

**INGRAM** MICRO<sup>®</sup>

# „Hat bei uns immer das erste Wort.“

## MANAGEMENT

Ingram Micro Österreich wird geführt von Florian Wallner, Executive Director & Chief Executive Austria & Switzerland. Und das höchst erfolgreich seit vielen Jahren.

Unter seiner Ägide wurden nicht nur neue Geschäftsbereiche wie Mobility, DC/POS, Education oder Cloud ins Leben gerufen, sondern auch das Portfolio von Ingram Micro gesamt maßgeblich ausgebaut.

So wird neben dem klassischen Broadline-Distributionsgeschäft jetzt auch als Value-Add Distributor hochkomplexes Beratungs- und Projektgeschäft im Businessumfeld angeboten. Und mit dem Start des Ingram Micro Cloud Marketplace haben wir bereits den nächsten Überflieger am Launch Pad.

### **Florian Wallner, 48**

*Executive Director &  
Chief Executive Austria & Switzerland  
Beweist nicht nur beim Golfen  
den nötigen Schwung.*





**Adolf Markones, 47**  
*Deputy Managing Director, Prokurist  
Director Volume Distribution  
Hat das „Who is Who“ in seinem  
Mobiltelefon gespeichert.*

# „Ihr Telefonjoker. Einfach immer da.“

## MANAGEMENT

Sie haben eine Geschäftsidee, bei der wir helfen können oder kommen bei einem Business-Problem nicht weiter? Adolf Markones, Deputy Managing Director, Prokurist und Director Volume Distribution kann Ihnen mit Sicherheit weiterhelfen!

Seine langjährige Erfahrung und sein über diesen Zeitraum dicht gewobenes Netz an hochkarätigen Kontakten macht ihn zu einem Key Player in Österreich, wenn es um strategische Kooperationen oder die Anbahnung von Neugeschäft geht.

Im Tagesgeschäft werden Sie mit Sicherheit in den Sales-Teams bestens betreut, als Telefonjoker für heikle Situationen ist er als „Mr. Make-it-happen“ aber immer wieder gefragt...



**Robert Dragotinitis, 36**  
SMB Sales Agent  
*Right Guard bei den Vienna Vikings*

# Hält Probleme von Ihnen fern.

## SMALL AND MEDIUM BUSINESS SALES

Das SMB-Team von Ingram Micro kann gemeinsam auf über 70 Jahre Distributions-  
erfahrung zurückgreifen. Gewappnet mit diesem Erfahrungsschatz kommuniziert  
es mit all seinen Ansprechpartnern auf Augenhöhe — von Profi zu Profi. Als starker  
Partner kämpfen die Sales-Experten für Sie und Ihre Bedürfnisse.

Ihre Zufriedenheit hat für das gesamte Team höchste Priorität! Es unterstützt Sie bei  
all Ihren Anliegen mit vollem Einsatz und absoluter Professionalität. Egal, was Sie  
benötigen, beim SMB-Team finden Sie für jedes Anliegen die bestmögliche Lösung!

Sie erreichen die SMB-Spezialisten unter  
Telefon +43 (0)1 4081543 DW 100 | E-Mail: [smb@ingrammicro.at](mailto:smb@ingrammicro.at)







**Mario Drasigh, 35**  
Key Account Sales Agent  
*Rockt die E-Gitarre.*

# „Auf den richtigen Ton kommt es an.“

## **BUSINESS CHANNEL SALES**

Egal, wie klein oder groß Ihr Anliegen ist — vom kleinsten Computerkabel bis hin zur großen Big Data Lösung — beim Key Account von Ingram Micro sind Sie an der richtigen Adresse. Ein persönlicher Ansprechpartner für all Ihre Belange, das zeichnet den Key Account aus. Was auch immer Sie brauchen, von der Beratung, über den Service bis hin zum Verkauf — ein Anruf genügt.

Sie können ganz sorglos darauf vertrauen, dass Ihr Auftrag schnell und genau nach Ihren Wünschen erledigt wird. Ihr Ansprechpartner im Key Account ist immer für Sie da. Als Schnittstelle zum Hersteller verhilft er Ihnen außerdem zu den besten Synergieeffekten, da er genau weiß, welcher Ton die Musik macht.

