

caceis émetteurs

L'ACTUALITÉ DES SERVICES AUX ÉMETTEURS

MARS 2017 N° 13

www.caceis.com

Les utilisateurs
du site OLIS
Actionnaire
p. 2

Application
mobile: OLIS
Mobile Shares
p. 2

Dématérialisation
des échanges, un
enjeu majeur
pour CACEIS
p. 3

Interview de
Nicolas Thomas,
Webmaster, CACEIS
Corporate Trust
p. 4

CACEIS,
investi dans la
blockchain
p.5

Zoom produit:
assemblées
générales zéro
papier
p.6



LIONEL BARTHÉLÉMY, Directeur général délégué,
CACEIS Corporate Trust

Les premiers résultats de l'enquête de satisfaction clients que nous avons lancée en fin d'année 2016 et sur lesquels nous reviendrons en détail dans notre prochain numéro de CACEIS émetteurs, témoignent du succès que cette publication rencontre auprès de vous. Je tiens donc à remercier nos fidèles lectrices et lec-

teurs de leur appréciation positive qui renforce la motivation des équipes en charge de sa rédaction.

Dans cette édition, vous découvrirez les prochaines nouveautés de notre offre de services numériques.

Dans l'environnement digital en perpétuelle évolution qui est désormais le nôtre, CACEIS Corporate Trust a pour ambition constante d'améliorer son offre internet: sites OLIS, plateforme de vote et outil de collecte des souscriptions aux opérations réservées ou au capital des Holding ISF.

Tout au long de l'année 2016, nos équipes ont concentré leurs efforts pour mettre à votre disposition, en 2017, le site OLIS Corporates qui vient remplacer OLIS Emetteur. Ce nouveau site vous permettra d'accéder plus facilement et plus rapidement aux fonctionnalités que vous avez l'habitude d'utiliser.

Nous avons également le plaisir de vous annoncer le lancement de notre application OLIS Mobile Shares, destinée à vos investisseurs au nominatif pur.

Plus qu'un portage de notre site internet OLIS Actionnaire sur smartphone, nous avons imaginé une toute nouvelle expérience utilisateur pour vos actionnaires et salariés. Ils pourront y retrouver à terme l'ensemble des fonctionnalités du site et quelques nouveautés pensées spécifiquement pour le mobile, comme la possibilité de dématérialiser leur carte d'admission à vos futures assemblées générales.

Avec plus de 250 émetteurs côtés nous ayant mandatés pour tenir leurs registres, nous avons constaté que de nombreux actionnaires sont titulaires d'un compte nominatif pur dans différents registres.

L'application mobile leur permettra d'accéder à l'ensemble de leurs comptes en s'identifiant une seule fois, tout en garantissant l'unicité et la confidentialité des registres dans lesquels ils ont des avoirs. Cette possibilité sera également offerte prochainement sur le site OLIS Actionnaire.

Nos équipes travaillent à vos côtés pour vous proposer plus de services numériques, aujourd'hui et demain ■



caceis
INVESTOR SERVICES

Follow us



CACEIS est un groupe bancaire spécialisé dans les services financiers aux investisseurs institutionnels, sociétés de gestion et grandes entreprises. Présent en Europe, en Amérique du nord et en Asie, CACEIS propose une gamme complète de produits et services: exécution, compensation, banque dépositaire-conservation, administration de fonds, solutions de Middle-Office, change, prêt-emprunt de titres, support à la distribution des fonds et services aux émetteurs. Avec 2 522 milliards d'euros d'actifs en conservation et 1 573 milliards d'euros d'actifs sous administration, CACEIS est l'un des leaders mondiaux de l'Asset Servicing, la deuxième banque dépositaire et le premier administrateur de fonds européens (chiffres au 31 décembre 2016).

CACEIS Corporate Trust est la filiale de CACEIS dédiée aux activités de services aux émetteurs.

