

### Groepsdynamica en Communicatie & Gespreksvoering

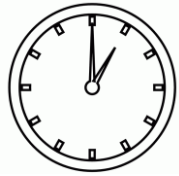


<https://communicatietraining.nl/category/1>

Planning	Periode 1, week 3 t/m 9
Werkprocessen	B1-K1-W1 Neemt de zorgvraag aan B1-K4-W1 Werkt aan de eigen deskundigheid
Omschrijving	Tijdens groepsdynamica leer je hoe je deel uitmaakt van een groep en hoe je met iedereen in de groep op een gezonde wijze communiceert. Jij levert een positieve bijdrage aan het groepsproces door de juiste gespreksvaardigheden in te zetten. Je leert dat en hoe jouw communicatieve gedrag van invloed is op een zorgvrager.
Voorkennis	Kennis van Sociale vaardigheden
Vak(ken)	Omgangskunde
Formatieve toets(en)	Gesprek: met een zorgvrager

# Studentenhandleiding

## Opleiding Apothekersassistent



Studiebelastinguren	
Begeleide onderwijstijd	14 klokuren
Zelfstudietijd	1 klokuur

### Leermiddelen

BSL

It's Learning

Youtube

(anders zijn) <https://www.youtube.com/watch?v=Q12vNHY6mwig>

(Communicatie) [https://www.youtube.com/watch?v=bdjKE\\_1\\_cYs](https://www.youtube.com/watch?v=bdjKE_1_cYs)

(Awareness) <https://www.youtube.com/watch?v=ubNF9QNEQLA>



### Toetsinformatie

Toetsvorm	Werkproces(sen)	Relatie met examen
Gesprek	B1-K1-W1 Neemt de zorgvraag aan	Examennummer 1: Neemt de zorgvraag aan
	B1-K4-W1 Werkt aan de eigen deskundigheid	Examennummer 11: Werkt aan de eigen deskundigheid

# Studentenhandleiding

## Opleiding Apothekersassistent



Lesweek	Vak of onderdeel	Onderwerp(en)	Pagina
3	Groepsdynamica	<ul style="list-style-type: none"><li>- Wat is groepsdynamica?</li><li>- Kenmerken van een groep</li><li>- Groepsfasen</li><li>- Groepsfase van de opleidingsgroep en eigen gedrag</li><li>- Kwaliteiten in de groep</li><li>- Rollen binnen een groep</li><li>- Groepsprofiel en sociogram van de opleidingsgroep</li><li>- Anders zijn</li></ul>	
4	Communicatie en gespreksvoering	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kernkwadranten. Kwaliteiten en valkuilen. Uitdagingen en allergie</li><li>- Communicatie; wat is dat eigenlijk?</li><li>- Het belang van verbale en non-verbale communicatie</li><li>- Gespreksvaardigheden</li></ul>	
5	Communicatie en gespreksvoering	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gespreksvaardigheden</li></ul>	
6	Communicatie en gespreksvoering	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gespreksvaardigheden</li><li>- Relatie tussen eigen communicatieve gedrag en je rol in de groep</li></ul>	
7	Communicatie en gespreksvoering	<ul style="list-style-type: none"><li>- Relatie tussen eigen communicatieve gedrag en dat van een zorgvrager</li></ul>	
	Toets	<ul style="list-style-type: none"><li>- Voorbereiding op de toets (gesprek)</li></ul>	
8	Toets	<ul style="list-style-type: none"><li>- Toetsafname</li></ul>	
9	Toets	<ul style="list-style-type: none"><li>- Toetsafname</li></ul>	

# Studentenhandleiding

## Opleiding Apothekersassistent



### Groepsdynamica en Communicatie & Gespreksvoering

**Binnen dit vak/onderwerp werk je aan de volgende werkprocessen:**

1. B1-K1-W1 Neemt de zorgvraag aan
2. B1-K4-W1 Werkt aan de eigen deskundigheid

#### Leerdoelen

1. Je herkent je eigen groepsrol
2. Je benoemt hoe jij communiceert
3. Je hebt inzicht in je eigen communicatieve gedrag
4. Je legt de relatie tussen je eigen communicatieve gedrag en het communiceren met een zorgvrager

