

desde 1840
abreu®

Disneyland
PARIS



ATÉ **15%** NA ESTADIA
E PENSÃO COMPLETA
PARA RESERVAS ATÉ 30 AGOSTO



SEGURANÇA E
COMPETÊNCIA
A Agência em que os
portugueses mais confiam
para viajar.



ESCOLHA
DO CONSUMIDOR
A Agência de Viagens
escolhida pelos portugueses.

www.abreu.pt
2017

© Disney



PARA RESERVAS ATÉ 30 DE AGOSTO DE 2017
PARA CHEGADAS DE 2 DE AGOSTO A 31 DE OUTUBRO DE 2017

DESCONTOS NA ESTADIA, E PENSÃO COMPLETA

✦ 15% DE DESCONTO NA ESTADIA, ENTRADAS⁽¹⁾

- Válido para estadias a partir de **2 noites/3 dias** em todos os hotéis Disney®.

✦ 15% DE DESCONTO NA PENSÃO COMPLETA PREMIUM

- Válido para os clientes alojados em todos os hotéis Disney®.

✦ 10% DE DESCONTO NA PENSÃO COMPLETA PLUS

- Válido para os clientes alojados em todos os hotéis Disney® exceto o Disneylândia Hotel®.



E MAIS...

- ✦ **20% de desconto** no jantar espectáculo Buffalo Bill's Wild West Show, na cat. 2.
Para mais informações, por favor, consulte a página 5.

CONDIÇÕES:

(1) 15% desconto aplicável em estadias a partir de 2 noites/3 dias, nos 7 hotéis Disney®, exceto nos seguintes tipos de quarto:
Disneylândia® Hotel: Suites, Castle Club e quartos Luxury family Terrace.
Disney's Hotel New York®: Suites, Empire State Club (Standard e Lake View e quartos Terrace).
Disney's Newport Bay Club®: Compass Family e quartos familiares Standard e Lake View.
Disney's Davy Crockett Ranch®: Bungalow Premium Plus.
Disney's Hotel Cheyenne®: Quartos Standard, Rio Grande e Buffalo.
Disney's Hotel Santa Fé®: Quartos familiares
Disney's Sequoia Lodge® : Todas as tipologias.

Estas ofertas não são acumuláveis com a noite extra sem entradas e não pode ser adicionada a outro pacote de alojamento.
Todas as ofertas estão sujeitas a condições e a disponibilidades específicas no momento da reserva. A partir de 31 de ago. 17, qualquer alteração ou modificação feita a uma reserva confirmada, com as condições "Até 15% desconto na estadia, entradas e Pensão Completa", perderá automaticamente as condições da mesma e a reserva será confirmada a preço normal de brochura.
Ofertas válidas apenas para novas reservas.





SABOREIE A MAGIA



PENSÃO COMPLETA | ALMOÇO E JANTAR

Inclui pequeno-almoço e almoço e jantar por pessoa (a partir dos 3 anos*) e por cada noite de estadia.

PENSÃO COMPLETA

3 cupões por pessoa por cada noite reservada

	PLUS	PREMIUM
Adulto	€ 62,10	€ 96,90
Criança* (3-11 anos incl.)	€ 39,60	€ 62,05

* Menu especial para crianças. Para crianças menores de 3 anos, por favor consulte no destino (pagamento feito direto no destino).

Poderá reservar outras opções de refeição **SEM DESCONTO**.

Para mais informações, por favor consulte a nossa brochura Disneyland® Paris 2017-2018.

* Os descontos de 10% e 15% já se encontra refletidos nos preços acima apresentados.



REFEIÇÕES COM PERSONAGENS DISNEY®

Adicione um toque extra de magia à sua estadia e saboreie momentos inesquecíveis junto das personagens Disney. Para mais informações consulte a nossa brochura Disneyland® Paris 2017-2018.

QUER GANHAR TEMPO?

A aquisição dos cupões das Opções de menu, não garante marcação de mesa*. • Aconselhamos a reserva antecipada através do serviço de reserva de mesa de restaurantes (Tel: + 331 60 30 40 50), na "Conciergerie" do hotel em que estiver alojado, na receção dos hotéis ou nos pontos de informação dos Parques Disney®.

