

desde 1840  
**abreu**®

# CRUZEIROS FANTÁSTICOS



Celebrity **X** Cruises®



2014 • 2015

[www.abreu.pt](http://www.abreu.pt)



**MEDITERRÂNEO**  
Navio: Allure of the Seas®



## ROTA DOS PRÍNCIPES



### ITINERÁRIO (7 noites)

Dia	Portos de Escala	Chegada	Partida
Dom	Barcelona, Espanha		19h00
Seg	Palma Maiorca, Espanha	8h00	16h00
Ter	Marselha, França	9h00	18h00
Qua	La Spezia (Florença/Pisa), Itália	8h00	20h00
Qui	Civitavecchia (Roma), Itália	7h00	20h00
Sex	Nápoles, Itália	7h00	20h00
Sáb	Navegação		
Dom	Barcelona, Espanha	5h00	

### Datas de partida do cruzeiro em 2015:

07 Junho • 12 Julho • 19 Julho • 26 Julho • 09 Agosto • 16 Agosto • 23 Agosto • 30 Agosto • 06 Setembro • 13 Setembro

### PREÇO POR PESSOA DESDE

Interior	€ 1.137
Vista C. Park	€ 1.437
Exterior	€ 1.311
Varanda	€ 1.261

#### Serviços incluídos:

- Passagem aérea em classe turística com a Tap Portugal para os percursos Lisboa ou Porto/Barcelona/Lisboa ou Porto;
- Franquia de 23kg de bagagem;
- Transporte aeroporto / cais / aeroporto;
- Estadia de 7 noites em cabine dupla, na categoria escolhida; pensão completa com jantar no 2º turno de refeição;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível (€ 120) e taxas portuárias (€ 240), sujeitas às alterações legais até à data de emissão dos bilhetes;
- IVA;
- Assistência no aeroporto;
- Seguro Multiviagens.

#### Não inclui:

Tudo o que não estiver devidamente especificado em "Serviços Incluídos".

Mínimo de participantes: 2





## ILHAS GREGAS

Navio: Rhapsody of the Seas®



### TURQUIA E GRÉCIA



#### ITINERÁRIO (7 noites)

Dia	Portos de Escala	Chegada	Partida
Dom	Civitavecchia (Roma), Itália		17h00
Seg	Navegação		
Ter	Santorini, Grécia	14h00	20h00
Qua	Kusadasi (Éfesus), Turquia	7h00	17h00
Qui	Bodrum, Turquia	8h00	17h00
Sex	Souda (Chania - Creta), Grécia	7h00	15h00
Sáb	Navegação		
Dom	Civitavecchia (Roma), Itália	5h00	

#### Datas de partida do cruzeiro em 2015:

26 Julho • 09 Agosto

#### PREÇO POR PESSOA DESDE

Interior	€ 1.434
Exterior	€ 1.596

Minimo de participantes: 2

#### Serviços incluídos:

- Passagem aérea em classe turística com a Tap Portugal para os percursos Lisboa ou Porto/Roma/Lisboa ou Porto;
- Franquia de 23kg de bagagem;
- Transporte aeroporto /cais / aeroporto;
- Estadia de 7 noites em cabine dupla, na categoria escolhida; pensão completa com jantar no 2º turno de refeição;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível (€ 129) e taxas portuárias (€ 207), sujeitas às alterações legais até à data de emissão dos bilhetes;
- IVA;
- Assistência no aeroporto;
- Seguro Multiviagens.

#### Não Inclui:

Tudo o que não estiver devidamente especificado em "Serviços Incluídos",

### ILHAS GREGAS



#### ITINERÁRIO (7 noites)

Dia	Portos de Escala	Chegada	Partida
Dom	Civitavecchia (Roma), Itália		17h00
Seg	Navegação		
Ter	Santorini, Grécia	13h00	22h00
Qua	Mykonos, Grécia	8h00	18h00
Qui	Piréus (Atenas), Grécia	6h00	18h00
Sex	Katakolon, Grécia	10h00	17h00
Sáb	Navegação		
Dom	Civitavecchia (Roma), Itália	5h00	

