



UTBILDNINGSPLAN 2017

BRANDLARM





Introduktion och syfte

Det finns många duktiga medarbetare som har viljan och potentialen att utveckla sig och höja sin kunskapsnivå.

Därför startar vi nu ett nytt utbildningsprogram för Brandlarm.

Innehållet är en mix gällande uppbyggnad, teknik, regelverk, CAD, säljstöd, prissättning mm.

Målet är att vi tillsammans skall bli starkare på området Brandlarm, känna oss tryggare i förhandlingar och få en smidighet i allt från säljstadiet fram till godkänd anläggning.

Ser fram emot att utvecklas ihop med dig under 2017!

Johan Emgård
Teamleader brandlarm

Modul 1, Regelverk SBF110:7

Medarbetare: GRUPP 1

23, 30

JANUARI

2017

Vi går igenom regelverket SBF110:7.

Vi träffas måndagarna 23 och 30:e januari kl. 09.00 – 16.00 på Dafo i **Tyresö**. Kurslokal RÖKEN

Som en del i utbildningen kommer vi att projektera upp vårt eget hus på Vindkraftsvägen 8 i Tyresö med målet att kunna lämna ett färdigprojekterat och godkänt underlag till säljavdelningen, som i sin tur gör en offert till fastighetsägaren. Vi arbetar med PDF-XChange med stämplrar för att göra ett projekteringsunderlag.

Vi kommer att titta på skillnaderna i regelverken 110:6 – 110:7 och det nya 110:8.

Vi kommer också att beröra *rekommendationer för utrymningslarm 2003 och 2015*.



Modul 2, Entreprenadjuridik

Medarbetare: GRUPP 1, 2 och 3



Vi går igenom Allmänna Bestämmelser AB04 och ABT06.

Vi träffas måndag och tisdag 6-7:e februari kl. 09.00 – 16.00 på Dafo i **Tyresö**. Kurslokal GLÖDEN

Vi kommer att lära oss hur man hanterar AB04 och ABT06 reglerna och utmaningen kring entreprenadarbeten.

Förberedelser: Fundera på vilka situationer du upplever som oklart när det gäller gränssnittet mellan oss som leverantör och kunden. Tex. Hantering kring ÄTOR, 3:e parts skadeståndskrav, viten etc.



Modul 3, AddSecure, SOS Alarm

Medarbetare: GRUPP 1



Vi lär oss om larmsändare och hur SOS Alarm jobbar.

Vi träffas torsdagen den 9:e februari kl. 10:00 hos AddSecure. Adressen är Telefonvägen 30 i **Hägersten**, trapphus C, 11 tr.

Vi träffar AddSecure (fd. Multicom) för att få kunskap om larmsändare och nedsläckningen av kopparnätet.

Vi kommer att gå igenom instruktioner för hur man fyller i beställningsblanketten.

Därefter åker vi vidare till SOS ledningscentral vid Johannes brandstation. Vi träffas där kl. 13:00.

Adress: Malmskillnadsgatan 64, **Stockholm**.

Vi träffas nästa dag, fredagen den 10:e februari kl. 10:00 hos SOS Alarm i Västerås. Adress: Vallbyleden 9, **Västerås**.

Vi kommer att se hur larmoperatörerna arbetar när dom tar emot våra samtal när vi sätter anläggningar i "arbete". Vi kommer att gå igenom instruktioner för hur man fyller i blanketten *installations- och åtgärdsunderlag* som SOS Alarm använder.



Modul 4, Programmering Schrack

Medarbetare: GRUPP 1

15-16

FEBRUARI

2017

Vi lär oss hur man programmerar Schrack brandlarmcentraler.

Vi träffas onsdag och torsdag **15-16:e februari** kl. 09.00 – 16.00.

Vi besöker Schrack Seconets kontor på **Västberga Allé 60**.

(Kör vänster runt huset, entrén ligger bakom Verkets Matsal.)

Vi kommer att lära oss hur man programmerar och driftsätter brandlarmcentralerna BX, CX och MX.

Vi kommer också prata om deras mobilapp *IAC mobile* och fjärrdriftsättning.

Förberedelser: Tag med dator och telefon. Gå igenom en programmering internt först så ni har sett programmeringen tidigare. Fundera på vilka utmaningar vi har gällande brandlarm, styrningar, larmlagring etc. för att kunna ställa frågor till Schrack supporten.

