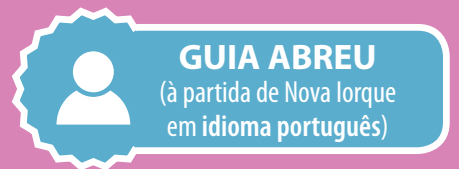
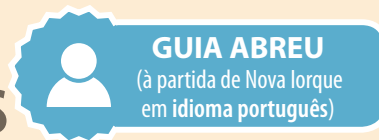


Circuitos América do Norte



CIRCUITOS ABREU NA AMÉRICA DO NORTE

7 RAZÕES QUE FAZEM DOS NOSSOS PRODUTOS UMA REFERÊNCIA NO MERCADO:



1. Guias Profissionais Abreu de **língua portuguesa**;
2. Hotéis de categoria luxo moderado e primeira superior de localização privilegiada;
3. Pequeno almoço americano incluído (exceto em Boston);
4. Inclui visitas de todas as cidades, incluindo o Outlet Mills at Jersey Gardens (Nova Iorque);
5. Autocarros de luxo;
6. WI-FI incluído em todos os hotéis;
7. Transferes de chegada e saída.



Especialistas em Circuitos desde 1952!

A qualidade dos serviços Abreu é reconhecida na Europa, Brasil e toda América Latina por milhares de clientes que já tiveram o prazer de viajar connosco;

Com uma forte presença nos Estados Unidos há mais de 40 anos, a Abreu Tours estabeleceu-se como um reconhecido especialista no destino América do Norte, com ofertas de hotéis, excursões e serviços com guias da mais alta qualidade.

O nosso objetivo é oferecer aos nossos clientes um serviço segundo as suas necessidades, superando as suas expectativas, e para isso, a nossa equipa está totalmente comprometida para que cada viagem seja um êxito.

NEW YORK

TRYP BY WYNDHAM NEW YORK TIMES SQUARE

Hotel de reconhecida qualidade e de excelente localização, a uma curta distância de Times Square, 5ª Avenida e Broadway.



SELEÇÃO DE PRIMEIRA E LUXO

Para poder aproveitar a sua viagem ao máximo

BOSTON

W BOSTON

Considerado um dos hotéis mais luxuosos de Boston, este hotel combina elegância com uma localização privilegiada, a poucos passos das principais atrações da cidade.



NIAGARA FALLS

HILTON NIAGARA FALLS/ FALLSVIEW HOTEL & SUITES

Para além da garantia Hilton, usufrui de uma excelente localização do lado Canadano das Cataratas do Niágara.



WASHINGTON

MARRIOTT WASHINGTON GEORGETOWN

Um elegante hotel idealmente localizado entre Georgetown e Dupont Circle, e ainda a uma pequena distância da Casa Branca e dos principais monumentos de Washington D.C.



TORONTO

SHERATON CENTRE TORONTO HOTEL

Hotel de referência na cadeia Sheraton. Localizado no centro da cidade de Toronto, a 15 minutos a pé da Torre CN e próximo de vários locais de entretenimento.



MONTREAL

LE CENTRE SHERATON MONTREAL

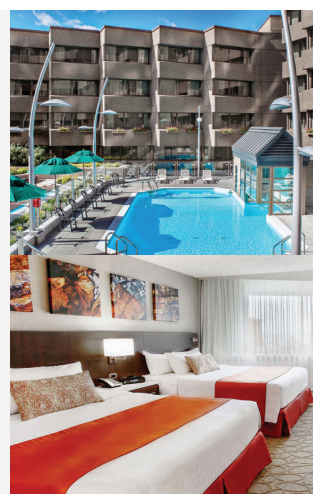
Situado no centro da cidade de Montreal a cerca de 2 minutos a pé da Estação de Metro Boaventura e do Complexo de Entretenimento Bell Centre.



MONTREAL

DELTA QUEBEC

Este hotel oferece quartos confortáveis e uma ótima localização para aproveitar uma das cidades mais históricas e charmosas do território Canadano.





