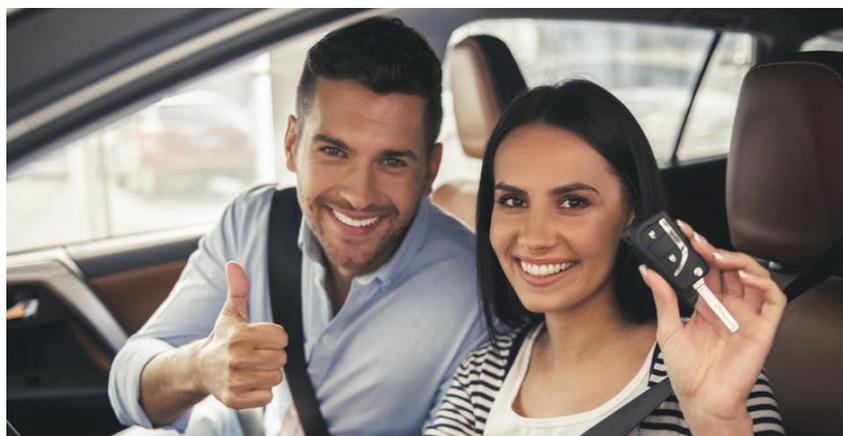


# CHALLENGE ADOSS'CAC 2019

Animation du 1<sup>er</sup> janvier au 31 mai 2019

Une opportunité d'animer  
l'offre Dossier Familial  
dans la Banque au quotidien



Avec Dossier Familial, les clients  
disposent d'un accompagnement  
**personnalisé et exclusif** pour les  
**aider** sur tous les sujets du  
quotidien.

# Vous avez le droit de comprendre avec Dossier familial



## Une marque clé

Toutes les clés de l'actualité de la vie quotidienne dans les domaines de l'argent, du droit, du social, de l'habitat, de la consommation et de la santé.

## Une réponse aux préoccupations des Français

Dossier Familial répond aux besoins des familles et apporte les conseils nécessaires dans les moments clés de leur vie.

## Dossier Familial aborde des sujets qui parlent à tous les publics.

Nous nous plaçons comme un accompagnateur de vie qui informe les lecteurs dans de nombreux thèmes du quotidien qui les concernent.

Grâce à une information de qualité et d'expertise, c'est une réelle relation de confiance qui s'est rapidement installée avec la communauté Facebook

## LE MOT DE LA RÉDACTION

“ DOSSIER FAMILIAL EST UN GUIDE, UN EXPERT ET UN FACILITATEUR DE VIE AU QUOTIDIEN DANS TOUS LES MOMENTS DE VIE ”

Notre objectif est de **simplifier des informations complexes** en informations lisibles et comprises de tous. C'est un allié du quotidien qui nous livre des astuces pratiques dans de nombreux domaines de vie (**famille, logement, consommation, emploi, retraite, droits..**).



Aline Perraudin  
Directrice de la rédaction

# L'offre Dossier Familial

## Le partenaire « décryptage » du quotidien

- Il donne les clés pour comprendre l'actualité juridique, éco et sociale
- Il permet d'éclairer les choix du client à tous les moments de sa vie



## Bien plus qu'un magazine, un service d'accompagnement complet et personnalisé

## Un service utile pour nos clients et nos conseillers

- 9 français sur 10 déclarent ne pas connaître leurs droits et 8 sur 10 ne savent pas à qui s'adresser
- Face à la complexification de leur environnement, nos clients recherchent des infos de qualité et fiables par un émetteur de confiance (vs les fake news)
- Nos conseillers ont besoin de répondre et d'être pertinents sur beaucoup de sujets sans pour autant être des experts dans tous les domaines

# Adoss' C a c 2019

## L'animation

### La nouveauté

Chaque mois, deux récompenses mensuelles pour compléter le dispositif

- ✓ 1 000 € de budget pour la **meilleure progression** en point du taux d'adossement.
- ✓ 1 000 € pour le meilleur taux d'adossement.

### Les règles

- ✓ Toutes les CR avec un taux d'adossement supérieur ou égal à 30% en moyenne au 30/05/2019 et supérieur à n-1 (+ou-5points).
- ✓ Les 3 meilleures progressions du taux d'adossement en point entre 31/12/2018 au 30/05/2019

### La dotation pour les caisses gagnantes

De la 1<sup>ère</sup> à la 3<sup>ème</sup> : 20 € ou 1 bouteille pour 30 abonnements  
De la 4<sup>ème</sup> à la 6<sup>ème</sup> : 20 € ou 1 bouteille pour 60 abonnements  
De la 7<sup>ème</sup> à la 9<sup>ème</sup> : 20 € ou 1 bouteille pour 90 abonnements  
A delà de la 10<sup>ème</sup> : 20 € ou 1 bouteille pour 100 abonnements



# Dossier Familial

Bien plus qu'un magazine  
Un service d'accompagnement complet

**Les services**

**ALLÔ EXPERT**  
pour une réponse personnalisée 6 jours / 7

**LE SITE DOSSIERFAMILIAL.COM**  
avec un accès illimité à Juripédia, une mine d'informations juridiques et pratiques

**LE MAGAZINE MENSUEL**  
12 numéros / an dont 4 thématiques  
+ sa version numérique accessible sur Google play et App Store