35 % des émetteurs cotés sur l'Eurolist Paris l'ont désigné pour assurer, en qualité de mandataire, la gestion de leurs services Titres et Financier. À ce titre, la société assure de nombreuses activités en lien avec la tenue de registres comme la gestion des opérations sur titres et la gestion des assemblées générales d'actionnaires, mais également en lien avec l'actionnariat salarié, telles que la gestion des plans de stock-options et d'attribution gratuite d'actions, et les augmentations de capital réservées aux salariés.

profil

Solid &
Innovative



CACEIS Corporate Trust est une société du groupe CACEIS

Les utilisateurs du site OLIS Actionnaire

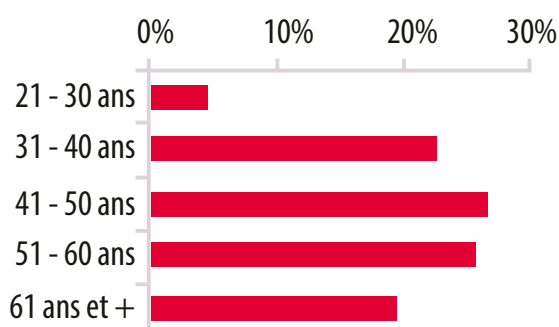
PORTRAIT-ROBOT DE L'UTILISATEUR D'OLIS ACTIONNAIRE

Hommes
58 %



Femmes
42 %

Taux d'utilisation



L'un des axes majeurs de la digitalisation de nos services est d'inciter les actionnaires au nominatif pur et les bénéficiaires de plans d'actionnariat salarié à utiliser notre site OLIS Actionnaire pour communiquer avec nous. Notre stratégie est double : développer de nouvelles fonctionnalités sur le site et assister les actionnaires dans la navigation.

Dans cet esprit, notre service Relation Investisseurs est doté d'outils leur permettant d'aider les utilisateurs à naviguer sur OLIS Actionnaire. Par exemple, il peut prendre un ordre de bourse ou aider l'utilisateur à passer celui-ci sur le site. Cette stratégie s'avère payante, car en deux

ans, le nombre de visites sur notre site OLIS Actionnaire a augmenté de 60 %. En ce qui concerne les ordres de bourse, 46 % ont été passés en 2016 sur notre site contre 32 % en 2015.

Pour continuer à digitaliser les échanges, nous avons cherché à mieux connaître les utilisateurs du site et avons dressé un portrait-robot dont certains éléments vous sont présentés ci-contre. L'utilisation selon l'âge de l'utilisateur est intéressante : le taux d'utilisation pour les moins de trente ans est faible, mais cette faiblesse est représentative de la pyramide des âges des actionnaires présents dans nos registres ; la part des autres classes d'âge est équilibrée et nous avons été agréablement surpris de voir que les plus de 60 ans utilisent beaucoup OLIS.

Nous constatons dans cette tendance un encouragement à poursuivre nos efforts de la digitalisation des échanges, quel que soit l'âge de nos utilisateurs ■

N'hésitez pas à contacter votre responsable de clientèle si vous souhaitez plus d'informations sur ce sujet.

Application mobile : OLIS Mobile Shares

Navigation agréable, nouvelle interface graphique, la première version d'OLIS Mobile Shares sera bientôt disponible au téléchargement sur App Store et Google Play.



Les habitudes des utilisateurs évoluent. Pour accompagner ces changements, CACEIS met à disposition des actionnaires au nominatif pur son application mobile.

Depuis leur smartphone et en quelques clics, vos actionnaires pourront à tout moment :

- ▶ accéder à l'ensemble de leurs comptes à partir d'un identifiant unique à CACEIS Corporate Trust,
- ▶ consulter leurs portefeuilles titres et suivre leurs opérations sur tous les registres tenus par CACEIS Corporate Trust,
- ▶ acheter, vendre des actions et lever des stock-options,
- ▶ se préenregistrer aux assemblées générales avec une carte d'admission dématérialisée et accéder aux informations pratiques (agenda, plan d'accès),
- ▶ entrer en contact avec notre service Relation Investisseurs.

Le portage des fonctionnalités présentes sur notre site OLIS Actionnaire a été réalisé pour s'intégrer à une toute nouvelle interface entièrement pensée pour le mobile (nouvelles couleurs, nouveau design) privilégiant l'accès à l'information et la simplicité d'utilisation ■

N'hésitez pas à contacter votre responsable de clientèle si vous souhaitez plus d'informations sur ce sujet.

