



# Inselwegweiser


für den

## 1. Kölner (Selbst-) Pflegekongress

Maternushaus

Kardinal-Fringsstr. 1 | Köln





## Auf der Insel der Zukunfts- perspektive

Die Seniorenhaus GmbH der Cellitinnen zur hl. Maria führt, anlässlich des 25. Jubiläumjahres, für Ihre Mitarbeiter einen 1. Kölner (Selbst-) Pflegekongress durch. Auf diesem stehen allen voran die MitarbeiterInnen im Fokus. Unter dem Motto

### „Reif für die Insel?“

können alle Besucher des Pflegekongresses den Wert der SELBST-Pflege sicherstellen. Zu den Themen Pflege 5.0, Glück / Resilienz / Selbstpflege, Servicequalität / Qualitätsservice, Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit hat die Seniorenhaus GmbH hochkarätige Referenten eingeladen. Jeweils 3 verschiedene Fachvorträge werden je Themen- gruppe gehalten. Und das von großartigen Referenten, wie Maike van den Boom, Ernst Wyrsh, Prof. Dr. Frank Weidner, Ralph, Goldschmidt, Dr. Claudia Croos-Müller, Dr. Heidemarie Kelleter, Regina Först, Hans-Georg Pompe, Max Schmelz, Clemens Pollmann, und Stefan Kleinstück.

Neben den geplanten Fachvorträgen wird im Foyer des Maternushauses eine Messe stattfinden, auf welcher Du mit den Robotern der Zukunft in Kontakt treten kannst. Zu treffen sind hier Pepper, der Roboter Lio von F&P Robotics, sowie der Ichó Therapieball. Weiterhin gibt es zahlreiche Stände, welche sich um das Wohlergehen der Besucher kümmern. Ausruhen kann man sich hier unter Sonnenstrahlen der SunTech Group, bei einer Massage oder aber Tipps einholen bei einer Aromatherapie – Expertin.