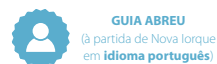
PARTIDAS DE LISBOA, PORTO OU FARO



CONFIRMAÇÃO IMEDIATA À PARTIDA DE LISBOA

PARTIDAS:

- maio – 3 e 24
- junho – 7 e 28
- julho – 12
- agosto – 2 e 16
- setembro – 6 e 20
- outubro – 11



GUIA ABREU @a partida de Nova Iorque em idioma português



APA PEQUENO ALMOÇO INCLUIDO

INTERESSA-LHE SABER:

Passageiros de nacionalidade portuguesa, necessitam obrigatoriamente de passaporte (leitura ótica) com validade mínima de 6 meses e de ESTA - Eletronic System for Travel Authorization;

Os hotéis publicados são os que se encontram previstos. No entanto, em caso de força maior poderá ser utilizado outro hotel de categoria similar.

Horas de início dos passeios podem sofrer alteração. Caso isso ocorra, os passageiros serão informados dos novos horários vigentes; Durante o Circuito somente é permitido o transporte de uma mala. Qualquer excesso de bagagem fica sujeito a disponibilidade de transporte e custos extra.

Importante: Os quartos nos EUA e Canadá têm uma ou duas camas de casal. Não existem quartos com 3 e /ou 4 camas, sendo que a ocupação tripla ou quádrupla implica partilhar camas. Por norma é solicitada apresentação de cartão de crédito no ato do check in.

SONHO AMERICANO

Nova Iorque • Filadélfia • Washington D.C. • Newport • Boston • Nova Iorque

ITINERÁRIO 10 DIAS DE VIAGEM

1º dia

Lisboa, Porto ou Faro > Nova Iorque

Comparência no aeroporto três horas antes da partida. Assistência nas formalidades de embarque e partida com destino a Nova Iorque. Chegada e transporte para o hotel. Instalação e alojamento. Alojamento: *Tryp By Wyndham New York Times Square - 234 W 48th Street, New York City*

2º dia

Nova Iorque

Pequeno-almoço no hotel. Dia livre para fazer atividades de caráter pessoal. Sugerimos passear pela movimentada Times Square, caminhar pelo Central Park, cenário de muitos filmes e séries, visitar o bairro de Soho ou ainda visitar os museus próximos ao Central Park.

Alojamento: *Tryp By Wyndham New York Times Square - 234 W 48th Street, New York City*

3º dia

Nova Iorque > Filadélfia > Washington

Após o pequeno-almoço, saída rumo a Filadélfia. Passaremos pelos estados de Nova Jersey, Pensilvânia, Delaware e Maryland. Visita a Filadélfia, berço da independência Americana. Excursão panorâmica da cidade, destacando o Sino da Liberdade e o Palácio da Independência, local onde em 1776 foram redigidos alguns dos documentos mais importantes da história dos Estados Unidos. Tempo para almoço por conta própria em Filadélfia. Em seguida daremos seguimento à viagem com destino a Washington DC. Chegando ao destino, poderá relaxar no luxuoso hotel ou dar uma volta pela cidade por conta própria.

Alojamento: *Washington Marriott Georgetown - 1221 22nd St NW, Washington, DC*

4º dia

Washington D.C.

Pequeno-almoço no hotel. Saída para excursão panorâmica com duração de 4 horas incluindo paragens para fotografias, onde passaremos pela Casa Branca (sede política dos Estados Unidos), Capitólio e pelos mais famosos monumentos de Washington: Lincoln, Jefferson, Memorial do Vietname e da Coreia. Visita também ao cemitério de Arlington, o mais famoso cemitério militar dos Estados Unidos, local do túmulo dos Soldados Desconhecidos (no entanto, reconhecidos pelo heroísmo à pátria durante as guerras). Tarde livre para aproveitar e explorar a cidade por conta própria. Aproveite que o seu hotel está a poucos passos de Dupont Circle, um bairro histórico e muito movimentado, cheios de bares e restaurantes.

