



GARZA BLANCA
RESIDENCE CLUB



GUÍA VACACIONAL
GARZA BLANCA RESIDENCE CLUB



ESTIMADO MIEMBRO DE GARZA BLANCA RESIDENCE CLUB,

Felicidades! Nos complace darle la bienvenida y sabemos que disfrutará muchos años de maravillosas vacaciones, beneficios exclusivos y viajes alrededor del mundo que ahora le están disponibles como miembro del Club. La información adjunta le ayudará a usar su membresía, al proporcionarle un resumen general de los beneficios y así ayudarle en el camino a disfrutar de su inversión en tiempo compartido.

Para información detallada sobre cualquiera de los temas cubiertos en las siguientes página, por favor consulte el sitio Web garzablancaresidenceclub.com Allí podrá revisar las Normas y Regulaciones, leer artículos en el boletín, y buscar información pertinente a su membresía en el Club. También tendrá acceso a su cuenta para hacer pagos y ver el estatus de sus puntos.

Le deseamos muchos años de maravillosas vacaciones en el soleado México y el mundo.

Atentamente,



*Garza Blanca
Residence Club*

ÍNDICE

01

SUS
COMPAÑÍAS
DE SERVICIO

02

DESTINOS
GARZA
BLANCA

08

BENEFICIOS

12

GUÍA DE
SERVICIOS

14

CUOTA DE
MANTENIMIENTO

18

INSTRUCCIONES
DE PAGOS

20

TABLA DE
BENEFICIOS

SU COMPAÑÍAS DE SERVICIO

Ahora que es miembro de Garza Blanca Residence Club, estará encantado de saber que está en muy buenas manos, con todo un equipo de personas que están a su servicio y listos para ayudarlo a planear sus vacaciones fácilmente. Las organizaciones que colaboran diariamente para traerle lo último en servicios de hospitalidad son UVC International y ResortCom International. Tomemos un momento para que se familiarice con las funciones de cada empresa.

UVC International (UVCI) es la organización que supervisa los diversos Clubs (asociaciones de los miembros) asociados con los resorts afiliados al Grupo Villa. UVCI es responsable del manejo de las reglas, regulaciones, estatutos, comunicación con los miembros y de dar servicio a nuestros dueños. UVCI también supervisa la empresa que se encarga de la mayor parte del servicio a los miembros, reservaciones y facturación.

ResortCom es la compañía de servicios que UVC International ha contratado para las funciones “fuera del resort”, como reservaciones, cuotas de mantenimiento, pagos de mensualidad, servicios a los miembros, servicios de viaje y el programa de renta.





DESTINOS DE

Al comprar en Garza Blanca, usted adquirió acceso a todos los destinos Garza Blanca. A continuación esta un resumen de cada resort y sus características únicas. Cualquier destino que usted decida es el adecuado para sus próximas vacaciones, cada resort de Garza Blanca le ofrece la oportunidad de descansar junto a la piscina, caminar en la playa o tomar parte en una gran variedad de actividades incluyendo aeróbicos acuáticos, juegos en la alberca

GARZA BLANCA

y una abundancia de otros deportes acuáticos! Disfrute de excelentes restaurantes y únase a nuestro Equipo de Entretenimiento para entretenimiento nocturno fantástico. También puede visitar al conserje para realizar alguna petición especial, reservaciones, preguntas y sugerencias sobre su membresía.



GARZA BLANCA RESIDENCE CLUB PUERTO VALLARTA

En medio de un paraíso tropical , Garza Blanca se acuna entre la selva verde y exuberante y luminosas aguas azules del Océano Pacífico. Directamente detrás de Residence Club se encuentra la cordillera de la Sierra Madre, una zona aún mayormente deshabitada; como resultado, mucha de flora y fauna permanecen seguros en su entorno natural, con mínima intervención humana . Muchas zonas sólo son accesibles a pie o a caballo, sin duda, es el lugar perfecto para la aventura. Garza Blanca ofrece más que unas vacaciones, armonizando de un Resort de lujo de cinco estrellas, mientras que proporciona la exclusividad y la autonomía de una propiedad privada con personal altamente experimentado para satisfacer todas sus necesidades de vacaciones sin problemas.