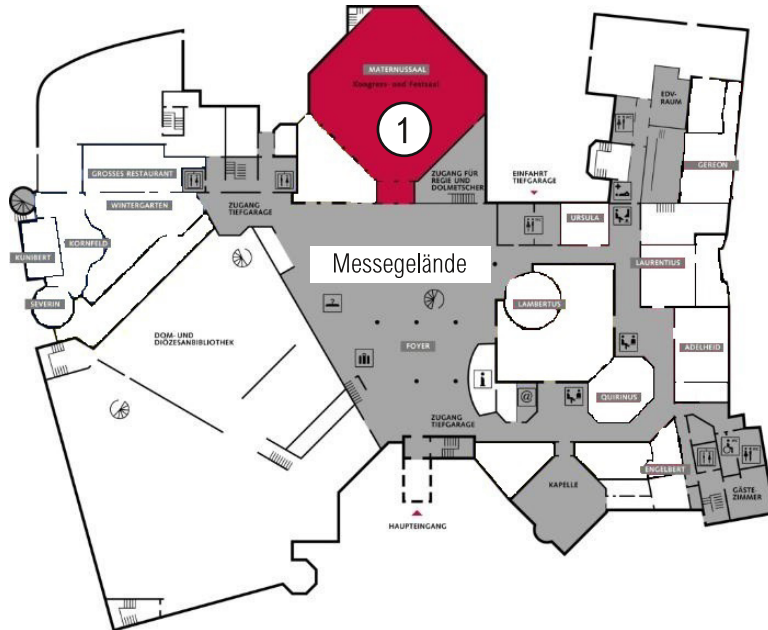
(Selbst-) Pflegekongress 2019 

# Übersicht

# (Selbst-) Pflegekongress

ERÖFFNUNGSVORTRAG		MAIKE VAN DEN BOOM		10.15 – 10.45
Selbstpflege/ Resilienz/Glück	Pflege 5.0	Servicequalität/ Qualitätsservice	Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit	
MAIKE VAN DEN BOOM	PROF. DR. FRANK WEIDNER	MAXIMILIAN SCHMELZ	RALPH GOLDSCHMIDT	11.30 – 12.00
PODIUMSDISKUSSION		MODERIERT VON SABINE WAGNER (WDR)		12.15 – 13.15
RALPH GOLDSCHMIDT	CLEMENS POLLMANN	ERNST WYRSCH	HANS-GEORG POMPE	13.45 – 14.15
DR. MED. CLAUDIA CROOS-MÜLLER	DR. HEIDEMARIE KELLETER	MARIE CHRISTINE KLÖBER	REGINA FÖRST	14.30 – 15.00
ABSCHLUSSVORTRAG		ERNST WYRSCH		15.30 – 16.00
WORKSHOPS   VORTRAG		DR. MED. CLAUDIA CROOS-MÜLLER   BODY 2 BRAIN STEFAN KLEINSTÜCK   BEGEGNUNG, BEWEGUNG, BERÜHRUNG NATHALIE PELZER   MASSAGE		

ERDGESCHOSS



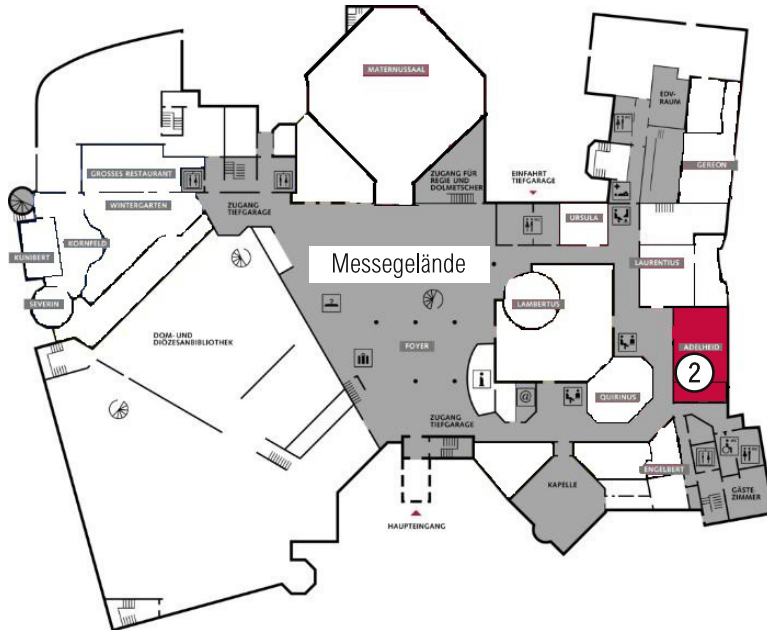
## ① Maternussaal:

- 10.00 Uhr **ERÖFFNUNGSRUNDE**  
Maïke van den Boom
- 11.30 Uhr **MITARBEITER- UND KUNDENZUFRIEDENHEIT**  
Ralph Goldschmidt
- 12.15 Uhr **PODIUMSDISKUSSION**  
Wie kann Pflege auch in Zukunft gelingen?
- 13.45 Uhr **SERVICEQUALITÄT / QUALITÄTSSERVICE**  
Ernst Wyrsch
- 14.30 Uhr **MITARBEITER- UND KUNDENZUFRIEDENHEIT**  
Regina Först
- 15.30 Uhr **ABSCHLUSSRUNDE**  
Ernst Wyrsch

(Selbst-) Pflegekongress 2019 



ERDGESCHOSS



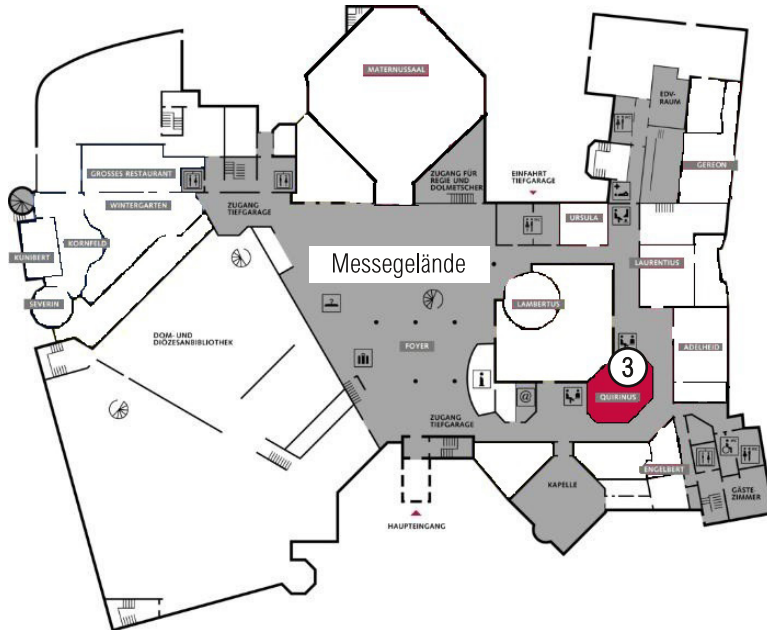
## ② Adelheid:

11.30 Uhr GLÜCK / RESILIENZ / SELBSTPFLEGE  
Maïke van den Boom

13.45 Uhr GLÜCK / RESILIENZ / SELBSTPFLEGE  
Ralph Goldschmidt

14.30 Uhr PFLEGE 5.0  
Dr. Heidemarie Kelleter

ERDGESCHOSS



## ③ Quirinus:

11.30 Uhr SERVICEQUALITÄT / QUALITÄTSSERVICE  
Maximilian Schmelz

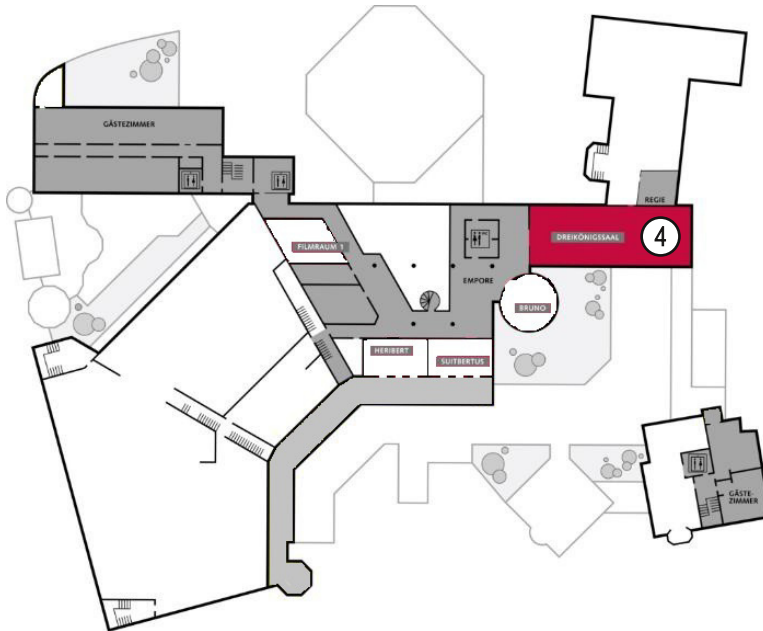
13.45 Uhr PFLEGE 5.0  
Clemens Pollmann

14.30 Uhr SERVICEQUALITÄT / QUALITÄTSSERVICE  
Marie Christine Klöber

(Selbst-) Pflegekongress 2019



## 1. OBERGESCHOSS



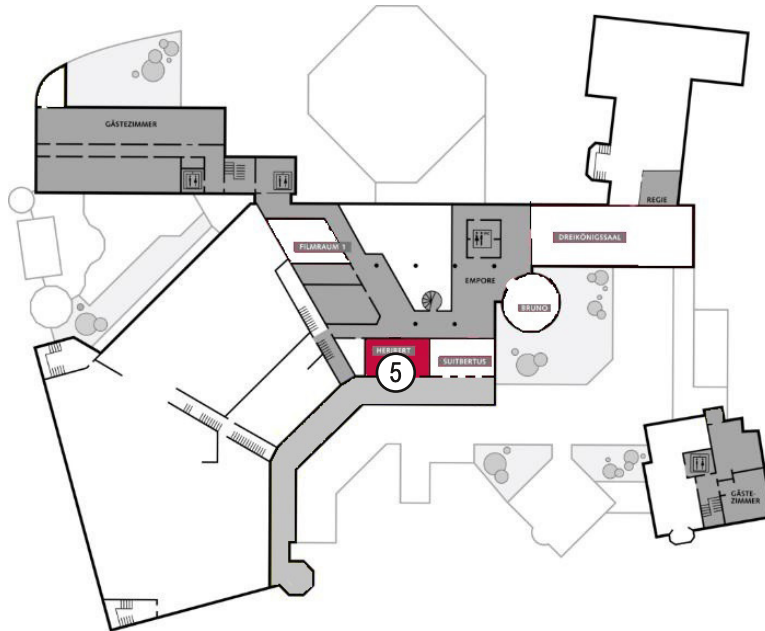
### ④ Dreikönigssaal:

11.30 Uhr PFLEGE 5.0  
Dr. Frank Weidner

13.45 Uhr MITARBEITER- UND KUNDENZUFRIEDENHEIT  
Hans-Georg-Pompe

14.30 Uhr GLÜCK / RESILIENZ / SELBSTPFLEGE  
Dr. med. Claudia Croos-Müller

## 1. OBERGESCHOSS



### ⑤ Heribert:

11.30 Uhr WORKSHOP BODY 2 BRAIN  
Dr. med. Claudia Croos-Müller

13.45 Uhr PFLEGE 5.0  
Stefan Kleinstück

14.30 Uhr MASSAGE  
Sabine Pelzer



Für Deinen Appetit zwischendurch, bieten wir Dir rund um die Uhr:

- Grillstation mit Pulled Pork Burger  
Amerikanischer Krautsalat
- Frischebar mit Smoothies
- Blattsalat mit verschieden Dressings und Toppings
- Tabouleh mit marinierten Früchten und Minzdip
- Indian Food



# Maike van den Boom



**„Und was machst du so?“**

**„Ich mache Deutschland ein wenig glücklicher.“**

Deutschlands führende Expertin für glückliche Unternehmen und glückliche Menschen. Ihre Mission: Die Deutschen glücklicher zu machen – im Leben und im Job.

Sie ist eine beliebte Bestsellerautorin, mitreißende Rednerin und gefragte Medienpartnerin in Sachen glückliches Leben und glückliche Unternehmen. Sie reiste um den Globus auf der Suche nach dem Geheimnis der 13 glücklichsten Länder der Welt. Schrieb einen Bestseller und reiste, begleitet durch das TV, gleich wieder los. Zwei Jahre lang, drei Glücksländer, 30 Unternehmen, 300 Menschen und Experten. Ihr Buch „Acht Stunden mehr Glück – Warum die Skandinavier glücklicher arbeiten und was wir von ihnen lernen können“ erschien Ende 2018.

Mit Wissen aus erster Hand aus den innovativsten Ländern Europas: Schweden, Dänemark und Norwegen. Glückliche Menschen schaffen dort Innovationen im Stundentakt. Präsentiert von einer Halbholländerin und Wahlschwedin. Humorvoll, frech und unterhaltsam.

(Selbst-) Pflegekongress 2019 

*Glücklich sein ist so einfach*

10.00 – 10.30 Uhr

Maternussaal

*Dein Weg zu einem glücklichen (Arbeits-) Leben*

11.30 – 12.00 Uhr

Adelheid



# Ralph Goldschmidt



## „Das Leben ist zu kurz, um nur zu funktionieren“

Aufgewachsen auf einem kleinen Weingut an der Mosel. Nicht Winzer geworden. Banklehre gemacht. Vernünftig gewesen. Selbstständig gemacht. Ohne Geld. Ohne Kunden. Mit Kind. Eine der besten Entscheidungen in seinem Leben! Erstes Unternehmen gegründet. Wollte wissen, ob er das kann. Zweites Unternehmen gegründet. Wollte wissen, ob er das alleine kann. Erfolgreich bestätigt! Inzwischen Geschäftsführender Gesellschafter der Goldschmidt & Friends GmbH. Aus- und fortgebildet als Trainer & Coach in Psychologie, Persönlichkeitsdiagnostik, NLP, Gruppendynamik, Stressbewältigung, PSI-Theorie (Julius Kuhl) u.v.m. Wenig ausgelassen, was man an Selbsterfahrung so machen kann. Als Executive-Coach & Trainer zahlreicher Top-Führungskräfte, Fachkräfte und Teams in ihrer beruflichen und persönlichen Entwicklung vorangebracht. Sehr befriedigende Arbeit. Dozent an gut einem Dutzend Universitäten, Hochschulen und Akademien gelehrt.

