

desde 1840
abreu®

Chipre

Viagem ao berço de Afrodite.

www.abreu.pt
2017



**SEGURANÇA E
COMPETÊNCIA**
A Agência em que os
portugueses mais confiam
para viajar.



**ESCOLHA
DO CONSUMIDOR**
A Agência de Viagens
escolhida pelos portugueses.

Informações Úteis

LOCALIZAÇÃO:

A sul da Turquia, na costa mediterrânica do Médio Oriente.

SUPERFÍCIE:

9251 km².

POPULAÇÃO:

1.141 milhões de habitantes (estimativa de 2013).

CAPITAL:

Nicósia, com 310 mil habitantes.

SISTEMA CONSTITUCIONAL:

República presidencialista.

CLIMA:

Tipicamente mediterrânico, com uma temperatura média de junho a setembro de 32°C.

€ MOEDA E SISTEMA BANCÁRIO:

Euro. ATM disponível nas principais cidades e centros turísticos. Geralmente todos os principais cartões de crédito são aceites.

🗣️ IDIOMA:

Grego e turco, sendo o inglês bastante comum.

⚡ ELETRICIDADE:

A corrente elétrica é de 240 volts com tomadas de 3 pinos.

📞 INDICATIVO INTERNACIONAL:

+357.

📄 DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA:

Apresentação do cartão de cidadão.

💉 VACINAS:

Nenhuma vacina é obrigatória para entrar no Chipre.



Kourion

VESTUÁRIO:

Dado que o clima é idêntico ao de Portugal, as roupas recomendadas são as mesmas que aqui usaria, dependendo da época do ano.

🕒 DIFERENÇA HORÁRIA:

+ 2 horas do que em Portugal Continental.

CONDUZIR NO CHIPRE:

Caso pretenda alugar automóvel, tenha em conta que os veículos circulam do lado esquerdo da estrada. A rede de estradas do Chipre está, de um modo geral, em bom estado de conservação. A maior auto-estrada liga as principais cidades de Nicósia, Larnaca, Ayia Napa, Limassol e Pafos.



Chipre (Kýpros)

É desde os tempos mais remotos um ponto de encontro de várias culturas e povos, devido à sua posição geográfica, localizado no mar Mediterrâneo a sul da Turquia, a meio caminho entre a Europa e Ásia. O Chipre oferece-nos uma mistura e uma influência cultural tão diversa quanto bela, revelando ser um país ideal para gozar férias. É uma das grandes ilhas do mar Mediterrâneo, a mais oriental de todas, geograficamente pertence à Ásia mas faz parte da União Europeia desde 2004 e é também o único território no mundo a gozar de um estatuto único, bi-comunitário e bi-regional, dada a divisão entre o lado grego e o lado turco.

Para a dimensão territorial da ilha, não deixa de ser incrível o tamanho e a diversidade da herança e do testemunho cultural que possui. Desde Choroikoitia a Pafos, sítios arqueológicos com vestígios do período neolítico, até às igrejas nas montanhas de Troodos, com os seus famosos mosaicos, prova viva da influência do império Bizantino, ambos considerados Património da Humanidade pela UNESCO, passando por Kourion, uma antiga cidade greco-romana, com um teatro localizado num precipício, oferecendo uma vista deslumbrante do mar em redor. Como "bom" país mediterrânico que é, faz da gastronomia um dos seus aspetos mais atrativos. As especialidades tradicionais são os mezze, o queijo halloumi e a aguardente zivania. E até a produção vinícola tem o seu lugar cativo na ilha, nas encostas ensolaradas da cordilheira de Troodos, as vinhas estendem-se desde Limassol a Pafos. Berço de Afrodite, deusa grega da beleza e do amor, o Chipre, junta à sua vasta história, uma costa esplêndida de praias dum azul intenso a portos e vilas piscatórias pitorescas que prometem oferecer memórias inesquecíveis a quem está de visita.