CONDIÇÕES:

SERVIÇO DE MESA: o menu específico inclui uma entrada, um prato principal e uma sobremesa. O menu à carta inclui uma entrada, um prato principal, uma sobremesa à carta nos restaurantes exceto no California Grill no Disneyland® Hotel, no Walt's - an American Restaurant no Parque Disneyland® e no Bistrot Chez Rémy no Parque Walt Disney Studios®, onde um menu específico está disponível. O menu infantil está disponível apenas como menu específico. • O mesmo plano de refeições deve ser adquirido em combinação com uma estadia antes do início da mesma, para a duração total da estadia e para todos os participantes da estadia. • Os cupões ser-lhe-ão entregues à chegada ao hotel. • Os cupões de pequeno-almoço são aceites pelo seu valor monetário, apenas para pequeno-almoço em alguns restaurantes dos Parques Disney e Disney Village. Os cupões de meia-pensão e pensão completa (standard, plus e premium) são aceites pelo seu valor monetário para o almoço e jantar em todos os restaurantes dos Parques Disney e Hotéis Disney e certos restaurantes da Disney Village, para uma refeição com uma entrada, um prato principal, uma sobremesa ou 1 buffet à descrição e uma bebida não alcoólica. Se o preço da refeição exceder o valor do cupão, a diferença será cobrada ao cliente localmente (veja as condições nos restaurantes). Não haverá devolução da diferença sobre os cupões. • Consulte no destino os restaurantes disponíveis para cada opção de menu. A tarifa do cupão de refeição depende da data do consumo da refeição. Se essa data for posterior à data de validade da presente brochura, consulte-nos para determinar a tarifa aplicável. • Limitado a 1 cupão por pessoa e por refeição. • Alguns restaurantes podem estar fechados em determinadas datas. • O cliente deve estar na posse de entradas válidas para os Parques Disney para aceder aos restaurantes dos Parques. • Para as reservas de estadia numa Suíte ou num quarto Club num Hotel Disney, outros preços de Planos de Refeições aplicam-se, consulte-nos.

• Se tiver requisitos de dieta especiais por favor comunique-o com antecedência, para colocarmos essa informação na sua reserva. • Preços válidos de 1 de ago. a 30 de ago. '17. • Se numa das noites da sua estadia, pretender reservar o jantar-espetáculo Buffalo Bill's Wild West Show, por favor consulte a pág. 5.



NOVIDADES 2017

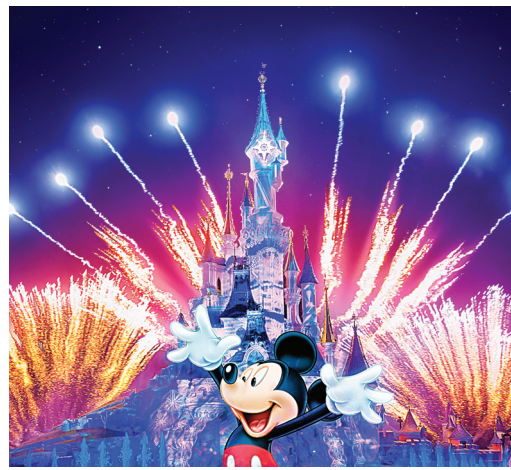
✦ É TEMPO DE BRILHAR

Sinta a magia mais do que nunca! A Disneyland® Paris brilha com a celebração do 25º Aniversário. Deixe-se envolver pela aura resplandecente do Parque Disneyland® onde novas atrações, espetáculos e um desfile deslumbrante tornam esta experiência única e inesquecível, uma recordação para toda a vida.



DISNEY STARS ON PARADE

HISTÓRIAS DISNEY NUM DESFILE ENCANTADOR
Viva a alegria das histórias Disney com o Mickey e os seus amigos em fantásticos novos carros alegóricos, um dragão que cospe fogo e um toque de magia muito especial.



FELIZ ANIVERSÁRIO DISNEYLAND® PARIS ONDE AS ESTRELAS DA DISNEY BRILHAM MAIS ALTO

Celebre momentos mágicos na companhia do Mickey numa festa que jamais esquecerá.



DISNEY ILLUMINATIONS NOITES ILUMINADAS DE FANTASIA

Deixe-se maravilhar pela beleza do Castelo da Bela Adormecida no Disney Illuminations na companhia do Mickey.



