIDA Cruises.

A lista completa e atualizada dos Responsáveis encontra-se disponível na sede social da Costa Crociere S.p.A.

## 25 POLÍTICA DE PREÇOS

Os preços indicados no presente programa-oferta/folheto informativo podem sofrer variações, pelo que recomendamos que consulte na sua agência de viagens o melhor preço disponível em cada momento. Os horários e o preço dos cruzeiros publicados estão sujeitos a variações sem aviso prévio. Os preços da viagem combinada são estabelecidos livremente pelo Organizador da mesma, tendo em conta diversos fatores, como a categoria do camarote contratado, o número de pessoas que contratam a viagem, a Companhia Aérea em que se realizem os voos, as excursões contratadas, o regime alimentar escolhido bem como outros aspetos importantes que levam a que o preço final varie, incluindo para aqueles passageiros que tenham contratado o mesmo tipo de camarote, navio e data de saída. O passageiro aceita o preço estabelecido na reserva no momento da concretização do contrato de viagem acordado, podendo estabelecer-se posteriormente preços diferentes para viagens em camarotes ou cabines, navios, datas de saída e número de passageiros iguais.

As tarifas apresentadas nas tabelas de preços deste catálogo foram elaboradas segundo os seguintes parâmetros:

- Custo do combustível para a propulsão do navio:  
€142,3 (tonelada métrica Platts IFO 380 em média em Génova em fevereiro de 2016)
- Custo do combustível dos voos charter:  
Jaf (Jet Fuel Aviation) 314 USD por tonelada métrica
- Custo do combustível dos voos: utilizaram-se os itens "YQ" tax ou "YR" tax indicados nos GDS a 01/02/2016.

Para todos os serviços o tipo de câmbio utilizado é o seguinte: 1 USD = EUR 0,91 1 EUR = USD 1,10

Em consequência, é importante referir que nem todas as tarifas apresentadas nas tabelas de preços são necessariamente válidas no momento da consulta desta publicação. Pedimos-lhe que verifique o melhor preço disponível na sua agência de viagens ou em [www.costacruzeiros.com.pt](http://www.costacruzeiros.com.pt).

# Condições de Seguro



En colaboración con



A COSTA CROCIERE S.p.A., em colaboração com a Europ Assistance, empresa especializada em coberturas de seguro para o setor turístico, acordou e avaliou a adequação, para todos os passageiros dos cruzeiros, de uma apólice de seguro específica (incluída a garantia de Anulação), com condições contratuais e de prémio particularmente favoráveis. A apólice EARLY BOOKING IB16280PTB será entregue ao tomador do seguro em suporte de papel ou por meios informáticos (email) facilitados pelo contratante. As garantias são válidas caso o prémio individual correspondente à faixa do valor da viagem tenha sido pago e esteja registado nos documentos de reserva.

Em alternativa à apólice EARLY BOOKING IB16280PTB os Participantes têm a possibilidade de aderir à apólice MULTI-RISCOS BÁSICA IB16280PTBC ou à apólice MULTI-RISCOS TOP IB16280PTOP, que estende as garantias "Anulação Viagem" e "Pagamento Despesas Hospitalares e Cirúrgicas". As garantias são válidas somente caso o prémio individual correspondente à faixa do valor da viagem tenha sido pago e esteja nos documentos de reserva.

## ADVERTÊNCIA:

Antes de viajar, imprima o Certificado de Seguro levá-lo consigo durante o cruzeiro. O texto está disponível no sítio:

- [www.costacruzeiros.com](http://www.costacruzeiros.com)
- [www.roleurop.com/costa](http://www.roleurop.com/costa)

Alternativamente, quem não tiver acesso aos sítios indicados, ligando para o serviço de informações "Ilha Costa", para o número +351 213665290 (opção 3), o Segurado poderá receber o texto por fax/e-mail.

## NORMAS QUE REGULAMENTAM AS GARANTIAS DE SEGURO

Comuns às apólices EARLY BOOKING IB16280PTB – MULTI-RISCOS BÁSICA IB16280PTBC – MULTI-RISCOS TOP IB16280PTOP

## DEFINIÇÕES GERAIS

Segurado: a pessoa cujo interesse é protegido pelo seguro ou qualquer passageiro do cruzeiro organizado da Costa Crociere S.p.A. e regularmente comunicada à Europ Assistance

Bagagem: o conjunto dos objetos pessoais que o Segurado veste ou porta consigo durante o cruzeiro, as roupas, artigos desportivos, artigos para a higiene pessoal, material fotográfico, cinematográfico e óptico, os equipamentos de saúde para as pessoas com necessidades especiais, os equipamentos para crianças (carrinhos de passeio ou de bebé) as malas e os recipientes de viagem que podem contê-los.

Contraente da Convenção: Costa Crociere S.p.A. - Piazza Piccapietra 48 – 16121 – Génova – Itália, denominada a seguir Costa Crociere.

Domicílio: o local onde o Segurado estabeleceu a sede principal dos seus negócios e interesses.

Europ Assistance S.A. (cotada como Europ Assistance S.A. Irish Branch) 13-17 Dawson Street, Dublin 2 Irlanda A Europ Assistance S.A é uma sociedade anónima de responsabilidade limitada francesa regulada pelo Código de Seguros de França, com sede registada em 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, França, matriculada no Registo do Comércio e Empresas com o número 451 366 405.

Europa: Portugal, todos os países europeus e os Países da Bacia Mediterrânea: Argélia, Chipre, Egito, Israel, Líbano, Líbia, Marrocos, Síria, Tunísia e Turquia.

Família: o cônjuge, filhos, pai, mãe, irmãs, irmãos, meio-irmão, meia-irmã, avós, sogros, genros, noras, cunhados, tios, primos e sobrinhos do segurado, para além de quem convive com ele, desde que regularmente certificado.

Franquia/descoberto: a parte de dano que o Segurado deverá arcar, calculado em percentual ou de acordo com um valor predeterminado.

Avária: a falha de funcionamento do veículo que torna impossível para o Segurado o uso do mesmo em condições normais.

Acidente: qualquer evento imprevisível decorrente da circulação em vias públicas que provoque ao veículo danos tais que:

- possa provocar a sua imobilização;
- possa permitir a sua movimentação, mas com o risco de agravamento dos danos;
- esteja em condições de perigo ou de grave dificuldade para o Segurado.

Indemnização: o valor devido pela Europ Assistance ao Segurado em caso de sinistro.

Danos físicos: lesões corporais, objetivamente constatáveis, provocadas por uma causa fortuita, violenta e externa, as quais possam levar à morte ou a uma invalidez permanente.

Instituição de cuidados: estrutura de saúde ou clínica privada regularmente autorizada, nos termos da lei, à assistência hospitalar. Não são considerados convencionalmente Instituições de Cuidados: estabelecimentos termais, estruturas para idosos, clínicas de cuidados para internamentos a longo prazo ou convalescença, estruturas cuja finalidade principal é dietética, reabilitativa e fisioterápica.

Portugal: território da República Portuguesa.

Mundo: Portugal, Europa e todos os países não incluídos em tais definições.

Residência: é o local onde se encontra a morada habitual do Segurado.

Sinistro: todo o acontecimento imprevisível susceptível de fazer funcionar as garantias do contrato descritas nas Condições Gerais.

Hospitalização: internamento em uma Instituição de cuidados que implique em pelo menos um período (hospital de dia e pronto-socorro excluídos).

Estrutura Organizacional: a estrutura da Europ Assistance, constituída por responsáveis, pessoal (médicos, técnicos e operadores), equipamentos e estruturas (centralizados ou não) em funcionamento 24 horas por dia, todos os dias do ano ou dentro de vários limites previstos pelo contrato que, em virtude de uma convenção específica assinada com a Europ Assistance, providencia o contato telefónico com o Segurado, a organização e fornecimento das prestações de assistência previstas na Apólice, com os custos que deverão ser arcados pela Europ Assistance.

Terceiros: qualquer pessoa não incluída na definição de "Famíliares".

Viagem: o cruzeiro que inclui alojamentos a bordo do navio, passagens aéreas, transferências e excursões reservadas em Portugal, vendidos pela Costa Crociere S.p.A. ao Segurado e que constam no respectivo contrato ou documento de viagem.

Veículo: o automóvel, homologado para um máximo de 9 lugares, de propriedade do Segurado, registado em Portugal por não mais que 10 anos.

## NORMAS ESPECIAIS QUE REGULAMENTAM O SEGURO EM GERAL

Comuns às apólices EARLY BOOKING IB16280PTB – MULTI-RISCOS BÁSICA IB16280PTBC – MULTI-RISCOS TOP IB16280PTOP

## DECORRÊNCIA – VENCIMENTO – OPERACIONALIDADE

As prestações e as garantias de seguro decorrem e são válidas:

### PARA TODAS AS GARANTIAS

- para os Segurados residentes e/ou domiciliados, mesmo se temporariamente, em Portugal;
- caso o prémio individual correspondente à faixa do valor da viagem tenha sido pago e esteja indicado nos documentos de reserva;
- para os destinos previstos pelo contrato de viagem.

Em todo caso, permanecem excluídos os países que, mesmo incluídos no âmbito de validade da apólice, no momento da reserva ou da saída para a viagem, estejam submetidos a embargos (total ou parcial) ou a medidas sancionatórias por parte da ONU e/ou UE;

- a cobertura de seguro não é válida nos casos em que as garantias previstas tenham que ser prestadas em condições que violem qualquer uma das leis, que possam implicar em sanções, nos termos das normas e dos regulamentos emanados pelas Nações Unidas, pela União Europeia ou por qualquer outra norma aplicável.

### Anulação da Viagem

- a partir do momento da reserva do cruzeiro e da conseguinte emissão contextual da garantia de seguro e decaem com o uso do primeiro serviço contratualmente pactuado.

### Anulação das excursões reservadas no cruzeiro

- a partir do momento do embarque e cessam com o uso do primeiro serviço previsto pelas mesmas.

Bagagem – Assistência à pessoa – Despesas médicas – Responsabilidade civil do viajante – Assistência Jurídica – Interrupção do cruzeiro – Atraso do voo – Assistência aos familiares que permanecerem em casa

- para os Segurados residentes e/ou domiciliados em Portugal, a partir do momento em que tem início o primeiro serviço do contrato de viagem e se encerra no momento da conclusão da última formalidade prevista pelo contrato;
- para os cidadãos residentes no estrangeiro e domiciliados temporariamente em Portugal, as prestações de assistência devidas à residência são prestadas no domicílio em Portugal;
- para os cruzeiros efetuados para finalidades turísticas, de estudos e de negócios, com um máximo de 60 dias a contar da data de início do cruzeiro. Exclusivamente para os cruzeiros Volta ao Mundo (incluídos os trechos individuais), a validade da apólice se entende como prorrogada por toda a duração do cruzeiro;
- por "ATRASO DO VOO" em especial, a garantia é aplicada a partir do último horário oficial comunicado pela Costa Crociere S.p.A. ao Segurado. As sucessivas variações de horário

para troca operacional de voos concorrem para a definição de atraso somente caso sejam comunicadas ao Segurado com menos de 12 horas em relação ao horário anterior;

- até à concorrência dos valores previstos em cada garantia e indicados resumidamente na "Tabela Prestações e Capitais Segurados".

### Acidentes "Passeios e excursões"

- a partir do momento em que o Segurado desembarca em terra firme e pelo período necessário para usufruir dos serviços adquiridos (passeios e excursões) e termina no momento em que se iniciam as operações de embarque.

### Transferência segura – Assistência veículo

Os acidentes das 24 horas anteriores ao início previsto do cruzeiro e limitadamente ao trajeto da residência/domicílio do Segurado ao ponto de embarque;

- limitadamente a um único veículo de propriedade do Segurado por núcleo familiar.

### Assistência em casa (somente para Early Booking)

- a partir do momento da reserva e dura até às 24 horas sucessivas do retorno do Segurado ao próprio domicílio/residência.

### FORMA DAS COMUNICAÇÕES

Todas as comunicações do Segurado, com exceção das ligações à Estrutura Organizacional, de impossibilidade física ou de meios, deverão ser feitas por escrito.

### ENCARGOS FISCAIS

Os encargos fiscais relativos ao pacote de seguro deverão ser assumidos pelo Segurado.

### SEDE NEGOCIAL E REMISSÃO ÀS NORMAS DA LEI

O presente contrato foi assinado entre as partes em Itália. Com relação a tudo o que não foi regulamentado pelo presente contrato, valem as normas da lei portuguesa.

### EXCLUSÕES COMUNS (Válidas para todas as garantias)

Estão excluídas do seguro todas as indemnizações, prestações, consequências e eventos decorrentes direta ou indiretamente de:

- greves (com exceção das disposições da garantia Atrasado Voo), motins e tumultos populares;
- toque de recolher, bloqueio das fronteiras, represálias, sabotagens e embargos;
- atos de terrorismo, entendendo-se como ato de terrorismo qualquer ato que inclua, mas que não seja limitado, o uso da força ou violência e/ou a ameaça por parte de qualquer pessoa ou grupo(s) de pessoas que ajam sozinhas ou conjuntamente com qualquer organizador ou governo comprometido com fins políticos, religiosos, ideológicos ou semelhantes, incluída a intenção de influenciar qualquer governo e/ou alarmar a opinião pública e/ou a coletividade ou parte da mesma;
- guerras, acidentes provocados por bombas de guerra, invasões, ações de inimigos estrangeiros, hostilidade (em caso de guerra declarada ou não), guerra civil, situações de conflito armado, rebeliões, revoluções, insurreições, amotinção, lei marcial, poder militar usurpado ou tentativa de usurpação de poder;
- confisco, nacionalização, sequestro, disposições restritivas, detenção, apropriação, requisição de título próprio ou uso por parte ou em razão de ordem de qualquer governo (civil, militar ou "de facto") ou qualquer outra autoridade nacional ou local;
- poluição de qualquer natureza, infiltrações, contaminações do ar, da água, do solo, do subsolo ou qualquer dano ambiental;
- explosões nucleares, mesmo se parcialmente, radiações ionizantes ou contaminação radioativa provocada por combustíveis nucleares ou por escórias nucleares, por armas nucleares ou decorrentes de fenómenos de transmutação do núcleo do átomo ou de propriedades radioativas, tóxicas, explosivas ou de outras características perigosas de equipamentos nucleares ou seus componentes;
- materiais, substâncias, compostos biológicos e/ou químicos, utilizados somente para provocar danos à vida humana ou para difundir o pânico;
- falência do Transportador ou de qualquer outro fornecedor;
- erros ou omissões durante a reserva ou impossibilidade de obtenção do visto ou do passaporte;
- Vírus da Imunodeficiência Humana (HIV), Síndrome de Imunodeficiência Adquirida (SIDA) e doenças sexualmente transmissíveis;
- dolo ou culpa grave do segurado ou de pessoas pelas quais deve responder;
- atos ilegais praticados pelo Segurado ou sua contravenção a normas ou proibições de qualquer governo;
- abuso de bebidas alcoólicas;
- uso não terapêutico de drogas e psicotrópicos;
- doenças mentais, esquizofrenia, formas maniaco-depressivas, psicoses, depressão endógena em fase aguda;
- suicídio ou tentativa de suicídio;
- ventanias, furacões, terremotos, erupções vulcânicas, inundações, aluviões e outras catástrofes naturais;
- quarentenas;
- viagem para um território no qual exista uma proibição ou uma limitação (até mesmo temporárias) estabelecidas por uma Autoridade pública competente, viagens extremas em regiões remotas, acessíveis somente com o uso de meios de socorro especiais;
- condução de veículos para a qual é exigida uma carteira de condução de categoria superior à B e de embarcações motorizadas para uso não particular;
- epidemias que tenham característica de pandemia (declarada pela OMS), de gravidade e infectividade que impliquem numa elevada mortalidade ou que exijam medidas restritivas para reduzir o risco de transmissão à população civil. Somente a título exemplificativo e não limitativo: fecho de escolas e áreas públicas, limitação de transportes públicos na cidade e limitação ao transporte aéreo.

## EXAGERO DOLOSO DO DANO

O Segurado que exagerar dolosamente o valor do dano perderá o direito à indemnização.

## DIREITO DE SUB-ROGAÇÃO

A Europ Assistance entende-se sub-rogada, até à concorrência do valor pago, em todos os direitos e ações do Segurado face aos responsáveis pelos danos. O Segurado se obriga, sob pena de decadência, a fornecer todos os documentos e informações que permitam o exercício do direito de regresso e adotar todas as medidas necessárias para proteger o mesmo.