SCHRACK
S E C O N E T



Modul 5, Programmering Hedengren

Medarbetare: GRUPP 1 och 6

9-10

MARS

2017

Vi lär oss hur man programmerar Hedengren brandlarm.

Vi träffas torsdag den 9:e mars kl. 08:00 – 16:00 och fredag den 10:e mars kl 08:00 – 11:30 på Dafo i **Tyresö**. Kurslokal RÖKEN

Anm.

Grupp 1 båda dagarna.

Grupp 6 endast fredag 10:e mars.

Dag 1: Vi kommer att lära oss hur man programmerar och driftsätter brandlarmcentralerna Prodex 500 och Firescape.

Dag 2: Vi kommer att lära oss vad man skall tänka på vid utökning, avprovning, service etc.

Vi kommer också prata om möjligheterna till fjärrdriftsättning.

Förberedelser: Tag med dator



Modul 6, TUL - Talat Utrymningslarm

Medarbetare: GRUPP 1, 2, 3

13

MARS

2017

Vi lär oss om hur ett talat utrymningslarm fungerar.

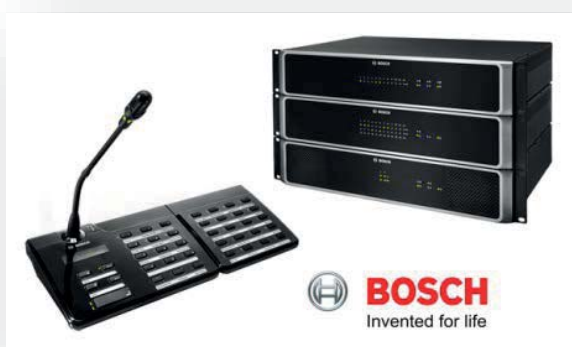
Vi träffas måndagen den 13:e mars kl. 09:00 – 11:30 på Dafo i **Tyresö**. Kurslokal GLÖDEN

Mikael Karlsson från Standard Audio besöker oss. Han presenterar Bosch talat utrymningslarm och vilka funktioner som finns.

Vi kommer att lära oss lite om hur systemen Plena, Paviro och Praesideo fungerar. Detta är ingen djup teknikutbildning, utan man får en övergripande kunskap kring talat utrymningslarm.

Vi kommer också prata om det nya regelverket som är på gång gällande just talat utrymningslarm.

Kommunikationssystem för utrymningsplats är en nyhet som börjar finnas med i allt fler förfrågningar. Vi berör även detta.



Modul 7, Entreprenadjuridik forts.

Medarbetare: GRUPP 1, 2 och 3

20

MARS

2017

Vi går igenom Allmänna Bestämmelser AB04 och ABT06

Vi träffas måndagen den 20:e mars kl. 09.00 – 16.00 på Dafo i **Tyresö**. Kurslokal GLÖDEN

Detta är en fortsättning på Modul 2. Vi kommer att lära oss hur man hanterar AB04 och ABT06 reglerna och utmaningen kring entreprenadarbeten.



Modul 8, Att vara projektledare

Medarbetare: GRUPP 2

21

MARS

2017

Vi går igenom projektledarens vardag.

Vi träffas tisdagen den 21:a mars kl. 08.00 – 16.00 på Dafo i **Tyresö**. Kurslokal BRANDEN

Vi tar upp projektledarens roll, viktiga saker att tänka på i projekt, tidplaner, ÄTA- jobb, checklistor, besiktningsrapporter, projektpärm etc.

Vi tittar på de vanligaste besiktningsanmärkningarna vi brukar få.

Målet är att vi skall få större kvalitet i våra leveranser. Att vi inte får oförutsedda kostnader i projekten, färre eller inga besiktningsanmärkningarna och att vi använder våra dyrbara tekniker på ett effektivt sätt.



Modul 9, Offerter

Medarbetare: GRUPP 3



Vi går igenom våra offertmallar och leveransvillkor.

Vi träffas fredagen den 24:e mars kl. 09.00 – 11.00 på Dafo i **Tyresö**. Kurslokal FLAMMAN

Genomgången syftar till att göra våra offerter mer attraktiva, rätt prissatta med relevanta villkor. Vi tittar både på tjänstetimmars såväl som TG- nivåer. Vi berör de viktiga delarna *Optioner*, *Förtydliganden* och *Reservationer*.

Vi går igenom snabbkalkylsverktyg för att kunna prissätta projekt och lämna kostnadsförslag utan att göra en hel offert.