STAR TOURS: A AVENTURA CONTINUA*

STAR TOURS VOLTA A ATACAR
Prepare-se para uma aventura ainda mais intergaláctica com este espetáculo 3D pelos universos mais obscuros de Star Wars. *Star Tours: l'Aventure continue



A VALSA DAS PRINCESAS

UMA VALSA CONDUZIDA PELAS PRINCESAS DISNEY
Renda-se ao encanto das Princesas Disney nesta majestosa valsa para celebrar o 25º Aniversário da Disneyland® Paris.



STAR WARS HYPERSPACE MOUNTAIN

A FORÇA É PODEROSA
Abra caminho por entre um exército de TIE fighters e trave batalhas com o temível Star Destroyer nesta clássica atração espacial inspirada em Star Wars.



OPÇÕES MÁGICAS



✦ BUFFALO BILL'S WILD WEST SHOW... COM O MICKEY E OS SEUS AMIGOS!

O maior jantar-espetáculo Disney do Mundo!

Conheça o mundo do Far Oeste com o Buffalo Bill, Sitting Bull, Annie Oakley, verdadeiros cowboys e índios, com a participação especial do Mickey e dos seus amigos. Comece a sua noite uma hora antes do espetáculo com o Xerife Pateta e músicos de country no Colonel Cody's Saloon. Em seguida, marque lugar num dos quatro ranchos e defenda as suas cores durante as provas de habilidade que decorrem na arena. Desfrute de um espetáculo que assenta no puro espírito do velho oeste, enquanto saboreia uma refeição tex-mex servida em prato de latão, como manda a tradição. Prepare-se para viver a era dos pioneiros americanos num ambiente verdadeiramente realista.



Mapa da arena

CATEGORIAS	HORÁRIOS	Preço no local para as datas indicadas			
		O desconto de 20% já se encontra aplicado nos preços apresentados			
		de 16 ago. a 19 out. de 1 a 6 nov.' 17 ⁽¹⁾		de 2 a 15 ago. de 20 a 31 out.' 17 ⁽¹⁾	
		Adulto	Criança (3-11 anos incl.) ⁽⁴⁾	Adulto	Criança (3-11 anos incl.) ⁽⁴⁾
● 2ª categoria	18h30 e 21h30	€ 44	€ 34,40	€ 52	€ 38,40
● 1ª categoria, vista melhor	18h30 e 21h30	Suplemento de 15 € por pessoa sobre o preço da 2ª categoria			

Este espetáculo, onde intervêm animais vivos e cujas cavalgadas levantam pó, não é recomendável a pessoas com asma ou com problemas respiratórios e/ou alérgicos. • Não é permitido o acesso a menores de 18 anos sem acompanhamento de um familiar ou tutor.
• Menu infantil disponível.
(1) Encerrado, às quartas e quintas-feiras exceto em algumas datas: por favor consulte-nos no momento de efetuar a sua reserva.
Caso reserve a pensão completa Premium e que numa das noites pretenda reservar o BBWWS, podem utilizar um dos cupões sem qualquer custo adicional.
Caso reserve a pensão completa Plus e que numa das noites pretenda reservar a BBWWS, podem utilizar um dos cupões e pagar apenas um suplemento, por favor, consulte-nos.
Se opte por beneficiar de uma destas opções a reserva do jantar terá que ser feita juntamente com a restante reserva.
No dia do jantar terá que apresentar o cupão do jantar + o cupão do jantar-espetáculo Buffalo Bill Wild West Show, na bilheteira espetáculo.

E MAIS...



ADICIONE MAGIA À SUA ESTADIA COM AS VISITAS MÁGICAS A PARIS

EXCURSÕES	PREÇO POR PESSOA	
	Adultos	Crianças(3-11)
Visita mágica a Paris com Museu do Louvre	€ 95	€ 65
Iluminações de Paris e Torre Eiffel +Novo!+	€ 80	€ 65
O Essencial de Paris	€ 67	€ 46
C'este Paris +Novo!+	€ 49	€ 28

CONDIÇÕES:

Notas comuns:
Crianças menores de 3 anos Grátis. Lugares individuais mediante disponibilidade.
Para mais informações e horários consulte a brochura Disneyland Paris 2017/2018.