Pafos

Estadias em Larnaca e Limassol

EXCURSÕES OPCIONAIS



€ 49 (por pessoa) • Saídas aos Domingos | Dia inteiro
Excursão à Montanha de Troodos e Mosteiro de Kykko



€ 49 (por pessoa) • Saídas às Quartas-feiras | Dia inteiro
Conhecer Larnaca e excursão à capital Nicósia, a cidade dividida



€ 140 (Mínimo de 2 - 3 pessoas)
€ 109 (Mínimo de 4 - 5 pessoas) • Saídas diárias (em privado) | Dia inteiro
Excursão a Pafos, a cidade da deusa Afrodite e do apóstolo São Paulo



€ 140 (Mínimo de 2 - 3 pessoas)
€ 109 (Mínimo de 4 - 5 pessoas) • Saídas diárias (em privado) | Dia inteiro
Excursão a Limassol - Kourion - Zona Vinícola



€ 89 (Mínimo de 10 pessoas) • Saídas aos Sábados
Excursão a Famagusta, Salamis, S. Barnabé e Kyerenia



Partidas

DE LISBOA:
Sextas-feiras, de 5 de maio a 29 de setembro de 2017



Percurso

Avião

Autocarro



Estadias em Larnaca e Limassol

7 dias de viagem

Itinerário

1º dia

Lisboa > Atenas > Larnaca ou Limassol
Comparência no aeroporto duas horas antes da saída do voo. Assistência nas formalidades de embarque e partida em voo da Aegean Airlines com destino a Larnaca (via Atenas e com mudança de aeronave). Chegada, transporte para o hotel escolhido em Larnaca ou Limassol. Alojamento.



Larnaca



Limassol

2º ao 6º dia

Larnaca ou Limassol

Pequeno-almoço. Estadia no hotel no regime escolhido. Dias inteiramente livres para atividades pessoais. Poderá participar em diversas excursões opcionais organizadas localmente.

7º dia

Larnaca ou Limassol > Atenas > Lisboa

Os serviços do hotel terminam com o pequeno-almoço (o quarto poderá continuar ocupado até às 10 ou 12 horas, conforme as normas de cada hotel). Tempo livre até à hora do transporte para o aeroporto de Larnaca. Formalidades de embarque e partida em voo da Aegean Airlines com destino a Lisboa (via Atenas e com mudança de aeronave). Chegada. Fim da viagem.

HOTÉIS

Boutique Hotel

Hotel Livadhiotis



Localização: a 2 minutos a pé da praia de Phinikoudes e a apenas 10 minutos do aeroporto de Larnaca. Este hotel está privilegiadamente localizado a 5 minutos a pé, tanto do shopping de Larnaca como do museu de Pierides ou do castelo Medieval.

Quartos: 57 quartos recentemente renovados com varanda, Wi-Fi, frigobar máquina de café, cofre, ferro de engomar, secador de

cabelo, ar condicionado e TV satélite.

Características gerais: restaurante, bar, acesso Wi-Fi público gratuito.
www.livadhiotis.com

Boutique Hotel

Rise Hotel



Localização: no centro de Larnaca e a 5 minutos da marina. Restaurantes e bares estão acessíveis a 2 minutos do hotel.

Quartos: 48 quartos, 37 standard, 5 quartos deluxe e 6 suites, todos equipados com ar condicionado, cofre e TV por satélite.

Características gerais: Recepção 24 horas, bar e acesso a Wi-Fi (mediante pagamento).

www.therisehotel.com

★★★★★

Hotel Sun Hall



Localização: a 50 metros da praia e com vista para o passeio marítimo de Phinikoudes. A 10 minutos do aeroporto e a 5 minutos a pé da marina.

Quartos: 113 quartos equipados com ar condicionado, TV satélite, cofre, mini bar, secador da cabelo e Wireless.

Características gerais: restaurante, café, Cocktail Bar, Ginásio, centro de fitness e sala de massagens.
www.sunhallhotel.com.cy

★★★★★

Hotel Palm Beach



Localização: em frente à praia da baía de Larnaca, recentemente renovado e melhorado. A 10 minutos do centro da cidade.

Quartos: 184 quartos e 6 suites, equipados com TV satélite, cofre, mini bar, aquecimento, ar condicionado, rádio e secador de cabelo.