Modul 10, Säljteknik

Medarbetare: GRUPP 3

27

MARS

2017

Vi går igenom säljkonsten.

Vi träffas måndagen den 27:e mars kl. 13.00 – 16.00 på Dafo i **Tyresö**. Kurslokal GNISTAN

Genomgången syftar helt enkelt till att sälja mera.

Vi tittar på attityder, kroppsspråk, kommunikation, lyhördhet, kundens KPI, självinsikter etc.

Att vara säljare kan vara både roligt och skrämmande på samma gång. Målet är att vi blir tryggare i mötet med kunden och att vi tar fler affärer.

Vi berör även begreppet *Värdebaserad försäljning* och hur det påverkar upplägget mot kund.



Modul 11, Migration & Modernisering

Medarbetare: GRUPP 3

31

MARS

2017

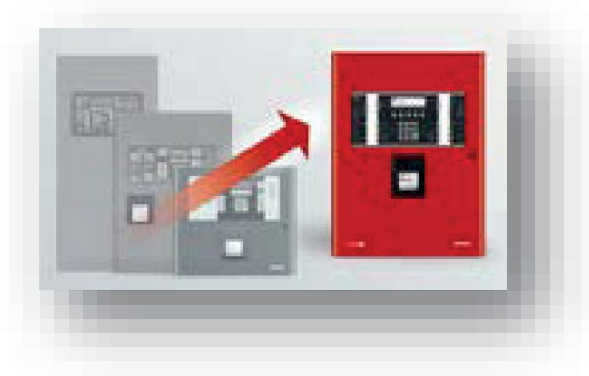
Vi går igenom migration (teknikuppgradering).

Vi träffas fredagen den 31:a mars kl. 09.00 – 11.00 på Dafo i **Tyresö**. Kurslokal LÅGAN

Vi tittar på arbetet med att sälja in nya system genom att byta ut befintliga hos kund.

Migration, modernisering, teknikuppgradering... kärt barn har många namn. Det handlar om att använda kundens drift- och underhållsbudget för att på ett smart sätt öka våra affärer.

Detta hör delvis ihop med nästa modul som handlar om underhållsavtal.



Modul 12, Service & Eftermarknad

Medarbetare: GRUPP 1, 2, 5, 6

4

APRIL

2017

Vi går igenom eftermarknad, dvs. Underhållsavtal, Förbättringsförslag, Teknikerprislistan, Migration etc.

Vi träffas tisdagen den 4:e april kl. 08.00 – 16.00 på Dafo i **Tyresö**. Kurslokal GLÖDEN

Vi går igenom vad man gör praktiskt på en årskontroll då kunden har ett Underhållsavtal med oss. Kunderna önskar få förbättringsförslag efter vårt besök, vi går igenom detta också.

Vi tittar på *Teknikerprislistan* som gör det lättare för tekniker att sälja in småjobb på plats.

Vi diskuterar migration (utbyte av bef. teknik) så att vi känner oss bekväma med det.



Modul 13, Samplande system

Medarbetare: GRUPP 1, 5, 6

24

APRIL

2017

Vi lär oss hur man programmerar samplande system.

Vi träffas måndagen den 24:e april kl. 13.00 – 16.00 på Dafo i **Tyresö**. Kurslokal RÖKEN

Vi kommer att lära oss hur man programmerar och driftsätter samplande system Vesda VLF 250, 500 och Laser Plus.

Förberedelser: Tag med dator.



Modul 14, Programmering Släckcentraler

Medarbetare: GRUPP 1, 5, 6

27

APRIL

2017

Vi lär oss hur man programmerar Schrack- släckcentraler.

Vi träffas torsdagen den **27:e april** kl. 09.00 – 16.00.

Vi besöker Schrack Seconets kontor på **Västberga Allé 60**.
(Kör vänster runt huset, entrén ligger bakom Verkets Matsal.)

Vi kommer att lära oss hur man programmerar och driftsätter brandlarmcentralerna CXE och MXE.

Vi kommer också prata om kabeltyp för initiator samt gemensam strömförsörjning av centralapparat och samplande detektor.

Förberedelser: Tag med dator och telefon. Gå igenom en programmering internt först så ni har sett programmeringen tidigare. Fundera på vilka utmaningar vi har gällande släckanläggningar, styrningar, initiator etc. för att kunna ställa frågor till Schrack supporten.