TAXAS DE ESTADIA INCLUÍDAS

HOTÉIS DISNEY

		<p>O mais luxuoso dos hotéis Disney® envolto num ambiente mágico.</p>	<p>QUARTO CLASSIC</p> <p>DESDE* € 751 POR ADULTO</p>
		<p>Se alguma vez sonhou visitar New York, este é o hotel dos seus sonhos.</p>	<p>QUARTO STANDARD</p> <p>DESDE* € 430 POR ADULTO</p>
		<p>Aprecie o ambiente náutico da Costa de Inglaterra nos anos 20.</p>	<p>QUARTO STANDARD</p> <p>DESDE* € 430 POR ADULTO</p>
		<p>O ambiente dos grandes parques nacionais norte Americanos com vista para o lago, foi especialmente criado para os amantes da natureza.</p>	<p>QUARTO STANDARD</p> <p>DESDE* € 399 POR ADULTO</p>
		<p>Tire as esporas e relaxe num ambiente inspirado no velho oeste.</p>	<p>TEXAS ROOM</p> <p>DESDE* € 344 POR ADULTO</p>
		<p>Um oásis de cor e de tranquilidade. Ideal para a festa ou para a sesta.</p>	<p>QUARTO STANDARD</p> <p>DESDE* € 323 POR ADULTO</p>
		<p>Um fantástico refúgio no meio da natureza, só a 15 minutos de carro dos parques Disney®.</p>	<p>BUNGALOW TROPPER</p> <p>DESDE* € 322 POR ADULTO</p>

Os preços apresentados foram calculados com base na oferta "ATÉ 15% DESCONTO NA ESTADIA" (já refletido nos preços acima apresentados), para uma ocupação de 2 adultos em temporada baixa, válidos para uma estadia mínima de 2 noites/3 dias (não inclui pequeno-almoço), em todos os hotéis Disney®, e já incluem as entradas para os 2 parques Disney®. Para outras opções de alojamento e temporadas por favor consulte-nos.





TRANSPORTES

**CRIANÇAS
MENORES DE
12 ANOS VIAJAM
GRÁTIS***

✦ AVIAÇÃO

	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilidade de partidas do Porto. • As taxas de aeroporto e de segurança, no valor de €84 já estão incluídas no valor apresentado. 	<p>PREÇO DESDE</p> <p>€ 177</p> <p>POR ADULTO</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilidade de partidas de Faro e do Porto. • As taxas de aeroporto e de segurança, no valor de € 84 já estão incluídas no valor apresentado. 	<p>PREÇO DESDE</p> <p>€ 264</p> <p>POR ADULTO</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilidade de partidas do Porto. • As taxas de aeroporto e de segurança, no valor de €127 já estão incluídas no valor apresentado. 	<p>PREÇO DESDE</p> <p>€ 230</p> <p>POR ADULTO</p>

Comum às quatro companhias aéreas:

Favor notar que os valores apresentados são para serem usados exclusivamente na elaboração de pacotes.

- Não está incluída a taxa de reserva do pacote turístico.
- Preços para bebés e crianças, mediante orçamento, por favor consulte-nos.
- Os preços de avião apresentados incluem Seguro Multiviagens.
- As taxas de aeroporto e segurança estão sujeitas a alterações até à data de emissão dos bilhetes.
- Transporte de 23kg de bagagem por pessoa.
- Obrigatório Sunday Rule ou uma estadia mínima de 2 noites.
- Verifique sempre se os nomes dos participantes na viagem estão de acordo com os documentos de identificação, de forma a evitar problemas quer no momento embarque quer no check-in no hotel.

* As crianças pagam sempre taxas de aeroporto, de segurança, e Seguro Multiviagens. Para mais informações, por favor, consulte-nos. Oferta sujeita a disponibilidade no ato da reserva.

Para outras opções de voos, por favor consulte-nos.

✦ TRANSFER

TRANSFERS DESDE OS AEROPORTOS DE ORLY E DE CHARLES DE GAULLE PARA OS HOTÉIS DA DISNEY E VICE VERSA

 **UM SERVIÇO REGULAR
E FREQUENTE**

Preço por pessoa e trajeto

Por adulto	Criança (3-11 anos)
€ 23	€ 10

*As crianças menores de 3 anos viajam grátis mas sem direito a ocuparem lugar.