Ralph Goldschmidt packt Sie emotional. Gerade haben Sie Tränen gelacht, im nächsten Moment bleibt Ihnen das Lachen im Halse stecken. Er hält Ihnen den Spiegel vor. Sie erleben eine emotionale Achterbahnfahrt. Sie spüren, was es zu tun gilt ... und Sie wissen, wie Sie das umsetzen können.



*Nur wenn es Dir gut geht, kannst Du der Welt Dein Bestes geben*

11.30 – 12.00 Uhr

Maternussaal

*§ 5 Et blieb nix, wie et wor!*

*Change - Souverän mit Veränderungen umgehen*

13.45 – 14.15 Uhr

Adelheid



## Dr. med. Claudia Croos-Müller



Dr. med. Claudia Croos-Müller hat Humanmedizin an der Ludwig-Maximilians-Universität München studiert und ist Fachärztin für Neurologie, Nervenheilkunde und Psychotherapie, Europazertifizierte EMDR-Therapeutin und ehemalige leitende Ärztin dieses Fachbereiches am RoMed Klinikum Rosenheim. Sie hat die Body2Brain-ccm®-Methode entwickelt und bietet Trainings und Coachings v. a. zum Thema Körpersprache und emotionale Steuerung, Resilienz & mentale Gesundheit und Ausbildung in der Body2Brain-Methode an. Sie ist regelmäßige Dozentin, u. a. bei der Akademie der Deutschen Medien und der Referentenagentur Bertelsmann.

(Selbst-) Pflegekongress 2019 

*Body 2 Brain / Auf sich achten – Werkzeuge für den Alltag (Workshop)*

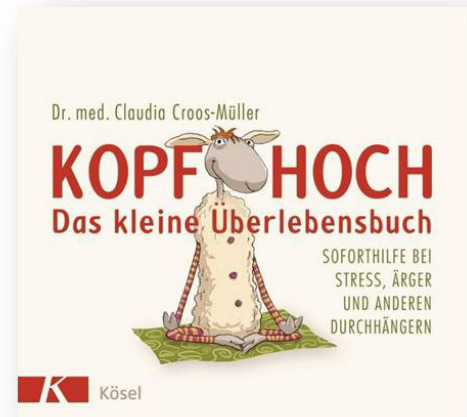
11.00 – 12.00 Uhr Heribert

*Podiumsdiskussion – Wie kann Pflege in der Zukunft gelingen?*

12.15 – 13.15 Uhr Maternussaal

*Resilienz – Muckibude für die Seele*

14.30 – 15.15 Uhr Dreikönigssaal



# Prof. Dr. Frank Weidner

„Es wird ja fleißig gearbeitet und viel mikroskopiert, aber es müsste mal wieder einer einen gescheiterten Gedanken haben.“ (Rudolf Virchow)



Als Gründungsdekan der Pflegewissenschaftlichen Fakultät der Philosophisch-Theologischen Hochschule Vallendar hatte Prof. Weidner in den Jahren 2006 bis 2015 die Aufgabe, die erste universitäre Fakultät für Pflegewissenschaft im deutschsprachigen Raum aufzubauen. Seit dem Jahr 2000 hat er bereits als Gründungsdirektor des Deutschen Instituts für angewandte Pflegeforschung e.V. (DIP) in Köln Erfahrungen in der Entwicklung und dem Aufbau innovativer Organisationen sammeln können. So verfügt er auch über langjährige Kompetenzen als Forscher und Berater in allen Bereichen der Pflege. Als berufserfahrener Gesundheits- und Krankenpfleger

weiß Prof. Weidner zudem immer, wovon er spricht, wenn es um die Pflege geht. Von 2013 bis Ende 2017 hat er bei der Gründung, der Errichtung und dem Aufbau der ersten Landespflegekammer in Deutschland mitgewirkt.