Sie erreichen den Key Account Sales unter  
Telefon +43 (0)1 4081543 DW 200 | E-Mail: [bcs@ingrammicro.at](mailto:bcs@ingrammicro.at)

# Nur die besten Zutaten führen zum Erfolg.

## RETAIL SALES

Auf die richtigen Zutaten kommt es an. Daher besteht der Retail Channel von Ingram Micro aus den verschiedensten Spezialisten, die sich alle bestens ergänzen. Die unterschiedlichen Charaktere, die sich dahinter verbergen, sorgen dafür, dass sich alle Teammitglieder zu einem perfekt aufeinander abgestimmten Team zusammenfinden und „nichts anbrennen“ lassen.

Der Retail Channel bietet Ihnen eine breite Auswahl an Ansprechpartnern, egal für welchen Geschmack: Im Retail Channel finden Sie Ihren Spezialisten.

Sie erreichen den Retail Sales unter  
Telefon +43 (0)1 4081543 DW 500 | E-Mail: [retail@ingrammicro.at](mailto:retail@ingrammicro.at)

**Walter Opiela, 38**  
Sales Agent  
*Probiert gerne neue Rezepte aus.*





**Birgit Ranseder, 49**  
Business Operations  
*Geht regelmäßig Fliegenfischen.*

# „Mein Geheimnis: viel Geduld und gutes Timing.“

## BUSINESS OPERATIONS

Die Experten der Business Operations von Ingram Micro verfügen über ein sehr umfangreiches Know-how wenn es darum geht, Sie als Kunden zeitnah mit den relevanten Informationen zu versorgen.

Alle Teammitglieder führen eine direkte Kommunikation mit den Spediteuren und unserem Lager (dem RDC in Straubing) um Klärfälle so rasch als möglich für Sie zu lösen und finden auch bei den schwierigsten Fällen hartnäckig und geduldig zu einer zufriedenstellenden Lösung. Dank ihrer jahrelangen Erfahrung kennen die Spezialisten auch die Wechselwirkung zwischen Prozessen und Bereichen und können diese entsprechend steuern und laufend verbessern.

Sie erreichen die Business Operations unter  
Telefon +43 (0)1 4081543 DW 160 | E-Mail: [bo@ingrammicro.at](mailto:bo@ingrammicro.at)



# Finanzierungen, die fit machen.

## CREDIT & FINANCE

Die Credit & Finance-Abteilung hat immer ein offenes Ohr für Sie. Viele Kunden empfinden die Finanzierung von Einkaufsrahmen und Projekten als mühsam. Deshalb handeln die Credit & Finance-Experten von Ingram Micro schnell und unbürokratisch. In vielen Fällen können die Entscheidungen sofort lokal hier in Österreich getroffen werden.

Manchmal bedarf es aber auch der Unterstützung von Finanzpartnern, mit denen die Credit & Finance-Experten immer wieder tolle Ergebnisse für Ihre finanzielle Fitness erzielt. So gibt es bei größeren Projekten eine Vielzahl an Möglichkeiten zur Abwicklung und viele Instrumente (Projektkonten, Forderungsabtretungen, Depots, Patronanzen), derer Sie sich bedienen können.

Sie erreichen die Credit & Finanz-Abteilung unter  
Telefon +43 (0)1 4081543 DW 620 | E-Mail: [finance@ingrammicro.at](mailto:finance@ingrammicro.at)

**Andjelka Stjepanovic, 36**

Accountant

*Trainiert regelmäßig im Fitnessstudio.*





**Richard Petutschnig, 28**  
Customer Services  
*Trainiert Haidong Gumdo (Gelber Gurt).*

# „In der Ruhe liegt die Kraft.“

## CUSTOMER SERVICES & RMA

Ingram Micro führt als einziger ITK-Distributor die RMA-Abwicklung direkt in Österreich durch. Somit ist der Customer Service von Ingram Micro immer genau dann für Sie da, wenn Sie ihn brauchen. Sie haben außerdem die Möglichkeit, Ware direkt abzugeben!

Die Spezialisten der RMA & Customer Service-Abteilung bringt so schnell nichts aus der Ruhe und sie verlieren auch dann nicht den Überblick, wenn es einmal hektisch zugeht. So werden Reklamationen tagfertig abgewickelt und Probleme — wenn möglich — einfach unbürokratisch gelöst.