CONDIÇÕES:

Os autocarros Magical Shuttle não estão preparados para pessoas com mobilidade reduzida e não dispõem de cadeiras para bebés. O serviço regular de autocarros Magical Shuttle não permite reserva de lugares. Os horários e preços dos Magical Shuttle, por se tratarem de um serviço regular de autocarros, com pontos de partida/chegada, estão sujeitos a alterações, modificações e cancelamentos sem aviso prévio. Sugerimos que verifique os horários de início e fim dos serviços Magical Shuttle para se assegurar que tem este serviço disponível à sua chegada e/ou regresso, assim como os pontos de partida dos serviços Magical Shuttle à chegada aos aeroportos. Em alguns dias e/ou horas, devido ao elevado número de pessoas que utilizam este serviço, podem formar-se longas filas de espera. A não utilização deste serviço não dá direito à devolução do seu valor.

Os autocarros Magical Shuttle não estão preparados para pessoas com mobilidade reduzida e não dispõem de cadeiras para bebés. O serviço regular de autocarros Magical Shuttle não permite reserva de lugares. Em alguns dias e/ou horas, devido ao elevado número de pessoas que utilizam este serviço, podem formar-se longas filas de espera. A não utilização deste serviço não dá direito à devolução do seu valor. Para mais informações consulte a brochura Disneyland® Paris 2017/2018.

**TUCANO TRANSPORT - TRANSFER PRIVADO
UM SERVIÇO PERSONALIZADO**

Preços por percurso

Ocupação do veículo (adulto ou criança)		
1 a 3	4 a 5	6 a 8
€ 111	€ 122	€ 149

CONDIÇÕES:

- Possibilidade de transfer dos Hotéis Disney® para hotéis em Paris e vice-versa e dos aeroportos de Orly e ou de Charles de Gaulle para os hotéis Associados.
- Para transfers efectuados em dias feriados (*): sofrem um acréscimo de 20% (*): 15 ago. + 1 e 11 nov.'17
- Para transfers efetuados entre as 20h e as 07h têm um acréscimo de 10%.
- Os bebés ocupam lugar.

Para mais informações consulte a brochura Disneyland® Paris 2017/2018.

Condições Gerais

O presente programa / catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dele fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem. A presente informação é vinculativa para a agência salvo alguma das presentes condições:

• Se as alterações nas seguintes condições tiverem sido comunicadas claramente por escrito ao cliente antes da celebração do contrato e as mesmas estejam devidamente previstas no programa;
• Sendo alterações posteriores à celebração do contrato dependem de acordo prévio das partes, salvo o previsto na cláusula “impossibilidade de cumprimento”.
As presentes condições gerais obedecem ao disposto no Decreto-lei 61/2011 de 06 de maio, com a alteração que foi introduzida pelo Decreto-lei 199/2012 de 24 de agosto.
As Condições Gerais cujo objeto seja uma viagem organizada constante do presente programa e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao cliente no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes.

Organização

A organização técnica das viagens incluídas na presente brochura é de:
Viagens Abreu, S.A.
Praça da Trindade, 142, 4º – 4000-539 Porto
NIF 500297177
RNAVT N.º 1702
Capital Social: € 7.500.000,00

Inscrições

No ato da inscrição o cliente deverá depositar 40% do preço do serviço, liquidando os restantes 60% até 21 dias antes do início do serviço. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data do início do serviço, o preço total do mesmo deverá ser pago no ato da inscrição. A Agência Abreu reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições acima mencionadas. As reservas encontram-se condicionadas à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação de todos os serviços.

Informação ao Abrigo da Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro:

Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro informamos que o Cliente poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:
i) Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in www.provedorapvt.com;
ii) Comissão Arbitral do Turismo de Portugal in www.turismodeportugal.pt
iii) ou a qualquer uma das entidades devidamente indicadas na lista disponibilizada pela Direção Geral do Consumidor in http://www.consumidor.pt cuja consulta desde já aconselhamos.