Características gerais: restaurantes, 2 bares, piscina interior, piscina exterior, wi-fi gratuito, court de ténis, centro de fitness e loja.

www.palmbeachhotel.com

★★★★★

Lordos Beach Hotel



Localização: na praia da baía de Larnaca a 15 minutos de carro do centro da cidade.

Quartos: 175 quartos, equipados com TV satélite, secador de cabelo, wireless, cofre, ar condicionado e mini bar.

Características gerais: piscina interior e exterior, jacuzzi, wi-fi, 2 restaurantes, 4 bares, centro de desportos aquáticos e mergulho, centro de fitness e SPA.

www.lordosbeach.com.cy

★★★★★

Golden Bay Hotel



Localização: a 100 metros da praia da baía de Larnaca, a 15 minutos de carro do centro da cidade e a 30 minutos de Nicósia.

Quartos: 193 quartos, dos quais 25 são suites, equipados com televisão, wireless, ar condicionado, mini bar, cofre, máquina de café e secador de cabelo.

Características gerais:

4 restaurantes, 3 bares, piscina interior e exterior, court de ténis, centro de mergulho e centro de fitness.

www.goldenbay.com.cy

★★★★★

Mediterranean Beach Hotel



Localização: na baía de Limassol, este hotel encontra-se a 10 minutos de carro do centro de Limassol e perto das ruínas de Amathus.

Quartos: 292 quartos entre os quais 2 suites, equipados com ar condicionado, rádio, cofre, TV, secador de cabelo e mini bar.

Características gerais: 6 restaurantes, 3 bares, SPA, centro de fitness, piscina interior e exterior.

www.medbeach.com

★★★★★

Hotel Amathus Beach



Localização: a 10 minutos de carro do centro de Limassol e a 40 minutos de Larnaca, este hotel tem acesso direto à praia.

Quartos: 239 quartos, equipados com ar condicionado, secador de cabelo, rádio, TV satélite, iPod docking station, mini bar, cofre e máquina de café.

Características gerais:

restaurantes e bares, 2 piscinas exteriores, 1 piscina interior, SPA e centro de fitness.

www.amathuslimassol.com

Chipre - Estadias em Larnaca

7 Dias de viagem

Partidas de Lisboa às sextas-feiras | Voos Aegean Airlines - De 05 de maio a 29 de setembro de 2017

⚠️ ALERTAS SOBRE O DESTINO:

Obrigatório passaporte com validade superior a 6 meses. | O Chipre não faz parte do Espaço Schengen, pelo que na escala em Atenas todos os passageiros têm de passar pelo controlo de passaportes (cartão do cidadão).

Preços por pessoa:

HOTEL	CATEGORIA	TIPOLOGIA QUARTO	REGIME	PARTIDAS	Programa base (7 dias/6 noites)				
					Duplo	3ª pessoa	Suplo. Single	1ª Criança* Dos 02 aos 11 anos	2ª Criança* Dos 02 aos 06 anos
Larnaca									
Livadhiotis	Boutique hotel	Standard	APA	05, 12, 19 e 26 mai + 02 e 09 jun	€ 866	€ 737		€ 458	€ 621
				16, 23 e 30 jun	€ 915	€ 786		€ 507	€ 670
				07, 14, 21 e 28 jul + 04, 11, 18 e 25 ago + 01 e 08 set	€ 858	€ 718	€ 145	€ 494	€ 657
				15 set	€ 934	€ 795		€ 507	€ 670
				22 e 29 set	€ 885	€ 746		€ 458	€ 621
Suplemento meia pensão: € 128 por adulto € 64 por criança Suplemento Pensão Completa: € 256 por adulto € 128 por criança									
Rise	Boutique hotel	Standard	APA	05, 12, 19 e 26 mai	€ 995			€ 458	
				02 e 09 jun + 22 e 29 set	€ 1.038			€ 458	
				16, 23 e 30 jun + 15 set	€ 1.087		€ 349	€ 507	
				07, 14, 21 e 28 jul + 04, 11, 18 e 25 ago + 01 e 08 set	€ 1.011			€ 494	
				05, 12, 19 e 26 mai + 02 e 09 jun	€ 962	€ 852		€ 458	
Sun Hall	4****	Standard (Vista terra)	APA	16, 23 e 30 jun	€ 1.011	€ 901		€ 507	
				07, 14, 21 e 28 jul + 04, 11, 18 e 25 ago + 01 e 08 set	€ 1.035	€ 900	€ 311	€ 494	
				15 set	€ 1.111	€ 976		€ 507	
				22 e 29 set	€ 1.062	€ 927		€ 458	
				05, 12, 19 e 26 mai + 02 e 09 jun	€ 1.021	€ 911		€ 518	
	Vista Mar Lateral	APA	16, 23 e 30 jun	€ 1.070	€ 960		€ 567		
			07, 14, 21 e 28 jul + 04, 11, 18 e 25 ago + 01 e 08 set	€ 1.094	€ 959	€ 371	€ 554		
			15 set	€ 1.171	€ 1.036		€ 567		
			22 e 29 set	€ 1.122	€ 987		€ 518		
			Suplemento Meia Pensão: € 145 por adulto € 72 por criança Suplemento Pensão Completa: € 273 por adulto € 136 por criança						
Palm Beach	4****	Standard Vista Jardim	APA	05, 12, 19 e 26 mai + 02 e 09 jun	€ 1.057	€ 923		€ 458	
				16, 23 e 30 jun	€ 1.106	€ 972		€ 507	
				07 jul	€ 1.030	€ 896			
				14 jul	€ 1.098	€ 947			
				21 e 28 jul + 04, 11, 18 e 25 ago	€ 1.126	€ 968	€ 256	€ 494	
				01 e 08 set	€ 1.068	€ 925			
				15 set	€ 1.145	€ 1.001		€ 507	
	22 e 29 set	€ 1.096	€ 952		€ 458				
	Vista Mar	APA	05, 12, 19 e 26 mai + 02 e 09 jun	€ 1.143	€ 1.009		€ 544		
			16, 23 e 30 jun	€ 1.192	€ 1.058		€ 593		
			07 jul	€ 1.115	€ 981				
			14 jul	€ 1.184	€ 1.033				
			21 e 28 jul + 04, 11, 18 e 25 ago	€ 1.211	€ 1.053	€ 341	€ 579		
			01 e 08 set	€ 1.154	€ 1.010				
			15 set	€ 1.230	€ 1.086		€ 593		
22 e 29 set			€ 1.181	€ 1.037		€ 544			
Superior Vista Mar	APA	05, 12, 19 e 26 mai + 02 e 09 jun	€ 1.185	€ 1.051		€ 586			
		16, 23 e 30 jun	€ 1.234	€ 1.100		€ 635			
		07 jul	€ 1.158	€ 1.024					
		14 jul	€ 1.226	€ 1.075					
		21 e 28 jul + 04, 11, 18 e 25 ago	€ 1.254	€ 1.096	€ 383	€ 622			
		01 e 08 set	€ 1.196	€ 1.053					
		15 set	€ 1.272	€ 1.129		€ 635			
22 e 29 set	€ 1.223	€ 1.080		€ 586					
Suplemento Meia Pensão: € 179 por adulto € 89 por criança Suplemento Pensão Completa: € 358 por adulto € 179 por criança									
Lordos Beach	4****	Standard Vista Mar Lateral	APA	05, 12, 19 e 26 mai + 02 e 09 jun	€ 990	€ 873		€ 458	€ 693
				16, 23 e 30 jun	€ 1.039	€ 922		€ 507	€ 742
				07 jul	€ 963	€ 846			€ 729
				14 jul	€ 1.031	€ 897			€ 763
				21 e 28 jul + 04, 11, 18 e 25 ago	€ 1.059	€ 918	€ 239	€ 494	€ 776
				01 e 08 set	€ 992	€ 867			€ 743
				15 set	€ 1.068	€ 944		€ 507	€ 756
	22 e 29 set	€ 1.019	€ 895		€ 458	€ 707			
	Superior Vista Mar Lateral	APA	05, 12, 19 e 26 mai + 02 e 09 jun	€ 1.059	€ 941		€ 527	€ 761	
			16, 23 e 30 jun	€ 1.108	€ 990		€ 576	€ 810	
			07 jul	€ 1.031	€ 914			€ 797	
			14 jul	€ 1.100	€ 965			€ 831	
			21 e 28 jul + 04, 11, 18 e 25 ago	€ 1.127	€ 986	€ 307	€ 562	€ 845	
			01 e 08 set	€ 1.060	€ 936			€ 811	
			15 set	€ 1.136	€ 1.012		€ 576	€ 825	
22 e 29 set			€ 1.087	€ 963		€ 527	€ 776		
Suplemento Meia Pensão: € 158 por adulto € 81 por criança Suplemento Pensão Completa: € 298 por adulto € 149 por criança									