HOTEL MOUSAI PUERTO VALLARTA

Hotel Mousai en Puerto Vallarta marca el paso para una nueva generación de hoteles de diseño, donde la estética fresca y el confort de vanguardia le inspirará a vivir de manera sensacional. Una ecléctica pero aún precisa fusión de imaginación, diseño contemporáneo y funcionalidad inventiva genera espacios de magnitud artística y deslumbrante personalidad - una galería de experiencias y creatividad. Cada área es su propio escaparate, cada habitación es una obra de arte, cada espacio evoca una emoción y carácter discreto, cada uno de ustedes se convierte en parte de la tela única lujosa del Hotel Mousai .



VILLA DEL PALMAR CANCUN

No creerá lo que sus ojos ven cuando visite por primera vez el resort Villa del Palmar Cancun! El desarrollador no ha escatimado en los gastos para crear un suntuoso ambiente lujoso y comodidad que lo envolverá en el momento en que entre por la puerta. Hay cinco albercas, que incluye la alberca principal que tiene la forma de la flor del logo de Villa del Palmar y cuatro jacuzzis ubicados alrededor de la alberca y terrazas. En la playa puede relajarse en las camas de playa lujosas o visitar el Tiki Bar y balancearse en un columpio mientras disfruta de su bebida y siente la brisa. El Village Spa ofrece lo último en tratamientos de spa relajantes en un ambiente interior/ exterior tropical único.

BENEFICIOS PARA LOS MIEMBROS



COMPañÍA DE INTERCAMBIO – RCI SIGNATURE SELECTIONS

Para intercambiar su tiempo por unas vacaciones en otro resort alrededor del mundo, consulte el directorio de la compañía de intercambio en www.rci.com para las localidades e información de intercambio. Haga su reservación inicial llamando a Servicio al Miembro al 877-722-4592, por favor hágale saber al agente que desea hacer un intercambio.

PROGRAMA DE REFERIDOS

Compartir es fácil! Recomiende a sus amigos al programa de referidos exclusivo de Garza Blanca, Friends Count y rodéese de personas como usted, inspiradas por la calidad y los buenos tiempos. Todo lo que tiene que hacer es introducir a sus amigos y familiares al programa de recompensas y le abrirá las puertas a fantásticas experiencias vacacionales. Y siendo que el compartir funciona en ambos sentidos, para darle las gracias por su lealtad y recomendaciones usted tendrá el derecho a recibir recompensas Friends Count (sustitutos de efectivo) por cada referido elegible que asiste a una Presentación de Ventas en Garza Blanca. Redima sus recompensas y utilícelas para hacer el paraíso un poco más perfecto. En Garza Blanca Residence Club todos ganan al compartir. Comience hoy mismo llamando al 855-330-7218 o friendscount@garzablancapreseve.com.

SERVICIO DE CONSEJERIA PREVIO A LA LLEGADA

Nuestro equipo de Conserjes Personales le ayudarán a crear las vacaciones de sus sueños, cada vez que visita uno de los resorts de Villa Group. En los meses previos a su fecha de viaje usted será contactado por un Conserje Personal, que se convertirá en su recurso para la organización de su transporte al resort, la reserva de su plan de comida con todo incluido y servicios de spa con antelación y le proveerá recomendaciones sobre los restaurantes y actividades. Su Conserje Personal confirmará que sus reservaciones estén en orden para que pueda relajarse y esperar sus vacaciones sin preocupaciones.

DIRECTORIO DE SERVICIOS AL MIEMBRO



RESORTCOM INTERNATIONAL

P.O. Box 96058
Las Vegas, NV 89193
Teléfono: 877-722-4592
Fax: 619-209-5920

Horario de Oficina:
Lunes a Viernes 6:00 am – 8:00 pm PST
Sábado y Domingo 8:00 am - 5:00 pm PST
Email: memberservices@resortcom.com
Website: www.garzablancaresidenceclub.com

SERVICIO AL MIEMBRO 877-722-4592

Su equipo de servicio al miembro está aquí para ayudarle en todo lo que esté relacionado con su membresía con UVC Resorts. Aquí hay algunos ejemplos de las cosas por las que quizás quiera llamar a su agente de servicio al miembro.