## REDUÇÃO DOS VALORES SEGURADOS APÓS UM SINISTRO

Em caso de sinistro, os valores segurados com cada garantia da apólice e os respectivos limites de indemnização se entendem reduzidos, com efeito imediato e até ao término do período de seguro em vigor, de um valor igual àquele do dano respectivamente indemnizável, sem considerar as eventuais franquias ou descobertos sem a restituição do prémio correspondente. A presente disposição não é aplicada à garantia "Anulação Cruzeiro", pois a mesma, independentemente do resultado do pedido e do valor da eventual indemnização, entende-se válida para um único evento danoso e para o conseqüente pedido de ressarcimento, o qual cessa quando ocorrido.

## PRÉMIO

O prémio para cada Segurado encontra-se nas Tabelas que estão no fim do documento.

## PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Em conformidade com:

- as Leis de Proteção de Dados da Irlanda de 1988 e 2003 (na redação em vigor) ou o decreto legislativo equivalente do território que implementa a Diretiva 95/46/CE e quaisquer Diretivas de correção subsequentes da UE (as "LPD");
  - quaisquer diretrizes ou instrumentos legais elaborados ou promulgados ao abrigo das LPD;
  - todos os requisitos de registo e notificação ao abrigo das LPD que sejam necessários para o desempenho das obrigações de cada uma das partes no âmbito desta Apólice; e
  - todos os requisitos de transferência e processamento de Dados Pessoais ao abrigo das LPD, incluindo, entre outros, a transferência ou o processamento de Dados Pessoais;
- a Seguradora, enquanto parte responsável pelo ficheiro, informa que todos os dados pessoais que fornecer diretamente ou por meio de um intermediário serão incluídos num ficheiro de forma a gerir a sua Apólice de Seguro, impedindo e investigando a fraude e avaliando e definindo o risco. Estas informações poderão ser utilizadas em nome da Seguradora por outras seguradoras para fins de seguros adicionais ou seguros em colaboração, ou por fornecedores de assistência médica de emergência e por responsáveis por reclamações designados pela Seguradora especializados em gestão de reclamações, e outros fornecedores de serviços utilizados pela Seguradora para auxiliar na administração da Apólice. Todas as informações obtidas, bem como qualquer atribuição prévia ou processamento dessas informações, são necessárias para a manutenção da relação contratual.

## GARANTIAS DE SEGURO

Comuns às apólices EARLY BOOKING IB16280PTBE e MULTI-RISCOS BÁSICA IB16280PTBC

## ANULAÇÃO DAS EXCURSÕES (reservadas antes do início do cruzeiro)

### Objeto

A Europ Assistance reembolsará 70% do valor das excursões reservadas e pagas ao momento da reserva em caso de renúncia às mesmas durante o cruzeiro em razão de doença, acidente ou falecimento, devidamente certificados pelo médico de bordo:

- do Segurado ou de um seu familiar que também se encontre no cruzeiro;
- de um acompanhante de cruzeiro.

A Europ Assistance reembolsará:

- ao Segurado e, desde que segurados e inscritos no mesmo processo:
- todos os seus familiares;
- um dos seus companheiros de cruzeiro. Em caso de inscrição simultânea de um grupo composto por participantes, o Segurado que anular a viagem poderá indicar uma única pessoa como acompanhante de cruzeiro.

### Disposições

Somente poderão ser indemnizadas as excursões reservadas ao mesmo momento da reserva do cruzeiro, cujo valor concorre à definição da faixa tarifária a ser segurada.

## BAGAGEM

### Objeto

Bagagem – A Europ Assistance, no limite do capital segurado de €2.600,00 por pessoa, indemnizará ao Segurado os danos materiais e direitos ao mesmo em razão de, roubo, incêndio ou caso a bagagem seja molhada ou não seja entregue pelo transportador. Está incluído na garantia, no limite de €150,00 por pessoa, o dano à bagagem provocado pelo transportador. Compra de artigos de primeira necessidade – A Europ Assistance, em excesso do capital do seguro e com o valor máximo de €400,00 pelo período de seguro, reembolsará ao Segurado as despesas documentadas para compra de artigos de primeira necessidade, em caso de atraso de mais de 8 horas de entrega atrasada por parte do Transportador Aéreo, calculadas com base no horário oficial de chegada a um dos destinos do voo de ida. A garantia decorre e é válida a partir do momento do primeiro embarque aéreo (check-in) e termina antes do último check-in.

## Exclusões (para integrar as exclusões comuns dispostas pelo art. EXCLUSÕES COMUNS)

A garantia não é válida para os danos:

- recorrentes ou imputáveis ao desgaste normal, vício próprio, embalagem inadequada, insuficiente ou mal feita, eventos atmosféricos, riscos e abrasões;
- dos quais não foi providenciada uma cópia autenticada da denúncia assinada pelas Autoridades competentes do local onde o evento ocorreu;

Estão excluídos os seguintes bens:

- dinheiro em todas as suas formas;
- títulos de qualquer género, documentos, cheques, cheques de viagem e cartões de crédito;
- moedas, selos, objetos de arte, coleções, amostras, catálogos, mercadorias e passagens;
- aparelhos de áudio, audiovisuais e equipamentos fotográficos, cinematográficos e óticos entregues a terceiros (hotéis, transportadores, etc.);
- instrumentos profissionais, computadores portáteis, telemóveis e PDA, armas, capacetes e autorrádio.

## Crítérios e Limites de Indemnização

a) A Indemnização será paga:

a.1 com os seguintes limites por objeto:

- malas e recipientes de viagem, roupas, objetos pessoais que o segurado traz consigo para o cruzeiro: €300,00 por objeto
  - joias, pedras preciosas, relógios e casacos de pele: €400,00 por objeto e €800,00 cumulativamente
  - equipamentos fotográficos, cinematográficos e de óptica (considerados como um objeto único): €500,00 por objeto
  - equipamentos desportivos: €600,00 por objeto
  - equipamentos de saúde para pessoas com necessidades especiais de orem física: €2.600,00 por objeto e cumulativamente
  - equipamentos para crianças (p. ex. Carrinho de passeio ou de bebê): €400,00 por objeto
- A avaliação será efetuada considerando o valor comercial dos objetos no momento da ocorrência do sinistro. Em caso de objetos adquiridos até três meses antes da ocorrência do sinistro, o reembolso será efetuado pelo valor de compra, desde que devidamente comprovado por meio de documentação apropriada;

a.2 sem levar em consideração os lucros esperados nem os dados em razão da não fruição ou uso ou de quaisquer outros eventuais prejuízos;

a.3 sucessivamente àquele do Transportador ou do Hotel responsável pelo evento, até à concorrência do capital segurado, sem considerar os valores já indemnizados e somente caso o ressarcimento não cubra o valor total do dano. A presente disposição não se aplica em caso de pedidos de ressarcimento inerentes à garantia "danos" da bagagem por parte de um transportador..

## Franquia Danos Bagagem

A indemnização será paga com a aplicação de uma franquia de €50,00 por sinistro. Caso o dano seja superior a €50,00, a indemnização será paga, no limite do capital segurado de €150,00, sem aplicação de nenhuma franquia.

## ASSISTÊNCIA SANITÁRIA E DESPESAS MÉDICAS

### Objeto garantia Assistência Sanitária

A Europ Assistance disponibiliza ao Segurado, que não se sentisse bem durante o cruzeiro, a estrutura médica e organizacional da Estrutura Organizacional Operacional que, até mesmo em colaboração com os médicos do local ou de bordo, ativarão as garantias que considerarem mais oportunas para a gestão do caso, ou seja:

Consultoria médica por telefone: prestação de asistencia médica cuando el Asegurado necesite información y/o consejos médicos. Se establece que dicha prestación no provee diagnóstico y se basa en información suministrada a distancia por el Asegurado. Sobre la base de la información adquirida y de los diagnósticos del médico de cabecera, la Estructura Organizativa de Europ Assistance evaluará la aplicación de las prestaciones de asistencia previstas en forma contractual.

Indicação de um médico especialista: a prestação é ativa no estrangeiro compativelmente com as disponibilidades da região onde se verificar tal necessidade.

### Transporte – Repatriamento sanitário

- do pronto-socorro ou de primeira hospitalização a um centro médico melhor equipado;
- do centro médico à residência do Segurado.

A Europ Assistance efetua o Transporte –Repatriamento Sanitário prévio acordo entre os médicos, arcando com todas as despesas, com o uso dos meios que considerar mais apropriados e, se necessário, com o uso do "avião sanitário" no âmbito do Mundo inteiro e para os deslocamentos locais. A Europ Assistance não efetua o Transporte –Repatriamento Sanitário para:

- doenças ou lesões que possam ser atendidas no local, durante a viagem ou que não impeçam a sua continuidade;
- doenças infecciosas, caso o transporte viole as normas sanitárias nacionais ou internacionais.

Retorno simultâneo de todos os familiares ou de um dos acompanhantes de viagem, desde que segurados, após a repatriamento sanitário do Segurado ou em caso de seu falecimento.

Retorno acompanhado de um menor de idade segurado. O menor de idade retornará com um acompanhador designado pela Estrutura Organizacional, caso o Segurado esteja impossibilitado de ocupar-se diretamente do mesmo em razão de um acidente ou doença.

Retorno antecipado do Segurado, de todos os seus familiares e de um acompanhante de viagem, com ele no cruzeiro e segurados que, em razão do falecimento ou hospitalização com iminente perigo de vida de um familiar que tenha ficado em casa, tenham que retornar à residência utilizando um meio e passagem diversos daqueles previstos contratualmente.

Viagem de ida e volta de um familiar para assistir o Segurado que, caso esteja viajando sozinho, seja hospitalizado por um período superior a 10 dias. Para além disso, a Europ Assistance assumirá as despesas de hotel (pernoite e pequeno-almoço) até à concorrência de €100,00 por dia, por um máximo de 10 dias.

Pagamento das despesas de prorrogação da estadia em hotel (pernoite e pequeno-almoço), até ao valor máximo de €100,00 por dia, por um máximo de 10 dias, caso o estado de saúde do Segurado, mesmo não justificando a hospitalização ou o caso o retorno sanitário organizado não lhe permita, por meio de prescrição médica, a viagem de retorno na data estabelecida.

Despesas de hotel em terra firme dos familiares ou de um acompanhante de viagem do Segurado, com ele no cruzeiro e segurados, que, após o internamento do Segurado, tenham que interromper o cruzeiro para assisti-lo. A Europ Assistance assumirá as despesas de hotel (pernoite e pequeno-almoço) até à concorrência de €100,00 por dia, por um máximo de 10 dias e com o limite de €1.000,00 por pessoa assegurada.

Retorno do Segurado convalescente, caso o seu estado de saúde impeça o retorno com o meio inicialmente previsto. A garantia é estendida também aos familiares e a um acompanhante de viagem, no limite total de €1.000,00.

Busca e envio de medicamentos urgentes que não possam ser encontrados no local, mas regularmente registados em Portugal. O envio será efetuado no respeito das normas locais que regulamentam o transporte de medicamentos. Caso não seja possível o envio, a Europ Assistance fornecerá ao segurado informações relativas aos medicamentos semelhantes. Os medicamentos deverão ser pagos pelo Segurado.

Intérprete à disposição, para favorecer o contato entre os médicos do local e o Segurado internado numa Instituição de Cuidados. A Europ Assistance organizará o serviço e cobrará o valor total de 8 horas úteis.

Envio de mensagens urgentes a pessoas em Portugal, as quais o Segurado não consiga contactar diretamente.

Reembolso Despesas telefónicas documentadas e assumidas pelo Segurado para contactar a Estrutura Organizacional, no limite de €100,00 pelo período de seguro.

Transporte do corpo – A Europ Assistance, em caso de falecimento do Segurado durante o cruzeiro, organizará o transporte do corpo até ao local de sepultamento em Portugal, e assumirá as despesas de transporte. Estão excluídas as despesas funerárias e de enterro, de busca e recuperação do corpo.

Também está incluída na presente garantia a eventual viagem de Ida e Volta de um familiar, no limite de €800,00 (avião em classe económica ou comboio em primeira classe) para se dirigir ao local onde o evento ocorreu. Estão excluídas as despesas de estada do familiar e qualquer outra despesa para além daquelas indicadas acima.

Antecipação de dinheiro de até €8.000,00 para despesas de primeiras necessidades. A antecipação será concedida mediante garantias bancárias adequadas somente para os casos de efetiva necessidade (p. ex. furto, roubo da bagagem) e deverá ser restituído à Europ Assistance no prazo de trinta dias a contar da antecipação.

### Objeto garantia Despesas Médicas

A Europ Assistance previamente contactada, providenciará, no limite de cada Valor Máximo por evento e por período:

O pagamento direto de até €50.000,00 das despesas hospitalares e cirúrgicas.

O pagamento direto de até €5.000,00 das despesas médicas arcadas para o internamento na estrutura hospitalar de bordo.

As garantias são prestadas até o momento em que o Segurado receber alta ou for considerado, a critério dos Médicos da Europ Assistance em condições de ser repatriado.

Caso a Estrutura Organizacional não possa efetuar o pagamento direto, as despesas serão reembolsadas desde que autorizadas pela Estrutura Organizacional contactada previamente ou, de qualquer maneira, não após a data em que o Segurado receber a alta. Nenhum reembolso é previsto sem qualquer contato com a Estrutura Organizacional.

A Europ Assistance providenciará, mesmo sem a autorização prévia:

O reembolso de até €2.000,00 das despesas de:

- transporte do local do evento ao pronto-socorro ou ao centro médico;
- socorro e busca em mar.

O reembolso de até €1.000,00 das despesas:

- para consultas médicas;
- para consultas médicas de bordo;
- farmacêuticas, desde que assumidas após a prescrição médica;
- para cuidados em ambulatório;
- para cuidados, incluídas as despesas para prestações fisioterápicas, assumidas ao retornar para casa no prazo de 60 dias, em caso de consequência direta de um acidente ocorrido durante a viagem.

O reembolso de até €200,00 das despesas para tratamentos odontológicos urgentes.

TODOS OS REEMBOLSOS DA GARANTIA DESPESAS MÉDICAS SERÃO EFETUADOS COM A APLICAÇÃO DE UMA FRANQUIA FIXA DE €60,00 por sinistro.

#### Disposições e Limitações

O Seguro libera do segredo profissional, exclusivamente para os eventos objeto do presente seguro e

exclusivamente face à Europ Assistance e/ou dos magistrados que eventualmente julgarão o caso, os médicos que o examinaram e as pessoas envolvidas pelas condições da apólice. Para além disso:

#### Assistência em viagem

a) As prestações de assistência são fornecidas por evento nos limites do capital segurado e de eventuais sublimites.

b) As prestações de assistência, no respeito das condições específicas de aplicação, são efetuadas com a utilização dos meios e das estruturas que a Europ Assistance considera, a seu critério, mais adequadas ao estado de saúde do Segurado e ao estado de necessidade.

c) A disponibilização de uma passagem se entende prestada com:

- avião de linha (classe económica);
- comboio primeira classe;
- ferry-boat.

A Europ Assistance tem o direito de requerer, até mesmo para uma verificação prévia, as passagens não utilizadas às pessoas para as quais tenha providenciado, às próprias custas, o retorno.

d) A Europ Assistance não poderá ser responsabilizada por:

- atrasos ou impedimentos na execução dos serviços convenionados em razão de força maior ou de disposições das Autoridades locais;
- erros devidos a comunicações incorretas recebidas pelo Segurado;

e) A Europ Assistance não deverá pagar as indemnizações para substituir as garantias de assistência devidas.

#### Despesas médicas

A Europ Assistance pagará diretamente ou reembolsará as "Despesas médicas" até por mais de uma vez durante o cruzeiro, mas até a disponibilidade do capital segurado por pessoa e pelo período do seguro.

#### ASSISTÊNCIA JURÍDICA

A Europ Assistance, previamente contactada, providenciará:

A pagar fiança de até €25.000,00 em virtude de um fato culposo do Segurado ocorrido no estrangeiro. O valor, pago mediante garantias bancárias adequadas, deverá ser restituído à Europ Assistance no prazo de trinta dias da antecipaçaõ.