SCHRACK
S E C O N E T



Modul 15, CAD- ritningar

Medarbetare: GRUPP 4

3

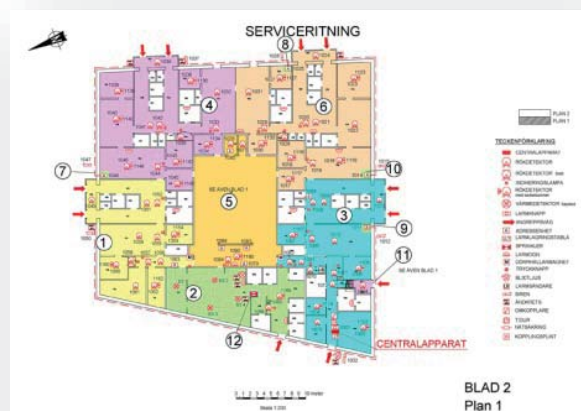
MAJ

2017

Vi går igenom brandlarmsritningar (OR/SR).

Vi träffas onsdagen den 3:e maj kl. 08.00 – 11.00 på Dafo i **Tyresö**. Kurslokal GLÖDEN

Vi lär oss reglerna kring att utföra orienterings- och serviceritningar för brandlarm.



Modul 16, Detektorteknik allmän

Medarbetare: GRUPP 1, 2, 3, 5, 6

8

MAJ

2017

Vi lär oss hur olika detektorer fungerar.

Vi träffas måndagen den 8:e maj kl. 13.00 – 16.00 på Dafo i **Tyresö**. Kurslokal GLÖDEN

Vi kommer att lära oss hur olika branddetektorer fungerar tekniskt och vad man bör tänka på vid projektering. Syftet är att vi skall bli bättre på att ge rätt förslag till kunden utifrån lämnade förbättringsförslag samt att undvika misstag som tex. felprojektering där vi får stå för onödiga kostnader.

Vi berör de textavsnitt i SBF- reglerna som handlar om detektorval.

Förberedelser: Fundera på vilka gånger du känt dig osäker på val av detektor eller om det finns regelkrav du funderar på.



Modul 17, Brandlarm allmänt

Medarbetare: Övriga

9

MAJ

2017

Vi går igenom brandlarmets uppbyggnad.

Vi träffas tisdagen den 9:e maj kl. 09.00 – 10.00 på Dafo i **Tyresö**. Kurslokal GLÖDEN

Vi lär oss hur brandlarmet är uppbyggt och de olika beståndsdelarna som ingår. Skillnaden på ett kollektivt (konventionellt) och adresserat (analogt) brandlarm.

Denna minikurs vänder sig främst till de som inte har någon förkunskap sen tidigare. Man får en övergripande förståelse för hur ett automatiskt brandlarm fungerar.



Modul 18, Installation

Medarbetare: 1, 2, 5, 6

15

MAJ

2017

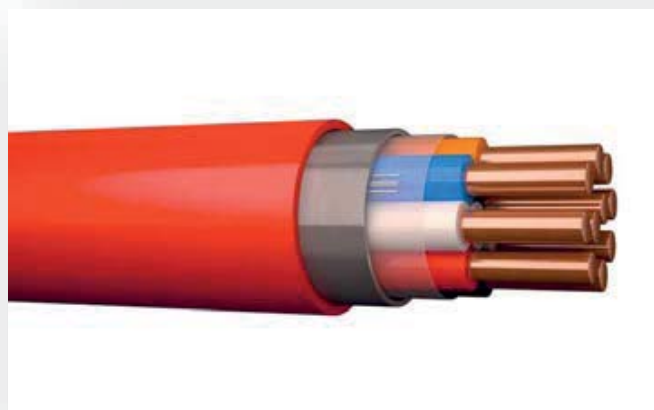
Vi går igenom *Dafo standard* när det gäller installation.

Vi träffas måndagen den 15:e maj kl. 13.00 – 16.00 på Dafo i **Tyresö**. Kurslokal GLÖDEN

Vi lär oss hur brandlarmet skall installeras. Vi tittar på en gemensam "Dafo standard" så att alla är överens om hur vi jobbar. Vi berör också inkoppling av kablage inuti brandlarmcentral och detektorer. Dels för att det skall se snyggt och ordentligt ut, men även för att undvika glappfel och liknande.

Syftet med denna utbildning är att vi skall bli säkrare på rätt val av fästmateriel beroende på vilken utrustning som skall monteras samt att vi installerar på ett snabbt och rationellt sätt.