**3 mois De services offerts**

**11<sup>,90</sup> € Par trimestre**

Employement, Famille, Immobilier, Retraite, Consommation, Argent, Droit, Social

ALLO EXPERT, JURIPEDIA, DOSSIER

f t in

# Dossier Familial

## Un abonnement en toute transparence



➤ Un service d'informations complet avec :

- **Allô Expert** : le service téléphonique où des experts répondent à toutes vos questions 6 jours / 7
- **Juripédia** : le service de documents juridiques et pratiques accessible en ligne sur dossierfamilial.com
- **Le magazine mensuel** : disponible aussi en version numérique

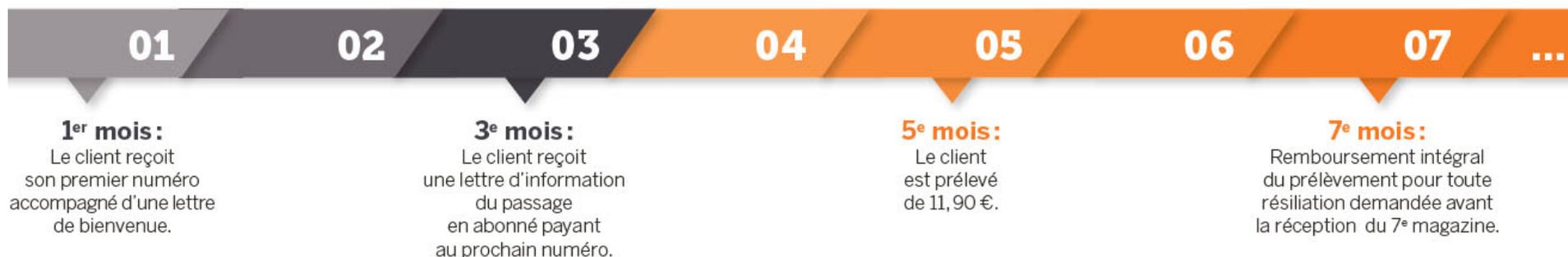
➤ Une offre exclusive pour les clients Crédit Agricole.

➤ Une période d'essai de 3 numéros offerts pour découvrir l'offre Dossier Familial.

➤ Un abonnement à durée indéterminée, **résiliable à tout moment**.

3 numéros **offerts**

...suivis de numéros **payants**



# Dossier Familial

## Les outils d'animations

### Les vidéos



- Interventions auprès des DS et/ou DA, réunions de manager, CCM
- Diagnostics,
- Bagages pour Codev
- Animations sur-mesure

### Newsletter DF



### Oav...

**Avec le compte à composer, je propose Dossier Familial**

Le 1<sup>er</sup> mensuel français\* 2,2 millions de lecteurs\*\* 2 millions de visites sur le site\*

**Pourquoi proposer Dossier Familial ?**

Vos clients ont besoin d'être accompagnés dans tous leurs moments de vie :

- 17 % des Français estiment le système juridique et fiscal difficile à comprendre.
- 9 Français sur 10 déclarent ne pas connaître leurs droits et 6 Français sur 10 ne savent pas à qui s'adresser.
- Des millions d'informations circulent tous les jours et il est parfois difficile de détecter le vrai du faux.

Avec Dossier Familial, nos clients ont accès à une mine d'informations fiables, exhaustives et immédiates sur tous les sujets du quotidien.

**Quels sont les points forts de l'offre ?**

- Un service d'informations complet avec :
  - Allo Expert : le service téléphonique où des experts répondent à toutes vos questions 6 jours / 7
  - Jumpfile : le service de documents juridiques et pratiques accessible en ligne sur dossierfamilial.com
  - Le magazine mensuel / disponible aussi en version numérique
- Une offre exclusive pour les clients Crédit Agricole
- Une période d'essai de 3 numéros offerts pour découvrir l'offre Dossier Familial
- Un abonnement à durée indéterminée, résiliable à tout moment.

**Un abonnement en toute transparence**

3 numéros offerts ... suivis de numéros payants

01	02	03	04	05	06	07
1 <sup>er</sup> mois : Le client reçoit gratuitement le premier numéro accompagné d'une lettre de bienvenue.	2 <sup>e</sup> mois : Le client reçoit une lettre d'information d'accompagnement au premier numéro.	3 <sup>e</sup> mois : Le client est informé de 2, 05 €.	4 <sup>e</sup> mois : Le client reçoit le premier numéro payant.	5 <sup>e</sup> mois : Le client reçoit le premier numéro payant.	6 <sup>e</sup> mois : Le client reçoit le premier numéro payant.	7 <sup>e</sup> mois : Le client reçoit le premier numéro payant.

**En résumé**

L'offre Dossier Familial coûte :  
 3 numéros offerts puis 12 numéros par an  
 31,90 € / trimestre  
 Réception du premier numéro sous 3 semaines

**Service Clients**

0 825 821 831 (du lundi au vendredi de 9h à 18h)  
 service.abonnement@dossierfamilial.com  
 à accompagner de la fiche de bienvenue hebdomadaire.