Contatar um advogado no estrangeiro, necessário para a gestão tempestiva no local de controvérsias cíveis que envolverem diretamente o Segurado. A Europ Assistance assumirá as despesas necessárias até ao valor de €5.000,00. Estão excluídos da garantia:

- o pagamento de multas, sanções pecuniárias e sanções em geral;
- os encargos fiscais (selo de autenticidade aplicados em documentos, despesas de registo de sentenças e atos em geral);
- as despesas para controvérsias decorrentes de fatos dolosos do Segurado;
- as despesas para controvérsias relativas à circulação de veículos, sujeitos ao seguro obrigatório, de propriedade ou conduzidos pelo Segurado.

#### INTERRUPÇÃO CRUZEIRO

##### Objeto

Caso seja ativada uma das seguintes prestações de assistência organizadas pela Europ Assistance:

- transporte – repatriamento sanitário como previsto pela mesma garantia prevista pelo art. "Objeto garantia Assistência Sanitária";
- repatriamento antecipado em caso de falecimento ou hospitalização com iminente perigo de vida de um familiar que tenha ficado em casa, como previsto pela mesma garantia disposta pelo art. "Objeto garantia Assistência Sanitária";
- transporte do corpo, como previsto pela mesma garantia disposta pelo art. "Objeto Garantia Assistência Sanitária", a Europ Assistance no limite máximo de €5.200,00, reembolsará ao Segurado, aos familiares ou a um companheiro de viagem, o pro rata do cruzeiro não usufruído, a contar da data de desembarque, desde que não tenha sido possível efetuar um novo embarque sucessivo.

#### Disposições e Limitações

O reembolso será efetuado, no limite máximo de €5.200,00, considerando somente a quota individual de participação dividida pelos dias de duração da viagem e multiplicada pelos dias que faltam para a conclusão do cruzeiro (pro rata temporis) excluindo o dia do desembarque.

#### ATRASO DO VOO

##### Objeto

Indemnização - Em caso de atraso do voo, calculado com base do horário oficial comunicado ao viajante/Segurado nos documentos de viagem ou no fax de convocação por parte da Costa Crociere ou por um seu representante, devido a qualquer motivo imputável à Companhia Aérea ou em razão de força maior como greves, tráfego aéreo intenso, mau tempo ou outro, a Europ Assistance pagará €150,00 ao Segurado, a título de indemnização, pelo atraso do primeiro voo de ida e/ou de atraso superior a 8 horas completas.

Reembolso de 75% do Cruzeiro – Em alternativa ao item "Indemnização" caso o atraso do voo seja superior a 8 horas completas do primeiro voo de ida impena que o Segurado suba a bordo do navio, a Europ Assistance reembolsará 75% do valor total do cruzeiro (sem considerar os custos de gestão do processo, dos prémios de seguro, das taxas aeroportuárias/embarque/desembarque e os vistos).

Exclusões (que integrarão as exclusões comuns dispostas pelo art. EXCLUSÕES COMUNS) Considera-se como "atraso" a variação de horário (de pelo menos 8 horas completas) da saída do voo comunicada nas 12 horas que antecedem o horário indicado na última comunicação efetuada pela Costa Crociere ou por um seu representante ao Segurado. Todas as variações comunicadas pela Costa Crociere ou por um seu representante ao Segurado com mais de 12 horas em relação ao último horário indicado serão consideradas como "trocas das operações de voos" e, portanto, não serão indemnizadas, pois não são considerados "atrasos".

#### RESPONSABILIDADE CIVIL CONTRA TERCEIROS (RCT)

##### Objeto

A Europ Assistance responderá pelos valores que o Segurado for obrigado a pagar, como civilmente responsável nos termos da lei, a título de ressarcimento (capitais, juros e despesas) de danos involuntariamente provocados a terceiros em caso de morte, lesões pessoais e danos a objetos, como consequência de um fato accidental ocorrido durante o período de validade da apólice, relativamente a fatos da vida privada, com exclusão de qualquer responsabilidade inerente à atividade profissional. Também estão incluídos na garantia os danos decorrentes:

- à propriedade de animais domésticos;
- à propriedade e uso de veículos motorizados, veículos e embarcações não motorizados de comprimento não superior a 6,5 metros e carros de golf;
- uso de cavalos e outros animais de sela, com o consentimento do proprietário;
- à prática de desporto amador, incluídas as competições, atividades do tempo livre em geral.

##### Valores máximos

Por evento e pelo período de seguro

- €25.000,00 por danos a objetos e animais;
- €100.000,00 por danos corporais às pessoas.

Exclusões (para integrar as exclusões comuns dispostas pelo art. EXCLUSÕES COMUNS)

Estão excluídos do seguro os danos decorrentes:

- de atos dolosos praticados ou tentados pelo Segurado;
- do exercício de atividades profissionais;
- do exercício de atividades de caça;
- de furto;
- da circulação em vias públicas ou em áreas a essas equiparadas de veículos motorizados, para além da navegação de embarcações motorizadas e uso de aeronaves;
- da participação de competições desportivas e respectivas provas, com ou sem o uso de veículos motorizados, salvo caso tenham um caráter recreativo;
- da detenção de armas e respectivas munições e uso das mesmas;
- de objetos alheios que o Segurado possua ou detenha a qualquer título.

#### Gestão das controvérsias de dano – Despesas de Defesa

A Europ Assistance assume até quando houver interesse a gestão das controvérsias em via judicial e extrajudicial, civil e penal, em nome do Segurado, designando, caso seja necessário, advogados ou peritos, para além de usufruir de todos os direitos e ações que competem ao Segurado.

O Segurado deverá colaborar para permitir a gestão de tais controvérsias e a comparecer pessoalmente em juízo, caso o processo o exigir. A Europ Assistance tem o direito de regresso face ao Segurado pelos danos decorrentes do inadimplemento de tais obrigações. Deverão ser assumidas pela Europ Assistance as despesas para a defesa do Segurado na ação proposta contra este último, no limite do valor equivalente a um quarto do valor máximo garantido. Caso o montante devido a quem sofreu o dano supere tal valor máximo, as despesas serão divididas entre a Europ Assistance e o Segurado, em proporção ao respectivo interesse. A Europ Assistance não reconhecerá as despesas assumidas pelo Segurado para advogados ou peritos que não tenham sido designados por ela e não responderá pelas multas, sanções pecuniárias ou custas do juízo penal.

#### Descoberto

Relativamente aos danos a objetos e animais, o seguro será prestado com a aplicação de um descoberto de 10% sobre o dano ressarcível, com o valor mínimo de €250,00 por sinistro.

#### Disposições e Limitações

A garantia será prestada em segundo risco em relação a eventuais outras apólices de responsabilidade civil que garantem o mesmo risco.

#### Extensão territorial

O seguro vale para o mundo inteiro, com exclusão das ações propostas contra o Segurado nos EUA e no Canadá.

#### Fontes Legislativas

O presente seguro será disciplinado especificamente pelas normas da legislação portuguesa. A Europ Assistance consequentemente, não responderá pelas ações propostas com base em ordenamentos jurídicos estrangeiros e diversos das fontes legislativas aplicáveis ao presente contrato de seguro.

#### ACIDENTES

##### Objeto

A Europ Assistance segurará os acidentes (não aéreos) sofridos pelo Segurado durante os passeios e excursões em terra firme que, no prazo de um ano a contar do dia em que ocorrerem, tenham como consequência a morte ou uma invalidez permanente. A Europ Assistance segurará também os acidentes sofridos em estado de malestar ou de inconsciência, decorrentes de imperícia, imprudência ou negligência, até mesmo graves. A Europ Assistance também considerará como acidentes:

- a asfixia de origem não patogénico;
- os envenenamentos agudos provocados pela ingestão ou absorção de substâncias;
- o afogamento;
- o enregelamento ou o congelamento;
- insolação.

A Europ Assistance não considerará como acidentes:

- as hérnias, com exceção daquelas abdominais de esforço;
- o infarto de qualquer tipo.

#### Decorrencia e aplicação

A garantia decorrerá a partir do momento em que o Segurado desembarcar em terra firme e pelo período necessário para usufruir dos serviços adquiridos (passeios e excursões) e termina no momento em que se iniciam as operações de embarque para retornar ao navio.

#### Capitais segurados

- €25.000,00 em caso de morte;
- €25.000,00 em caso de invalidez permanente.

Exclusões (para integrar as exclusões comuns dispostas pelo art. EXCLUSÕES COMUNS)

A Europ Assistance não pagará indemnização pelos acidentes direta ou indiretamente consequentes:

- à realização de qualquer atividade profissional ou trabalho remunerado, independentemente do local onde for realizado;
- ao uso, mesmo se passageiro, de aeronaves (incluídos os planadores e ultraleves);
- às cirurgias, exames ou tratamentos médicos não decorrentes de acidentes;
- à participação, até mesmo como passageiro, de competições desportivas e respectivas provas, com ou sem o uso de veículos motorizados, salvo caso tenham um caráter recreativo;
- aos atos de temeridade e a prática de desportos aéreos e do ar em geral, espeleologia, saltos de trampolim com esqui ou esqui aquático, esqui acrobático, esqui fora de pista, alpinismo, escalada livre (free climbing), rafting, bungee jumping, para além dos desportos praticados profissionalmente ou que implique em remuneração direta ou indireta.

Para além disso, estão excluídos do seguro:

- os acidentes ocorridos a bordo do navio [cruzeiro] e, de qualquer maneira, a bordo de qualquer embarcação;
- as consequências do acidente que levem à síndrome da imunodeficiência adquirida (SIDA).

#### Critérios de liquidação

A Europ Assistance pagará:

- a indemnização pela morte ou invalidez permanente até mesmo caso se verifiquem sucessivamente ao vencimento do seguro, mas no prazo de um ano a contar do dia do acidente;
- a indemnização somente para as consequências diretas, exclusivas e objetivamente constatáveis do acidente, que sejam independentes de condições físicas ou patológicas pré-existentes ou que sobrevierem em relação ao acidente;
- o valor do dano, acordando-o diretamente com o Contraente ou com uma pessoa designada pelo mesmo. Caso não se chegue a um acordo, cada uma das Partes poderá propor que a questão seja resolvida por um ou mais árbitros, que deverão ser nomeados com um ato específico;
- em caso de morte, o valor segurado aos beneficiários;
- a indemnização não será cumulável com aquele por invalidez permanente. Caso após o pagamento de uma indemnização por invalidez permanente o Segurado morra em razão do mesmo acidente, a Europ Assistance pagará aos beneficiários somente a diferença entre a indemnização por morte – caso seja superior – e aquela já pago por invalidez permanente;
- em caso de invalidez permanente total, o valor segurado;
- em caso de invalidez permanente parcial, a indemnização calculada com base no valor segurado em proporção ao grau de invalidez permanente, que será verificado segundo os critérios e os percentuais previstos pela Portaria nº 679/2009, de 25 de Junho que modifica a Portaria nº 377/2008

#### Franquia

Não terá direito à indemnização por invalidez permanente quando esta for equivalente em

inferior a 5% do total. Caso seja maior que tal percentual, a indemnização será paga somente em relação à parte excedente.

Beneficiários  
Herdeiros legítimos e/ou testamentários.

#### ASSISTÊNCIA PARA OS FAMILIARES QUE TENHAM FICADO EM CASA

##### Objeto

Em caso de doença imprevista ou acidente ocorrido aos genitores, ao cônjuge/convivente, filhos, irmãos, irmãs, sogros, genros, noras, avós, que tenham ficado em casa em Portugal (definidos a seguir como "familiar") do Segurado em viagem, a Europ Assistance através da Estrutura Organizacional, organizará e fornecerá, 24 horas por dia, as seguintes prestações:

Consultoria médica telefónica, a Europ Assistance disponibilizará, 24 horas por dia, os médicos da Estrutura Organizacional para qualquer informação ou sugestão de caráter médico-sanitário. Especifica-se que tal prestação não fornece um diagnóstico e baseia-se nas informações fornecidas à distância pelo "familiar".

Envio de um médico ao "parente" das 20:00 às 08:00 e 24 horas por dia durante os finais de semana e feriados. Em caso de indisponibilidade imediata de um dos médicos conveniados, a Europ Assistance organizará, às próprias custas, a transferência para o pronto-socorro mais próximo.

ADVERTÊNCIA: Em caso de emergência, o "familiar" deverá contactar os órgãos oficiais de socorro (Serviço 118). A Europ Assistance não poderá substituir-se nem constituir-se como alternativa ao serviço público de primeiros socorros.

Reembolso despesas médicas - A Europ Assistance, em caso de acidente ou doença imprevista do "familiar" do Segurado, reembolsará as despesas médicas arcadas até ao máximo de €1.300,00.

Estão excluídas da garantia as:

- despesas para tratamento ou eliminação de defeitos físicos ou malformações congénitas, para aplicações de caráter estético, para cuidados de enfermagem, fisioterápicos, termiais e de emagrecimento, tratamentos odontológicos (com exceção daqueles em caso de acidente);
- despesas para a compra e reparação de óculos, lentes de contato, as despesas para próteses e/ou aparelhos ortopédicos (com exceção daqueles em razão de acidente);
- consultas para controlo.

Transporte em ambulância, em caso de necessidade ou com o parecer do Médico, para a transferência do "familiar" até ao Hospital mais próximo.

Cuidados de Enfermagem - Caso o "Familiar" do Segurado, após o Acidente ou Doença, necessite, no prazo de 30 dias sucessivos à data em que receber a alta, de cuidados de enfermagem, desde que prescritos pelo médico e relativos à patologia em razão da qual o Familiar do Segurado teve que ser Internado, numa Instituição de cuidados desde que situada em Portugal, a Europ Assistance, após o acordo entre o médico plantonista da Estrutura Organizacional e o médico do Familiar do Segurado, providenciará o envio de um enfermeiro que faça parte da própria Rede conveniada junto à Residência do Familiar do Segurado em Portugal. A Europ Assistance assumirá, para além das despesas de organização e prestação do serviço, com os honorários dos enfermeiros até a um máximo de €500,00 por sinistro e por toda a duração do cruzeiro do Segurado.

Envio de medicamentos a domicílio - A Estrutura Organizacional garantirá, 24 horas por dia, a busca e a entrega dos medicamentos. Caso seja necessária a receita médica, o pessoal encarregado passará primeiramente no domicílio do Segurado e, em seguida, na farmácia. O Segurado deverá pagar apenas o medicamento.

Gestão gratuita da hora marcada - A Estrutura Organizacional disponibilizará o próprio banco de dados relativo à rede de saúde conveniada. Os familiares do Segurado poderão contactar a Estrutura Organizacional caso necessitem de informações ou de uma hora marcada para um exame, uma consulta ou um Internamento. Em função das exigências específicas relativas ao tipo de consulta ou exame a ser efetuado, o dia e a hora desejada, a zona e a tarifa, a Estrutura Organizacional selecionará, utilizando o banco de dados, os médicos e/ou os centros conveniados que atendem às necessidades dos familiares do Segurado e, em virtude dos canais preferenciais de acesso, marcará a hora em nome e por conta dos mesmos.

Rede de saúde conveniada - A Estrutura Organizacional permitirá o uso da própria Rede de Saúde Conveniada Nacional, composta por clínicas, poliambulatorios, consultórios médicos e clínicas para consultas especializadas, exames de diagnóstico ou de laboratório e internamentos, tudo com tarifas acordadas e com desconto, por meio de um canal preferencial de acesso.

#### TRANSFERÊNCIA SEGURA - Assistência veículo

##### Objeto

Em caso de avaria ou danos, ocorridos durante a circulação normal em vias públicas, ao veículo utilizado para chegar até ao local de saída do cruzeiro, a Europ Assistance, através da Estrutura Organizacional, organizará e fornecerá, 24 horas por dia, os seguintes serviços: Assistência em estrada com reboque do veículo do local do evento até à oficina equipada mais próxima. Para além disso, caso o tempo seja suficiente para efetuar o embarque: será possível pegar um táxi, após a assistência em estrada efetuada pela Europ Assistance, para permitir que o Segurado chegue ao local de saída do cruzeiro - A Europ Assistance reembolsará ao Segurado

até ao valor de €300,00.

Reembolso das despesas de custódia do veículo até ao retorno do Segurado do Cruzeiro - A Europ Assistance reembolsará ao Segurado até ao valor máximo de €25,00 por dia, e por toda a duração do cruzeiro.

Antecipação das despesas de reparação - A Europ Assistance providenciará a eventual antecipação dos custos de compra das peças de troca, no limite de €1.000,00, com exclusivamente uma garantia bancária prévia.