Alojamento: *Washington Marriott Georgetown - 1221 22nd St NW, Washington, DC*

5º dia

Washington > Boston

Após o pequeno-almoço, saída para Boston. Aproveite o conforto de nosso autocarro de luxo e desfrute a paisagem ou aproveite para descansar um pouco antes de chegar ao próximo destino! Chegada a Boston e tarde livre para explorar a cidade por conta própria. Desfrute de um dos hotéis mais luxuosos de Boston e aproveite a excelente localização do hotel, a poucos passos das principais atrações da cidade.

Alojamento: *W Boston - 100 Stuart St, Boston, MA*



Nova Iorque - Times Square



Boston - Beacon Hill

6º dia

Boston

Pequeno-almoço no hotel e saída para um tour panorâmico para conhecer melhor a história de Boston. Visitaremos a Universidade de Harvard, a Igreja de Trinity, Beacon Hill, Instituto Tecnológico de Massachusetts (M.I.T), Mercado Quincy e o Parque Common. Depois da excursão, tarde livre para explorar a cidade por conta própria. Aproveitando a localização do hotel, uma sugestão é fazer o "caminho da liberdade", um caminho de tijolos vermelhos que leva aos principais pontos históricos de Boston.

Alojamento: *W Boston - 100 Stuart St, Boston, MA*

7º dia

Boston > Newport > Nova Iorque

Pequeno-almoço. Saída rumo ao belo porto de Newport, passando pelas vistosas mansões milionárias do século passado, entre as quais se destacam as das famílias Vanderbilt, Berwind e Fair Oelrichs. Regresso a Nova Iorque. Chegando ao destino, poderá aproveitar o resto da tarde livre, para conhecer por conta própria um pouco mais da cidade que nunca dorme.

Alojamento: *Tryp By Wyndham New York Times Square - 234 W 48th Street, New York City*

8º dia

Nova Iorque

Após o pequeno-almoço, iremos fazer um passeio pela cidade mais cosmopolita do mundo. Visitaremos os seguintes pontos turísticos: Central Park, Times Square, Soho, Pequena Itália, Wall Street e outros importantes pontos turísticos da Grande Maçã. O passeio não inclui entrada à Estátua da Liberdade. Tempo para almoço por conta própria em Nova Iorque. Depois do almoço, saída para visita ao Mills at Jersey Gardens, um dos maiores centros comerciais do país e que conta com mais de 200 lojas. Transfer de volta ao hotel na hora marcada e noite livre para aproveitar um pouco mais de Nova Iorque por conta própria.

Alojamento: *Tryp By Wyndham New York Times Square - 234 W 48th Street, New York City*

9º dia

Nova Iorque > Lisboa, Porto ou Faro

Após o pequeno-almoço, em horário determinado localmente, transfer para o aeroporto para efeitos de embarque com destino a Lisboa. Tome nota que o check-out deve ser efetuado até às 11:00 horas. Noite a bordo.

10º dia

Lisboa, Porto ou Faro

Chegada.

FIM DA VIAGEM

SERVIÇOS INCLUIDOS

- Passagem aérea em classe turística com a Tap Air Portugal Lisboa / Nova Iorque / Lisboa;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível;
- 8 noites de estadia em hotéis de categoria primeira superior e luxo;
- 7 pequenos almoços tipo americano + 1 continental (fixo) em Boston;
- Wi-fi em todos os hotéis;
- Transporte em autocarro de luxo;
- Transferes regulares de chegada e saída;
- Visita ao Outlet Mills at Jersey Gardens durante a estadia em Nova Iorque;
- Acompanhamento de Guia Abreu em Português durante todo o percurso (à partida de Nova Iorque);
- As visitas às cidades de Nova Iorque, Filadélfia, Washington D.C, Boston, Newport, serão comentadas pelo guia local em idioma português ou espanhol;
- Todas as visitas mencionadas no itinerário, exceto quando são indicadas como visitas opcionais.
- Taxas hoteleiras, de serviço e IVA;
- Seguro Multiviagens.