Chipre - Estadias em Larnaca e Limassol

(Continuação)

Preços por pessoa:

HOTEL	CATEGORIA	TIPOLOGIA QUARTO	REGIME	PARTIDAS	Programa base (7 dias/6 noites)				
					Duplo	3ª pessoa	Suplo. Single	1ª Criança* Dos 02 aos 11 anos	2ª Criança* Dos 02 aos 06 anos
Golden Bay	5*****	Standard (Vista Terra)	APA	05, 12, 19 e 26 mai + 02 e 09 jun	€ 1.105	€ 959	€ 298	€ 458	-
				16, 23 e 30 jun	€ 1.154	€ 1.008		€ 507	-
				07, 14 e 21 Jul	€ 1.078	€ 932		-	-
				28 Jul	€ 1.123	€ 966		-	-
				04, 11, 18 e 25 ago	€ 1.183	€ 1.011		€ 494	-
				01 e 08 set	€ 1.155	€ 989		-	-
				15 set	€ 1.231	€ 1.066		€ 507	-
		22 e 29 set	€ 1.182	€ 1.017	€ 458	-			
		05, 12, 19 e 26 mai + 02 e 09 jun	€ 1.208	€ 1.062	€ 400	€ 561	-		
		16, 23 e 30 jun	€ 1.257	€ 1.111		€ 610	-		
		07, 14 e 21 Jul	€ 1.180	€ 1.034		-	-		
		28 Jul	€ 1.225	€ 1.068		-	-		
		04, 11, 18 e 25 ago	€ 1.285	€ 1.113		€ 596	-		
		01 e 08 set	€ 1.257	€ 1.092		-	-		
15 set	€ 1.333	€ 1.168	€ 610	-					
22 e 29 set	€ 1.284	€ 1.119	€ 561	-					

Suplemento Meia Pensão: € 161 por adulto | € 161 por criança | Suplemento Pensão Completa: € 324 por adulto | € 324 por criança | Suplemento Tudo Incluído: € 383 por adulto | € 383 por criança

Limassol

Mediterranean Beach	4****	Deluxe Vista Mar	APA	05, 12, 19 e 26 mai + 02 e 09 jun	€ 1.211	€ 1.010	€ 971	€ 482	-	
				16, 23 e 30 jun	€ 1.260	€ 1.059		€ 531	-	
				07 jul	€ 1.185	€ 984		-	-	
				14 jul	€ 1.270	€ 1.044		€ 1.099	-	
				21 e 28 jul + 04, 11, 18 e 25 ago	€ 1.304	€ 1.067		€ 1.150	€ 516	-
				01 e 08 set	€ 1.285	€ 1.055		-	-	
				15 set	€ 1.360	€ 1.130		€ 1.125	€ 531	-
		22 e 29 set	€ 1.311	€ 1.081	€ 482	-				
		05, 12, 19 e 26 mai + 02 e 09 jun	€ 1.257	-	-	€ 482	€ 839			
		16, 23 e 30 jun	€ 1.306	-		€ 531	€ 888			
		07 jul	€ 1.230	-		-	€ 873			
		14 jul	€ 1.315	-		-	€ 916			
		21 e 28 jul + 04, 11, 18 e 25 ago	€ 1.349	-		€ 516	€ 933			
		01 e 08 set	€ 1.331	-		-	€ 924			
15 set	€ 1.406	-	€ 531	€ 939						
22 e 29 set	€ 1.357	-	€ 482	€ 890						