Evolution des sites OLIS

En parallèle du lancement d'OLIS Mobile Shares, toutes nos applications web évoluent et se mettent au niveau des standards du marché. OLIS Actionnaire bénéficie d'un tout nouvel habillage et OLIS Emetteur fait l'objet d'une transformation complète.

Les équipes de CACEIS Corporate Trust se sont mobilisées pour parfaire l'expérience utilisateur de vos actionnaires : l'ensemble de l'interface graphique d'OLIS Actionnaire a été repensé et mis au niveau du reste de notre offre internet. Le site adopte un design tout en aplats aux couleurs de notre charte et gagne ainsi en lisibilité. Les menus et les rubriques sont plus accessibles, les tableaux sont allégés pour un accès plus simple à l'information.

Bien entendu, l'ensemble des fonctionnalités qui font la richesse d'OLIS Actionnaire reste à disposition des utilisateurs. Consultation de portefeuille, transactions en ligne, accès à la documentation, réponses aux opérations, mise à

jour des données personnelles, dématérialisation des documents papier sont disponibles en ligne à tout moment.

Pour les émetteurs, le site OLIS Emetteur sera entièrement revisité et prendra le nom d'OLIS Corporates.

Nos clients bénéficieront ainsi :

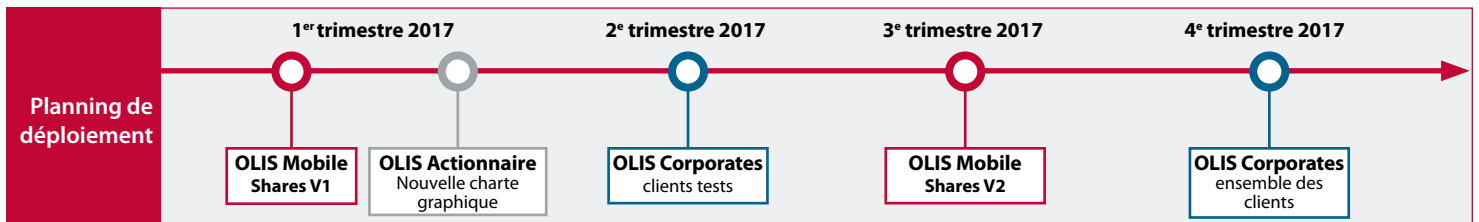
- ▷ **D'un accès aux données amélioré.** OLIS Corporates proposera la restitution des informations sous la forme de tableaux de synthèse clairs et aérés. Les émetteurs y retrouveront également la possibilité de programmer la génération de leurs reportings.

- ▷ **D'une connexion simplifiée.** Les accès au

services se feront désormais avec une adresse email et un mot de passe.

- ▷ **D'une nouvelle interface responsive.** OLIS Corporates disposera d'une interface modulaire parfaitement adaptée à l'affichage sur tablette avec un look moderne et dynamique ■

N'hésitez pas à contacter votre responsable de clientèle si vous souhaitez plus d'informations sur ce sujet.



Dématérialisation des échanges, un enjeu majeur pour CACEIS

Adaptée aux exigences de coûts et de sauvegarde de l'environnement, notre offre comprend des solutions pour faciliter la dématérialisation des documents papier.

Aujourd'hui, trois typologies de documents édités par CACEIS Corporate Trust sont systématiquement mis à disposition des utilisateurs sous format numérique dans la rubrique « Vos Relevés »

d'OLIS Actionnaire. Il s'agit des relevés de compte-titres, de la documentation relative à l'actionnariat salarié et des Imprimés Fiscaux Uniques.

La publication des documents sur le site est complètement automatisée et sécurisée, avec l'assurance d'un archivage pendant dix ans.

