



Omgangskunde: Groepsdynamica en Communicatie en Gespreksvoering

TOETSIDENTIFICATIE

Naam toets	Gesprek met een zorgvrager
Toetscode	
Toetsversie	1
Naam kwalificatie	TA
Cohort	2016
Crebo kwalificatie	
Kerntaak/Kerntaken	1, 2 en 3
Werkproces(sen)	B-K1-W1 Neemt de hulpvraag aan, verheldert deze en zet vervolgstappen in gang B-K2-W3 Geeft voorlichting en advies B-K3-W1 Werkt aan de eigen deskundigheid
Verantwoordelijke(n)	H. van Tillo

AANWIJZINGEN VOOR DE STUDENT

Toetsvorm	Gesprek
Toetstijd (per student)	5 minuten
Aantal bladzijden	2
Aantal vragen/opdrachten	nvt
Puntentelling	nvt
Cesuur (minimaal aantal te behalen punten voor een voldoende)	Zie pagina 2
Toegestane hulpmiddelen	Geen
Beoordelingsresultaat	O/V/G

Toets

- Je voert een gesprek met een zorgvrager
- In subgroepen van 3 studenten:
 - subgroepen worden door docent ingedeeld,
 - elke student 1x in de rol van zorgvrager,
 - elke student 1x in de rol van zorgverlener,
 - elke student 1x in de rol van observant
 - docent geeft per subgroep elke student in maximaal 1.5 minuut feedback (dus maximaal 5 minuten in totaal)

Beoordelingsformulier

Toets Groepsdynamica en Communicatie en Gespreksvoering

Beoordelingscriteria		
	Ja / Nee	O / V
1. Rol van zorgverlener: - de student voert het gesprek in de rol van zorgverlener	Ja/Nee	O / V
2. Duur gesprek: - het gesprek duurt minimaal 3 minuten - het gesprek duurt maximaal 5 minuten	Ja/Nee Ja/Nee	O / V O / V
3. Structuur van het gesprek: - het gesprek wordt ingeleid - het gesprek heeft een kern - het gesprek wordt afgesloten	Ja/Nee Ja/Nee Ja/Nee	O / V O / V O / V
4. Elementaire gespreksvaardigheden worden gezien: - actief luisteren (huppen, knikken) - samenvatten - vragen stellen - communiceren op niveau van de zorgvrager	Ja/Nee Ja/Nee Ja/Nee Ja/Nee	O / V O / V O / V O / V
5. Extra gespreksvaardigheid wordt gezien: - aansluitend doorvragen	Ja/Nee	O / V
Resultaat: ONVOLDOENDE / VOLDOENDE / GOED		Eindconclusie
Onvoldoende: 1 of meer criteria zijn niet opgenomen in het gesprek Voldoende: criteria 1 t/m 4 zijn opgenomen in het gesprek Goed: criterium 5; aansluitend doorvragen is gezien in het gesprek		O / V / G