- Reservaciones – Reservar, Cambios, Cancelaciones
- Opciones – Transporte, Planes de Comida, Excursiones & Paquetes de Giras
- Preguntas – Asistencia/información sobre su cuenta y membresía, información del resort
- Cuotas de Mantenimiento – Pagos, Establecer Pagos Mensuales del Préstamo

- Cambio de Nombre o Dirección, Transferencia de la Propiedad
- Guardar o Tomar Prestado vacaciones
- Ofrecer sugerencias - Ingrese a su cuenta y haga clic en “Ask a Question”

www.garzablancaresidenceclub.com

Obtener información de su membresía está a su alcance. Además de toda la información valiosa para la planificación de sus próximas vacaciones, puede fácilmente mantenerse al día con las noticias de los diferentes resorts en la pagina web www.garzablancaresidenceclub.com. Aquí hay otras cosas útiles que encontrará:

- Preguntas Frecuentes
- Promociones Actuales
- Informacion sobre el Evento Anual
- Informacion sobre el Club
- Hojas Informativas/Blog Mensual
- Fundacion Eagle's Wings
- Programa de Referidos
- Programa de Renta
- Informacion sobre los Resorts



CUOTA DE MANTENIMIENTO



Su Club confía en el pago puntual de las cuotas de mantenimiento de todos sus miembros. Como se indica en las Normas y Reglamentos del Club, la obligación de pagar las cuotas de mantenimiento, es la responsabilidad personal de cada miembro cuando el pago de mantenimiento sea exigible y no depende del uso de la propiedad.

EL PAGO DE MANTENIMIENTO SE UTILIZA PARA LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

Fondo Operativo – Además de la administración de la propiedad, sus fondos operativos proveen las actividades y servicios dentro del resort, operaciones fuera de las instalaciones del resort cuales incluyen reservaciones, sistema de reservaciones, tecnología de hardware y software, facturación de sus mantenimientos, servicio al miembro, comunicación a los miembros, gastos generales y administrativos, honorarios legales y contables.

Gastos de Reserva – Este dinero se usa para dar mantenimiento y mejorar su Garza Blanca Residence Club resort . Cada vez que venga a visitarnos verá mejoras en diferentes áreas de los resorts.

PROGRAMAS OPCIONALES

Hay dos programas opcionales incluidos en su evaluación de las cuotas de mantenimiento a los cuales los miembros pueden contribuir. Programa de Protección de Viaje On-Call y La Fundación Eagle's Wings



PROTECCIÓN DE VIAJE ON CALL

Los accidentes suceden! Viajar puede ser divertido y emocionante, pero cuando está lejos de casa, manejar una emergencia puede ser abrumador. ResortCom se ha asociado con On Call International para proporcionar asistencia médica y de viaje cuando más lo necesita.

El programa On Call proporciona servicios de evacuación aérea de emergencia en México o cualquier otro destino extranjero a los Estados Unidos en caso de lesión catastrófica para usted o su familia durante sus vacaciones o intercambio y otros servicios médicos muy valiosos durante sus viajes.

Puede obtener un descuento de 10% al adquirir el programa de seguro al momento de hacer su pago de la cuota de mantenimiento. Para los miembros de Garza Blanca Residence Club, la versión estándar de este programa está incluida como parte de su membresía. Los miembros de Garza Blanca Residence Club pueden ascender su categoría adquiriendo el programa completo por sólo \$15 en el momento que pague su cuota de mantenimiento. Para más información llame al departamento de cuotas de mantenimiento y préstamos al 1-877-722-4592.