#### Datas de partida do cruzeiro em 2015:

02 Agosto • 16 Agosto

#### PREÇO POR PESSOA DESDE

Interior	€ 1.421
Exterior	€ 1.580

Minimo de participantes: 2

#### Serviços incluídos:

- Passagem aérea em classe turística com a Tap Portugal para os percursos Lisboa ou Porto/Roma/Lisboa ou Porto;
- Franquia de 23kg de bagagem;
- Transporte aeroporto /cais / aeroporto;
- Estadia de 7 noites em cabine dupla, na categoria escolhida; pensão completa com jantar no 2º turno de refeição;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível (€ 129) e taxas portuárias (€ 191), sujeitas às alterações legais até à data de emissão dos bilhetes;
- IVA;
- Assistência no aeroporto;
- Seguro Multiviagens.

#### Não Inclui:

Tudo o que não estiver devidamente especificado em "Serviços Incluídos",



## NORTE EUROPA

Navio: Serenade of the Seas®



### BÁLTICO DESDE COPENHAGA



#### ITINERÁRIO (7 noites)

Dia	Portos de Escala	Chegada	Partida
Sáb	Copenhaga, Dinamarca		17h00
Dom	Navegação		
Seg	Estocolmo, Suécia	9h00	17h00
Ter	Tallinn, Estónia	9h30	17h30
Qua	S. Petersburgo, Rússia	7h00	19h30
Qui	Helsinquia, Finlândia	7h00	14h00
Sex	Navegação		
Sáb	Copenhaga, Dinamarca	7h00	

Mínimo de participantes: 2

#### Datas de partida do cruzeiro em 2015:

30 Maio • 15 Agosto

#### PREÇO POR PESSOA DESDE

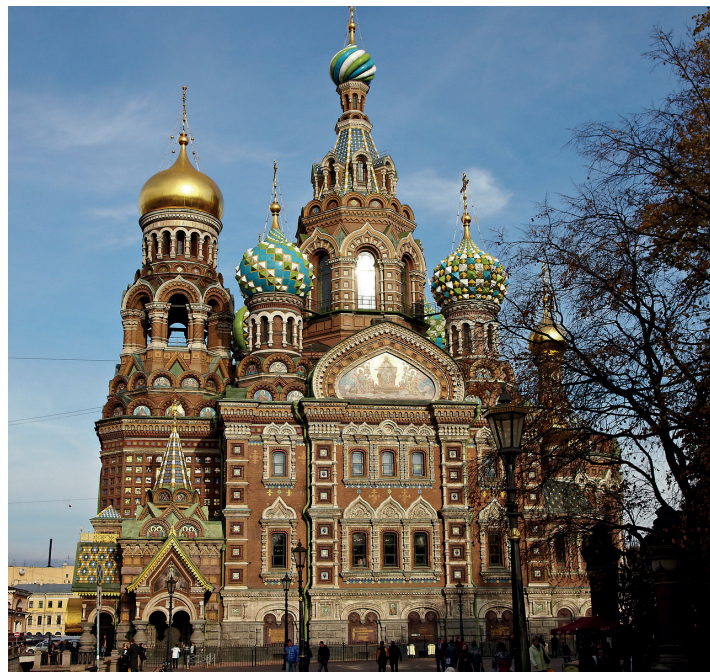
Interior	€ 1.866
Exterior	€ 1.741
Varanda	€ 1.866

#### Serviços incluídos:

- Passagem aérea em classe turística com a Tap Portugal para os percursos Lisboa /Copenhaga/Lisboa;
- Franquia de 23kg de bagagem;
- Transporte aeroporto / hotel / cais / aeroporto;
- 1 noite de estadia em hotéis (previstos) de 4 estrelas;
- Estadia de 7 noites em cabine dupla, na categoria escolhida; pensão completa com jantar no 2º turno de refeição;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível (€ 152) e taxas portuárias (€ 288), sujeitas às alterações legais até à data de emissão dos bilhetes;
- IVA;
- Assistência no aeroporto;
- Seguro Multiviagens.

#### Não inclui:

Tudo o que não estiver devidamente especificado em "Serviços Incluídos".