Washington



Filadélfia



PARTIDAS DE LISBOA, PORTO OU FARO



CONFIRMAÇÃO IMEDIATA
À PARTIDA DE LISBOA

PARTIDAS:

maio – 11
junho – 15
julho – 20
agosto – 24
setembro – 28



GUIA ABREU
(à partida de Nova Iorque
em idioma português)



APA PEQUENO ALMOÇO
INCLUIDO

INTERESSA-LHE SABER:

Passageiros de nacionalidade portuguesa, necessitam obrigatoriamente de passaporte (leitura ótica) com validade mínima de 6 meses e ESTA - Eletronic System for Travel Authorization (EUA) e ETA - Electronic Travel Authorization (Canadá);

Os hotéis publicados são os que se encontram previstos. No entanto, em caso de força maior poderá ser utilizado outro hotel de categoria similar.

Horas de início dos passeios podem sofrer alteração. Caso isso ocorra, os passageiros serão informados dos novos horários vigentes; Durante o Circuito somente é permitido o transporte de uma mala. Qualquer excesso de bagagem fica sujeito a disponibilidade de transporte e custos extra.

Importante: Os quartos nos EUA e Canadá têm uma ou duas camas de casal. Não existem quartos com 3 e /ou 4 camas, sendo que a ocupação tripla ou quadrupla implica partilhar camas. Por norma solicitam apresentação de cartão de crédito no ato do check in.

JOIAS DA AMÉRICA DO NORTE

Nova Iorque • Filadélfia - Washington D.C • Cataratas do Niágara • Toronto • Ottawa • Montreal • Quebec • Boston • Nova Iorque

ITINERÁRIO 15 DIAS DE VIAGEM

1º dia

Lisboa, Porto ou Faro > Nova Iorque

Comparência no aeroporto três horas antes da partida. Assistência nas formalidades de embarque e partida com destino a Nova Iorque. Chegada e transporte para o hotel. Instalação e alojamento. Alojamento: *Tryp By Wyndham New York Times Square - 234 W 48th Street, New York City*

2º dia

Nova Iorque > Filadélfia > Washington

Após o Pequeno-almoço, saída rumo a Filadélfia. Passaremos pelos estados de Nova Jersey, Pensilvânia, Delaware e Maryland. Visita a Filadélfia, berço da independência Americana. Excursão panorâmica da cidade, destacando o Sino da Liberdade e o Palácio da Independência, local onde em 1776 foram redigidos alguns dos documentos mais importantes da história dos Estados Unidos. Tempo para almoço por conta própria em Filadélfia. Em seguida daremos seguimento à viagem com destino a Washington DC. Chegando ao destino, poderá relaxar no luxuoso hotel ou dar uma volta pela cidade por conta própria. Alojamento: *Washington Marriott Georgetown - 1221 22nd St NW, Washington, DC*

3º dia

Washington D.C

Pequeno-almoço no hotel. Saída para excursão panorâmica com duração de 4 horas incluindo paragens para fotografias, onde passaremos pela Casa Branca (sede política dos Estados Unidos), Capitólio e pelos mais famosos monumentos de Washington: Lincoln, Jefferson, Memorial do Vietname e da Coreia. Visita também ao cemitério de Arlington, o mais famoso cemitério militar dos Estados Unidos, local do túmulo dos Soldados Desconhecidos (no entanto, reconhecidos pelo heroísmo à pátria durante as guerras). Tarde livre para aproveitar e explorar a cidade por conta própria. Aproveite que seu hotel está a poucos passos de Dupont Circle, um bairro histórico e muito movimentado, cheios de bares e restaurantes. Alojamento: *Washington Marriott Georgetown - 1221 22nd St NW, Washington, DC*

4º dia

Washington D.C > Cataratas do Niágara

Após o Pequeno-almoço, saída com destino às Cataratas do Niágara, passando pela região Holandesa do Estado da Pensilvânia e fazendo breves paragens até ao destino. Chegada a Niágara e check in no hotel. Tarde e noite livre para atividades de caráter pessoal. Alojamento: *Hilton Niagara Falls/Fallsview Hotel & Suites - 6361 Fallsview Blvd, Niagara Falls, ON*