En parallèle de l'automatisation de la sauvegarde de ces documents, CACEIS Corporate Trust propose à vos actionnaires deux options, disponibles sur le site OLIS Actionnaire :

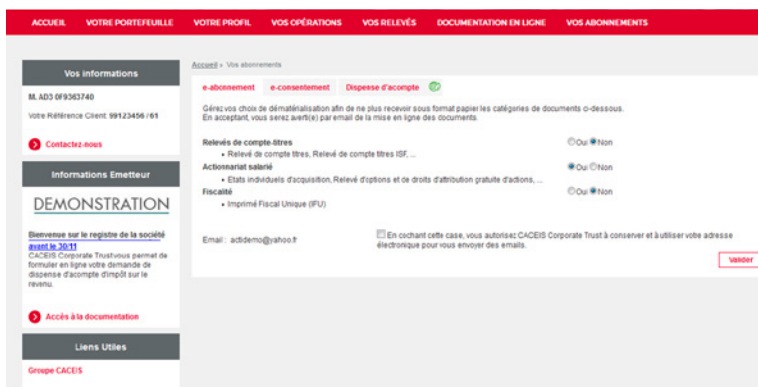
- ▷ **e-abonnement**, qui consiste à consentir à ne plus recevoir de documents par voie postale. Cette fonctionnalité est accessible via la rubrique « Vos abonnements », où l'utilisateur

peut choisir les documents qu'il souhaite complètement dématérialiser. L'actionnaire qui s'est abonné est alerté par email de la mise à disposition d'un nouveau document dans son espace « Vos relevés ». Son choix reste révoquant à tout moment et le panachage des documents dématérialisés reste entièrement à sa main.

- ▷ **e-consentement**, qui consiste à dématérialiser l'ensemble de la documentation relative aux assemblées générales.

Dans le cadre de cette option, nous avons également mis en place la possibilité de recueillir l'e-consentement par le biais d'un système en deux clics au cours d'une campagne d'emailing adressée, par exemple, à l'ensemble de vos salariés. L'actionnaire peut revenir sur sa décision à tout moment, dans la limite de 35 jours avant la prochaine assemblée générale ; passé ce délai son choix sera pris en compte pour les assemblées générales suivantes ■

N'hésitez pas à contacter votre responsable de clientèle si vous souhaitez plus d'informations sur ce sujet.



Interview de Nicolas Thomas

Webmaster au service Marketing & Produits de CACEIS Corporate Trust



Nicolas Thomas, vous avez rejoint CACEIS Corporate Trust en 2009 en tant que Webmaster dans le service Marketing et Produits. Quelles ont été les principales évolutions sur lesquelles vous avez travaillé ?

Depuis mon arrivée, j'ai pu être au cœur de trois changements majeurs sur nos plateformes :

- ▶ livraison d'OLIS Actionnaire dans sa version actuelle permettant notamment le règlement des achats par carte bancaire, la réponse aux opérations de paiement de dividende en actions et l'acceptation des plans d'actionnariat salarié en ligne ;
- ▶ mise en place d'OLIS RH, un produit entièrement développé pour répondre aux besoins des correspondants RH de nos clients ;
- ▶ création d'OLIS Corporates, la nouvelle

version d'OLIS Emetteur que nous livrerons prochainement. Sensible aux problématiques de la dématérialisation, je me suis beaucoup impliqué lors du déploiement de nos solutions d'e-abonnement et d'e-consentement, ainsi que dans la mise en place du dispositif de communication, essentiel à la réussite de ces opérations. En partenariat avec nos clients, nous avons pu concevoir des campagnes d'emailing innovantes, couplées à des démarches ESR. J'ai également participé à la création de notre application OLIS Mobile Shares que vous découvrirez dans ce numéro.

Quelles sont vos missions au quotidien et quelle est votre valeur ajoutée dans le Service Commercial de CACEIS Corporate Trust ?

Mon domaine d'intervention est très large et c'est ce qui rend ce poste passionnant : j'assure l'administration de trois sites de CACEIS Corporate Trust (OLIS Actionnaire, OLIS Emetteur et OLIS RH) depuis l'ouverture des comptes, le paramétrage selon la configuration choisie par l'émetteur, la mise en ligne de documents jusqu'à l'assistance aux utilisateurs. En parallèle de la gestion des sites, j'accompagne les équipes commerciales lors des démonstrations OLIS et je participe activement aux évolutions de l'offre digitale de CACEIS Corporate Trust : refonte des sites,

développement de nouveaux produits web, préparation et suivi des opérations de nos clients émetteurs.