Entrega do veículo ao retornar do cruzeiro junto ao porto de chegada - caso as reparações possam ser efetuadas durante o período do cruzeiro e com uma solicitação específica e autorização do Segurado. Veículo de substituição - (em alternativa à prestação Entrega do veículo) - caso as reparações não possam ser efetuadas durante o período do cruzeiro, a Europ Assistance disponibilizará ao Segurado, ao término do cruzeiro, um veículo em locação de cilindradas não superiores a 1.600 c.c. (segundo as disponibilidades locais), para lhe permitir o retorno à sua residência/domicílio.

Caso o tempo não seja suficiente para efetuar o embarque

Reembolso das despesas do Segurado e dos passageiros à residência/domicílio, até ao valor de €300,00.

Reembolso das despesas de transferência do veículo até à oficina escolhida pelo segurado até ao valor de €500,00.

#### GARANTIAS DE SEGURO - APÓLICE EARLY BOOKING IB16280PTEB

Todos os participantes que aderirem à apólice EARLY BOOKING IB16280PTEB, pagando o respectivo prémio, têm o direito a todas as extensões das garantias "Anulação Viagem" e "Assistência Casa".

Para as coberturas integrativas, a normativa indicada abaixo substitui integralmente as disposições dos artigos:

- Anulação da Viagem;
- Assistência Casa.

#### ANULAÇÃO VIAGEM EARLY BOOKING (QUALQUER MOTIVO)

##### Objeto

Caso o Segurado tenha que cancelar a viagem reservada, por motivos ou eventos imprevisíveis no momento da reserva, que afetem:

- diretamente o Segurado e/ou os seus familiares;
- diretamente o cotitular da empresa/escritório associado;
- indiretamente o Segurado e que anulem a finalidade de toda a viagem.

A Europ Assistance reembolsará a multa, aplicada contratualmente pela Contraente, incluídos os custos de gestão do processo, o reajuste do combustível e os vistos (com exclusão dos prémios de seguro, das taxas aeroportuárias e das taxas de embarque e desembarque):

- ao Segurado, e desde que segurados e inscritos no mesmo processo:
- aos familiares com quem convive;
- a um dos seus acompanhantes de viagem.

Em caso de mais Segurados inscritos na viagem conjunta e simultaneamente, em caso de ausência de outras pessoas do mesmo núcleo familiar que convive com o Segurado, este último indicará uma única pessoa como "acompanhante de viagem".

##### Crítérios de pagamento e descoberto

O Segurado poderá escolher um dos seguintes critérios de pagamento:

1. A Europ Assistance reembolsará a multa de anulação:

- em caso de renúncia forçada à viagem em razão de hospitalização (excluídos o Hospital de dia e Pronto-Socorro) ou falecimento, a multa será reembolsada sem a aplicação de nenhum descoberto;
- em caso de renúncia provocada por outros fatores, para os quais o Segurado não é obrigado a fornecer justificativas documentáveis, a multa será reembolsada de acordo com os seguintes critérios:

- a) para os demais fatores de ordem médica sem internamento numa instituição de cuidados, com a dedução de um descoberto:
  - de 15%, com um mínimo de €50,00, caso o Segurado efetue a denúncia do sinistro telefonicamente ou por meio da internet até às 0:00 horas do dia sucessivamente a contar do evento que provoque a renúncia à viagem;
  - de 30%, com um mínimo de €50,00, caso a denúncia do sinistro não seja efetuada telefonicamente ou por meio da internet ou caso a denúncia telefónica ou através da internet não tenha sido efetuada até às 0:00 horas do dia sucessivamente a contar do evento que provoque a renúncia à viagem.

Em todo caso, caso não seja possível que a Europ Assistance verifique, por meio de um médico encarregado pela mesma, o estado de saúde da pessoa cuja enfermidade levou à renúncia, será aplicado um descoberto de 30%.

b) para todos os fatores que não sejam de ordem médica, com a dedução de um descoberto:

- de 20%, com um mínimo de €50,00, caso o Segurado efetue a denúncia do sinistro telefonicamente ou por meio da internet até às 0:00 horas do dia sucessivamente a contar do evento que provoque a renúncia à viagem;
- de 30%, com um mínimo de €50,00, caso a denúncia do sinistro não seja efetuada telefonicamente ou por meio da internet ou caso a denúncia telefónica ou através da internet não tenha sido efetuada até às 0:00 horas do dia sucessivamente a contar do evento que provoque a renúncia à viagem.

2. A Contraente poderá expedir um voucher equivalente ao valor da multa calculada de acordo com o regulamento contido no catálogo. Caso o Segurado aceite o voucher expedido pelo Contraente, que deverá ser utilizado no prazo de 12 meses a contar da data de expedição para a reserva de um novo cruzeiro Costa, os descobertos indicados acima não serão aplicados.

#### Exclusões (para integrar as exclusões comuns dispostas pelo art. EXCLUSÕES COMUNES)

A Europ Assistance não reembolsará em caso de:

- falência do transportador ou de qualquer outro fornecedor;
- epidemias que tenham característica de pandemia (declarada pela OMS), de gravidade e infectividade que impliquem numa elevada mortalidade ou que exijam medidas restritivas para reduzir o risco de transmissão à população civil. Somente a título exemplificativo e não limitativo: fecho de escolas e áreas públicas, limitação de transportes públicos na cidade e limitação ao transporte aéreo.
- quarentenas;
- causas que não sejam de ordem médica, de conhecimento do Segurado no momento da reserva;
- arras ou adiantamentos não justificados por documentos fiscais de multa.

#### Valor máximo segurável

O valor máximo é de €26.000,00 por pessoa. Em todo caso, o capital máximo é de €60.000,00 por processo.

#### ASSISTÊNCIA CASA

##### Objeto

Envio de um serralheiro para intervenções em emergência

Caso o Segurado necessite de um serralheiro em caso de furto ou tentativa de furto, perda ou ruptura das chaves, avaria da fechadura que impossibilitem o acesso à residência ou que comprometam o funcionamento da porta de maneira tal que não garanta a segurança dos locais, a Estrutura Organizacional providenciará o envio de um serralheiro, 24 horas por dia, até mesmo nos finais de semana ou feriados.

##### Valor máximo

A Europ Assistance arcará com as despesas para a saída e a mão de obra até ao valor máximo de €200,00 por sinistro.

##### Exclusões

Estão excluídos os custos relativos aos materiais necessários para as reparações que deverão ser pagas pelo Segurado.

Envio de um canalizador para intervenções em emergência

Caso o Segurado necessite de um canalizador após o alagamento, infiltração, falta de água ou falta de descarga do esgoto em razão de ruptura, entupimento, avaria da tubagem fixa da instalação hidráulica, a Estrutura Organizacional providenciará o envio de um canalizador, 24 horas por dia, até mesmo durante os finais de semana e feriados.

##### Valor máximo

A Europ Assistance assumirá com as despesas para a saída e a mão de obra até ao valor máximo de €200,00 por sinistro.

##### Exclusões

Estão excluídos:

- os sinistros em razão da interrupção do fornecimento por parte da entidade fornecedora;
- os sinistros em razão da ruptura das tubagens móveis das instalações hidráulicas;
- os sinistros em razão de negligência do Segurado;
- os custos relativos aos materiais necessários para as reparações que deverão ser pagas pelo Segurado.

Envio de um eletricitista para intervenções em emergência

Caso o Segurado necessite de um eletricitista em caso de falta de corrente elétrica em todos os ambientes da casa em razão da avaria dos interruptores, das tomadas ou nas instalações de distribuição interna, a Estrutura Organizacional providenciará o envio de um eletricitista, 24 horas por dia, até mesmo nos finais de semana e feriados.

##### Valor máximo

A Europ Assistance arcará com as despesas para a saída e a mão de obra até ao valor máximo de €200,00 por sinistro.

##### Exclusões

Estão excluídos:

- os sinistros em razão de curto-circuito por contatos falsos provocados pelo Segurado;
- os sinistros em razão da interrupção do fornecimento por parte da entidade fornecedora;
- os sinistros em razão de avarias no cabo de alimentação dos ambientes da casa a montante e a jusante do contador;
- os custos relativos aos materiais necessários para as reparações que deverão ser pagas pelo Segurado.

**Exclusões (para integrar as exclusões comuns dispostas pelo art. EXCLUSÕES COMUNS)**  
 Estão excluídos os sinistros provocados e que dependem de:

- desgaste ou manutenção insuficiente;
- defeitos de conhecimento do Segurado, para além daqueles dos quais deverá responder, por lei ou por contrato, o fabricante ou o fornecedor;
- os sinistros ocorridos em ocasião da montagem e desmontagem não relacionados a trabalhos de manutenção ou revisão, para além dos danos que ocorrerem durante as operações de teste ou de ensaio;
- gelo, humidade, estílicídio, manutenção ausente ou insuficiente, com exceção dos casos de incêndio, explosão e estouro;
- tudo o que não for expressamente indicado em cada prestação.

#### Limitação de responsabilidade

A Europ Assistance não será responsabilizada pelos danos provocados pela intervenção das Autoridades do País no qual foi prestada a assistência ou conseguintes a qualquer outra circunstância fortuita e imprevisível.

#### APÓLICE EARLY BOOKING IB16280PTB TABELA RESUMO DAS PRESTAÇÕES E DOS CAPITAIS SEGURADOS

GARANTIAS	VALORES MÁXIMOS/CAPITAIS
<b>Assistência Sanitária (até mesmo com avião ambulância "mundo inteiro")</b>	
<b>Despesas médicas, hospitalares e cirúrgicas</b> Total	€ 58.200
Com os seguintes limites:	
- hospitalar com pagamento direto	€ 50.000
- hospitalar com internamento a bordo e pagamento direto	€ 5.000
- transporte do local do evento ao centro médico	€ 2.000
- outras despesas reembolsáveis	€ 1.000
- tratamentos odontológicos urgentes	€ 200
<b>Anulação Viagem</b>	Custo total da viagem Máx € 26.000 por pessoa Em todo caso, máx €60.000 por processo
<b>Anulação Excursões (reservadas antes)</b>	70% do Valor
<b>Bagagem</b>	Dano € 2.600 Compra itens de 1ª necessidade € 400
<b>Acidentes "passeios e excursões"</b>	Falecimento € 25.000 I.P. € 25.000
<b>Responsabilidade Civil do Viajante</b>	Danos a objetos/Animais € 25.000 Danos a pessoas € 100.000
<b>Assistência Jurídica</b>	Jurídica € 5.000 Fiança € 25.000
<b>Atraso do voo Ida e Volta &gt; 8 h – Indemnização</b>	€ 150
<b>Atraso do voo Ida e Volta &gt; 8 h – Reembolso cruzeiro</b>	Pro rata 75%
(em caso de atraso que inicie a subida a bordo em tempo)	
<b>Interrupção Cruzeiro</b>	Pro rata máx. € 5.200
<b>Assistência para os Familiares que ficaram em casa</b>	ver detalhe garantias
<b>Transferência Segura – Assistência Veículo</b>	ver detalhe garantias
<b>Assistência Casa</b>	ver detalhe garantias

#### GARANTIAS DE SEGURO – APÓLICE MULTI-RISCOS BÁSICA IB16280PTB

#### ANULAÇÃO DA VIAGEM

##### Objeto

A Europ Assistance reembolsará a multa (incluídas as excursões reservadas, excluídos os custos de gestão do processo, os prémios de seguro, as taxas aeroportuárias, as taxas de embarque e desembarque e os vistos), aplicada contratualmente pela Costa Crociere em razão da renúncia da viagem provocada por uma das seguintes circunstâncias, involuntárias e imprevisíveis no momento da reserva:

- doença, acidente ou falecimento
  - do Segurado ou de um seu familiar;
  - do cotitular da empresa ou do escritório associado;
  - do responsável direto;
- nomeação do Segurado como jurado ou sua convocação perante as Autoridades Judiciais;
- danos materiais à residência do Segurado ou aos locais de propriedade onde exerce a atividade comercial, profissional ou industrial, após os danos materiais de gravidade tal para tornar necessária a sua presença;
- impossibilidade de ir até ao local de saída do cruzeiro após:
  - acidente e/ou avaria ocorrido durante o trajeto ao meio de transporte de propriedade do segurado;

- calamidades naturais declaradas pelas autoridades competentes;
  - desvio aéreo provocado por atos de pirataria aérea;
- motivos profissionais que impeçam o uso de férias planeadas pelo Segurado após:
    - demissão;
    - nova contratação;
  - robo dos documentos do Segurado necessários para sair do país, caso seja comprovada a impossibilidade material de refazê-los em tempo útil para a saída;
  - a variação da data:
    - da sessão de exames escolares ou de habilitação ao exercício da atividade profissional;
    - de participação a um concurso público;
    - do matrimónio;
  - convocação para o serviço militar ou chamada em serviço após crises internacionais.
- A Europ Assistance reembolsará a multa cobrada:
- ao Segurado;
  - desde que segurados e inscritos no mesmo processo:
    - a todos os seus familiares;
    - a um dos seus companheiros de cruzeiro. Em caso de inscrição simultânea de um grupo composto por participantes, o Segurado que anular a viagem poderá indicar uma única pessoa como companheira de cruzeiro.

#### Descoberto

O reembolso da multa será efetuado de acordo com os termos da apólice e até à concorrência do capital segurado:

- nenhum descoberto em caso de renúncia ao cruzeiro provocado por:
  - falecimento;
  - internamento numa instituição de cuidados de duração de 24 horas consecutivas, no mínimo (Hospital de dia e Pronto Socorro excluídos);
- para os demais fatores de ordem médica sem internamento numa instituição de cuidados, com a dedução de um descoberto:
  - b.1 de 15%, com um mínimo de €50,00, caso o Segurado efetue a denúncia do sinistro telefonicamente ou por meio da internet até às 0:00 horas do dia sucessivamente a contar do evento que provoque a renúncia à viagem;
  - b.2 de 30%, com um mínimo de €50,00, caso a denúncia do sinistro não seja efetuada telefonicamente ou por meio da internet ou caso a denúncia telefónica ou através da internet não tenha sido efetuada até às 0:00 horas do dia sucessivamente a contar do evento que provoque a renúncia à viagem. Em todo caso, caso não seja possível que a Europ Assistance verifique, por meio de um médico de confiança da mesma, o estado de saúde da pessoa cuja enfermidade levou à renúncia, será aplicado um descoberto de 30%.
- para todos os fatores que não sejam de ordem médica, com a dedução de um descoberto:
  - c.1 de 20%, com um mínimo de €50,00, caso o Segurado efetue a denúncia do sinistro telefonicamente ou por meio da internet até às 0:00 horas do dia sucessivamente a contar do evento que provoque a renúncia à viagem;
  - c.2 de 30%, com um mínimo de €50,00, caso a denúncia do sinistro não seja efetuada telefonicamente ou por meio da internet ou caso a denúncia telefónica ou através da internet não tenha sido efetuada até às 0:00 horas do dia sucessivamente a contar do evento que provoque a renúncia à viagem.

#### Exclusões (para integrar as exclusões comuns dispostas pelo art. EXCLUSÕES COMUNS)

Está excluída do seguro qualquer consequência decorrente de:

- condições ou eventos que possam provocar a anulação caso já subsistiam e que eram de conhecimento do Segurado no momento da reserva;
- doenças evolutivas de caráter irreversível diagnosticadas antes da reserva da viagem. Em todo caso, está incluída no seguro qualquer consequência decorrente de patologias inerentes ao estado de gravidez ou de recaídas imprevisíveis de patologias pré-existentes no momento da inscrição à viagem que não tenham um caráter evolutivo ou crónico.

#### Disposições e Limitações

- A validade da garantia é subordinada às seguintes disposições e limites de ressarcimento:
- caso o cruzeiro seja anulado num momento sucessivo ao verificar-se um dos eventos contratualmente previstos, a Europ Assistance reembolsará as multas existentes à data em que tal evento se verificou. A maior multa cobrada deverá ser arcada pelo Segurado;
  - caso o Segurado encontre-se inscrito no mesmo cruzeiro com duas ou mais pessoas, não familiares, ou com um grupo pré-constituído ou com outros núcleos familiares, em caso de anulação, a garantia será aplicada, para além do Segurado envolvido diretamente pelo evento e dos seus familiares, será aplicada também para um dos acompanhantes de viagem;
  - A Europ Assistance tem o direito de sub-entrar na posse das passagens não utilizadas, reservando-se o direito de reduzir a indemnização de um valor equivalente às recuperações efetuadas pelo Segurado.