Seine besonderen Themen sind die Möglichkeiten der Qualifikation und Innovation in der Pflege sowie der Entwicklung der entsprechenden Rahmenbedingungen in der Politik und in Unternehmen.

(Selbst-) Pflegekongress 2019 

*Pflegeinnovation – Wissenschaft trifft Praxis*

11.30 – 12.00 Uhr

Dreikönigssaal

*Podiumsdiskussion – Wie kann Pflege in der Zukunft gelingen?*

12.15 – 13.15 Uhr

Maternussaal



# Dr. Heidemarie Kelleter



**„Es ist erfreulich die Entwicklung vorantreiben zu können.“**

Frau Dr. Heidemarie Kelleter ist Referentin für Qualitätsberatung im Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V. seit 2002. Zuvor war sie leitend im Gesundheits- und Sozialbereich tätig als Altenpflegerin, Evaluatorin und Gesundheitswissenschaftlerin.

(Selbst-) Pflegekongress 2019 

*Klasse statt Masse – Wie ist Ergebnisqualität künftig messbar?*

14.30 – 15.00 Uhr

Adelheid

# Clemens Pollmann



## Planbares „Frei“ in der Pflege - Geht das wirklich?

Mit dieser Frage beschäftigt sich Clemens Pollmann im Rahmen der Einführung des Grunddienstplans in den Seniorenhäusern der Seniorenhaus GmbH. Dabei helfen dem angehenden Betriebswirt die Erfahrungen, welche er in mehr als 10 Jahren in der gehobenen Hotellerie sammeln konnte. Nach seiner Station in einem Hotel, welches mit einer Senioreneinrichtung kombiniert ist, hat er den Weg zur Seniorenhaus GmbH der Cellitinnen zur hl. Maria gesucht. Nach einem 12-monatigen Traineeprogramm entwickelte er sich seit 2016 zunehmend zum Experten in der Schicht- und Dienstplanung. Und als eben dieser Experte implementiert Clemens Pollmann die Dienstplanung mit einer 5-Tage-Woche in der Pflege. Erfolgreich umgesetzt hat er diese bereits in unseren Seniorenhäusern Christinenstift, Hermann-Josef-Lascheid, Marienkloster und St. Monika.



*Work-Life-Balance*

13.45 – 14.15 Uhr

*Flexible Arbeitszeiten in der Pflege*

Quirinus

# Stefan Kleinstück



Seit 2018 Referent im Ressort II Medizinische Grundsatzfragen in der Ärztekammer Nordrhein.

2005-2018 Koordinator Demenz-Servicezentrum Region Köln und das südliche Rheinland im Rahmen der Landesinitiative Demenz-Service NRW

Ideengeber, Initiator und Koordinator der bundesweiten Initiative „Wir tanzen wieder!“ – Tanzen für Menschen mit und ohne Demenz in Tanzschulen

Initiator Flashmob **„Generationen bewegen“**

„Lokale Allianz für Menschen mit Demenz“ – **„Wir tanzen wieder!“** im Wohnquartier

Initiator von **„Wir tanzen wieder!“** im Verein

Initiator von **„Der Flur tanzt“**

Dipl. Sozialarbeiter, Betriebswirt für soziale Berufe (KA), Krankenpfleger, Tanz-Clown Pfiffkuss, Fachreferent, Moderator und Autor.

(Selbst-) Pflegekongress 2019 

*Augenblicke genießen – Begegnung, Bewegung, Berührung*

13.45 – 14.15 Uhr

Heribert

# Regina Först



## „Der Vision folgen“

Ihre Karriere begann in der Modebranche. Als Verkaufsleiterin und Personalchefin international agierender Global Player wie „Hennes & Mauritz“ und „New Yorker“ sammelte die studierte Textil-Betriebswirtin jede Menge praktisches und unternehmerisches Know-how. Mitarbeiterführung, Kundenbindung und Credibility sind deshalb für sie kein theoretisches Konstrukt, sondern gelebtes Fachwissen.