Suplemento Meia Pensão: € 153 por adulto | € 77 por criança | Suplemento Pensão Completa: € 307 por adulto | € 153 por criança

Amathus Beach	5*****	Superior Twin Inland View (Vista Terra)		05 mai	€ 1.625	€ 1.084	€ 852	-	-
				12, 19 e 26 mai	€ 1.494	€ 1.019		€ 482	-
				02 e 09 jun + 22 set	€ 1.586	€ 1.064		-	-
				16, 23 e 30 jun + 15 set	€ 1.635	€ 1.113		-	€ 531
				07, 14, 21 e 28 jul + 01 e 08 set	€ 1.560	€ 1.038		-	-
				04, 11 e 18 ago	€ 1.651	€ 1.084		-	€ 516
				25 ago	€ 1.573	€ 1.045		-	-
		29 set	€ 1.521	€ 1.032	-	€ 482			
		05 mai	€ 1.978	€ 1.260	-	-	-		
		12, 19 e 26 mai	€ 1.815	€ 1.179		€ 482	-		
		02 e 09 jun + 22 set	€ 1.906	€ 1.224		-	-		
		16, 23 e 30 jun + 15 set	€ 1.955	€ 1.273		€ 531	-		
		07, 14, 21 e 28 jul + 01 e 08 set	€ 1.880	€ 1.198		-	-		
		04, 11 e 18 ago	€ 2.017	€ 1.267		€ 516	-		
25 ago	€ 1.900	€ 1.208	-	-					
29 set	€ 1.841	€ 1.192	€ 482	-					

Suplemento Meia Pensão: € 324 por adulto | € 162 por criança | Suplemento Pensão Completa: € 596 por adulto | € 298 por criança

Mínimo de 2 participantes

INFORMAÇÕES:

* partilhando o quarto com 2 adultos

REGIMES ALIMENTARES:

APA - Alojamento e pequeno-almoço.
MP - Meia pensão.
PC - Pensão Completa
TI - Tudo incluído.

SERVIÇOS INCLUÍDOS

• Passagem aérea em classe turística da Aegean Airlines para o percurso Lisboa / Atenas / Larnaca / Atenas / Lisboa (*);

- Franquia de 23kg de bagagem (1 peça);
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível (€ 90), sujeitas às alterações legais até à data de partida;
- Suplemento de alta estação (€ 49) nas partidas de 16 a 30 de jun + 15 set;
- Transporte aeroporto/hotel/aeroporto;
- 6 noites de estadia no hotel e regime escolhidos;
- Assistência no aeroporto de Lisboa no dia da partida;
- Taxas hoteleiras, de serviço e IVA;
- Seguro Multiviagens."

SERVIÇOS EXCLUÍDOS

- Extras de caráter pessoal;
- Tudo o que não estiver devidamente especificado em "Serviços Incluídos";
- Despesas de reserva (€ 29) por processo e não por pessoa.

(*). Classes de reserva:

Partidas com lugares garantidos (lugares limitados)
- 07 jul a 08 ago;
Partidas com voos reservados em classe "J" - 05 mai a 30 jun + 15 set.

Condições Gerais

O presente programa / catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dele fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem.

A presente informação é vinculativa para a agência salvo alguma das presentes condições:

- Se as alterações às seguintes condições tiverem sido comunicadas claramente por escrito ao cliente antes da celebração do contrato e as mesmas estejam devidamente previstas no programa;
- Sendo alterações posteriores à celebração do contrato dependem de acordo prévio das partes, salvo o previsto na cláusula "impossibilidade de cumprimento".

As presentes condições gerais obedecem ao disposto no Decreto-lei 61/2011 de 06 de maio, com a alteração que foi introduzida pelo Decreto-lei 199/2012 de 24 de agosto. As Condições Gerais cujo objeto seja uma viagem organizada constante do presente programa e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao cliente no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes.