#### Valor máximo segurável

O capital máximo é de €26.000,00 por pessoa. Em cada caso, o capital máximo segurável é de €60.000,00 por processo.

#### APÓLICE MULTI-RISCOS BÁSICA IB16280PTB TABELA RESUMO DAS PRESTAÇÕES E DOS CAPITAIS SEGURADOS

GARANTIAS	VALORES MÁXIMOS/CAPITAIS
<b>Assistência Sanitária (até mesmo com avião ambulância "mundo inteiro")</b>	ver detalhe garantias
<b>Despesas médicas, hospitalares e cirúrgicas</b> Total	€ 58.200
Com os seguintes limites:	
- hospitalar com pagamento direto	€ 50.000
- hospitalar com internamento a bordo e pagamento direto	€ 5.000
- transporte do local do evento ao centro médico	€ 2.000
- outras despesas reembolsáveis	€ 1.000
- tratamentos odontológicos urgentes	€ 200
<b>Anulação Viagem</b>	Custo total da viagem Máx € 26.000 por pessoa Em todo caso, máx €60.000 por processo
<b>Anulação Excursões (reservadas antes)</b>	70% do Valor
<b>Bagagem</b>	Dano € 2.600 Compra itens de 1ª necessidade € 400
<b>Acidentes "passeios e excursões"</b>	Falecimento € 25.000 I.P. € 25.000
<b>Responsabilidade Civil do Viajante</b>	Danos a objetos/Animais € 25.000 Danos a pessoas € 100.000
<b>Assistência Jurídica</b>	Jurídica € 5.000 Fiança € 25.000
<b>Atraso do voo Ida e Volta &gt; 8 h – Indemnização</b>	€ 150
<b>Atraso do voo Ida e Volta &gt; 8 h – Reembolso cruzeiro</b>	Pro rata 75%
(em caso de atraso que inicie a subida a bordo em tempo)	
<b>Interrupção Cruzeiro</b>	Pro rata máx € 5.200
<b>Assistência para os Familiares que ficaram em casa</b>	ver detalhe garantias
<b>Transferência Segura – Assistência Veículo</b>	ver detalhe garantias

#### GARANTIAS DE SEGURO – APÓLICE MULTI-RISCOS TOP IB16280PTTOP

Todos os Participantes que aderirem à apólice MULTI-RISCOS TOP IB16280PTTOP pagando o respectivo prémio têm o direito a todas as garantias previstas pela apólice MULTI-RISCOS BÁSICA IB16280PTB, com a extensão das garantias "Anulação Viagem" e "Pagamento das Despesas Hospitalares e Cirúrgicas".

Para as coberturas integrativas, a normativa indicada abaixo substitui integralmente as disposições dos artigos:

- Anulação da Viagem;
- Pagamento direto das despesas hospitalares e cirúrgicas das condições de seguro da apólice MULTIRISCOS BÁSICA IB16280PTB.

#### ANULAÇÃO VIAGEM TOP (Qualquer Motivo Documentável)

##### Objeto

A Europ Assistance reembolsará a multa (incluídas as excursões reservadas, excluídos os custos de gestão do processo, os prémios de seguro, as taxas aeroportuárias, as taxas de embarque e desembarque e os vistos) aplicada contratualmente pela Costa Crociere em razão da renúncia à viagem provocada por qualquer causa ou evento imprevisível, documentável e independente da vontade das pessoas envolvidas, que afetem diretamente o Segurado, um seu familiar, o cotitular da empresa/escritório associado ou o cão ou o gato de propriedade documentada do Segurado A Europ Assistance reembolsará a multa cobrada:

- ao Segurado;
- desde que segurados e inscritos no mesmo processo:
  - a todos os seus familiares;
  - a um dos seus acompanhantes de cruzeiro. Em caso de inscrição simultânea de um grupo composto por participantes, o Segurado que anular a viagem poderá indicar uma única pessoa como acompanhante de cruzeiro.

#### Descoberto

O reembolso da multa será efetuado de acordo com os termos da apólice e até à concorrência do capital segurado:

- nenhum descoberto em caso de renúncia ao cruzeiro provocado por:
  - falecimento;
  - internamento numa instituição de cuidados de duração de 24 horas consecutivas, no mínimo (Hospital de dia e Pronto Socorro excluídos);
- para os demais fatores de ordem médica sem internamento numa instituição de cuidados, com a dedução de um descoberto:
  - b.1 de 15%, com um mínimo de €50,00, caso o Segurado efetue a denúncia do sinistro telefonicamente ou por meio da internet até às 0:00 horas do dia sucessivamente a contar do evento que provoque a renúncia à viagem;
  - b.2 de 30%, com um mínimo de €50,00, caso a denúncia do sinistro não seja efetuada telefonicamente ou por meio da internet ou caso a denúncia telefónica ou através da

internet não tenha sido efetuada até às 0:00 horas do dia sucessivamente a contar do evento que provoque a renúncia à viagem. Em todo caso, caso não seja possível que a Europ Assistance verifique, por meio de um médico de confiança da mesma, o estado de saúde da pessoa cuja enfermidade levou à renúncia, será aplicado um descoberto de 30%.

- c) para todos os fatores que não sejam de ordem médica, com a dedução de um descoberto:
- de 20%, com um mínimo de €50,00, caso o Segurado efetue a denúncia do sinistro telefonicamente ou por meio da internet até às 0:00 horas do dia sucessivamente a contar do evento que provoque a renúncia à viagem;
  - de 30%, com um mínimo de €50,00, caso a denúncia do sinistro não seja efetuada telefonicamente ou por meio da internet ou caso a denúncia telefônica ou através da internet não tenha sido efetuada até às 0:00 horas do dia sucessivamente a contar do evento que provoque a renúncia à viagem.

**Exclusões (para integrar as exclusões comuns dispostas pelo art. EXCLUSÕES COMUNS)**  
Está excluída do seguro qualquer consequência decorrente de:

- causas ou eventos não documentáveis objetivamente;
- causas que não sejam de ordem médica, de conhecimento do Segurado no momento da reserva.

#### Disposições e Limitações

- A validade da garantia é subordinada às seguintes disposições e limites de ressarcimento:
- caso o cruzeiro seja anulado num momento sucessivo ao verificar-se um dos eventos contratualmente previstos, a Europ Assistance reembolsará as multas existentes à data em que tal evento se verificou. A maior multa cobrada deverá ser arcada pelo Segurado;
  - caso o Segurado encontre-se inscrito no mesmo cruzeiro com duas ou mais pessoas, não familiares, ou com um grupo pré-constituído ou com outros núcleos familiares, em caso de anulação, a garantia será aplicada, para além do Segurado envolvido diretamente pelo evento e dos seus familiares, será aplicada também para um dos companheiros de viagem;
  - A Europ Assistance tem o direito de sub-entrar na posse das passagens não utilizadas, reservando-se o direito de reduzir a indemnização de um valor equivalente às recuperações efetuadas pelo Segurado.

#### Valor máximo segurável

O capital máximo é de €12.000,00 por pessoa e €60.000,00 por processo.

#### ASSISTÊNCIA SANITÁRIA E DESPESAS MÉDICAS

##### Objeto garantia Despesas Médicas

O pagamento direto até €100.000,00 das despesas hospitalares e cirúrgicas.

Sem o prejuízo das disposições dos demais artigos que regulamentam a garantia Assistência sanitária e Despesas médicas.

#### APÓLICE MULTI-RISCOS TOP IB16280PTOP

##### TABELA RESUMO DAS PRESTAÇÕES E DOS CAPITALS SEGURADOS

GARANTIAS	VALORES MÁXIMOS/CAPITAIS
Assistência Sanitária (até mesmo com avião ambulância "mundo inteiro")	
Despesas médicas, hospitalares e cirúrgicas	Total € 108.200
Com os seguintes limites:	
- hospitalar com pagamento direto	€ 100.000
- hospitalar com internamento a bordo e pagamento direto	€ 5.000
- transporte do local do evento ao centro médico	€ 2.000
- outras despesas reembolsáveis	€ 1.000
- tratamentos odontológicos urgentes	€ 200
Anulação Viagem	Custo total da viagem Máx € 12.000 por pessoa Em todo caso, máx €60.000 por processo
Anulação Excursões (reservadas antes)	70% do Valor
Bagagem	Dano € 2.600 Compra itens de 1ª necessidade € 400
Acidentes "passeios e excursões"	Falecimento € 25.000 I.P. € 25.000
Responsabilidade Civil do Viajante	Danos a objetos/Animais € 25.000 Danos a pessoas € 100.000
Assistência Jurídica	Jurídica € 5.000 Fiança € 25.000
Atraso Avião voo Ida e Volta > 8 h – Indemnização	€ 150
Atraso Avião voo Ida e Volta > 8 h – Reembolso cruzeiro (em caso de atraso que impeça a subida a bordo em tempo)	Pro rata 75%
Interrupção Cruzeiro	Pro rata máx. € 5.200
Assistência para os Familiares que ficaram em casa	ver detalhe garantias
Transferência Segura – Assistência Veículo	ver detalhe garantias

#### Denúncia de Sinistros

Seção comum às apólices EARLY BOOKING IB16280PTFB – MULTI-RISCOS BÁSICA  
IB16280PTBC – MULTI-RISCOS TOP IB16280PTTOP

#### OBRIGAÇÕES EM CASO DE SINISTRO

Para um resumo das disposições do presente artigo, remete-se ao Esquema sintético modalidade de denúncia dos sinistros.

#### ADVERTÊNCIA - ANTES DA SAÍDA DO CRUZEIRO

Anulação Viagem EARLY BOOKING, Anulação Viagem e Anulação Viagem TOP O Segurado (ou quem o representa) deverá, ao verificar-se o evento, anular imediatamente o cruzeiro junto à Costa Crociere diretamente ou através da agência onde foi reservado e – até às 0:00 horas do dia sucessivo àquele em que o evento ocorreu, enviar a denúncia à Europ Assistance com as seguintes modalidades alternativas:

- Telefone ao nº +351213665290 ativo 24 horas por dia
- Internet no sítio [www.roleurop.com/costa](http://www.roleurop.com/costa)
- Email: [claimscosta@roleurop.com](mailto:claimscosta@roleurop.com)
- Fax +34915149950

#### Indicar sempre:

- número do cartão Europ Assistance;
- nome, apelido, endereço, NIF e número de telefone das pessoas que renunciam ao cruzeiro;
- circunstâncias e motivo da renúncia (em caso de doença, especificar tipo de doença, eventuais diagnósticos e prognósticos);
- data de saída prevista;
- valor do cruzeiro por pessoa;
- número de reserva (Processo Nº) indicado na confirmação de reserva enviada pela Costa Crociere S.p.A. junto à agência antes do cruzeiro;
- local onde poderão ser encontrados o Segurado e as eventuais pessoas afetadas pelos eventos segurados indicados acima, para permitir a averiguação por parte do médico de confiança da Europ Assistance especificando: tipo de patologia, início e término da patologia ou tipo de evento segurado.

Após a denúncia, será comunicado ao segurado o número de sinistro que deverá ser indicado como referência nas sucessivas comunicações à Europ Assistance

#### ADVERTÊNCIA - EM CASO DE NECESSIDADE DURANTE O CRUZEIRO

- Assistência de Saúde / Hospitalização
- Assistência Jurídica
- Assistência para os familiares que tenham ficado em casa
- Assistência para Veículos - Transferência Segura
- Assistência Casa (somente para a apólice Early Booking)

O Segurado (ou quem em nome dele) deverá contactar a Estrutura Organizacional, ativa 24 horas por dia, o ano inteiro, através do número de telefone indicado no Certificado de Seguro a ser impresso antes de sair. Indicar sempre:

- número do cartão Europ Assistance;
- circunstâncias e local do evento;
- sobrenome, nome e número de telefone para entrar em contato com o Segurado.

#### ADVERTÊNCIAS - PEDIDO DE REEMBOLSO PARA AS GARANTIAS

- Bagagem
- Despesas Médicas assumidas diretamente [não conseguintes a internamento]
- Anulação Excursões
- Interrupção cruzeiro
- Atraso do voo
- RCT
- Acidentes

Ao retornar ao domicílio, o Segurado deverá fazer a denúncia à Europ Assistance através das seguintes modalidades:

- Telefone +351 213665290 ativo 24 horas por dia (com exceção das Garantias RCT e Acidentes)
- Internet no sítio [www.roleurop.com/costa](http://www.roleurop.com/costa) (com exceção das Garantias RCT e Acidentes)
- Email: [claimscosta@roleurop.com](mailto:claimscosta@roleurop.com)
- Correio – Europ Assistance – Departamento Pagamento Sinistros – P.O. Box 36347 28020 Madrid - Espanha
- Fax +34 915149950

#### Indicar sempre:

- número do cartão Europ Assistance;
- circunstâncias do evento;
- dados pessoais, NIF e número de telefone;

Utilizando a modalidade "Correio e/ou fax", não se tem acesso ao procedimento Quick, que prevê o reembolso no prazo de 15/30 dias a contar do recebimento de toda a documentação completa. Enviar também sucessivamente toda a documentação indicada a seguir detalhadamente para cada garantia.

#### DOCUMENTAÇÃO A SER APRESENTADA

##### Anulação EARLY BOOKING

- Sucessivamente à denúncia telefônica, por fax ou internet, enviar pelo correio para o Departamento Pagamento Sinistros – COSTA CROCIERE – P.O. Box 36347 28020 Madrid – Espanha:
- em caso de Hospitalização: cópia em conformidade com o original da documentação clínica;
  - em caso de falecimento: a certidão de óbito;
  - cópia da ficha de inscrição ao cruzeiro, com os respectivos recibos de pagamento;
  - cópia do Extrato de Multa expedido pela Costa Crociere S.p.A.;
  - cópia dos documentos do cruzeiro, em original caso a multa seja total;

##### Anulação Viagem e Anulação Viagem TOP

- Sucessivamente à denúncia telefônica ou pela internet, enviar pelo correio para o Departamento Pagamento Sinistros – COSTA CROCIERE – P.O. Box 36347 28020 Madrid – Espanha
- documentação comprovativa da causa da renúncia, em original (caso seja de ordem médica, o certificado deve indicar a patologia e o endereço onde poderá ser encontrada a pessoa doente ou ferida);
  - cópia da documentação que ateste a relação entre o Segurado e a eventual outra pessoa que levou à renúncia;
  - em caso de Hospitalização: cópia em conformidade com o original da documentação clínica;
  - em caso de falecimento: a certidão de óbito;
  - cópia da ficha de inscrição ao cruzeiro, com os respectivos recibos de pagamento;
  - cópia do Extrato de Multa expedido pela Costa Crociere S.p.A.;
  - cópia dos documentos do cruzeiro, em original caso a multa seja total;

##### Anulação das excursões (reservadas contextualmente ao cruzeiro)

- certificação médica que comprove a causa da renúncia às excursões, em original, que indique a patologia;
- cópia da documentação que ateste a relação entre o Segurado e a eventual outra pessoa que levou à renúncia;
- cópia da ficha de inscrição ao cruzeiro, com os respectivos comprovativos de pagamento, no qual estejam indicadas as excursões reservadas antes da saída.

##### Reembolso Despesas Médicas

- certificação médica ou documentação que ateste o evento;
- original das despesas assumidas efetivamente.

##### Bagagem

- Em caso de não entrega ou de entrega atrasada por parte do Transportador Aéreo ou adulteração do conteúdo:
- relatório de irregularidade de bagagem (Property Irregularity Report) efetuado junto ao departamento aeroportuário específico (Lost and Found);
  - cópia da passagem e do ticket da bagagem;
  - cópia da carta de reclamação enviada ao Transportador Aéreo;
  - resposta definitiva do Transportador Aéreo, que ateste a data e a hora da entrega atrasada e/ou a adulteração do conteúdo ou que a bagagem definitivamente não foi encontrada, além do valor pago em razão da sua responsabilidade;
  - lista detalhada dos objetos subtraídos e não entregues, adquiridos de emergência;
  - recibos de compra, em original dos bens pessoais adquiridos de emergência.

##### Em caso de danos:

- por parte do Transportador aéreo: relatório de dano à bagagem (Property Damage Report) efetuado junto ao departamento aeroportuário específico (Lost and Found) – em original;
  - por parte de outro Transportador: certificado do dano emitido pela estrutura Costa Crociere competente – em original;
  - fatura de reparação ou declaração de impossibilidade de reparação da bagagem danificada redigida em papel timbrado por parte de uma concessionária ou de um especialista do setor.
- Em caso de roubo:
- cópia da denúncia apresentada à Autoridade competente do local onde o evento ocorreu, com a lista detalhada dos objetos subtraídos e o valor dos mesmos;

##### Interrupção Cruzeiro

Extrato da reserva.