5º dia

Cataratas do Niágara > Toronto

Pequeno-almoço no hotel e saída para o passeio no barco Hornblower (incluído), um emocionante passeio de catamarã para conhecer as Cataratas do Niágara! Após o passeio (aproximadamente 30 minutos), saída com destino a Toronto. Chegada a Toronto e tarde livre para conhecer a cidade por conta própria. Alojamento: *Sheraton Centre Toronto Hotel - 123 Queen St W, Toronto, ON*

6º dia

Toronto

Pequeno-almoço. Meio-dia de visita à cidade de Toronto, a capital econômica do país. Passeio pelos seguintes pontos turísticos: Parlamento, Bairro Chinês, Universidade de Toronto, Ontário Place e Torre CN. Tarde livre para desfrutar a cidade de Toronto por conta própria (Sugerimos a subida da Torre CN - com 553 metros de altura, equivalente a um prédio de 170 andares é a terceira mais alta do mundo). Alojamento: *Sheraton Centre Toronto Hotel - 123 Queen St W, Toronto, ON*

7º dia

Toronto > Ottawa > Montreal

Após o Pequeno-almoço, continuação da viagem rumo a Ottawa, a capital do Canadá. Veja o Parlamento, as residências do Primeiro Ministro e do Governador-geral, além de outros edifícios do Governo. No final do passeio, pode-se visitar o Mercado Byward. O percurso segue para Mil Ilhas. O Cruzeiro pelas ilhas (incluído) tem a duração de



uma hora. No fim do Cruzeiro, a viagem continua rumo a Montreal, a segunda maior cidade de língua francesa depois de Paris, uma metrópole multicultural e sede dos Jogos Olímpicos de 1976. Chegada a Montreal e noite livre.

Alojamento: **Le Centre Sheraton Montreal - 1201 Boulevard René-Lévesque O, Montréal, QC**

8º dia

Montreal

Pequeno-almoço. Visita à Velha Montreal, à Basílica de Notre-Dame (entrada não incluída), à cidade subterrânea, Avenida Saint-Laurent, às ruas Saint-Denis, Saint-Laurent e Saint-Catherine e ao parque Mont Royal. Depois do passeio, tarde livre para atividades de caráter pessoal. Sugerimos uma caminhada pela Rue Sainte-Catherine.

Alojamento: **Le Centre Sheraton Montreal - 1201 Boulevard René-Lévesque O, Montréal, QC**

9º dia

Montreal > Quebec

Após o Pequeno-almoço, saída para Quebec, onde chegaremos por volta do meio-dia. Depois do almoço, faremos a visita pela cidade, passando pela Praça das Armas, Praça Real, Bairro Petit Champlain, Parlamento de Québec (vista exterior), Terraço Dufferin, Château Frontenac, ruas Saint-Jean e Grande-Allée e Vieux-Port. Fim de tarde e noite livre para caminhar pelas ruas históricas dessa linda cidade.

Alojamento: **Delta Quebec - 690 Boulevard René Lévesque East, Québec City, QC**

10º dia

Quebec > Boston

Pequeno-almoço e saída para Boston. Aproveite o conforto do nosso autocarro de luxo e desfrute a paisagem ou aproveite para descansar um pouco antes de chegar ao próximo destino! Chegada a Boston e tarde livre para explorar a cidade por conta própria. Desfrute de um dos hotéis mais luxuosos de Boston e aproveite a excelente localização do hotel, a poucos passos das principais atrações da cidade.

Alojamento: **W Boston - 100 Stuart St, Boston, MA**

11º dia

Boston

Pequeno-almoço e saída para um tour panorâmico para conhecer melhor a história de Boston. Visitaremos a Universidade de Harvard, a Igreja de Trinity, Beacon Hill, Instituto Tecnológico

de Massachusetts (M.I.T), Mercado Quincy e o Parque Common. Depois da excursão, tarde livre para explorar a cidade por conta própria. Aproveitando a localização do hotel, uma sugestão é fazer o "caminho da liberdade", um caminho de tijolos vermelhos que leva aos principais pontos históricos de Boston.