### BÁLTICO DESDE ESTOCOLMO



#### ITINERÁRIO (7 noites)

Dia	Portos de Escala	Chegada	Partida
Dom	Estocolmo, Suécia		17h00
Seg	Helsinquia, Finlândia	11h00	18h00
Ter	S. Petersburgo, Rússia	8h00	
Qua	S. Petersburgo, Rússia		18h00
Qui	Tallinn, Estónia	8h00	17h00
Sex	Riga, Letónia	11h00	19h00
Sáb	Navegação		
Dom	Estocolmo, Suécia	7h00	

Mínimo de participantes: 2

#### Data de partida do cruzeiro em 2015:

19 Julho

#### PREÇO POR PESSOA DESDE

Interior	€ 1.592
Exterior	€ 1.752
Varanda	€ 2.127

#### Serviços incluídos:

- Passagem aérea em classe turística com a Tap Portugal para os percursos Lisboa /Copenhaga/Lisboa;
- Franquia de 23kg de bagagem;
- Transporte aeroporto / hotel / cais / aeroporto;
- 1 noite de estadia em hotéis (previstos) de 4 estrelas;
- Estadia de 7 noites em cabine dupla, na categoria escolhida; pensão completa com jantar no 2º turno de refeição;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível (€ 126) e taxas portuárias (€ 267), sujeitas às alterações legais até à data de emissão dos bilhetes;
- IVA;
- Assistência no aeroporto;
- Seguro Multiviagens.

#### Não inclui:

Tudo o que não estiver devidamente especificado em "Serviços Incluídos".





## NORTE EUROPA

Navio: Serenade of the Seas®



### FIORDES DA NORUEGA



#### ITINERÁRIO (7 noites)

Dia	Portos de Escala	Chegada	Partida
Sáb	Copenhaga, Dinamarca		17h00
Dom	Navegação		
Seg	Stavanger, Noruega	8h00	18h00
Ter	Bergen, Noruega	8h00	18h00
Qua	Alesund, Noruega	8h00	20h00
Qui	Geiranger, Noruega	7h00	17h00
Sex	Navegação		
Sáb	Copenhaga, Dinamarca	7h00	

Mínimo de participantes: 2

#### Data de partida do cruzeiro em 2015:

08 Agosto

#### PREÇO POR PESSOA DESDE

Interior	€ 1.762
Exterior	€ 1.898
Varanda	€ 2.057

#### Serviços incluídos:

- Passagem aérea em classe turística com a Tap Portugal para os percursos Lisboa / Copenhaga/Lisboa;
- Franquia de 23kg de bagagem;
- Transporte aeroporto / hotel / cais / aeroporto;
- 1 noite de estadia em hotéis (previstos) de 4 estrelas;
- Estadia de 7 noites em cabine dupla, na categoria escolhida; pensão completa com jantar no 2º turno de refeição;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível (€ 132) e taxas portuárias (€ 240), sujeitas às alterações legais até à data de emissão dos bilhetes;
- IVA;
- Assistência no aeroporto;
- Seguro Multiviagens.

#### Não Inclui:

Tudo o que não estiver devidamente especificado em "Serviços Incluídos".



## ESCANDINÁVIA E RÚSSIA

Navio: Celebrity Silhouette®



### ESCANDINÁVIA E RÚSSIA



#### ITINERÁRIO (12 noites)

Dia	Portos de Escala	Chegada	Partida
Seg	Amsterdão, Holanda		17h00
Ter	Navegação		
Qua	Warnemunde (Berlim), Alemanha	09h30	23h59
Qui	Navegação		
Sex	Muuga (Tallinn), Estónia	10h00	17h00
Sáb	S. Petersburgo, Rússia	07h00	
Dom	S. Petersburgo, Rússia		18h00
Seg	Helsinquia, Finlândia	08h00	17h00
Ter	Estocolmo, Suécia	09h00	16h00
Qua	Navegação		
Qui	Copenhaga, Dinamarca	10h00	16h00
Sex	Navegação		
Sáb	Amsterdão, Holanda	06h00	

Mínimo de participantes: 2

#### Data de partida do cruzeiro em 2015:

27 Julho

#### PREÇO POR PESSOA DESDE

Varanda	€ 2.872
---------	---------

#### Serviços incluídos:

- Passagem aérea em classe turística com a Tap Portugal para os percursos Lisboa / Amsterdão/Lisboa;
- Franquia de 23kg de bagagem;
- Transporte aeroporto / cais / aeroporto;
- Estadia de 12 noites em cabine dupla, na categoria publicada; pensão completa com jantar no 2º turno de refeição;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível (€ 130) e taxas portuárias (€ 382), sujeitas às alterações legais até à data de emissão dos bilhetes;
- IVA;
- Assistência no aeroporto;
- Seguro Multiviagens.