Sie erreichen das RMA & Customer Service-Team unter  
Telefon +43 (0)1 4081543 DW 600 | E-Mail: [rma@ingrammicro.at](mailto:rma@ingrammicro.at)

# Vorteil: Ingram Micro.

## PC (ACER, FUJITSU, TOSHIBA) & HP INC.

Trotz widrigster Marktsituation ist dieses Team höchst erfolgreich unterwegs und schafft es mit Herstellern wie HP Inc., Fujitsu, Acer und Toshiba immer wieder neue Rekorde einzufahren.

Die Unit, die gemeinsam auf 35 Jahre Distributionserfahrung kommt, beweist jeden Tag aufs Neue den Vorteil, mit Ingram Micro zu arbeiten — nicht ohne Grund ist Ingram Micro z. B. bei HP mit 40 % Marketshare ein ernst zunehmender Spieler oder hält bei Acer als Nummer 1 die Vormachtstellung am heimischen Distributionsmarkt. Auch für Fujitsu ist Ingram Micro der stärkste Broadline-Distributor, der den lokalen Wettbewerb auf die Ränge verweist.

Punkt, Satz und Sieg Ingram Micro!

Sie erreichen das Team unter  
Telefon +43 (0)1 4081543 DW 330 | E-Mail: [systems@ingrammicro.at](mailto:systems@ingrammicro.at)



**Michael Hirschbrich, 46**

Product Manager

Staatlich geprüfter Tennislehrwart



**Christoph Resinger, 48**  
Product Manager  
*Fußball ist seine Leidenschaft.*



# Mit Köpfchen und Taktik ans Ziel.

## PRINTER, SUPPLIES, PERIPHERIE & DELL

Diese Unit ist ein eingespieltes Expertenteam, in dem jedes Teammitglied seine Position kennt und den anderen ideal ergänzt. So runden langjährigen Erfahrung auf der einen Seite und ein frischer Blickwinkel durch Quereinsteiger auf der anderen Seite das Gesamtpaket ab.

Auch auf europäischer Ebene legt das Team auf gute Zusammenarbeit großen Wert, um so das bestmögliche Ergebnis für Sie zu erzielen. Für seine Kunden spielt die Unit immer das Beste heraus und zeigt vollen Einsatz, um für Sie in allen Bereichen die Nummer eins zu sein.

Sie erreichen das Team unter  
Telefon +43 (0)1 4081543 DW 330  
E-Mail: [peripheral@ingrammicro.at](mailto:peripheral@ingrammicro.at) | [printer@ingrammicro.at](mailto:printer@ingrammicro.at) | [supplies@ingrammicro.at](mailto:supplies@ingrammicro.at)

# Wir haben die Zügel fest im Griff.

## PC, COMPONENTS, NETWORKING & STORAGE

Dieses Team verfügt gemeinsam über 50 Jahre Distributionserfahrung, die sie durch ständige Fortbildung immer weiter ausbaut. Ihr Produktfokus und das damit einhergehende Know-how passen sich den Markt-Trends an. Durch die Konzentration auf neue Potentialgebiete sichert sie Ihnen ein erfolgreiches Business.

Die langjährigen Kontakte der Unit zu den verschiedenen Herstellern erlauben es, schnell und kompetent Lösungen für Sie zu erarbeiten und umzusetzen.

Sie erreichen das Team unter  
Telefon +43 (0)1 4081543 DW 330  
E-Mail: [components@ingrammicro.at](mailto:components@ingrammicro.at) | [network@ingrammicro.at](mailto:network@ingrammicro.at)

**Andrea Schwarz, 43**

Product Manager

*Ist auch in ihrer Freizeit sattelfest.*





**Karl Gruber, 36**  
*Special Sales*  
*Ist aktiver Dart-Sportler.*

# ”Trifft für Sie immer ins Schwarze.

## UNIFIED COMMUNICATIONS

Unified Communications bieten eine umfassende Zusammenführung aller Kommunikationsdienste für ein Unternehmen. Somit wird die Produktivität gesteigert, Kosten gesenkt und die Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Teams oder gar Betrieben verbessert (z. B. durch die Integration mit Präsenzfunktion).