##### Atraso do voo

- comunicação oficial da convocação que ateste o horário programado de saída do voo recebidos da Costa Crociere S.p.A. e sucessivas alterações.
  - Para além disso, somente em caso de ativação da Garantia Reembolso de 75% do Cruzeiro – extrato da reserva;
  - quitação do pagamento do cruzeiro.
- A Costa Crociere S.p.A., por conta do Segurado, deverá apresentar a certificação escrita emitida pelo Transportador Aéreo, que ateste a causa e o efetivo atraso em relação ao voo programado.

##### Responsabilidade Civil Contra Terceiros (RCT)

- pedido escrito da parte contrária, com a quantificação do dano;
- declaração formal de pré-existência de outras apólices estipuladas para garantir o mesmo risco.

#### Acidentes

- certificado médico inicial e sucessivos acerca da evolução das lesões;
- caso o acidente tenha provocado a morte do Segurado ou quando esta ocorrer durante o período de tratamento, as pessoas que têm direito e/ou os beneficiários devem comunicar imediatamente à Europ Assistance

#### PARA ONDE ENVIAR TODA A DOCUMENTAÇÃO

para o Departamento Pagamento Sinistros – Europ Assistance – P.O. Box 36347 28020 Madrid – Espanha

Importante para todas as garantias:

- Enviar a documentação numa única solução e somente quando completa com todos os elementos requeridos – o envio parcial ou incompleto não possibilitará a definição do sinistro, que será efetuada somente com o recebimento de toda a documentação.
- Por denúncia se entende o aviso do sinistro que o segurado deve efetuar à Europ Assistance (diverso é o momento do envio da documentação).
- A Europ Assistance se reserva o direito de requerer todas as demais documentações úteis para o exame e as verificações que se tornarem necessárias.

#### MODALIDADE DE DENÚNCIA COSTA QUICK

Estão excluídos do procedimento Quick os sinistros “Assistência”, “Acidentes” e “Responsabilidade Civil do Viajante” apresentados por meio dos canais de gestão tradicionais. Caso a denúncia dos sinistros seja efetuada exclusivamente por:

- telefone ao nº +351 213665290 ativo 24 horas por dia
- Internet através do sítio [www.roleurop.com/costa](http://www.roleurop.com/costa)
- Email: [claimscosta@roleurop.com](mailto:claimscosta@roleurop.com)

A Europ Assistance garante a gestão e o encerramento do processo em 15 dias, em caso de envio da

documentação completa pela internet, e em 30 dias em caso de envio de toda a documentação completa pelo correio/fax. Caso contrário, a Europ Assistance se compromete a reembolsar um valor equivalente ao custo da apólice, sem considerar os impostos de seguro. No cálculo dos dias previstos para a gestão e a conclusão do sinistro, estão excluídos os prazos técnicos bancários relativos ao fluxo de pagamento e a Europ Assistance não é responsável pelos mesmos. No cálculo dos dias previstos para a gestão e a conclusão do sinistro, estão excluídos os prazos técnicos bancários relativos ao fluxo de pagamento e a Europ Assistance não é responsável pelos mesmos. Caso a denúncia seja efetuada por meio de canais diversos do telefone ou internet, o processo de pagamento será efetuado através dos canais de gestão tradicionais. A abertura de um sinistro através da Estrutura Organizacional de assistência está excluída do procedimento Quick e não será possível ativá-la sucessivamente. Os eventuais sinistros, com exceção das prestações de assistência, poderão ser denunciados à Europ Assistance até mesmo pelo correio (para o endereço indicado abaixo), mas neste caso, não será possível ter acesso ao procedimento “Quick”. **IMPORTANTE!**: relativamente à garantia “Anulação Viagem”, consultar atentamente as modalidades específicas de denúncia do sinistro e dos descobertos aplicados na seção específica. Europ Assistance – P.O. Box 36347 28020 Madrid – Espanha

#### “ILHA COSTA” – SERVIÇO INFORMAÇÕES:

[o serviço não está ativo para a denúncia dos sinistros]

A Europ Assistance disponibiliza aos clientes Costa Crociere uma estrutura operacional 24 horas por dia para:

- fornecer informações concernentes às garantias do presente programa de seguro;
- fornecer informações sobre o que fazer em caso de sinistro;
- enviar por fax ou e-mail a normativa do Certificado de Seguro, se requerido pelo Segurado. Número Ilha Costa +351 213665290 (opção 3)

#### MODALIDADE DE ESTIPULAÇÃO DOS PACOTES DE SEGURO

- Em caso de adesão, cada Cliente/Viajante, no momento da reserva deverá efetuar o pagamento do prémio do seguro relativo ao custo individual da viagem (incluídas as excursões reservadas contextualmente), como determinado na “Tabela Prémios Individuais”, evidenciada a seguir e relativa ao pacote de seguro ao qual se adere.
- Deverá ser segurado o valor total da viagem (incluídos os custos das excursões reservadas contextualmente). Caso o seguro cubra somente uma parte do custo da viagem, a Europ Assistance reembolsará a multa em razão de tal proporção (Artículo 94 Decreto-Lei n.º 72/2008, regra proporcional).
- A presente limitação não será aplicada caso o capital máximo segurável e segurado seja inferior ao custo do cruzeiro.
- O prémio de seguro não será separado do custo individual do cruzeiro, do qual é parte integrante, e é reembolsável.

- A opção para a apólice EARLY BOOKING IB16280PTEB, MULTI-RISCO BÁSICA IB16280PTBC e MULTIRISCOS TOP IB16280PTTOP deverá ser exercida no momento da reserva, por todos os participantes inscritos no mesmo processo.

#### LEGISLAÇÃO E JURISDIÇÃO APLICÁVEIS

Esta Apólice e todas as questões que possam surgir em relação a ela são reguladas pela legislação de Portugal. Os Tribunais de Portugal possuem jurisdição exclusiva para resolver eventuais conflitos decorrentes de ou relacionados com esta Apólice. Todos os procedimentos formais decorrerão em Portugal.

#### PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Em conformidade com

- as Leis de Proteção de Dados da Irlanda de 1988 e 2003 (na redação em vigor) ou o decreto legislativo equivalente do território que implementa a Diretiva 95/46/CE e quaisquer Diretivas de correção subsequentes da UE (as “LPD”);
- quaisquer diretrizes ou instrumentos legais elaborados ou promulgados ao abrigo das LPD;
- todos os requisitos de registo e notificação ao abrigo das LPD que sejam necessários para o desempenho das obrigações de cada uma das partes no âmbito desta Apólice; e
- todos os requisitos de transferência e processamento de Dados Pessoais ao abrigo das LPD, incluindo, entre outros, a transferência ou o processamento de Dados Pessoais;

a Seguradora, enquanto parte responsável pelo ficheiro, informa que todos os dados pessoais que fornecer diretamente ou por meio de um intermediário serão incluídos num ficheiro de forma a gerir a sua Apólice de Seguro, impedindo e investigando a fraude e avaliando e definindo o risco. Estas informações poderão ser utilizadas em nome da Seguradora por outras seguradoras para fins de seguros adicionais ou seguros em colaboração, ou por fornecedores de assistência médica de emergência e por responsáveis por reclamações designados pela Seguradora especializados em gestão de reclamações, e outros fornecedores de serviços utilizados pela Seguradora para auxiliar na administração da Apólice. Todas as informações obtidas, bem como qualquer atribuição prévia ou processamento dessas informações, são necessárias para a manutenção da relação contratual.

Em particular, os seus dados pessoais foram incluídos num ficheiro que é controlado pela Seguradora e serão processados com vista a gerir a apólice de seguro e quaisquer reclamações associadas, prevenindo e investigando a fraude e avaliando e definindo o risco. Relativamente aos seus dados pessoais:

- A Seguradora considera que os seus dados pessoais são privados e confidenciais e compromete-se a cumprir a sua obrigação de manter a confidencialidade dos dados pessoais e o dever de os proteger. Para tal, a Seguradora irá adotar as medidas necessárias para evitar a alteração, perda, processamento ou acesso a esses dados por partes não autorizadas, tomando em consideração o estado da tecnologia a todo o momento.
- A Seguradora poderá revelar informações sobre si a: (a) outras empresas Europ Assistance, ou (b) fornecedores de serviços designados por nós, ou (c) entidades reguladoras, todas as entidades dentro e fora da União Europeia associadas ao fornecimento de serviços relacionados com seguros ou conforme estabelecido abaixo. Todas as transferências para terceiros serão realizadas de acordo com as leis e os regulamentos aplicáveis e deverão ser limitadas ao estritamente necessário para o correto fornecimento dos serviços.
- A Seguradora poderá aceder e/ou revelar os seus dados pessoais caso seja obrigada a tal por lei ou em boa fé e na crença de que tal ação é necessária para: (a) cumprir a legislação ou os processos legais aplicados à Seguradora, (b) proteger e defender os seus direitos e propriedade, incluindo, entre outros, a segurança e a integridade da sua rede; ou (c) atuar em

circunstâncias urgentes para garantir a segurança pessoal dos utilizadores dos seus serviços ou os membros do público.

- Pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição e solicitar a eliminação dos dados enviando um aviso por escrito para The Compliance Officer, Europ Assistance S.A. Irish Branch, 13-17 Dawson Street, Dublin 2, Irlanda, o qual deve ser acompanhado por uma cópia do seu Documento de Identificação Nacional (quando requerido por lei, costume ou prática) ou um documento oficial equivalente, ou enviando um e-mail para o seguinte endereço: [customercare@roleurop.com](mailto:customercare@roleurop.com).
- Além disso, a Seguradora pode solicitar a revelação de outras informações (p. ex., dados médicos) para serem processadas de acordo com os fins aqui referidos. O cliente aceita fornecer à Seguradora a sua autorização para processar estes dados adicionais na medida em que seja necessário. Também pode recusar o preenchimento e o processamento dos seus dados pessoais, conforme aqui estabelecido. Contudo, caso recuse a revelação e/ou o processamento dos seus dados pessoais, a apólice de seguro será nula e inválida, dado que a Seguradora não poderá gerir a apólice nem quaisquer reclamações associadas em seu nome.

#### PROCEDIMENTO PARA RECLAMAÇÕES E DIREITOS LEGAIS CONTRA A SEGURADORA:

O processo para apresentar reclamações contra a Seguradora é o seguinte:

A Seguradora visa oferecer-lhe os mais elevados padrões de serviço. Contudo, caso tenha alguma reclamação, deverá primeiro enviá-la por escrito para:

EASIG (EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTION S.A

APARTADO 36347 • 28020 MADRID (ESPAÑA) • [complaints@roleurop.com](mailto:complaints@roleurop.com)

Caso não fique satisfeito com a forma como a sua Reclamação foi processada no âmbito desta Apólice e pretenda apresentar uma reclamação relacionada com os seus direitos e interesses reconhecidos por lei, poderá enviar um aviso por escrito para:

The Compliance Officer Europ Assistance S.A. Irish Branch • 13-17 Dawson Street • Dublin 2 Irlanda

Caso a sua reclamação tenha de ser processada pelo Provedor de Seguros que supervisiona a Europ Assistance S.A. Irish Branch, a reclamação em questão deve ser imediatamente enviada para: Instituto de Seguros de Portugal Avenida da República, 76, 1600-205 Lisboa, Portugal

#### DIREITOS LEGAIS DE CANCELAMENTO:

Cancelamento para apólices compradas menos de Um Mês antes da Partida: Se comprar a cobertura de seguro no prazo de um mês antes da data da partida da viagem segurada, não tem o direito de cancelar a apólice. Caso contrário:

Cancelamento durante o Prazo Legal: Poderá cancelar esta Apólice no prazo de 14 dias após a receção dos documentos da apólice (Período de Cancelamento) escrevendo para o Titular da Apólice na morada apresentada no Programa durante o Período de Cancelamento. Qualquer Prémio de Seguro já pago será reembolsado, desde que o cliente não tenha viajado e não tenha sido apresentada qualquer reclamação nem haja intenções de o fazer, e desde que não tenha ocorrido nenhum incidente que possa resultar numa reclamação. O cancelamento da apólice entra em vigor a partir da respetiva data de emissão.

Cancelamento fora do Prazo Legal: Poderá cancelar esta Apólice a qualquer momento após o Período de Cancelamento escrevendo para o Titular da Apólice na morada apresentada no Programa. Se cancelar após o Período de Cancelamento, não haverá lugar a qualquer reembolso do prémio.

Falta de Pagamento de Prémios: Reservamo-nos o direito de cancelar imediatamente esta apólice em caso de falta de pagamento do prémio ou caso o pagamento seja efetuado através do uso fraudulento de um cartão de crédito/débito ou de outro método de pagamento, sendo que a apólice ficará automaticamente nula e inválida. 6.

#### OBJETO DO SEGURO

O objeto deste seguro é o de fornecer proteção financeira e assistência de emergência para a(s) sua(s) viagens. A documentação da apólice que aqui emitimos forma um contrato de seguro entre a Seguradora e as pessoas especificadas no seu programa de seguro. Este contrato só será válido quando lhe for fornecida uma confirmação válida pelo Titular da Apólice, mostrando que adquiriu este seguro e pagou o prémio adequado. Deverá ler a documentação da apólice na totalidade, de modo a compreender o que se encontra e não se encontra coberto. A Europ Assistance S.A. (cotada como Europ Assistance S.A. Irish Branch) é regulada em França pela Autoridade de Controlo Prudencial e de Resolução (ACPR), sita em 61 rue Taïbout, 75436 Paris Cedex 09, França. A Europ Assistance S.A. Irish Branch desenvolve atividades na Irlanda de acordo com o Código de Conduta das Empresas de Seguros publicado pelo Banco Central da Irlanda. Registada na República da Irlanda: Reg. N.º 907089.