#### Não Inclui:

Tudo o que não estiver devidamente especificado em "Serviços Incluídos".

Por favor consulte o link abaixo ou dirija-se a uma das nossas lojas para conhecimento das condições gerais da companhia de cruzeiros

Para Royal Caribbean [http://www.royalcaribbean.pt/Promos/RCI\\_TC\\_2015-2016.pdf](http://www.royalcaribbean.pt/Promos/RCI_TC_2015-2016.pdf) • Para Celebrity Cruises [http://www.royalcaribbean.pt/Promos/TC\\_CEL\\_2015-2016.pdf](http://www.royalcaribbean.pt/Promos/TC_CEL_2015-2016.pdf)



# CARAÍBAS

Navio: Independence of the Seas®



## CARAÍBAS ORIENTAIS



### ITINERÁRIO (7 noites)

Dia	Portos de Escala	Chegada	Partida
Dom	Fort Lauderdale, EUA		16h00
Seg	Navegação		
Ter	Labadee, Haiti	8h00	17h00
Qua	Falmouth, Jamaica	10h30	19h00
Qui	George Town, Grande Caimão	8h00	16h00
Sex	Cozumel, México	10h00	19h00
Sáb	Navegação		
Dom	Fort Lauderdale, EUA	7h00	

Mínimo de participantes: 2

### Datas de partida do cruzeiro em 2015:

12 Julho • 26 Julho • 09 Agosto • 06 Setembro

### PREÇO POR PESSOA DESDE

Interior	€ 1.802
Vista Promenade	€ 1.955
Exterior	€ 1.943
Varanda	€ 2.242

Mínimo de participantes: 2

### Serviços incluídos:

- Passagem aérea em classe turística com a Tap Portugal para os percursos Lisboa/ Miami/Lisboa;
- Franquia de 23kg de bagagem;
- Transporte aeroporto / hotel / cais / aeroporto;
- 1 Noite de estadia no hotel Savoy (só alojamento em quarto duplo Standard com 1 cama de casal);
- Estadia de 7 noites em cabine dupla, na categoria escolhida; pensão completa com jantar no 2º turno de refeição;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível (€ 359) e taxas portuárias (€ 240), sujeitas às alterações legais até à data de emissão dos bilhetes;
- Assistência no aeroporto;
- Seguro Multiviagens.

### Não Inclui:

Tudo o que não estiver devidamente especificado em "Serviços Incluídos",



### ITINERÁRIO (7 noites)

Dia	Portos de Escala	Chegada	Partida
Dom	Fort Lauderdale, EUA		16h00
Seg	Navegação		
Ter	San Juan, Porto Rico	16h00	23h00
Qua	Philipsburg, St. Maarten	10h00	19h00
Qui	Basseterre, St. Kits	7h00	17h00
Sex	Navegação		
Sáb	Navegação		
Dom	Fort Lauderdale, EUA	7h00	

Mínimo de participantes: 2

### Datas de partida do cruzeiro em 2015:

19 Julho • 02 Agosto • 16 Agosto

### PREÇO POR PESSOA DESDE

Interior	€ 1.923
Vista Promenade	€ 2.093
Exterior	€ 2.026
Varanda	€ 2.458

Mínimo de participantes: 2

### Serviços incluídos:

- Passagem aérea em classe turística com a Tap Portugal para os percursos Lisboa/ Miami/Lisboa;
- Franquia de 23kg de bagagem;
- Transporte aeroporto / hotel / cais / aeroporto;
- 1 Noite de estadia no hotel Savoy (só alojamento em quarto duplo Standard com 1 cama de casal);
- Estadia de 7 noites em cabine dupla, na categoria escolhida; pensão completa com jantar no 2º turno de refeição;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível (€ 359) e taxas portuárias (€ 208), sujeitas às alterações legais até à data de emissão dos bilhetes;
- Assistência no aeroporto;
- Seguro Multiviagens.