Agir depuis le Service Produits et Marketing me permet d'être proche de nos commerciaux et de nos clients tout en restant connecté avec les services opérationnels. J'interviens aujourd'hui de façon très transversale auprès des différents départements : Commercial, Opérations, Support et Informatique pour assister les utilisateurs de nos outils web. Communication, marketing, graphisme, administration de sites, démonstrations, formations, support informatique, rédaction... la diversité de mon domaine d'activité me permet d'intervenir sur des problématiques multiples, avec toujours un seul objectif : apporter des solutions en favorisant proximité, agilité, créativité et réactivité.

Quelles sont vos priorités pour 2017 ?

Nous continuerons d'étoffer l'offre digitale de CACEIS Corporate Trust : poursuivre le déploiement de nos outils auprès de nos clients et de leurs actionnaires ainsi qu'augmenter leurs taux d'utilisation. Nous nous efforcerons d'offrir à nos utilisateurs des solutions encore plus performantes et plus accessibles, pour pouvoir faire toujours plus, en ligne ■

CACEIS, investi dans la blockchain

La blockchain est un système de stockage des données classées chronologiquement, séquencées et regroupées dans des blocs « scellés » par une signature digitale.

Les données sont enregistrées, vérifiées et confirmées mais également dupliquées en permanence par les ordinateurs des participants répartis dans le monde, et ce système ne permet aucune modification unilatérale des données. Il existe aujourd'hui des blockchains publiques, consultables par toute personne, ainsi que des blockchains privées qui fonctionnent entre les membres et où les données peuvent être partiellement ou totalement inaccessibles au public.

La blockchain se définit donc comme un registre infalsifiable de données qui contient l'historique des échanges réalisés par ses utilisateurs, et ses avantages sont multiples. Le « scellage » des données et l'impossibilité de les modifier unilatéralement constituent un système de preuve efficace. Par son registre-

ment direct et immédiat, il n'y a ni manipulation de papiers ni traitement opérationnel.

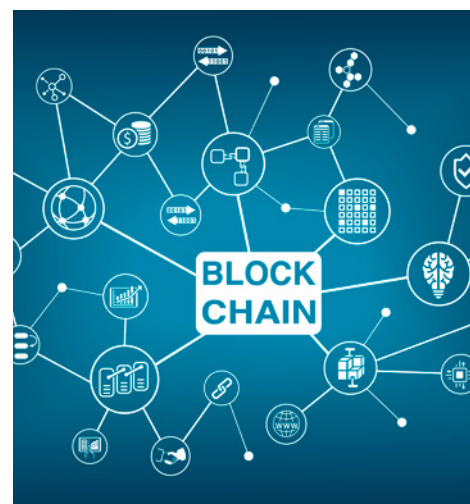
Preuve de l'intérêt suscité par la blockchain, les institutions financières mènent des études et projets. CACEIS participe ainsi au « Groupe de travail Blockchain » du Crédit Agricole qui assure la veille technologique, l'exploration des usages et l'expérimentation de la technologie dans différentes entités du groupe.

CACEIS participe également à la première initiative française sur la blockchain, LaBChain, pilotée par la Caisse des Dépôts et initiée le 15 décembre 2015 dont l'objectif est de réaliser des expérimentations de « preuves de concept ». LaBChain a expérimenté les « smart contracts » (protocoles informatiques qui facilitent, vérifient et exécutent la négociation ou l'exécution d'un contrat) dans le prêt de titres et évalue le potentiel de la blockchain.

L'Association Française des Titres (AFTI) a constitué en 2016 le groupe de travail « Innovation » qui traite notamment de la blockchain et dont CACEIS fait également partie. L'AFTI s'intéresse au remplacement des

ordres de mouvements papiers, pour lesquels aucun traitement informatisé n'existe, par une solution blockchain.

La blockchain étant devenue un sujet concret d'étude pour les équipes de CACEIS, nous vous tiendrons informés des éventuelles applications de la blockchain au monde des titres ■



ZOOM PRODUIT : ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ZÉRO PAPIER

Dans les services aux émetteurs, les assemblées générales sont le domaine le plus impacté par la digitalisation. Ce secteur a été pionnier dans le développement des solutions innovantes, les nouvelles technologies favorisant la communication et, par conséquent, l'expression des actionnaires. Vote par internet et plateforme Votaccess, e-consentement et e-convocation ont remplacé le papier et modernisé le système.