**TABELAS PRÉMIOS INDIVIDUAIS (a ser acrescentado ao custo da viagem)**

Precio individual del Viaje por persona	EARLY BOOKING		MULTI-RISCOS BÁSICO		MULTI-RISCOS TOP	
	Prémio Bruto	dos quais impostos	Prémio Bruto	dos quais impostos	Prémio Bruto	dos quais impostos
Até € 600,00	€ 33,00	€ 2,97	€ 29,00	€ 2,61	€ 59,00	€ 5,31
De € 600,01 a € 1.000,00	€ 43,00	€ 3,87	€ 39,00	€ 3,51	€ 79,00	€ 7,11
De € 1.000,01 a € 1.500,00	€ 53,00	€ 4,77	€ 49,00	€ 4,41	€ 109,00	€ 9,81
De € 1.500,01 a € 2.100,00	€ 55,00	€ 4,95	€ 51,00	€ 4,59	€ 149,00	€ 13,41
De € 2.100,01 a € 3.200,00	€ 65,00	€ 5,85	€ 61,00	€ 5,49	€ 207,00	€18,63
De € 3.200,01 a € 5.000,00	€ 85,00	€ 7,65	€ 81,00	€ 7,29	€ 312,00	€28,08
De € 5.000,01 a € 7.500,00	€ 105,00	€ 9,45	€ 101,00	€ 9,09	€ 468,00	€42,12
De € 7.500,01 a € 12.000,00	€ 205,00	€ 18,45	€ 201,00	€18,09	€ 500,00	€45,00
De € 12.000,01 a € 26.000,00	€ 499,00	€ 44,91	€ 498,00	€ 44,82	/	/

Para os cruzeiros "Volta ao Mundo"						
Precio individual del Viaje por persona	EARLY BOOKING		MULTI-RISCOS BÁSICO		MULTI-RISCOS TOP	
	Prémio Bruto	dos quais impostos	Prémio Bruto	dos quais impostos	Prémio Bruto	dos quais impostos
Trecho individual "Volta ao Mundo" com valor de até €12.000,00	€ 205,00	€ 18,45	€ 201,00	€ 18,09	/	/
Trecho individual "Volta ao Mundo" com valor de €12.000,01 a €26.000,00	€ 499,00	€ 44,91	€ 498,00	€ 44,82	/	/
Combinações de dois trechos e "Volta ao Mundo" inteiro, com valor de até €26.000,00	€ 499,00	€ 44,91	€ 498,00	€ 44,82	/	/

SNo caso de iniciativas especiais que prevejam o cruzeiro gratuito para todos os jovens que tenham uma idade inferior a 18 anos completos, e para os quais seja prevista a ocupação da III e IV cama na cabina com dois adultos, o prémio de seguro corresponderá àquele indicado para a faixa "Valor Viagem" até €600,00. Caso o menor de idade tenha que pagar os custos relacionados ao pacote turístico (transfer, transportes aéreos ou estadas em hotéis) superiores a €600,00, o prémio de seguro corresponderá àquele da faixa "Valor Viagem" corresponde

**ESQUEMA RESUMO MODALIDADE DE DENÚNCIA DOS SINISTROS válido para a Apólice EARLY BOOKING IB16280PTEB – MULTI-RISCOS BÁSICA IB16280PTBC - MULTI-RISCOS TOP IB16280PTTOP**

Garantias	Modalidade denúncia (aviso do sinistro à Europ Assistance)	Prazos para a denúncia	Procedimento gestão sinistro	Descobertos	Como enviar os documentos após a denúncia
<ul style="list-style-type: none"> <li>Anulação da Viagem EARLY BOOKING (Qualquer Motivo)</li> <li>Anulação da Viagem MULTI-RISCOS BÁSICO</li> <li>Anulação da Viagem MULTI-RISCOS TOP (Qualquer Motivo Documentável)</li> </ul>	Telefone +351 213665290	Até às 0:00 horas do dia sucessivo ao evento	Tem-se acesso ao procedimento "Quick"	Aplicação descobertos standard: - 0% Morte/Hospitalização - 15% Outros motivos médicos - 20% Motivos não médicos	Pelo correio Europ Assistance Departamento Pagamento Sinistros – COSTA CROCIERE – P.O. Box 36347 28020 Madrid – Espanha
		Após às 0:00 horas do dia sucessivo ao evento	Tem-se acesso ao procedimento "Quick"	Aplicação descobertos mais elevados (30%)	
	Internet: www.roleurop.com/costa @email: claimscosta@roleurop.com	Até às 0:00 horas do dia sucessivo ao evento	Tem-se acesso ao procedimento "Quick"	Aplicação descobertos standard: - 0% Morte/Hospitalização - 15% Outros motivos médicos - 20% Motivos não médicos	
		Após às 0:00 horas do dia sucessivo ao evento	Tem-se acesso ao procedimento "Quick"	Aplicação descobertos mais elevados (30%)	
Outros canais	NÃO se tem acesso ao procedimento "Quick"		Aplicação descobertos mais elevados (30%)		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bagagem</li> <li>Reembolso Despesas Médicas</li> <li>Interrupção cruzeiro</li> <li>Atraso do voo</li> </ul>	Telefone +351 213665290	Ao retornar do Cruzeiro	Tem-se acesso ao procedimento "Quick"		
	Internet: www.roleurop.com/costa.it @email: claimscosta@roleurop.com	Ao retornar do Cruzeiro	Tem-se acesso ao procedimento "Quick"		
	Outros canais	Ao retornar do Cruzeiro	Não se tem acesso ao procedimento "Quick"		
<ul style="list-style-type: none"> <li>RCT</li> <li>Acidentes</li> </ul>	Correio: Departamento Pagamento Sinistros – COSTA CROCIERE – P.O. Box 36347 28020 Madrid – Espanha	No prazo de 30 dias	Não se tem acesso ao procedimento "Quick"		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistência de Saúde e Hospitalização</li> <li>Assistência Jurídica</li> <li>Assistência Casa</li> <li>(Prevista somente para a Apólice Early Booking)</li> <li>Assistência para os parentes que tenham ficado em casa</li> <li>Assistência para Veículos - Transferência Segura</li> </ul>	Contatar a Estrutura Organizativa 24 horas por dia, o ano inteiro, ao número indicado no certificado de seguro a ser impresso antes de sair				

# Calendário de partidas



**COSTA  
DIADEMA**

**COSTA  
FASCINOSA**

**COSTA  
FAVOLOSA**

**COSTA  
DELIZIOSA**

**COSTA  
LUMINOSA**

NOV. 2016	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.
	Maravilhoso Mediterrâneo Baleares, Itália e França <i>De Barcelona, 28</i>	69 8	Azul mar Baleares e Itália <i>De Barcelona, 27</i>	82 6						
DEZ. 2016	Maravilhoso Mediterrâneo Baleares, Itália e França <i>De Barcelona, 5</i>	69 8	Grande Rio do sol Marrocos, Canárias e Brasil <i>De Barcelona, 2</i>	48 18	As pérolas das Caraíbas Antilhas e Rep. Dominicana <i>De Guadalupe, 20 e 29</i>	44 10	Velho e Novo Mundo Marrocos, Canárias, Antilhas e Rep. Dominicana <i>De Barcelona, 4</i>	49 18	Natal no Mediterrâneo Itália e Grécia <i>De Savona, 23 e 30</i>	79 8
	Maravilhoso Mediterrâneo Itália e França <i>De Barcelona, 12 e 18</i>	82 7				Natal entre o México e a Florida México, Belize, Honduras e Ilhas Caimão <i>De Port Everglades, 21</i>	42 8			
						Caraíbas mágicas Bahamas, Rep. Dominicana, Jamaica, Ilhas Caimão, Honduras e México <i>De Port Everglades, 28</i>	43 11			
JAN. 2017										
FEV. 2017	Maravilhoso Mediterrâneo Baleares, Itália e França <i>De Barcelona, 6, 13, 20 e 27</i>	69 8			As pérolas das Caraíbas Antilhas e Rep. Dominicana <i>De Guadalupe, 4, 11, 18 e 25</i>	44 8	Caraíbas mágicas Bahamas, Rep. Dominicana, Jamaica, Ilhas Caimão, Honduras e México <i>De Port Everglades, 6, 16 e 2</i>	43 11		

Estas páginas são um resumo útil dos cruzeiros presentes no catálogo. Para cada barco encontrará uma coluna que apresenta, por meses, a seguinte informação: nome, destino, porto e data de partida, número de página (PG.) do catálogo onde se encontra a informação completa (com referência à cor da seção correspondente), duração do cruzeiro em dias (DD.).



COSTA PACIFICA		COSTA MAGICA		COSTA MEDITERRANEA		COSTA neoROMANTICA		COSTA neoCLASSICA		COSTA neoRIVIERA	
ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.
Grande Rio do sol Marrocos, Canárias, Brasil, Uruguay e Argentina <i>De Barcelona, 28</i>	48 20					Oceano Índico, araisos marinhos Seychelles, Madagascar, Reunião e Maurícias <i>De Maurícias, 26</i>	35 14 16	Em direção às Maldivas Itália, Grécia, Jordânia, Israel, Omã e Maldivas <i>De Savona, 27</i>	38 20	Entre o mar e a areia do deserto Grécia, Israel, Jordânia, Omã e Emirados Árabes <i>De Veneza, 28</i>	30 19
		Mar das Caraíbas Canárias e Antilhas <i>De Barcelona, 2</i>	50 15	Tonalidades de azul França, Itália e Malta <i>De Barcelona, 20 e 27</i>	73 8	Oceano Índico, araisos marinhos Seychelles, Madagascar, Reunião e Maurícias <i>De Maurícias, 10 e 23</i>	35 14 16	Cores da Índia Índia, Maldivas e Sri Lanka <i>De Mumbai, 23</i>	37 16	As mil e uma noites Emirados Árabes e Omã <i>De Dubai, 16, 23 e 30</i>	29 8
		Doces pequenas Antilhas Rep. Dominicana e Antilhas <i>De Guadalupe, 16 e 30</i>	44 8								
		A Magia das Caraíbas Antilhas <i>De Guadalupe, 23</i>	45 8								
		A Magia das Caraíbas Antilhas <i>De Guadalupe, 6 e 20</i>	45 8	Azul Mediterrâneo França e Itália <i>De Barcelona, 3</i>	84 7	Oceano Índico, araisos marinhos Seychelles, Madagascar, Reunião e Maurícias <i>De Maurícias, 7 e 21</i>	35 15	Cores da Índia Índia, Maldivas e Sri Lanka <i>De Mumbai, 7 e 21</i>	37 16	As mil e uma noites Emirados Árabes e Omã <i>De Dubai, 6, 13, 20 e 27</i>	29 8
		Doces pequenas Antilhas Rep. Dominicana e Antilhas <i>De Guadalupe, 13 e 27</i>	44 8								
Grande Rio do sol Argentina, Uruguay, Brasil e Canárias <i>De Buenos Aires, 25</i>	52 21	A Magia das Caraíbas Antilhas <i>De Guadalupe, 3 e 17</i>	45 8	Tonalidades de azul França, Itália e Malta <i>De Barcelona, 3, 10, 17 e 24</i>	73 8	Oceano Índico, araisos marinhos Seychelles, Madagascar, Reunião e Maurícias <i>De Maurícias, 4 e 18</i>	35 15	Cores da Índia Índia, Maldivas e Sri Lanka <i>De Mumbai, 4 e 18</i>	37 16	As mil e uma noites Emirados Árabes e Omã <i>De Dubai, 3, 10, 17 e 24</i>	29 8
		Doces pequenas Antilhas Rep. Dominicana e Antilhas <i>De Guadalupe, 10 e 24</i>	44 8								

LEYENDA DE DESTINOS

- Volta ao Mundo
- Dubai, Omã e Emirados
- Oceano Índico e Maldivas
- Caraíbas
- Transatlânticos
- Mediterrâneo
- Norte da Europa

# Calendário de partidas



**COSTA DIADEMA**

**COSTA FASCINOSA**

**COSTA FAVOLOSA**

**COSTA DELIZIOSA**

**COSTA LUMINOSA**

PERÍODO	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.
<b>MAR. 2017</b>	Maravilhoso Mediterrâneo Baleares, Itália e França <i>De Barcelona, 6, 13, 20 e 27</i>	69 8	Grande Rio do sol Brasil, Canárias e Marrocos <i>De Santos, 17</i>	52 20	As pérolas das Caraíbas Antilhas e Rep. Dominicana <i>De Guadalupe, 4, 11, 18 e 25</i>	44 8	Caraíbas mágicas Bahamas, Rep. Dominicana, Jamaica, Ilhas Caimão, Honduras e México <i>De Port Everglades, 8</i> <b>Velho e Novo Mundo</b> Bahamas, Ilhas Turks, Antilhas e Canárias <i>De Port Everglades, 18</i>	43 11 53 16		
<b>ABR. 2017</b>	Maravilhoso Mediterrâneo Baleares, Itália e França <i>De Barcelona, 3, 10, 17 e 24</i>	69 8	Por todo o Mediterrâneo França, Itália e Malta <i>De Barcelona, 7, 14, 21 e 28</i>	74 8	Mar das Caraíbas Antilhas, Canárias, Gibraltar, França e Itália <i>De Guadalupe, 1</i>  Vermelho flamenco Baleares, França e Itália <i>De Barcelona, 16, 23 e 3</i>  Estrelas de prata França e Itália <i>De Barcelona, 20 e 27</i>	51 15 82 5 83 4	Grécia, entre o mar e a história Grécia, Croácia e Itália <i>De Veneza, 9, 16, 23 e 30</i>	61 8 65 8	Olímpia mítica Itália, Grécia, Montenegro e Croácia <i>De Civitavecchia, 23</i>  Grécia clássica, Mar Jônico e Adriático Grécia, Croácia e Itália <i>De Veneza, 29</i>	84 7 65 8
<b>MAI. 2017</b>	Maravilhoso Mediterrâneo Baleares, Itália e França <i>De Barcelona, 1, 8, 15 e 22</i>  Sol, encanto e diversão Baleares, Itália e França <i>De Barcelona, 29</i>	69 8 71 8	Por todo o Mediterrâneo França, Itália e Malta <i>De Barcelona, 5 e 12</i>  Imersão no Mediterrâneo Itália e Baleares <i>De Barcelona, 19 e 27</i>	74 8 77 8	Areia branca Baleares, França e Itália <i>De Barcelona, 4</i>  Estrelas de prata França e Itália <i>De Barcelona, 9</i>  Vermelho flamenco Baleares, França e Itália <i>De Barcelona, 12</i>  A bússola assinala o norte da Europa Gibraltar, Portugal, França e Inglaterra <i>De Barcelona, 16</i>  As terras dos Vikings Dinamarca e Noruega <i>De Copenhaga, 27</i>	83 6 83 4 82 5 100 11 88 8	Grécia, entre o mar e a história Grécia, Croácia e Itália <i>De Veneza, 7, 14 e 21</i>  Ilhas gregas Grécia, Croácia e Itália <i>De Veneza, 28</i>	61 8 59 8	Grécia clássica, Mar Jônico e Adriático Grécia, Croácia e Itália <i>De Veneza, 6, 13 e 20</i>  Mergulho nas Ilhas Gregas Grécia, Croácia e Itália <i>De Veneza, 27</i>	65 8 63 8
<b>JUN. 2017</b>	Sol, encanto e diversão Baleares, Itália e França <i>De Barcelona, 5, 12, 19 e 26</i>	71 8	Imersão no Mediterrâneo Itália e Baleares <i>De Barcelona, 3, 10, 17 e 24</i>	77 8	As terras dos Vikings Dinamarca e Noruega <i>De Copenhaga, 3, 10, 17 e 24</i>	88 8	Ilhas gregas Grécia, Croácia e Itália <i>De Veneza, 4, 11, 18 e 25</i>	59 8	Mergulho nas Ilhas Gregas Grécia, Croácia e Itália <i>De Veneza, 3, 10, 17 e 24</i>	63 8



COSTA PACIFICA		COSTA MAGICA		COSTA MEDITERRANEA		COSTA neoROMANTICA		COSTA neoCLASSICA		COSTA neoRIVIERA	
ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.
O mar da Sardenha Itália e França <i>De Barcelona, 21 e 28</i>	75 8	Paraisos das Caraíbas Antilhas <i>De Guadalupe, 3 e 17</i>	45 8	Tonalidades de azul França, Itália e Malta <i>De Barcelona, 3, 10, 17 e 24</i>	73 8	Oceano Índico, araisos marinhos Seychelles, Madagascar, Reunião e Maurícias <i>De Maurícias, 4</i>	35 15	Cores da Índia Índia, Maldivas e Sri Lanka <i>De Mumbai, 4</i>	37 15	As mil e uma noites Emirados Árabes e Omã <i>De Dubai, 3, 10 e 17</i>	29 8
		Sabores das Caraíbas Porto Rico, Ilhas Virgens e Antilhas <i>De Guadalupe, 10 e 24</i>	45 8	Estrelas de prata França e Itália <i>De Barcelona, 31</i>	85 8			De Maldivas Maldivas, Omã, Israel, Jordânia, Grécia e Croácia <i>De Male, 25</i>	39 21	De volta a casa atravessando o Canal do Suez Emirados Árabes, Omã, Jordânia, Israel, Chipre, Grécia e Itália <i>De Dubai, 24</i>	31 23
		Mar das Caraíbas Antilhas e Canárias <i>De Guadalupe, 31</i>	51 14								
O mar da Sardenha Itália e França <i>De Barcelona, 4, 11, 18 e 25</i>	75 8	As ilhas do sol Itália, França, Canárias e Madeira <i>De Savona, 16 e 27</i>	78 12	Vermelho flamenco Itália, França e Baleares <i>De Barcelona, 14</i>	85 8						
O mar da Sardenha Itália e França <i>De Barcelona, 2, 9 e 16</i>	75 8	As ilhas do sol Itália, França, Canárias e Madeira <i>De Saona, 8</i>	78 12	Navegação pelo Mar Báltico França, Portugal, Inglaterra, Holanda e Suécia <i>De Savona, 21</i>	100 14			Grécia no coração Grécia <i>De Bari, 13, 20 e 27</i>	66 8		
		Mágica Europa Portugal, França e Inglaterra <i>De Barcelona, 23</i>	101 10								
		O encanto dos fiordes Noruega e Alemanha <i>De Amsterdão, 31</i>	92 10								
Sol da meia-noite Noruega e Cabo Norte <i>De Hamburgo, 1, 12 e 23</i>	94 12	O encanto dos fiordes Noruega e Alemanha <i>De Amsterdão, 9</i>	92 10	Jóias do Báltico Suécia, Finlândia, Rússia e Estónia <i>De Estocolmo, 3, 10, 17 e 24</i>	90 8			Grécia no coração Grécia <i>De Bari, 3, 10, 17 e 24</i>	66 8	O ritmo das Baleares Itália y Baleares <i>De Tarragona, 2, 9, 16, 23 e 30</i>	67 8
		Spitzbergen: para além do Cabo Norte Noruega e Alemanha <i>De Amsterdão, 18</i>	96 15								

