



## Omgangskunde: Groepsdynamica en Communicatie en Gespreksvoering

### TOETSIDENTIFICATIE

<b>Naam toets</b>	Gesprek met een zorgvrager
<b>Toetscode</b>	
<b>Toetsversie</b>	1
<b>Naam kwalificatie</b>	AA
<b>Cohort</b>	2016
<b>Crebo kwalificatie</b>	
<b>Kerntaak/Kerntaken</b>	1 en 4
<b>Werkproces(sen)</b>	B1-K1-W1 Neemt de zorgvraag aan B1-K4-W1 Werkt aan de eigen deskundigheid
<b>Verantwoordelijke(n)</b>	H. van Tillo

### AANWIJZINGEN VOOR DE STUDENT

<b>Toetsvorm</b>	Gesprek
<b>Toetstijd (per student)</b>	5 minuten
<b>Aantal bladzijden</b>	2
<b>Aantal vragen/opdrachten</b>	nvt
<b>Puntentelling</b>	nvt
<b>Cesuur (minimaal aantal te behalen punten voor een voldoende)</b>	Zie pagina 2
<b>Toegestane hulpmiddelen</b>	Geen
<b>Beoordelingsresultaat</b>	O/V/G

## Toets

- Je voert een gesprek met een zorgvrager
- In subgroepen van 3 studenten:
  - subgroepen worden door docent ingedeeld,
  - elke student 1x in de rol van zorgvrager,
  - elke student 1x in de rol van zorgverlener,
  - elke student 1x in de rol van observant
  - docent geeft per subgroep elke student in maximaal 1.5 minuut feedback (dus maximaal 5 minuten in totaal)

## Beoordelingsformulier

Toets: Gesprek met een zorgvrager

Beoordelingscriteria		
	Ja / Nee	O / V
<b>1.</b> Rol van zorgverlener: - de student voert het gesprek in de rol van zorgverlener	Ja/Nee	O / V
<b>2.</b> Duur gesprek: - het gesprek duurt minimaal 3 minuten - het gesprek duurt maximaal 5 minuten	Ja/Nee Ja/Nee	O / V O / V
<b>3.</b> Structuur van het gesprek: - het gesprek wordt ingeleid - het gesprek heeft een kern - het gesprek wordt afgesloten	Ja/Nee Ja/Nee Ja/Nee	O / V O / V O / V
<b>4.</b> Elementaire gespreksvaardigheden worden gezien: - actief luisteren (huppen, knikken) - samenvatten - vragen stellen - communiceren op niveau van de zorgvrager	Ja/Nee Ja/Nee Ja/Nee Ja/Nee	O / V O / V O / V O / V
<b>5.</b> Extra gespreksvaardigheid wordt gezien: - aansluitend doorvragen	Ja/Nee	O / V
<b>Resultaat: ONVOLDOENDE / VOLDOENDE / GOED</b>		<b>Eindconclusie</b>
<b>Onvoldoende:</b> 1 of meer criteria zijn niet opgenomen in het gesprek <b>Voldoende:</b> criteria 1 t/m 4 zijn opgenomen in het gesprek <b>Goed:</b> criterium 5; aansluitend doorvragen is gezien in het gesprek		<b>O / V / G</b>