### Não Inclui:

Tudo o que não estiver devidamente especificado em "Serviços Incluídos",

Por favor consulte o link abaixo ou dirija-se a uma das nossas lojas para conhecimento das condições gerais da companhia de cruzeiros

[http://www.royalcaribbean.pt/Promos/RCI\\_TC\\_2015-2016.pdf](http://www.royalcaribbean.pt/Promos/RCI_TC_2015-2016.pdf)





ESPECIAL  
PÁSCOA



**CARAÍBAS**

Navio: Independence of the Seas®



### CARAÍBAS OCIDENTAIS



### ITINERÁRIO (6 noites)

Dia	Portos de Escala	Chegada	Partida
Dom	Fort Lauderdale, EUA		17h30
Seg	Navegação		
Ter	George Town, Grande Caimão	8h00	17h00
Qua	Falmouth, Jamaica	7h00	16h00
Qui	Navegação		
Sex	Cococay, Bahamas	8h00	17h00
Sáb	Fort Lauderdale, EUA	5h30	

Mínimo de participantes: 2

### Data de partida do cruzeiro em 2015:

22 Março

### PREÇO POR PESSOA DESDE

Interior € 1.851

#### Serviços incluídos:

- Passagem aérea em classe turística com a Tap Portugal para os percursos Lisboa/Miami/Lisboa;
- Franquia de 23kg de bagagem;
- Transporte aeroporto / hotel / cais / aeroporto;
- 1 Noite de estadia no hotel Savoy (só alojamento em quarto duplo Standard com 1 cama de casal);
- Estadia de 6 noites em cabine dupla, na categoria publicada; pensão completa com jantar no 2º turno de refeição;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível (€ 359) e taxas portuárias (€ 208), sujeitas às alterações legais até à data de emissão dos bilhetes;
- Assistência no aeroporto;
- Seguro Multiviagens.

#### Não Inclui:

Tudo o que não estiver devidamente especificado em "Serviços Incluídos".

# Condições Gerais

Estamos em processo de adoção do novo acordo ortográfico

O presente programa / catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dele fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem. A presente informação é vinculativa para a agência salvo alguma das presentes condições: Se as alterações nas seguintes condições tenham sido comunicadas claramente por escrito ao cliente antes da celebração do contrato e as mesmas estejam devidamente previstas no programa; Sendo alterações posteriores à celebração do contrato dependem de acordo prévio das partes, salvo o previsto na cláusula “impossibilidade de cumprimento”. As presentes condições gerais obedecem ao disposto no Decreto-lei 209/97 de 13 de Agosto com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-lei 199/2012 de 24 de Agosto.

As Condições Gerais cujo objeto seja uma viagem organizada constante do presente programa e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao cliente no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes.

O direito de adquirir ou tomar parte em qualquer das viagens organizadas e estadias publicadas neste folheto, origina a aceitação expressa, por parte do cliente, de todas e cada uma das cláusulas das presentes condições gerais, que se consideram automaticamente parte integrante do programa que faz parte do contrato de viagem.

## Agência Organizadora

Viagens Abreu, S.A.  
Avenida dos Aliados, 207 – 4000-067 Porto  
Contribuinte nº 500297177  
FINAVT N.º 1702  
Capital Social: € 7.500.000,00

## Inscrições

No ato da inscrição, o cliente deverá depositar 40% do preço, liquidando os restantes 60% até 21 dias antes da partida. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias antes ou menos da data da partida, o preço total deverá ser pago no ato da inscrição, ficando esta condicionada a obtenção por parte dos fornecedores da confirmação das reservas para todos os serviços. A agência organizadora reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições mencionadas.

## Reclamações

Somente poderão ser consideradas as reclamações, desde que apresentadas por escrito à agência onde efetuou a reserva da viagem, num prazo não superior a 20 dias após o seu termo. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, guias, agentes locais, etc.) durante o decurso da viagem, exigindo dos mesmos os documentos comprovativos da reclamação.

Em caso de reclamação por incumprimento dos serviços contratados poderá o cliente acionar a caução prevista nos termos da legislação em vigor, devendo para isso apresentar a respetiva reclamação junto do Turismo de Portugal I.P no prazo de 20 dias úteis após o termo da viagem.