Alojamento: **W Boston - 100 Stuart St, Boston, MA**

12º dia

Boston > Newport > Nova Iorque

Pequeno-almoço. Saída rumo ao belo porto de Newport, passando pelas vistosas mansões milionárias do século passado, entre as quais se destacam as das famílias Vanderbilt, Berwind e Fair Oelrichs. Regresso a Nova Iorque. Chegando ao destino, poderá aproveitar o resto da tarde livre, para conhecer por conta própria um pouco mais da cidade que nunca dorme.

Alojamento: **Tryp By Wyndham New York Times Square - 234 W 48th Street, New York City**

13º dia

Nova Iorque

Após o Pequeno-almoço, iremos fazer um passeio pela cidade mais cosmopolita do mundo. Visitaremos os seguintes pontos turísticos: Central Park, Times Square, SoHo, Pequena Itália, Wall Street e outros importantes pontos turísticos da Grande Maçã. O passeio não inclui entrada na Estátua da Liberdade. Tempo para almoço por conta própria em Nova Iorque. Depois do almoço, saída para visita ao Mills at Jersey Gardens, um dos maiores centros comerciais do país e que conta com mais de 200 lojas. Transfer de volta ao hotel na hora marcada e noite livre para aproveitar um pouco mais de Nova Iorque por conta própria. Hospedagem: **Tryp By Wyndham New York Times Square - 234 W 48th Street, New York City**

14º dia

Nova Iorque > Lisboa, Porto ou Faro

Após Pequeno-almoço, em horário determinado localmente, transfer para o aeroporto para efeitos de embarque com destino a Lisboa. Tome nota que o check-out deve ser efetuado até as 11:00 horas. Noite a bordo.

15º dia

Lisboa, Porto ou Faro

Chegada.

FIM DA VIAGEM

SERVIÇOS INCLUÍDOS

- Passagem aérea em classe turística com a Tap Air Portugal Lisboa / Nova Iorque / Lisboa;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível;
- 13 noites de estadia em hotéis de categoria primeira superior e luxo;
- 12 pequenos almoços tipo americano + 1 continental (fixo) em Boston;
- Wi-fi em todos os hotéis;
- Transporte em autocarro de luxo;
- Transferes regulares de chegada e saída;
- Visita ao Outlet Mills at Jersey Gardens durante a estadia em Nova Iorque;
- Acompanhamento de Guia Abreu em Português durante todo o percurso (à partida de Nova Iorque);
- As visitas às cidades de Nova Iorque, Filadélfia, Washington D.C, Boston, Newport, Montreal, Québec, Toronto, Niágara e Ottawa serão comentadas pelo guia local em idioma português ou espanhol;
- Inclui todas as visitas mencionadas no itinerário, exceto quando são indicadas como visitas opcionais. Inclui a embarcação Hornblower e o Cruzeiro pelas Mil Ilhas;
- Taxas hoteleiras, de serviço e IVA;
- Seguro Multiviagens.



Condições Gerais

O presente programa / catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dele fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem.

A presente informação é vinculativa para a agência salvo alguma das presentes condições: Se as alterações nas seguintes condições tenham sido comunicadas claramente por escrito ao cliente antes da celebração do contrato e as mesmas estejam devidamente previstas no programa; Sendo alterações posteriores à celebração do contrato dependem de acordo prévio das partes, salvo o previsto na cláusula "impossibilidade de cumprimento".

As presentes Condições Gerais obedecem ao disposto no Decreto-lei 61/2011 de 6 de maio com as alterações introduzidas pelo Decreto-lei 199/2012 de 24 de agosto. As Condições Gerais cujo objeto seja uma viagem organizada constante do presente programa e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao cliente no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes.

O direito de adquirir ou tomar parte em qualquer das viagens organizadas e estadias publicadas neste folheto, origina a aceitação expressa, por parte do cliente, de todas e cada uma das cláusulas das presentes condições gerais, que se consideram automaticamente parte integrante do programa que faz parte do contrato de viagem.