Reclamações

As reclamações apenas poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito à agência no prazo máximo de 30 dias após o termo da prestação dos serviços. Em caso de reclamação por incumprimento dos serviços contratados poderá o cliente acionar o Fundo de Garantia de viagens e Turismo previsto nos termos no DL 61/2011 de 06 de maio na sua redação atual, devendo para isso apresentar a respetiva reclamação:
i) Junto do Provedor do Cliente pois a Agência Abreu é aderente ao Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in www.provedorapvt.com. Para usufruir deste serviço deverá no prazo de 20 dias úteis após o fim da viagem apresentar a sua reclamação por escrito. As agências estão vinculadas ao pontual cumprimento da decisão que venha a ser emitida por tal entidade.
ii) Junto do Turismo de Portugal I.P. in www.turismodeportugal.pt no prazo de 30 dias após : (i) o termo da viagem; (ii) o cancelamento da viagem imputável à agência; (iii) a data de conhecimento da impossibilidade da sua realização por fato imputável à agência; (iv) o encerramento do estabelecimento.
iii) Junto de qualquer uma das entidades constantes do site da Direção Geral do Consumidor in http://www.consumidor.pt

Bagagem:

1) A agência é responsável pela bagagem nos termos legais;
2) O cliente tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem.
3) No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano, e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em caso o mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma.
4) A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da Agência Abreu sobre a entidade prestadora do serviço.

Limites

A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário. No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente

aos seus clientes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:

a) € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;
b) € 7.881, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
c) € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
d) € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
e) € 1.097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.
Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o cliente aí se encontrar alojado, tem como limites:
a) € 1.397, globalmente;
b) € 449 por artigo;
c) O valor declarado pelo cliente, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.

A responsabilidade da agência por danos não corporais poderá ser contratualmente limitada ao valor correspondente a cinco vezes o preço do serviço vendido. Despesas de Reservas
Por cada reserva serão cobradas as seguintes verbas
Despesas de Reserva: €29,00
Despesas de Alterações:
Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc): €15,00. Salientamos que, a aceitação de tais alterações depende de aceitação por parte dos respetivos fornecedores.

Documentação

O cliente deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar, (bilhete de identidade, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A agência declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro; sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

Viagens na União Europeia:

Os clientes (independente da idade) que se desloquem dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte; B.I.; Cartão do Cidadão);
Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu do Seguro de Doença;
Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;

Viagens fora da União Europeia:

Os clientes (independente da idade) que se desloquem deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva);
Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas / consulados dos países de origem.

Mudanças

Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um cliente, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa, como despesas de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica “desistência (rescisão)”.

Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex. ampliação das noites de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

Cessão da Inscrição (Posição Contratual)

O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a agência vendedora com pelo menos sete dias de antecedência e que tal cessão seja possível nos termos dos regulamentos de transporte aéreos aplicáveis. Em caso de cruzeiros e viagens aéreas o prazo previsto será de quinze dias de antecedência.

A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente cedente e cessionário pelo pagamento do preço viagem e pelos encargos adicionais originados.

Alterações

Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar, devendo informar o cliente de tal alteração, logo que dela tenha conhecimento.

Anulações do Programa pela Agência

Quando a viagem estiver dependente de um número mínimo de participantes a Agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo. Nestes casos, o cliente será informado por escrito do cancelamento no prazo de 10 dias.

Alteração ao Preço

Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alterações que resultem de variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais até 20 dias antes da data de viagem.

Reembolsos

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente por motivos de força maior ou por causa imputável ao cliente, salvo reembolso pelos respetivos fornecedores. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efetivamente prestados.

Impossibilidade de Cumprimento

Se previamente ao início da viagem e por fatos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, aceitar uma alteração e eventual variação de preço. Se os referidos fatos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respetiva diferença.

Desistência (Rescisão)

O Cliente ou algum dos seus acompanhantes é livre de desistir da viagem a todo o tempo. Tal cancelamento implica que o mesmo seja responsável pelo pagamento de todos os encargos a que o início do cumprimento do contrato e a sua desistência dêem lugar e ainda por uma percentagem que pode ir até 15% do preço da viagem. Quando seja caso disso, o cliente será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos.