Lesweek	Onderwerp	Activiteiten
3	<p>Wat is groepsdynamica?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Kenmerken van een groep</li><li>- Groepsfasen</li><li>- Groepsfase van de opleidingsgroep en eigen gedrag</li><li>- Kwaliteiten in de groep</li><li>- Rollen binnen een groep</li><li>- Groepsprofiel en sociogram van de opleidingsgroep</li><li>- Anders zijn</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Doceerles over groepsdynamica</li><li>- Kenmerken van eigen opleidingsgroep benoemen</li> <li>- Eigen gedrag onderzoeken - Bespreken welke rollen er in een groep zijn</li><li>- Ervaren welke rollen er in je opleidingsgroep zijn</li><li>- Rollen in eigen opleidingsgroep benoemen</li><li>- Groepsprofiel en sociogram van de eigen opleidingsgroep maken</li><li>- Youtube filmpje bekijken over anders zijn</li><li>- Gesprek voeren over wanneer je anders bent en wat dat betekent voor je rol in jouw opleidingsgroep</li></ul>
4	<ul style="list-style-type: none"><li>- Communicatie; wat is dat eigenlijk?</li><li>- Het belang van verbale en non-verbale communicatie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bekijken van YouTube filmpje over communicatie</li><li>- Nabespreken van filmpje en link leggen naar professionele communicatie</li></ul>

# Studentenhandleiding

## Opleiding Apothekersassistent



Lesweek	Onderwerp	Activiteiten
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kernkwadranten. Kwaliteiten en valkuilen. Uitdaging en allergie.</li><li>- Gespreksvaardigheden</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Korte uitleg over kwaliteiten en valkuilen</li><li>- Maken van een kernkwadrant m.b.t. kwaliteiten en valkuilen</li><li>- Korte uitleg over uitdaging en allergie</li><li>- Afmaken van het kernkwadrant m.b.t. uitdaging en allergie- Bespreken van het eigen kernkwadrant in relatie tot een zorgvrager</li><li>- Opdrachten over observeren, waarnemen en interpreteren</li><li>- Bekijken van het YouTube filmpje over Awareness</li><li>- Nabespreken van filmpje en relatie leggen met werking van het brein</li><li>- Opdracht over ruis en ruisveroorzakers</li><li>- Onderwijsleergesprek over gesprekstechnieken</li><li>- Stille wanddiscussie en nabespreken van de antwoorden</li><li>- Start met oefenen verbaal en non-verbaal gedrag</li></ul>
5	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gespreksvaardigheden</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Oefenen met verbaal en non-verbaal gedrag</li><li>- Oefenen met het stellen van open, gesloten en suggestieve vragen</li><li>- Oefenen met actief luisteren</li></ul>
6	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gespreksvaardigheden</li><li>- Relatie tussen eigen communicatieve gedrag en je rol in de groep</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Oefenen met verbaal en non-verbaal gedrag</li><li>- Oefenen met het stellen van open, gesloten en suggestieve vragen</li><li>- Oefenen met actief luisteren</li><li>- Oefenen met samenvatten</li><li>- Bespreken van hoe je eigen communicatieve gedrag van invloed is op je rol in de groep en het groepsproces</li></ul>
7	<ul style="list-style-type: none"><li>- Relatie tussen eigen communicatieve gedrag en dat van een zorgvrager</li><li>- Voorbereiding op de toets (gesprek)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bespreken van hoe je eigen communicatieve gedrag van invloed is op het gedrag van een zorgvrager</li></ul>

# Studentenhandleiding

## Opleiding Apothekersassistent



Lesweek	Onderwerp	Activiteiten
		<ul style="list-style-type: none"><li>- Oefenen van gesprek met een zorgvrager. Elementaire gespreksvoering staat centraal</li><li>- Toets wordt gezamenlijk gelezen. Docent geeft hierbij leesopdrachten.</li></ul>
<b>8</b>	- Toetsafname	<ul style="list-style-type: none"><li>- Toets wordt afgenomen volgens de afspraken die in lesweek 7 zijn gemaakt.</li></ul>
<b>9</b>	- Toetsafname	<ul style="list-style-type: none"><li>- Toets wordt afgenomen volgens de afspraken die in lesweek 7 zijn gemaakt.</li></ul>