Organização

A organização técnica das viagens incluídas na presente brochura é de:
Viagens Abreu, S.A.
Avenida dos Aliados, 207 - 4000-067 Porto
NIF 500297177
RNAVT N.º 1702
Capital Social: € 7500.000,00

Inscrições

No ato da inscrição o cliente deverá depositar 40% do preço do serviço, liquidando os restantes 60% até 21 dias antes do início do serviço. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data do início do serviço, o preço total do mesmo deverá ser pago no ato da inscrição. A Agência Abreu reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições acima mencionadas. As reservas encontram-se condicionadas à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação de todos os serviços.

Informação ao Abrigo da Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro:

Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro informamos que o Cliente poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

- Provvedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo em www.provedorapvt.com;
- Comissão Arbitral do Turismo de Portugal em www.turismodeportugal.pt
- ou a qualquer uma das entidades devidamente indicadas na lista disponibilizada pela Direção Geral do Consumidor em <http://www.consumidor.pt> cuja consulta desde já aconselhamos.

Reclamações

As reclamações apenas poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito à agência no prazo máximo de 30 dias após o termo da prestação dos serviços. Em caso de reclamação por incumprimento dos serviços contratados poderá o cliente acionar o Fundo de Garantia de viagens e Turismo previsto nos termos do DL 61/2011 de 06 de maio na sua redação atual, devendo para isso apresentar a respetiva reclamação:

- Junto do Provvedor do Cliente pois a Agência Abreu é aderente ao Provvedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo em www.provedorapvt.com. Para usufruir deste serviço deverá no prazo de 20 dias úteis após o fim da viagem apresentar a sua reclamação por escrito. As agências estão vinculadas ao pontual cumprimento da decisão que venha a ser emitida por tal entidade.
- Junto do Turismo de Portugal I.P. em www.turismodeportugal.pt no prazo de 30 dias após:
 - o termo da viagem;
 - o cancelamento da viagem imputável à agência;
 - o cancelamento da viagem impossibilidade da sua realização por fato imputável à agência;
 - o encerramento do estabelecimento.
- Junto de qualquer uma das entidades constantes do site da Direção Geral do Consumidor em <http://www.consumidor.pt>

Bagagem:

- 1) A agência é responsável pela bagagem nos termos legais;
- 2) O cliente tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem.
- 3) No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano, e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em caso o mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma.

- 4) A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da Agência Abreu sobre a entidade prestadora do serviço.

Limites

A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário.

No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus clientes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:

- a) € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;
- b) € 7881, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
- c) € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
- d) € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
- e) € 1.097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.

Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o cliente aí se encontrar alojado, tem como limites:

- a) € 1.397, globalmente;
- b) € 449 por artigo;
- c) O valor declarado pelo cliente, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.

A responsabilidade da agência por danos nos corpos poderá ser contratualmente limitada ao valor correspondente a cinco vezes o preço do serviço vendido.

Despesas

Despesas de Reservas:

Por cada reserva serão cobradas as seguintes verbas
Despesas de Reserva: €29,00.

Despesas de Alterações:

Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc): €15,00. Salientamos que, a aceitação de tais alterações depende de aceitação por parte dos respetivos fornecedores.

Documentação

O cliente deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar, (bilhete de identidade, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A agência declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro, sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

Viagens na União Europeia:

Os clientes (independente da idade) que se deslocarem dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte, B.I.; Cartão do Cidadão); Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu do Seguro de Doença; Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;

Viagens fora da União Europeia:

Os clientes (independente da idade) que se deslocarem deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva); Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas / consulados dos países de origem.

Mudanças

Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um cliente, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa, como despesas de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "desistência (rescisão)".

Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex. ampliação das noites de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

Cessão da Inscrição (Posição Contratual)

O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a agência vendedora com pelo menos sete dias de antecedência e que tal cessão seja possível nos termos dos regulamentos de transporte aéreos aplicáveis. Em caso de cruzeiros e viagens aéreas o prazo previsto será de quinze dias de antecedência.

A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente cedente e cessionário pelo pagamento do preço viagem e pelos encargos adicionais originados.

Alterações

Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar, devendo informar o cliente de tal alteração, logo que dela tenha conhecimento.

Anulações do Programa pela Agência

Quando a viagem estiver dependente de um número mínimo de participantes a Agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo. Nestes casos, o cliente será informado por escrito do cancelamento no prazo de 10 dias.