Förberedelser: Fundera på vilka gånger du känt dig osäker på installationer och de tillfällen som det gått åt mycket tid för att hitta rätt lösning.



Modul 19, LOU Offentlig upphandling

Medarbetare: 3

19

MAJ

2017

Vi går igenom LOU, lagen om offentlig upphandling.

Vi träffas fredagen den 19:e maj kl. 09.00 – 11.00 på Dafo i **Tyresö**. Kurslokal LÅGAN

Vi lär oss hur LOU fungerar och vad som är viktigt för den som tar emot vår offert. Vi kommer att prata med människor ”på andra sidan skrivbordet” som är inköpare. Vi tittar på exempel som är gjorda tidigare. Vi lär av våra misstag.

Syftet med denna genomgång är att vi skall veta vad som förväntas av oss vid en upphandling. Vi kommer också beröra de vanligaste dokumenten som normalt skall bifogas tillsammans med offerten. Vi tittar på websidan *Opic* där de offentliga upphandlingarna publiceras.



Modul 20, ÄTOR

Medarbetare: 1, 2, 5

29

MAJ

2017

Vi går igenom begreppet "ÄTA".

Vi träffas måndagen den 29:e maj kl. 13.00 – 15.00 på Dafo i **Tyresö**. Kurslokal GNISTAN








Vi lär oss att behandla ÄTA- jobb, (Ändring- Tillägg- Avgående), på ett smidigt sätt.

Hur gör man om någon plötsligt beställer något av dig på ett bygge? Hur mycket pengar skall kunden få tillbaka om han ångrar en viss del av arbetet? Hur skall vi sköta beställning, fakturering, avgående materiel, prissättning etc?








Målet med denna genomgång är vi skall känna det naturligt med ett ÄTA- jobb och veta hur vi skall hantera det på bästa sätt.



Medarbetare GRUPP 1

	Bengt-Ivar Jakobsson Projektledare Brandlarm
	Johan Emgård Teamleader Brandlarm
	Ludwig Sterner Driftsättare Brandlarm
	Markus Samuelsson Driftsättare Brandlarm
	Rickard Kalldin Driftsättare Brandlarm
	Robin Ruth Anbudsprojektör Brandlarm
	Åsa Svedlund Driftsättare Brandlarm




Medarbetare GRUPP 2

	<p>Affi Stork Projektledare Släcksystem</p>
	<p>Bengt-Ivar Jakobsson Projektledare Brandlarm</p>
	<p>Guy Lundström Projektledare Släcksystem</p>
	<p>Lars Modin Projektledare Släcksystem</p>
	<p>Ola Lindberg Teamleader Släcksystem</p>
	<p>Robin Ruth Anbudsprojektör Brandlarm</p>
	<p>Leif Lindgren Anbudsprojektör Släcksystem</p>








Medarbetare GRUPP 3

	Anneli Waxin Backoffice/ Innesäljare Släcksystem & Brandlarm
	Joakim Öhman Backoffice/ Innesäljare Släcksystem & Brandlarm
	Niclas Berndtson Säljare Släcksystem & Brandlarm
	Olle Emsjö Säljare Släcksystem & Brandlarm
	Tony Mattisson Backoffice/ Innesäljare Släcksystem & Brandlarm
	Robin Ruth Anbudsprojektör Brandlarm





Medarbetare GRUPP 4

	<p>Björn Winnell Teamleader dokumentation Släcksystem & Brandlarm</p>
	<p>Philip Hellsten CAD- ritare/ dokumentation Släcksystem & Brandlarm</p>
	<p>Victor Gugliemotti CAD- ritare/ dokumentation Släcksystem & Brandlarm</p>

Medarbetare GRUPP 5

	Andreas Schaedl Driftsättare Släcksystem
	Fredrik Andersson Driftsättare Släcksystem
	Jan Hamberg Driftsättare Släcksystem
	Niclas Nyman Driftsättare Släcksystem
	Ola Lindberg Teamleader Släcksystem
	Robin Ruth Anbudsprojektör Brandlarm
	Simon Ekström Driftsättare Släcksystem

Medarbetare GRUPP 6

	Jimmy Löfvenhaft Servicetekniker Brandskyddstjänster
	Niclas Becker Servicetekniker Brandskyddstjänster
	Sefa Akyol Servicetekniker Brandskyddstjänster
	Åke Gelotte Servicetekniker Brandskyddstjänster