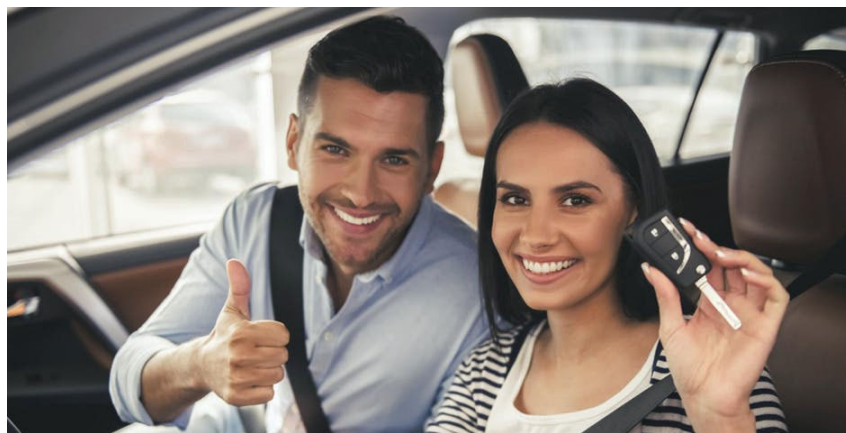


CHALLENGE ADOSS'CAC 2019

Animation du 1^{er} janvier au 31 mai 2019

Une opportunité d'animer
l'offre Dossier Familial
dans la Banque au quotidien



Avec Dossier Familial, les clients
disposent d'un accompagnement
personnalisé et exclusif pour les
aider sur tous les sujets du
quotidien.

Vous avez le droit de comprendre avec Dossier familial



Une marque clé

Toutes les clés de l'actualité de la vie quotidienne dans les domaines de l'argent, du droit, du social, de l'habitat, de la consommation et de la santé.

Une réponse aux préoccupations des Français

Dossier Familial répond aux besoins des familles et apporte les conseils nécessaires dans les moments clés de leur vie.

Dossier Familial aborde des sujets qui parlent à tous les publics.

Nous nous plaçons comme un accompagnateur de vie qui informe les lecteurs dans de nombreux thèmes du quotidien qui les concernent.

Grâce à une information de qualité et d'expertise, c'est une réelle relation de confiance qui s'est rapidement installée avec la communauté Facebook

LE MOT DE LA RÉDACTION

“ DOSSIER FAMILIAL EST UN GUIDE, UN EXPERT ET UN FACILITATEUR DE VIE AU QUOTIDIEN DANS TOUS LES MOMENTS DE VIE ”

Notre objectif est de **simplifier des informations complexes** en informations lisibles et comprises de tous. C'est un allié du quotidien qui nous livre des astuces pratiques dans de nombreux domaines de vie (**famille, logement, consommation, emploi, retraite, droits..**).



Aline Perraudin
Directrice de la rédaction

L'offre Dossier Familial

Le partenaire « décryptage » du quotidien

- Il donne les clés pour comprendre l'actualité juridique, éco et sociale
- Il permet d'éclairer les choix du client à tous les moments de sa vie

Bien plus qu'un magazine, un service d'accompagnement complet et personnalisé

Un service utile pour nos clients et nos conseillers

- 9 français sur 10 déclarent ne pas connaître leurs droits et 8 sur 10 ne savent pas à qui s'adresser
- Face à la complexification de leur environnement, nos clients recherchent des infos de qualité et fiables par un émetteur de confiance (vs les fake news)
- Nos conseillers ont besoin de répondre et d'être pertinents sur beaucoup de sujets sans pour autant être des experts dans tous les domaines



Adoss' C a c 2019

L'animation

La nouveauté

Chaque mois, deux récompenses mensuelles pour compléter le dispositif

- ✓ 1 000 € de budget pour **la meilleure progression** en point du taux d'adossement.
- ✓ 1 000 € pour le meilleur taux d'adossement.

Les règles

- ✓ Toutes les CR avec un taux d'adossement supérieur ou égal à 30% en moyenne au 30/05/2019 et supérieur à n-1 (+ou-5points).
- ✓ Les 3 meilleures progressions du taux d'adossement en point entre 31/12/2018 au 30/05/2019

La dotation pour les caisses gagnantes

De la 1^{ère} à la 3^{ème} : 20 € ou 1 bouteille pour 30 abonnements
De la 4^{ème} à la 6^{ème} : 20 € ou 1 bouteille pour 60 abonnements
De la 7^{ème} à la 9^{ème} : 20 € ou 1 bouteille pour 90 abonnements
A delà de la 10^{ème} : 20 € ou 1 bouteille pour 100 abonnements



Dossier Familial

Bien plus qu'un magazine
Un service d'accompagnement complet

Les services

ALLÔ EXPERT
pour une réponse personnalisée 6 jours / 7

LE SITE DOSSIERFAMILIAL.COM
avec un accès illimité à Juripédia, une mine d'informations juridiques et pratiques

LE MAGAZINE MENSUEL
12 numéros / an dont 4 thématiques
+ sa version numérique accessible sur Google play et App Store