FUNDACIÓN EAGLE'S WINGS

Eagle's Wings es una fundación privada creada hace más de diez años por el Grupo Villa y ex-miembro de la Junta Directiva Jim McCarthy. Esta organización busca mejorar la calidad de vida para los menos afortunados en Puerto Vallarta, Cabo San Lucas y Cancún, proporcionando apoyo monetario y organizativo a instituciones tales como orfanatos, clínicas gratuitas y proyectos de construcción de escuelas. La fundación agradece sus donaciones y apoyo continuo. Para hacer una donación visite www.eagles-wings-foundation.org.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL PAGO DE CUOTA DE MANTENIMIENTO:

OCTUBRE	30 DE NOVIEMBRE	1º DE DICIEMBRE
Las facturas de su cuota de mantenimiento se envían por correo	Fecha de Vencimiento para la Cuota de Mantenimiento (para más detalles vea las Opciones de Pago)	Fecha para los pagos morosos - cargos por pagos atrasados serán calculados

HACER UN PAGO: Llame a su agente de Servicio al Miembro o ingrese a su cuenta en www.myuvci.com

PREGUNTAS? Llame a su agente de Servicio al Miembro o ingrese a su cuenta en www.myuvci.com y haga clic en "Ask A Question"

OPCIONES DE PAGO:

Es fácil y conveniente pagar su Cuotas de Mantenimiento de acuerdo a su preferencia.

 Elija la opción de Pago Automatico Mensual, la Opción Trimestral o la Opción Anual.

 Llame a su agente de Servicio al Miembro o ingrese a su cuenta en www.myuvci.com para información y detalles sobre como inscribirse.

INSTRUCCIONES PARA PAGOS

TARJETAS DE CRÉDITO:

Se aceptan Visa, MasterCard, Discover, o American Express. Haga su pago en línea en www.resortcom.com o un agente de servicio al miembro puede procesar su pago por teléfono sin ningún cargo adicional.

DEPÓSITOS BANCARIOS (RAP):

Usted tiene la opción de someter sus pagos mensuales del préstamo convenientemente a través de su banco. Para obtener información personal del Recibo Automático de Pago (RAP) póngase en contacto con un especialista de Servicio al Miembros sin cargo al 877-722-4592 para generar y proporcionarle el código.

TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS:

Para todas las transferencias bancarias, su número de cuenta debe estar en las instrucciones para que su pago pueda ser debidamente acreditado. Su número de cuenta se encuentra en la parte superior de la carta que se incluyó con este paquete.

Si su pago se realiza por transferencia bancaria, por favor envíelo a la siguiente cuenta bancaria:

PAGOS INICIALES:		CUOTA DE MANTENIMIENTO
Enviar a:	Citibank #653 - Solana Beach 740 Lomas Santa Dr. Solana Beach, CA 92075	Citibank #653 - Solana Beach 740 Lomas Santa Dr. Solana Beach, CA 92075
Numero de Ruta Bancaria (ABA):	3222-7172-4	3222-7172-4
Nombre de la Cuenta Bancaria:	Garza Blanca DP Reco	Garza Blanca MF
Número de la Cuenta Bancaria:	204609457	201492918

PAGOS MENSUALES y PAGOS DEL BALANCE:		RESERVACIONES
Enviar a:	Citibank #653 - Solana Beach 740 Lomas Santa Dr. Solana Beach, CA 92075	Citibank #653 - Solana Beach 740 Lomas Santa Dr. Solana Beach, CA 92075
Numero de Ruta Bancaria (ABA):	3222-7172-4	3222-7172-4
Nombre de la Cuenta Bancaria:	Garza Blanca NT	Garza Blanca RSV
Número de la Cuenta Bancaria:	204192991	204192942

NOTA IMPORTANTE: Por favor incluya el número de cuenta con la transferencia bancaria.