Agência Organizadora

Viagens Abreu, S.A.
Avenida dos Aliados, 207 – 4000-067 Porto
NIF 500297177
RNAVT N.º 1702
Capital Social: € 7.500.000,00

Inscrições

No ato da inscrição, o cliente deverá depositar 40% do preço, liquidando os restantes 60% até 21 dias antes da partida. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias antes ou menos da data da partida, o preço total deverá ser pago no ato da inscrição, ficando esta condicionada à obtenção por parte dos fornecedores da confirmação das reservas para todos os serviços. A agência organizadora reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições mencionadas.

Reclamações

Somente poderão ser consideradas as reclamações, desde que apresentadas por escrito à agência onde efetuou a reserva da viagem, num prazo não superior a 20 dias após o seu termo. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, guias, agentes locais, etc.) durante o decorso da viagem, exigindo dos mesmos os documentos comprovativos da reclamação.

Em caso de reclamação por incumprimento dos serviços contratados poderá o cliente acionar a caução prevista nos termos da legislação em vigor, devendo para isso apresentar a respetiva reclamação junto do Turismo de Portugal I.P no prazo de 20 dias úteis após o termo da viagem.

Despesas de reserva

Por cada reserva, será cobrada a taxa de serviço de € 29,00 (não reembolsável).

Despesas de Alterações

Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc.) será cobrada a taxa de serviço de 15,00 € (não reembolsável). Salientamos que a aceitação de tais alterações fica dependente de aceitação por parte dos respetivos fornecedores.

Cessão da Inscrição

O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a agência vendedora, por escrito, até 7 dias antes da data prevista para a partida (nos cruzeiros e viagens aéreas o prazo será de 15 dias de antecedência) e que tal cessão seja admitida pelos regulamentos que regem a atividade dos meios de transporte aplicáveis à situação. Existem determinadas restrições a tal cessão, por exemplo em caso de viagens de avião para determinados países e em determinadas tarifas. Sempre que deseje proceder à cedência da sua inscrição deve consultar previamente o estabelecimento em que a efetuou. A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente cedente e cessionário pelo pagamento do preço da viagem e pelos encargos adicionais originados.

Bagagem

A agência vendedora é responsável pela bagagem nos termos legais.

O cliente tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem.

No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano, e no máximo 7 dias a contar da sua entrega.

Estando em caso o mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma.

A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da agência vendedora sobre a entidade prestadora do serviço.

Limites

A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de Maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário.

No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus clientes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:

- € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;
 - € 7.881, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
 - € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
 - € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
 - € 1.037, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.
- Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o cliente ai se encontrar alojado, tem como limites:
- € 1.397, globalmente;

- € 449 por artigo;
 - O valor declarado pelo cliente, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.
- A responsabilidade da agência por danos não corporais poderá ser contratualmente limitada ao valor correspondente a cinco vezes o preço do serviço vendido.

Alterações

Sempre que existam razões fundadas que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender a viagem os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

Alteração ao Preço

Os preços constantes deste programa, estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data da sua impressão, pelo que estão sujeitos à alteração que resulte das variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais, até 20 dias antes da data da viagem. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica "Impossibilidade de Cumprimento".

Reembolsos

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito de ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e dos efetivamente prestados.

Impossibilidade de Cumprimento

Se por factos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas podendo, em alternativa, aceitar uma alteração ou variação de preço. Se os referidos factos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respetiva diferença.

Desistências

A todo o momento o cliente poderá desistir da viagem mediante comunicação escrita, tendo direito à devolução das quantias pagas deduzidas dos seguintes gastos:

- Gastos de gestão que são os gastos que a agência organizadora e a agência vendedora tenham tido para a obtenção das reservas de viagem e ainda uma percentagem que pode ir até 15% do preço da viagem;
- Gastos de anulação que são os gastos não reembolsáveis por parte dos hotéis, meios de transporte previstos, visitas acompanhadas e demais serviços;
- Sublinham-se pela frequência com que ocorrem, os gastos com passagens aéreas, sujeitas a condições específicas que por esse motivo, não possam ser reembolsadas após emitidas.