Aujourd'hui, CACEIS Corporate Trust propose à ses clients de faire un pas de plus vers une solution zéro papier. Pour la saison 2017, si vous choisissez le vote par boîtier électronique, une dématérialisation complète de l'accueil des actionnaires sera possible.

Via l'application mobile, vos actionnaires au nominatif pur pourront disposer d'une carte d'admission directement sur leur smartphone. Pour une attitude encore plus éco-responsable, optez pour la signature de la feuille de présence sur tablette.

En exclusivité, nous pourrions également proposer à vos actionnaires la possibilité de voter avec leur smartphone en lieu et place du boîtier de vote.



*N'hésitez pas à contacter
votre responsable de clientèle
si vous souhaitez plus
d'informations sur ce sujet.*

CACEIS PRÉSENT AUX ÉVÈNEMENTS DE PLACE

European Large & Midcap Event - octobre 2016

CACEIS a participé à la conférence European Large & Midcap Event qui s'est tenue les 5 et 6 octobre 2016 au Palais Brongniart à Paris. Cette 16^e édition a rassemblé 130 sociétés cotées et 350 investisseurs institutionnels. Nos équipes commerciales remercient les sociétés qui les ont rencontrées sur notre stand et lors de rendez-vous.

Forum Relations Investisseurs à Paris – décembre 2016

CACEIS a pris part à la 9^e édition du Forum des Relations Investisseurs qui s'est déroulée le 5 décembre 2016 à l'Hôtel Etoile Saint Honoré à Paris. Ce rendez-vous annuel permet aux professionnels du secteur de se retrouver afin de réfléchir ensemble et d'échanger sur les thématiques clés de leur métier et des marchés. Le Forum est aussi l'occasion de récompenser les meilleurs professionnels et les meilleures équipes des sociétés cotées, avec la remise des Trophées des Relations Investisseurs.

Conférence annuelle du marché boursier d'Euronext à Paris - janvier 2017

Comme chaque année, CACEIS a été sponsor de la 6^e Conférence annuelle du marché boursier organisée par Euronext qui s'est tenue le 17 janvier 2017 au Pavillon Cambon Capucines à Paris. Cette conférence, organisée autour de débats, de témoignages et de partages d'expériences, permet de réunir l'ensemble des acteurs des marchés financiers



autour de spécialistes de la communauté économique et financière européenne. Nous avons eu le plaisir de vous accueillir sur notre stand à cette occasion.

*De gauche à droite:
Florian Beutier,
Ludovic Rodriguez,
Sophie Catinat,
Irina Brunet,
Philippe Sénèque.*



CACEIS Corporate Trust Chiffres clés au 31/12/2016

N°1 SUR EURONEXT PARIS
ET SUR ALTERNEXT

730 000 COMPTES
NOMINATIFS

3 410 REGISTRES

610 PLANS D'ACTIONNARIAT
SALARIÉ

520 ASSEMBLÉES
GÉNÉRALES

Directeur de la publication: Jean-Michel Desmarest - **Rédactrice en chef:** Irina Brunet, + 33 1 57 78 31 55 irina.brunet@caceis.com

Comité éditorial: Corinne Brand, Sophie Catinat, Eric Dérobert, Jean-Michel Desmarest, Laurent Drouin, Nicolas Thomas et Jean-Christophe Vautrin

Design: Sylvie Revest-Debeur, CACEIS - **Crédit photos:** Yves Maisonneuve, CACEIS Digitalvision, Fotolia

Cette Lettre d'information a été produite par les équipes de CACEIS à Paris, à partir de sources réputées fiables. Les informations contenues dans la Lettre ont un caractère exclusivement indicatif et sans aucun engagement de la part de CACEIS. Toute information contenue dans la lettre peut être modifiée, à tout moment sans préavis, par CACEIS. CACEIS ne saurait engager sa responsabilité au titre de la divulgation ou de l'utilisation des informations contenues dans cette Lettre.

Reproduction intégrale ou partielle interdite sans l'accord de l'éditeur.

www.caceis.com

caceis
INVESTOR SERVICES