## Despesas de reserva

Por cada reserva, será cobrada a taxa de serviço de € 29,00 (não reembolsável).

## Despesas de Alterações

Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc.) será cobrada a taxa de serviço de 15,00 € (não reembolsável). Salientamos que a aceitação de tais alterações fica dependente de aceitação por parte dos respetivos fornecedores.

## Cessão da Inscrição

O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a agência vendedora, por escrito, até 7 dias antes da data prevista para a partida (nos cruzeiros e viagens aéreas o prazo será de 15 dias de antecedência) e que tal cessão seja admitida pelos regulamentos que regem a atividade dos meios de transporte aplicáveis à situação. Existem determinadas restrições a tal cessão, por exemplo em caso de viagens de avião para determinados países e em determinadas tarifas. Sempre que deseje proceder à cedência da sua inscrição deve consultar previamente o estabelecimento em que a efetuou. A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente cedente e cessionário pelo pagamento do preço da viagem e pelos encargos adicionais originados.

## Bagagem

A agência vendedora é responsável pela bagagem nos termos legais. O cliente tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem. No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano, e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em caso de mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma. A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da agência vendedora sobre a entidade prestadora do serviço.

## Limites

A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de Maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário. No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus clientes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:

- € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;
- € 7.861, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
- € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
- € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
- € 1.097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.

Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o cliente aí se encontrar alojado, tem como limites:

- € 1.397, globalmente;
  - € 449 por artigo;
  - O valor declarado pelo cliente, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.
- A responsabilidade da agência por danos não corporais poderá ser contratualmente limitada ao valor correspondente a cinco vezes o preço do serviço vendido.

## Alterações

Sempre que existam razões fundadas que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender a viagem os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

## Alteração ao Preço

Os preços constantes deste programa, estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data da sua impressão, pelo que estão sujeitos à alteração que resulte das variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais, até 20 dias antes da data da viagem. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica “Impossibilidade de Cumprimento”.

## Reembolsos

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito de ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e dos efetivamente prestados.

## Impossibilidade de Cumprimento

Se por factos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas podendo, em alternativa, aceitar uma alteração ou variação de preço. Se os referidos factos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respetiva diferença.

## Desistências

A todo o momento o cliente poderá desistir da viagem mediante comunicação escrita, tendo direito à devolução das quantias pagas deduzidas dos seguintes gastos:

- Gastos de gestão que são os gastos que a agência organizadora e a agência vendedora tenham tido para a obtenção das reservas de viagem e ainda uma percentagem que pode ir até 15% do preço da viagem;
- Gastos de anulação que são os gastos não reembolsáveis por parte dos hotéis, meios de transporte previstos, visitas acompanhadas e demais serviços;
- Sublinham-se pela frequência com que ocorrem, os gastos com passagens aéreas, sujeitas a condições específicas que por esse motivo, não possam ser reembolsadas após emitidas.

## Responsabilidade

A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Allianz, com a aplicação n.º 201518576, no montante de Eur: € 6.000.000,00 e contribuição obrigatória no Fundo de Garantia de Viagens e Turismo, nos termos estabelecidos na legislação aplicável.

## Documentação

- O cliente deverá possuir em boa ordem toda a sua documentação pessoal ou familiar (bilhete de identidade, autorização para menores, passaportes, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A cédula pessoal não é documento válido para transportar as fronteiras portuguesas). A agência organizadora declina qualquer responsabilidade pela recusa da concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro; nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas para a anulação da viagem, sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.
- O cliente que sejam cidadãos estrangeiros devem possuir a documentação necessária (passaporte, visto, autorização de residência, etc..) para viajar ou transitar dentro da União Europeia em função da sua nacionalidade. Para as viagens totalmente ou parcialmente fora da União Europeia, poderão ser necessários vistos ou outra documentação especial. Consulte sempre a Embaixada ou Consulado. Viagens na União Europeia: Os clientes (independente da idade) que se desloquem dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte; B.I. Cartão do Cidadão). Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas / consulados dos países de Origem. Viagens fora da União Europeia: Os clientes (independente da idade) que se desloquem deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva). Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/consulados dos países de Origem.