Die UC-Spezialisten von Ingram Micro arbeiten kompetent, individuell und zeitnah mit den Herstellern zusammen, um Ihnen so auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittene Lösungen bieten zu können. Die umfassende Betreuung fängt bei der Pre-Sales-Phase an und geht bis hin zum Projektschluss. Bullseye!

Sie erreichen die UC-Spezialisten unter  
Telefon +43 (0)1 4081543 DW 400 | E-Mail: [uc@ingrammicro.at](mailto:uc@ingrammicro.at)



# Aus kleinen Ideen kann Großes wachsen.

## ENTERPRISE

In der Enterprise-Abteilung des Value-Teams werden alle Themen behandelt, die komplex und erklärungsbedürftig sind und meist in Projekten mit längeren Zyklen eingebunden sind. Hier können die Enterprise-Experten Ihnen das gewisse Mehr an Beratung, Know-how und Service bieten.

Von der Pre-Sales-Phase über die Durchführung bis hin zum Projektabschluss begleiten Sie die Experten in jeder Phase Ihres Projekts mit vollem Einsatz und stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. In Abstimmung mit den Herstellern bieten Ihnen unsere Experten individuelle, auf Ihren Bedarf abgestimmte Lösungen an.

Sie erreichen die Enterprise-Spezialisten unter  
Telefon +43 (0)1 4081543 DW 400 | E-Mail: [enterprise@ingrammicro.at](mailto:enterprise@ingrammicro.at)

**Thomas Binder, 44**  
Product Manager Enterprise  
*Hat den grünen Daumen.*





**Dominik Riedmayer, 32**  
*Special Sales DC/POS  
Rallye Co-Pilot in der Staats-  
und Europameisterschaft*

# Verliert nie das Ziel aus den Augen.

## DATA CAPTURE & POINT OF SALES

Die Data Capture & Point of Sales-Experten von Ingram Micro geben in allen Bereichen wie der mobilen Datenerfassung, Barcode-Scanner, mobile Terminals, Etikettendrucker, RFID- und Wireless-Systeme sowie Kassensysteme für Sie Vollgas. Auch zum Thema „Optimierung am POS“ beraten Sie unsere Spezialisten gerne, um Sie so schnellst- und bestmöglich an Ihr Ziel zu bringen!

Das DC/POS-Team entwickelt und fördert außerdem das Wachstum der Reseller durch gezielte Ausbildung und Zugang zum Markt und ist auch beim aktuellen Thema „Registrierkassenpflicht“ bestens informiert.

Sie erreichen die DC/POS-Spezialisten unter  
Telefon +43 (0)1 4081543 DW 400 | E-Mail: [dcpos@ingrammicro.at](mailto:dcpos@ingrammicro.at)



# Für Sie laufen wir die extra Meile.

## SOFTWARE & CLOUD

Cloud Computing hat eine neue Ära eingeläutet und wird zukünftig eine immer gewichtigere Rolle in sämtlichen Bereichen sowohl beruflich als auch privat spielen. Der Wandel vom bekannten Volumengeschäft hin zu dem der Service-Modelle in der Cloud macht den Bereich der Software aktuell zu einem der dynamischsten IT-Geschäftsbereiche, die es gibt.

Dafür heißt es fit bleiben, denn neue Preis- und Distributionsmodelle sind eine Herausforderung, bei der Sie die Software & Cloud-Abteilung von Ingram Micro gerne unterstützt. Die Experten stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung und beraten Sie bei der Suche nach der richtigen Lösung, die individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten wird.

Das Ingram Micro Software-Team freut sich, Sie bei Ihren Projekten laufend nach besten Kräften zu unterstützen!

Sie erreichen die Business Unit Software & Cloud unter  
Telefon +43 (0)1 4081543 DW 350  
E-Mail: [cloud@ingrammicro.at](mailto:cloud@ingrammicro.at) | [software@ingrammicro.at](mailto:software@ingrammicro.at)

### **Markus Schaub, 38**

*Unit Manager Software & Cloud  
Läuft — wie sein Team — in der  
Freizeit, manchmal auch Marathon.*







Ingram Micro GmbH | Guglgasse 7-9 | A-1030 Wien | Tel.: +43 (0)1 408 15 43-0 | Fax: +43 (0)1 408 15 43-900  
office@ingrammicro.at | [www.ingrammicro.at](http://www.ingrammicro.at)