3 mois De services offerts

11^{,90} € Par trimestre

Thématiques : Emploi, Famille, Immobilier, Retraite, Consommation, Argent, Droit, Social

Logos : ALLO EXPERT, JURIPEDIA, DOSSIER FAMILIAL

Logos sociaux : Facebook, Twitter, LinkedIn

Dossier Familial

Un abonnement en toute transparence



➤ Un service d'informations complet avec :

- **Allô Expert** : le service téléphonique où des experts répondent à toutes vos questions 6 jours / 7
- **Juripédia** : le service de documents juridiques et pratiques accessible en ligne sur dossierfamilial.com
- **Le magazine mensuel** : disponible aussi en version numérique

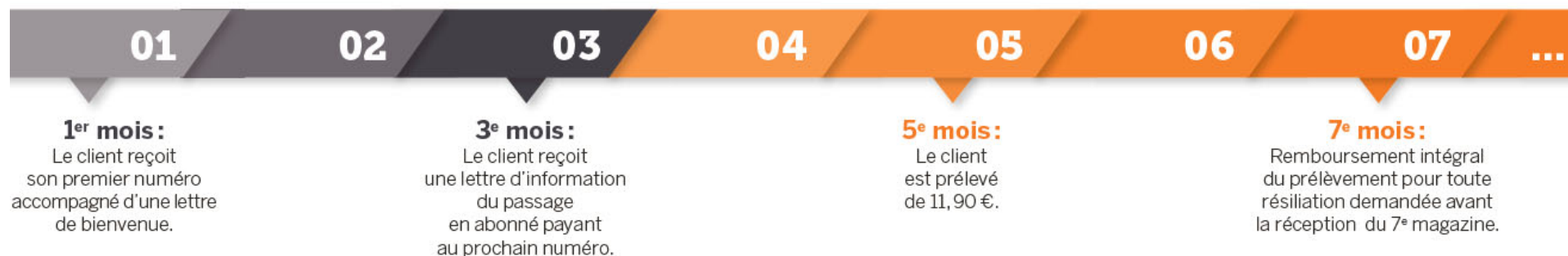
➤ Une offre exclusive pour les clients Crédit Agricole.

➤ Une période d'essai de 3 numéros offerts pour découvrir l'offre Dossier Familial.

➤ Un abonnement à durée indéterminée, **résiliable à tout moment**.

3 numéros **offerts**

...suivis de numéros **payants**



Dossier Familial

Les outils d'animations

Les vidéos



- Interventions auprès des DS et/ou DA, réunions de manager, CCM
- Diagnostics,
- Bagages pour Codev
- Animations sur-mesure

Newsletter DF



Oav...

Avec le compte à composer, je propose Dossier Familial

Le 1^{er} mensuel français* 2,2 millions de lecteurs* 2 millions de visites sur le site*

Pourquoi proposer Dossier Familial ?

Vos clients ont besoin d'être accompagnés dans tous leurs moments de vie :

- 17 % des Français estiment le système juridique et fiscal difficile à comprendre.
- 9 Français sur 10 déclarent ne pas connaître leurs droits et 6 Français sur 10 ne savent pas à qui s'adresser.
- Des millions d'informations circulent tous les jours et l'est parfois difficile de détecter le vrai du faux.

Avec Dossier Familial, nos clients ont accès à une mine d'informations fiables, exhaustives et immédiates sur tous les sujets du quotidien.

Quels sont les points forts de l'offre ?

- Un service d'informations complet avec :
 - Allo Expert : le service téléphonique où des experts répondent à toutes vos questions 6 jours / 7
 - Juripédia : le service de documents juridiques et pratiques accessible en ligne sur dossierfamilial.com
 - Le magazine mensuel / disponible aussi en version numérique
- Une offre exclusive pour les clients Crédit Agricole
- Une période d'essai de 3 numéros offerts pour découvrir l'offre Dossier Familial
- Un abonnement à durée indéterminée, résiliable à tout moment.

Un abonnement en toute transparence

3 numéros offerts ... suivis de numéros payants

01	02	03	04	05	06	07
1 ^{er} mois : Le client reçoit gratuitement le premier numéro accompagné d'une lettre de bienvenue.	2 ^e mois : Le client reçoit une lettre d'information d'accompagnement au premier numéro.	3 ^e mois : Le client reçoit le 3 ^e numéro de 2,95 €.	4 ^e mois : Le client reçoit le 4 ^e numéro de 2,95 €.	5 ^e mois : Le client reçoit le 5 ^e numéro de 2,95 €.	6 ^e mois : Le client reçoit le 6 ^e numéro de 2,95 €.	7 ^e mois : Le client reçoit le 7 ^e numéro de 2,95 €.

En résumé

L'offre Dossier Familial coûte :
 3 numéros offerts puis 12 numéros par an
 31,95 € / trimestre
 Réception du premier numéro sous 3 semaines

Service Clients

0 825 821 831 (du lundi au vendredi de 9h à 18h)
 service.abonnement@dossierfamilial.com
 à accompagner de la fiche de bienvenue hebdomadaire.