## Mudanças

Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um cliente, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica “desistências”.

Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex. ampliação das noites de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

## Anulações do Programa pela Agência

A agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes seja inferior ao mínimo exigido. Nestes casos, o cliente será informado por escrito do cancelamento no prazo de 10 dias.

## IVA

Os preços mencionados neste programa refletem já o Imposto de Valor Acrescentado.

## Notas

As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes. As restantes condições especiais estarão incluídas no folheto de cada destino e viagem em concreto.

- Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula “alteração de preço”.
- Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula “alteração de preço”.
- As categorias dos hotéis e cruzeiros apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o cliente logo que de tal tenha conhecimento.

## Validade

Este programa é válido desde 1 de outubro de 2014 a 20 de setembro de 2015. Os preços que o acompanham são válidos de 21 de março a 20 de setembro de 2015, salvo indicações em contrário expressamente mencionadas em cada tabela de preços.

## Informações Gerais

### Seguro Multiviagens

Todas as nossas viagens incluem seguro de multiviagens. Peça informação detalhada sobre as condições deste seguro.

### Horas de Chegada e Partida

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários das companhias transportadoras à data de impressão deste programa pelo que estão sujeitas a alteração. Nas viagens realizadas total ou parcialmente em autocarro, as horas indicadas são aproximadas. Em todos os meios de transporte ressalvamos os atrasos resultantes de razões técnicas ou outras relacionadas quer com os próprios meios de transporte, quer com as empresas transportadoras, quer motivados por causas naturais.

### Hotéis / Apartamentos

No caso de o alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do cliente a informação do número de pessoas (adultos + crianças) que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os apartamentos poderão recusar a entrada. Hotéis - Os preços apresentados são por pessoa e estão baseados na ocupação de quarto duplo. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo, sendo por isso colocada num quarto duplo uma cama extra, podendo esta, não ser de idêntica qualidade e conforto. Quando se trata de quartos equipados com duas camas largas ou de casal considera-se que na maioria dos casos o triplo é constituído apenas por aquelas duas camas. A relação dos hotéis e apartamentos constantes do programa é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e classificações locais que por vezes são distintos dos utilizados em Portugal.

### Horário

As horas de entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e último serviço. Em regra, sem carácter vinculativo, os quartos podem ser utilizados a partir das 14h00 do dia de chegada e deverão ser deixados livres sobre as 12h00 do dia de saída. No apartamento e entrada verifica-se geralmente pelas 17h00 do dia de chegada sendo que deverão ficar livres sobre as 10h00 do dia de saída. A entrega das chaves é feita dentro do horário normal de escritório na receção em local a indicar.

### Refeições

- Definições:
  - PC (Pensão Completa) - inclui pequeno-almoço, almoço e jantar. As bebidas não estão incluídas;
  - MP (Meia Pensão) - inclui pequeno-almoço e jantar. As bebidas não estão incluídas;
  - APA - apenas Pequeno-Almoço
- Nas viagens organizadas em regime de “pensão completa” ou “ de meia pensão” nunca estão incluídas nos preços as refeições que coincidam com as horas de voo, transporte de e para aeroportos ou de espera de ligações aéreas.
- Os restaurantes “À la Carte” não estão incluídos no preço da viagem.

### Condições especiais para crianças

Dada a diversidade de condições aplicadas a crianças, dependendo da idade, do fornecedor de serviços e das datas de viagem, recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura existam que, face a cada situação concreta, serão objeto de informação adequada.

### Provedor do Cliente

As Viagens Abreu S.A. aderiram ao Provedor do Cliente. As reclamações deverão ser apresentadas no prazo máximo de 20 dias úteis, após o fim da viagem, por escrito para a seguinte morada: Rua Duque de Palmela, 2 - 1ºDº., 1250-098 Lisboa, ou pelo email: provedor@provedor.gov.pt. As agências estão vinculadas ao pontual cumprimento da decisão que venha a ser emitida por tal entidade.



Informações sobre o seu agente

LOJA ONLINE  
www.abreu.pt  
direto@abreu.pt

ABREU DIRETO  
707 20 1840  
7 dias por semana das 10h às 22h - 362 dias por ano