BENEFICIOS PARA MIEMBROS DE GARZA BLANCA

BENEFICIOS	DESCRIPCIÓN	PLAZOS / TERMINOS	CUOTA	CONTACTO
VILLA PREFERRED ACCESS	<ul style="list-style-type: none"> Número gratuito 800 exclusivo para Miembros de VPA Mostrador de Registro/Registro de Multi-Días para Miembros de VPA Beneficios y Descuentos con la tarjeta de Oro Protección Médica de Viaje (On Call International) Guardar y Tomar Prestado su tiempo hasta 5 años Uso de Tiempo Preferido con tarifa de mantenimiento prorrateado Estatus de Reservación Preferida - 24 meses por adelantado Prioridad en la asignación y cambio de habitación Primera opción en el Programa de Renta Derecho a una cancelación gratis por año Dividir sus Semanas – mínimo dos noches de estancia Mayor flexibilidad al reservar el tipo de unidad y temporada Uso diario dependiendo de la disponibilidad 	<p>Solamente para Miembros de VPA - Plazos para Reservaciones y Guardar Vacaciones</p> <p>Plazos para VPA 1 de Noviembre</p>	<p>La membresía VPA ofrece muchos beneficios que no requieren cargos adicionales.</p>	<p>Miembros Garza Blanca: 1-877-722-4592 garzablancaresidenceclub.com</p>
ELITE/RESIDENCE CLUB	<ul style="list-style-type: none"> Todos los beneficios de VPA alistados arriba, MAS: Tiempo Adicional para hacer Reservaciones Lista de espera para reservaciones Amenidades VIP del resort y registro Ascensión de Categoría Automática antes de registrarse, base a la disponibilidad 	<p>Solamente para Miembros Elite - Plazos para reservaciones y Guardar Vacaciones</p> <p>Plazo: 1 de Noviembre</p>	<p>La membresía Elite ofrece muchos beneficios que no requieren cargos adicionales</p>	<p>ELITE/RESIDENCE CLUB: 1-866-464-9284 garzablancaresidenceclub.com</p>
PUNTOS PREFERRIDOS	<ul style="list-style-type: none"> Puntos Preferidos Adicionales disponibles por el costo de su cuota de mantenimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Equivalente al número de puntos que se tiene Usar entre Mayo y Octubre de cada año hasta el vencimiento de su contrato Puede ser intercambiada con Interval International Se puede reservar con 12 meses de anticipación. 	<p>Tarifa de la cuota de mantenimiento</p>	<p>Miembros Garza Blanca: 1-877-722-4592</p>
MODIFICAR SU RESERVACION	<ul style="list-style-type: none"> Miembros con reservación que necesitan modificarla o cambiar de fecha 	<p>Los miembros de VPA pueden modificar una reservación por año con 30 días de anticipación sin costo alguno.</p> <p>Si se hace con 30 días o menos:</p>	<p>Honorario de \$130</p>	<p>Miembros Garza Blanca: 1-877-722-4592</p>

BENEFICIOS PARA MIEMBROS DE GARZA BLANCA

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN	PLAZOS / TERMINOS	CUOTA	CONTACTO
GUARDAR VACACIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Guardar puntos que no puede utilizar el año en curso para el próximo año, hasta por 5 años. • TODOS los miembros tienen que llamar antes del plazo para guardar sus vacaciones • Los puntos NO se guardan automáticamente. Si la semana ya se venció, habrá una cuota de restablecimiento • Los miembros bienal solo pueden guardar sus vacaciones para el siguiente año de uso 	Plazo para VPA: 1 de Noviembre	<p>No hay cuota para los Miembros de VPA</p> <p>\$70 después la fecha tope</p>	<p>Miembros Garza Blanca: 1-877-722-4592</p>
PRÉSTAMO DE VACACIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Tome prestado hasta cinco años de sus puntos para usar el año en curso. • Los miembros bienal solo pueden pedir prestado para el siguiente año de uso. 	Algunas restricciones pueden aplicar en el primer año de su membresía, \$70 después de la fecha tope	No hay cuota para Prestamos de Vacaciones para los Miembros de VPA	<p>Miembros Garza Blanca: 1-877-722-4592</p>
INTERCAMBIO	<ul style="list-style-type: none"> • Intercambie su semana por mas de 3,000 resorts alrededor del mundo a través de RCI 	Términos y condiciones disponibles por la compañía de intercambio directamente	Aplican los honorarios de RCI	<p>RCI: www.rci.com 1-877-968-7476</p>
NOCHES ADICIONALES	<ul style="list-style-type: none"> • Reserve una o más noches adicionales. Esta opción le permite extender su viaje! 	Sujeto a disponibilidad	Miembros reciben un descuento de 30% - 40% de la tarifa del hotel	<p>Miembros Garza Blanca: 1-877-722-4592</p>
CERTIFICADO PARA INVITADOS	<ul style="list-style-type: none"> • Comparta la diversión de vacacionar en el resort a sus amigos, familiares o socios cuando uno de sus invitados utiliza su semana (organice con anticipación el uso de su huésped) 	<p>El huésped debe de tener por lo menos 25 años de edad.</p> <p>Habrà un depósito de \$500 para huéspedes menores de 25 años.</p>	\$35	<p>Miembros Garza Blanca: 1-877-722-4592</p>
SERVICIO DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO	<ul style="list-style-type: none"> • Si viaja a uno de los resorts de Grupo Villa en Puerto Vallarta o Los Cabos, el servicio de transporte esta disponible directamente del aeropuerto a los resorts del Grupo Villa. • Por favor presente su recibo 	Se sugiere programar su transporte por lo menos 14 días antes de su llegada.	Varia por resort. Para más información por favor llame a servicio al miembro.	<p>Miembros Garza Blanca: 1-877-722-4592</p>