# Calendário de partidas



**COSTA DIADEMA**

**COSTA FASCINOSA**

**COSTA FAVOLOSA**

**COSTA DELIZIOSA**

**COSTA LUMINOSA**

	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.
<b>JUL. 2017</b>	Sol, encanto e diversão Balears, Itália e França <i>De Barcelona, 3, 10, 17, 24 e 31</i>	71 8	Imersão no Mediterrâneo Itália e Balears <i>De Barcelona, 1, 8, 15, 22 e 29</i>	77 8	As terras dos Vikings Dinamarca e Noruega <i>De Copenhaga, 1, 8, 15, 22 e 29</i>	88 8	Ilhas gregas Grécia, Croácia e Itália <i>De Veneza, 2, 9, 16, 23 e 30</i>	59 8	Mergulho nas Ilhas gregas Grécia, Croácia e Itália <i>De Veneza, 1, 8, 15, 22 e 29</i>	63 8
<b>AGO. 2017</b>	Sol, encanto e diversão Balears, Itália e França <i>De Barcelona, 7, 14, 21 e 28</i>	71 8	Imersão no Mediterrâneo Itália e Balears <i>De Barcelona, 5, 12, 19 e 26</i>	77 8	As terras dos Vikings Dinamarca e Noruega <i>De Copenhaga, 5, 12, 19 e 26</i>	88 8	Ilhas gregas Grécia, Croácia e Itália <i>De Veneza, 6, 13, 20 e 27</i>	59 8	Mergulho nas Ilhas Gregas Grécia, Croácia e Itália <i>De Veneza, 5, 12, 19 e 26</i>	63 8
<b>SEP. 2017</b>	Sol, encanto e diversão Balears, Itália e França <i>De Barcelona, 4, 11, 18 e 25</i>	71 8	Imersão no Mediterrâneo Itália e Balears <i>De Barcelona, 2, 9 e 16</i>  Por todo o Mediterrâneo França, Itália e Malta <i>De Barcelona, 23 e 29</i>	77 8  74 7 8	As terras dos Vikings Dinamarca e Noruega <i>De Copenhaga, 2</i>  Amsterdão, Londres, Paris Dinamarca, Holanda, Inglaterra, França, Portugal, Gibraltar e Itália <i>De Warnemunde, 8</i>  Amarelo ouro França e Itália <i>De Barcelona, 23 e 28</i>	88 8  100 16  83 6	Ilhas gregas Grécia, Croácia e Itália <i>De Veneza, 3, 10 e 17</i>  Grécia, entre o mar e a história Grécia, Croácia e Itália <i>De Veneza, 24</i>	59 8  61 8	Mergulho nas Ilhas Gregas Grécia, Croácia e Itália <i>De Veneza, 2, 9 e 16</i>  Grécia clássica, Mar Jónico e Adriático Grécia, Croácia e Itália <i>De Veneza, 23 e 30</i>	63 8  65 8
<b>OUT. 2017</b>	Maravilhoso Mediterrâneo Balears, Itália e França <i>De Barcelona, 2, 9, 16, 23 e 30</i>	69 8	Por todo o Mediterrâneo França, Itália e Malta <i>De Barcelona, 6, 13, 20 e 27</i>	74 8	Amarelo ouro França e Itália <i>De Barcelona, 3, 8, 13, 18, 23 e 28</i>	83 6	Grécia, entre o mar e a história Grécia, Croácia e Itália <i>De Veneza, 1, 8, 15, 22 e 29</i>	61 8	Grécia clássica, Mar Jónico e Adriático Grécia, Croácia e Itália <i>De Veneza, 7, 13, 21 e 28</i>	65 7 8 9



COSTA PACIFICA		COSTA MAGICA		COSTA MEDITERRANEA		COSTA neoROMANTICA		COSTA neoCLASSICA		COSTA neoRIVIERA		
ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	
Sol da meia-noite Noruega e Cabo Norte <i>De Hamburgo, 4 e 15</i>	94 12	O encanto dos fiordes Noruega e Alemanha <i>De Amsterdão, 2 e 11</i>	92 10	Jóias do Báltico Suécia, Finlândia, Rússia e Estónia <i>De Estocolmo, 1, 8, 15, 22 e 29</i>	90 8			Grécia no coração Grécia <i>De Bari, 1, 8, 15, 22 e 29</i>	66 8	O ritmo das Baleares Itália y Baleares <i>De Tarragona, 7, 14, 21 e 28</i>	67 8	JUL. 2017
Capitais do Norte Suécia, Finlândia, Rússia, Estónia, Letónia, Lituânia e Polónia <i>De Kiel, 26</i>	98 12	Lendas da Islândia Escócia, Islândia e Alemanha <i>De Amsterdão, 20</i>	97 15									
Capitais do Norte Suécia, Finlândia, Rússia, Estónia, Letónia, Lituânia e Polónia <i>De Kiel, 6, 17 e 28</i>	98 12	O encanto dos fiordes Noruega e Alemanha <i>De Amsterdão, 3, 12, 21 e 30</i>	92 10	Jóias do Báltico Suécia, Finlândia, Rússia e Estónia <i>De Estocolmo, 5, 12, 19 e 26</i>	90 8			Grécia no coração Grécia <i>De Bari, 5, 12, 19 e 26</i>	66 8	O ritmo das Baleares Itália y Baleares <i>De Tarragona, 4, 11, 18 e 25</i>	67 8	AGO. 2017
As brancas falésias de Dover Suécia, Inglaterra, França, Portugal, Gibraltar e Itália <i>De Kiel, 8</i>	103 14	Grandes Capitais do Norte Inglaterra, França, Portugal e Gibraltar <i>De Amsterdão, 8</i>	103 10	Para além das Colunas de Hércules, rumo ao norte Dinamarca, Holanda, Inglaterra, França, Portugal e Gibraltar <i>De Estocolmo, 2</i>	102 13			Grécia no coração Grécia <i>De Bari, 2, 9, 16 y 23</i>	66 8	O ritmo das Baleares Itália y Baleares <i>De Tarragona, 1, 8, 15 e 22</i>	67 8	SEP. 2017
O mar da Sardenha Itália e França <i>De Barcelona, 26</i>	75 8	As ilhas do sol Itália, França, Canárias e Madeira <i>De Savona, 20</i>	78 12	Entre Espanha e Lisboa Itália, França e Portugal <i>De Lisboa, 20</i>	57 11							
O mar da Sardenha Itália e França <i>De Barcelona, 3, 10, 17, 24 e 31</i>	75 8	As ilhas do sol Itália, França, Canárias e Madeira <i>De Savona, 1, 12 e 23</i>	78 12	Entre Espanha e Lisboa Itália, França e Portugal <i>De Lisboa, 1, 11, 21 e 31</i>	57 11							OUT. 2017

# Calendário de partidas



**COSTA DIADEMA**



**COSTA FASCINOSA**



**COSTA FAVOLOSA**



**COSTA DELIZIOSA**



**COSTA LUMINOSA**

	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	
NOV. 2017	Maravilhoso Mediterrâneo Balears, Itália e França <i>De Barcelona, 6, 13 e 20</i>	69 8	Por todo o Mediterrâneo França, Itália e Malta <i>De Barcelona, 3, 10 e 17</i>	74 8	Amarelo ouro França e Itália <i>De Barcelona, 2, 7, 12 e 17</i>	83 6	Grécia, entre o mar e a história Grécia, Croácia e Itália <i>De Veneza, 5 e 12</i>	83 6	Grécia clássica, Mar Jónico e Adriático Grécia, Croácia e Itália <i>De Veneza, 4, 11, 18 e 25</i>	61 8	65 8
DEZ. 2017									Grécia clássica, Mar Jónico e Adriático Grécia, Croácia e Itália <i>De Veneza, 2, 9, 16 e 23</i>		65 8
JAN. 2018									Volta ao mundo 2018 O cruzeiro dos grandes oceanos <i>De Barcelona, 12</i>		22 100
FEV. 2018									Volta ao mundo 2018 O cruzeiro dos grandes oceanos 1º Tramo Marrocos, Canárias, Antilhas, Colômbia, Costa Rica, Guatemala, México e E.U.A. <i>De Barcelona, 12</i>		22 29
FEV. 2018									Volta ao mundo 2018 O cruzeiro dos grandes oceanos 2º Tramo EE.UU., Hawaii, Samoa, Ilhas Fidji, Nova Caledônia, Austrália, Indonésia e Singapur <i>De Los Angeles, 9</i>		22 41
MAR. 2018									Volta ao mundo 2018 O cruzeiro dos grandes oceanos 3º Tramo Singapur, Malásia, Tailândia, Sri Lanka, Índia, Emirados Árabes, Omã e Grécia <i>De Singapur, 21</i>		22 33



**COSTA PACIFICA**



**COSTA MAGICA**



**COSTA MEDITERRANEA**



**COSTA neoROMANTICA**



**COSTA neoCLASSICA**



**COSTA neoRIVIERA**

ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	ITINERÁRIO E DATA	PG. DD.	
O mar da Sardenha Itália e França <i>De Barcelona, 7</i>	75 8	As ilhas do sol Itália, França, Canárias e Madeira <i>De Savona, 3</i>	78 12	Entre Espanha e Lisboa Itália, França e Portugal <i>De Lisboa, 10</i>	57 11					NOV. 2017
										DEZ. 2017
										JAN. 2018
										FEV. 2018

**COSTA SERENA**



**COSTA FORTUNA**



**COSTA ATLANTICA**



**COSTA VICTORIA**



**LEJANO ORIENTE:**

China, Japão, Coreia do Sul, Vietnam, Indonésia, Malásia, Tailândia...  
Estes e outros destinos poderão ser descobertos a bordo do Costa Serena, do Costa Fortuna, do Costa Atlantica e do Costa Victoria, com cruzeiro desde 4 dias, durante todo o ano.  
Consultem a web [www.costacruzeiros.com.pt](http://www.costacruzeiros.com.pt) para conhecer as saídas, itinerários e preços.

# AS PROMOÇÕES



## CRIANÇAS GRÁTIS NO CRUZEIRO

1 ou 2 crianças menores de 18 anos viajam grátis no cruzeiro (pagando as taxas de embarque e eventuais seguros e pacote aeroterrestres) viajando em camarote com 2 adultos. A promoção é válida durante todo o ano, exceto em algumas saídas que se especificam nas páginas dos itinerários individuais e nos que figura o logotipo da promoção.

Consultar tarifas para esses cruzeiros. Nos pacotes de voo+cruzeiro para todos os destinos, a gratuidade afeta só o preço do cruzeiro e não o dos voos e transferes das crianças, cujo o preço se comunicará no momento da reserva.

Crianças grátis é válido para um máximo de 2 crianças por camarote e não é acumulável com outras promoções



## PLANO FAMILIAR

Uma família composta por 2 adultos e 2 ou 3 crianças menores de 18 anos, podem viajar em 2 camarotes pagando até 50% do preço base POUPE JÁ/TARIFA, no segundo camarote.



## UM E MEIO

Um adulto e uma criança menor de 18 anos que viaje no mesmo camarote, pagam só o preço POUPE JÁ/TARIFA e uma parte do plano familiar, para além das taxas de embarque, eventuais seguros e pacotes aeroterrestres (promoção não válida para Voltas ao Mundo).



## Más Salidas Privilegio para los Socios

Mais Partidas Privilegio para os Sócios

Os sócios Costa Club desfrutam de descontos especiais durante todo o ano: Uma em cada três partidas do total de toda a programação garantimos 10%, 12%, 15%, 17% e 20% de desconto segundo o Club a que pertencem (desde Acuarina até Perla Diamante).

E muitos mais privilégios e atenções, tanto a bordo como em terra.

Ainda não é sócio? Agora pode inscrever-se inclusive ainda não ter viajado connosco: Temos à sua espera uma surpresa de boas vindas a bordo do seu primeiro cruzeiro.

Inscriver-se é fácil e gratuito, basta ser maior de idade.

Para mais informação [www.costacruzueiros.com.pt](http://www.costacruzueiros.com.pt)

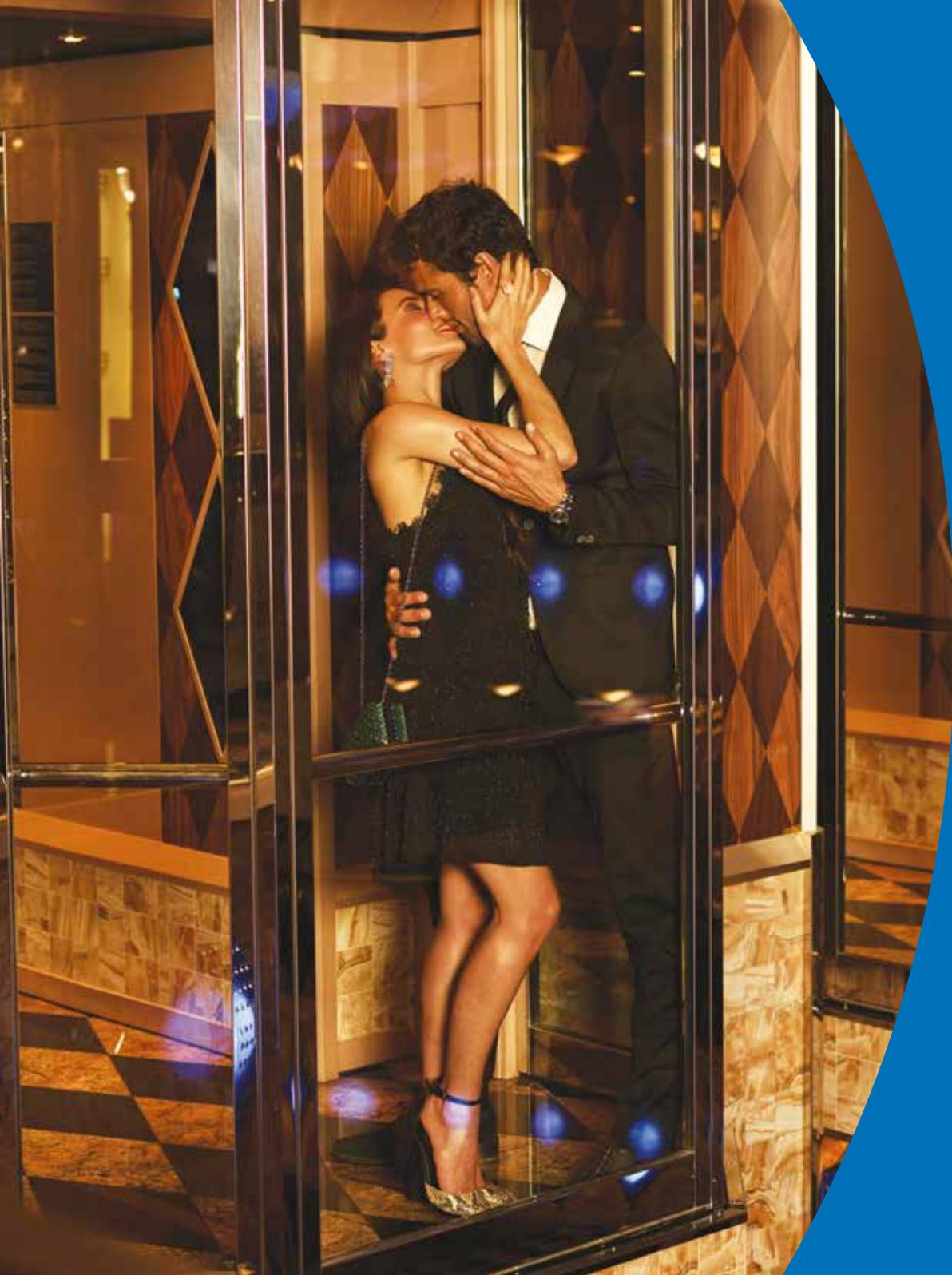


## LUA DE MEL

Tarifa especial para recém casados: Desconto de 5% sobre o valor do cruzeiro, durante todo o ano e em todas as partidas (Exceto Volta ao Mundo).







[www.costacruzueiros.com.pt](http://www.costacruzueiros.com.pt)

Agência de viagens

Organização técnica Costa Crociere S.p.A.  
Distribuído por LINEC



SETEMBRO 2016  
RNAVT 3686