Ihre außergewöhnliche Gabe, Menschen zu begeistern, rundet die visionäre Querdenkerin durch Ausbildungen in Kommunikations-psychologie, aus Erkenntnissen der Neurowissenschaften und aus der Farb- und Stillehre ab. Im Bereich der Körpersprache wurde sie lange Zeit von der international bekannten Koryphäe Samy Molcho als ihrem Mentor und Trainer begleitet.

In ihren Vorträgen, Trainings und Coachings bringt Regina Först Menschen auf den Weg zu Authentizität, Klarheit und Stärke. Ihre Erfahrungen und Kenntnisse gibt die „Anwältin für Menschlichkeit“ auch an Lernende für den Start ins Berufsleben weiter.

*Stimmt die Mannschaft, stimmt der Erfolg*

*Ressource: Menschlichkeit*

14.30 – 15.00 Uhr

Maternussaal

*Podiumsdiskussion – Wie kann Pflege in der Zukunft gelingen?*

12.15 – 13.15 Uhr

Maternussaal



(Selbst-) Pflegekongress 2019 

# Hans-Georg Pompe



## „Lächeln in Gesichter zaubern - mehr Freude in der täglichen Arbeit!“

Hans-Georg Pompe verfügt über fundierte Kenntnisse und mehr als 18 Jahre Managementenerfahrung in der Senioren- und Pflegebranche sowie im Gesundheitsmarkt: u.a. als geschäftsführender Direktor, Prokurist, Einrichtungsleitung, Pflegedienstleitung, Leiter Betriebsführung, Leiter Marketing / PR sowie als Geschäftsführer und Interims-Manager von Pflegeeinrichtungen in existenziellen Krisen.

Seine Kunden und Geschäftspartner schätzen seine Erfahrung, seine menschliche offene Art auf Menschen zuzugehen, sie abzuholen, mitzunehmen, neu zu motivieren und zu positiven Ergebnissen zu führen. Er erzählt mit großer Leidenschaft seine praktischen Erfahrungen in der Gesundheits- und Seniorenbranche, plaudert auf Augenhöhe aus seinem "Nähkästchen" und gibt wertvolle Umsetzungsimpulse, als einer, dem man das einfach abnimmt.

Er trainierte u.a. Manager aus Russland und Ukraine im Rahmen des deutsch-russischen Präsidentenprogramms der deutschen Bundesregierung sowie Führungs- und Vertriebsteams aus Unternehmen unterschiedlicher Branchen in allen deutschsprachigen Ländern.

Besonderes Talent von Hans-Georg Pompe: Menschen begeistern, persönlich weiterentwickeln und in die Umsetzung bringen.

(Selbst-) Pflegekongress 2019

## *Wertschätzend-achtsame Zusammenarbeit für glückliche Bewohner und positiven Teamspirit!*

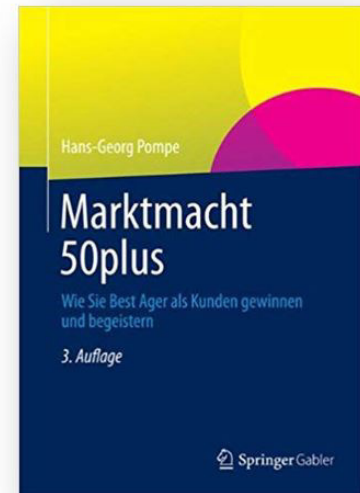
13.45 – 14.15 Uhr

Dreikönigssaal

## *Podiumsdiskussion – Wie kann Pflege in der Zukunft gelingen?*

12.15 – 13.15 Uhr

Maternussaal



# Ernst „Aschi“ Wyrsh



**„Man weiss selten, was Glück ist, aber man weiss meistens, was Glück war“**

Ernst Wyrsh war rund 30 Jahre Hotelier aus Berufung. Er weiß was es heißt, tagtäglich mit enormem Druck umzugehen. Mit viel Engagement, Herzblut und Charisma hat er diverse Hotels zum Erfolg geführt.