BENEFICIOS PARA MIEMBROS DE GARZA BLANCA

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN	PLAZOS / TERMINOS	CUOTA	CONTACTO
PAQUETES DE COMIDA PAQUETES PARA EL SPA CANASTAS DE ESPECIALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> Reserve todos sus Paquetes de Comida y Servicios de Spa, hay paquetes disponibles para cada propiedad Puede ordenar una canasta especial para su Luna de Miel, Aniversario o Cumpleaños Al momento de su llegada tenga lista su habitación con vino, cerveza, botanas, fruta y otras especialidades. 	El tiempo sugerido para realizar sus reservaciones es al menos 30 días antes de su llegada y no menos de 14 días.	Las tarifas varían en base a cada programa.	Miembros Garza Blanca: 1-877-722-4592
PROTECCIÓN MEDICA DE VIAJE	<ul style="list-style-type: none"> (On Call International) Paz mental cuando viaja. Cobertura con el uso de su membresía en cualquier resort del mundo. 	Miembros de Garza Blanca están automáticamente registrados.	Miembros de Garza Blanca – Gratis	Miembros Garza Blanca: 1-877-722-4592
OPCIONES PARA EL PAGO DE SU CUOTA DE MANTENIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> Plan de plazos para pagar sus honorarios en 4 pagos trimestrales Plan de plazos para pagar sus honorarios en pagos mensuales 	Cada año los miembros se tienen que inscribir para el plan de pagos mensuales o trimestrales y entregar formularios de consentimiento en la fecha límite para la validación	Las tarifas varían	Miembros Garza Blanca: 1-877-722-4592 www.resortcom.com
BENEFICIOS DE USO ACELERADO	<ul style="list-style-type: none"> Todos los beneficios VPA, MAS: Beneficios de uso acelerado 	Puede pedir prestado 5 años a partir del inicio de su contrato. Se aplican algunas restricciones.	Cuota de Mantenimiento será a la tarifa del año en curso.	Miembros Garza Blanca: 1-877-722-4592
PROGRAMA REDENCIÓN DE PUNTOS	<ul style="list-style-type: none"> Habilidad de usar puntos para comprar productos o servicios del resort en adición de hacer reservaciones. El programa incluye paquetes de comida, servicios del spa, servicios del resort o amenidades en el cuarto. Articulos se pueden comprar con anticipación o en la propiedad Lista de articulos esta disponible en linea en www.myuvci.com 	Exigencia de Efectivo - Por lo menos 50% de cada servicio debe ser pagado en efectivo y puntos para el balance.	Los precios varían por producto o servicio y difieren por propiedad. No hay gastos adicionales al costo del artículo.	Miembros Garza Blanca: 1-877-722-4592

RECURSOS DIGITALES

HAGA CLIC EN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES ENLACES PARA ENCONTRAR INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE LOS TEMAS ABARCADOS EN ESTE GUIA.

UVCI & RESORTCOM



INTRODUCCIÓN A LOS RESORTS

Garza Blanca Residence Club

Hotel Mousai

Villa del Palmar Cancun Luxury Beach Resort & Spa

BENEFICIOS ADICIONALES PARA LOS MIEMBROS

Exchange Company – Interval International

Referral Program

Eagle's Wings Foundation

On Call Travel Protection



www.myuvci.com

Numero Gratuito USA/CAN

866 668 9088