Alteração ao Preço

Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alterações que resultem de variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais até 20 dias antes da data de viagem.

Reembolsos

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente por motivos de força maior ou por causa imputável ao cliente, salvo reembolso pelos respetivos fornecedores. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efetivamente prestados.

Impossibilidade de Cumprimento

Se previamente ao início da viagem e por fatos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, aceitar uma alteração e eventual variação de preço. Se os referidos fatos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respetiva diferença.

Desistência (Rescisão)

O Cliente ou algum dos seus acompanhantes é livre de desistir da viagem a todo o tempo. Tal cancelamento implica que o mesmo seja responsável pelo pagamento de todos os encargos a que o início do cumprimento do contrato e a sua desistência deêm lugar e ainda por uma percentagem que pode ir até 15% do preço da viagem. Quando seja caso disso, o cliente será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos.

Cancelamento

Se por fato não imputável ao cliente, a agência tiver de cancelar a viagem organizada antes da data de partida, o cliente pode optar por:

- i) Ser imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas, ou
- ii) Em alternativa, optar por participar numa outra viagem organizada, sendo reembolsado da eventual diferença de preço que possa existir.

Responsabilidade

A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de

responsabilidade civil na Companhia de Seguros Allianz, apólice n.º 201518576, no montante de €6.000.000,00 nos termos da legislação em vigor.

IVA

Os preços mencionados neste programa reflectem já o Imposto de Valor Acrescentado à taxa atual (23%).

Validade

Este programa é válido de 5 de maio a 6 de outubro de 2017. Os preços que o acompanham são válidos de 5 de maio a 29 de setembro de 2017, salvo indicações em contrário expressamente mencionadas em cada tabela de preços.

Notas:

As restantes condições especiais estarão incluídas no folheto de cada destino e viagem em concreto condições particulares – e que fazem parte do contrato de viagem.

- As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes.
- Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".
- Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".
- As categorias dos hotéis e cruzeiros apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o cliente logo que de tal tenha conhecimento.

Informações Gerais:

Horas de Chegada ou Partida:

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários das respetivas companhias aéreas à data de impressão deste programa, podendo por isso ser sujeitas a alteração.

Hóteis / Apartamentos:

Apartamentos - No caso do alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do cliente a informação do número de pessoas que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os apartamentos poderão recusar a entrada. Hóteis - O preço apresentado é por pessoa e estão baseados numa ocupação dupla. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo sendo por norma colocada uma cama extra que pode não ser de idêntica qualidade. Nos quartos equipados com duas camas ou casal, o triplo pode ser constituído apenas por aquelas camas. A relação dos hotéis e apartamentos constantes do programa é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e classificações locais cujos critérios por vezes são distintos dos utilizados em Portugal.

Refeições:

Salvo indicações em contrário, os preços apresentados para os suplementos de Meia Pensão e Pensão Completa não incluem bebidas. Nas chegadas ao hotel após as 19h o primeiro serviço de refeição será o pequeno-almoço do dia seguinte, no último dia e salvo possibilidade de late check-out, o último serviço do hotel será o pequeno-almoço.

Horários de Entrada e Saída:

As horas de entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e último serviço. Em regra, sem caráter vinculativo os quartos podem ser utilizados a partir das 14h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até as 12h do dia de saída. Nos apartamentos a entrada verifica-se geralmente pelas 17h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até as 10h do dia de saída.

Condições Especiais para Crianças:

Dada a diversidade de condições aplicadas às crianças (destino e fornecedor) recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura sejam aplicadas à viagem em causa.

Seguro:

As condições patentes nesta brochura incluem seguro multiviagens. Peça informação detalhada sobre as condições deste seguro. A agência disponibiliza a venda de complementos a este seguro que poderão ser adquiridos em função da viagem para garantia de situações de assistência e despesas de cancelamento.

Novo site de reservas **Abreu Express**

voo, hotel e voo + hotel

abreuexpress.com

LOJA ONLINE
www.abreu.pt direto@abreu.pt

ABREU DIRETO 707 20 1840
7 dias por semana das 10h às 22h - 362 dias por ano

Informações sobre o seu agente