Heute ist Ernst Wyrsh ein gefragter Redner. Aufgrund seines Erfahrungsschatzes wirkt Wyrsh authentisch, wenn er auf unterhaltsame und lockere Art sein umfangreiches Wissen in den Bereichen Leadership, Motivation und Glück weitergibt. Seinen Zuhörern ermöglicht er - ganz nebenbei - interessante Einblicke in die Hotelwelt rund um das World Economic Forum in Davos. Und er führt anhand von Anekdoten und persönlichen Erlebnissen vor Augen, wie mit kundenfokussiertem Verhalten neue Höhen der inneren Zufriedenheit erreicht werden können.

Ernst Wyrsh begeistert mit Gefühl, Verstand, Erfahrung, Mut und der Treue zum eigenen Ich.

Seine Philosophie: **„Sagen wir doch einfach mal JA“.**

(Selbst-) Pflegekongress 2019 



*Selbst- und Mitarbeitermotivation*

*Mit der Ja-Philosophie raus aus dem Hamsterrad, hin zum Service Excellence*

13.45 – 14:50 Uhr

Maternussaal

*Glück ist kein Glücksfall*

15.30 – 16.00 Uhr

Maternussaal



# Maximilian Christopher Schmelz



Auf keinen anderen Redner passt das Kongressmotto „Reif für die Insel“ sowie auf Maximilian Schmelz. Denn nach seiner Ausbildung zum Hotelfachmann im Derag Livinghotel Kanzler in Bonn und weiteren Stationen in der Marriott-Gruppe und bei Hilton Hotels & Resorts ging er tatsächlich auf die Insel. Auf einer Privatinsel der Seychellen war Maximilian Schmelz als Guest Experience Maker (persönlicher Concierge) im Six Senses Zil Pasyon für die Erfüllung der Kundenwünsche verantwortlich. Für die Gäste dieses Resorts, die durchaus Service Exzellenz kennen und erwarten, war er häufig persönlicher Begleiter und Kümmerer und das zum Teil rund um die Uhr. Um täglich aufs Neue „das Besondere“ spürbar zu machen, auch Gäste mit exklusiven Wünschen zu begeistern hat Maximilian Schmelz auch bei den Besten gelernt. So lernte er bei „The international institute of modern butlers“ u.a. bei Frank S. Mitchell, der

bereits in den Diensten der englischen Queen und bei Micheal Jackson stand. Wie man sich täglich für seine Kunden motiviert Bestleistungen zu bringen, wie man auf durchaus kontroverse Fragen und Wünsche eingeht und auch mal gekonnt eine Grenze aufzeigt und das alles in einer paradiesischen Umgebung direkt unter Palmen, daran wird uns Maximilian Schmelz teilhaben lassen. Bestimmt hat er dabei auch das ein oder andere Anekdotchen seiner exklusiven Kundschaft, wobei er –wie es sich für seinen Berufsstand gehört- niemals einen Namen nennen wird.

*Reif für die Insel?*

*Tägliche Servicequalität für VIP's auf den Seychellen*

11.30 – 12.00 Uhr

Quirinus

# Marie Christine Klöber



Marie Christine Klöber ist staatlich gepr. hauswirtschaftliche Betriebsleiterin und verfügt über langjährige Berufserfahrung in der Gesamthauswirtschaftsleitung sowohl in sozialen Organisationen als auch in der freien Wirtschaft als Prokuristin. Seit 1996 ist sie selbständige Unternehmensberaterin mit den Schwerpunkten hauswirtschaftliches Dienstleistungs- und Qualitätsmanagement. Sie ist ausgebildete Personalökonomin, EFQM-Assessorin, Auditorin und Fachwirtin für Reinigungs- und Hygienemanagement. Sie veröffentlicht Fachreferate, gibt ihr Expertenwissen in Radio und TV weiter, ist als Autorin tätig, führt Seminare durch und hält Vorträge.

(Selbst-) Pflegekongress 2019 

*Spürbare Servicekultur braucht Wissen, Empathie und Kommunikation*

14.30 – 15.00 Uhr

Quirinus



# Messeaussteller im Foyer

 wissner-  
bosserhoff  
Funktionale Eleganz in der Pflege

 **F&P**  
Personal Robotics

**ARJO**

**ichó**



 **CareView**  
WIR DENKEN PFLEGE NEL

  
PRIMAVERA®