Desistências | Anulações| Alterações

Se o cliente desistir ou alterar a viagem terá que pagar os seguintes encargos:

A) Serviço Terrestre:

- Entre os 15 e os 11 dias antes da data da partida - 5% do total dos serviços.
- Entre os 10 e os 3 dias antes da data da partida - 15% do total dos serviços.
- Entre 02 a 01 dia dias antes da data da partida - 100% do total dos serviços.
- Se o cliente não informar a sua intenção de desistir até à data da partida - 100% do total dos serviços.

B) Parte aérea:

- Será cobrada a totalidade, caso os bilhetes de avião já tenham sido emitidos.
Para efeitos de cálculo do dia de cancelamento e devido à diferença horária com o destino serão considerados cancelamentos/anulações/alterações de data, os pedidos até às 16 horas nos dias úteis. Cancelamentos efetuados após este horário ou cancelamentos efetuados em dias feriados ou fim de semana, será considerado, o 1º dia útil seguinte.

Cancelamento

Se por fato não imputável ao cliente, a agência tiver de cancelar a viagem organizada antes da data de partida, o cliente pode optar por:

i) Ser imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas, ou
ii) Em alternativa, optar por participar numa outra viagem organizada, sendo reembolsado da eventual diferença de preço que possa existir.

Responsabilidade

A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Allianz, apólice n.º 201518576, no montante de €6.000.000,00 nos termos da legislação em vigor.

IVA

Os preços mencionados neste programa reflectem já o Imposto de Valor Acrescentado à taxa atual (23%).

Validade

Este programa é válido de 1 a 30 de agosto de 2017. Os preços que a acompanham sao válidos para estadias de 2 de agosto a 31 de outubro de 2017, salvo indicação em contrário expressamente mencionada em cada tabela de preços.

Notas:

As restantes condições especiais estarão incluídas no folheto de cada destino e viagem em concreto condições particulares – e que fazem parte do contrato de viagem.
• As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes.
• Os preços dos programas estão baseados na cotização média do dólar pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula “alteração de preço”.
• Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula “alteração de preço”.
• As categorias dos hotéis e cruzeiros apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o cliente logo que de tal tenha conhecimento.

Informações Gerais:

Horas de Chegada ou Partida:

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários das respetivas companhias aéreas à data de impressão deste programa, podendo por isso ser sujeitas a alteração.

Hotéis / Apartamentos:

Apartamentos - No caso do alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do cliente a informação do número de pessoas que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os apartamentos poderão recusar a entrada.
Hotéis - O preço apresentado é por pessoa e estão baseados numa ocupação dupla. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo sendo por norma colocada uma cama extra que pode não ser de idêntica qualidade.
Nos quartos equipados com duas camas ou casal, o triplo pode ser constituído apenas por aquelas camas.
A relação dos hotéis e apartamentos constantes dos programa é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e class ificações locais cujos critérios por vezes são distintos dos utilizados em Portugal.

Refeições:

Salvo indicações em contrário, os preços apresentados para os suplementos de Meia Pensão e Pensão Completa não incluem bebidas.
Nas chegadas ao hotel após as 19h o primeiro serviço de refeição será o pequeno-almoço do dia seguinte, no último dia e salvo possibilidade de late check-out, o último serviço do hotel será o pequeno-almoço.

Horários de Entrada e Saída:

As horas de entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e último serviço. Em regra, sem caráter vinculativo os quartos podem ser utilizados a partir das 14h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até as 12h do dia de saída. Nos apartamentos a entrada verifica-se geralmente pelas 17h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até as 10h do dia de saída.

Condições Especiais para Crianças:

Dada a diversidade de condições aplicadas às crianças (destino e fornecedor) recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura sejam aplicadas à viagem em causa.

Seguro:

As viagens patentes nesta brochura incluem seguro multiviagens. Peça informação detalhada sobre as condições deste seguro.

A agência disponibiliza a venda de complementos a este seguro que poderão ser adquiridos em função da viagem para garantia de situações de assistência e despesas de cancelamento.

Novo site de reservas Abreu Express

voo

,

hotel

 e

voo + hotel

abreuexpress.com

LOJA ONLINE

www.abreu.pt direto@abreu.pt

ABREU DIRETO 707 20 1840

7 dias por semana das 10h às 22h - 362 dias por ano

Informações sobre o seu agente