Responsabilidade

A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Allianz, com a apólice n.º 201518576, no montante de Eur: € 6.000.000,00 e contribuição obrigatória no Fundo de Garantia de Viagens e Turismo, nos termos estabelecidos na legislação aplicável.

Documentação

- O cliente deverá possuir em boa ordem toda a sua documentação pessoal ou familiar (bilhete de identidade, autorização para menores, passaportes, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A cédula pessoal não é documento válido para transpor as fronteiras portuguesas). A agência organizadora declina qualquer responsabilidade pela recusa da concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro; nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas para a anulação da viagem, sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.
- Os clientes que sejam cidadãos estrangeiros devem possuir a documentação necessária (passaporte, visto, autorização de residência, etc...) para viajar ou transitar dentro da União Europeia em função da sua nacionalidade. Para as viagens totalmente ou parcialmente fora da União Europeia, poderão ser necessários vistos ou outra documentação especial. Consulte sempre a Embaixada ou Consulado.

Viagens na União Europeia:

Os clientes (independente da idade) que se desloquem dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte; B.1. Cartão do Cidadão).

Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu do Seguro de Doença.

Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas / consulados dos países de Origem.

Viagens fora da União Europeia:

Os clientes (independente da idade) que se desloquem deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva). Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de Origem.

Mudanças

Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um cliente, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "desistências". Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex. ampliação das noites de estadia, alteração de voos) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

Anulações do Programa pela Agência

A agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes seja inferior ao mínimo exigido. Nestes casos, o cliente será informado por escrito do cancelamento no prazo de 10 dias.

IVA

Os preços mencionados neste programa refletem já o Imposto de Valor Acrescentado.

Notas

As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes.

As restantes condições especiais estarão incluídas no folheto de cada destino e viagem em concreto.

- Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".
- Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".
- As categorias dos hotéis e cruzeiros apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o cliente logo que de tal tenha conhecimento.

Validade

Este programa é válido desde 3 de maio a 11 de outubro de 2016.

Informações Gerais

Seguro Multiviagens

Todas as nossas viagens incluem seguro de multiviagens. Peça informação detalhada sobre as condições deste seguro.

Horas de Chegada e Partida

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários das companhias transportadoras à data de impressão deste programa pelo que estão sujeitas a alteração. Nas viagens realizadas total ou parcialmente em autocarro, as horas indicadas são aproximadas. Em todos os meios de transporte ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas ou outras relacionadas quer com os próprios meios de transporte, quer com as empresas transportadoras, quer motivados por causas naturais.

Hotéis / Apartamentos

No caso de o alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do cliente a informação do número de pessoas (adultos + crianças) que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os apartamentos poderão recusar a entrada. Hotéis - Os preços apresentados são por pessoa e estão baseados na ocupação de quarto duplo. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo, sendo por isso colocada num quarto duplo uma cama extra, podendo esta, não ser de idêntica qualidade e conforto. Quando se trata de quartos equipados com duas camas largas ou de casal considera-se que na maioria dos casos o triplo é constituído apenas por aquelas duas camas.

A relação dos hotéis e apartamentos constantes do programa é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e classificações locais que por vezes são distintos dos utilizados em Portugal.

Horário

As horas de entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e último serviço. Em regra, sem carácter vinculativo, os quartos podem ser utilizados a partir das 14h00 do dia de chegada e deverão ser deixados livres sobre as 12h00 do dia de saída. Nos apartamentos a entrada verifica-se geralmente pelas 17h00 do dia de chegada sendo que deverão ficar livres sobre as 10h00 do dia de saída. A entrega das chaves é feita dentro do horário normal de escritório na receção em local a indicar.

Refeições

- Definições:
 - PC (Pensão Completa) - inclui pequeno-almoço, almoço e jantar. As bebidas não estão incluídas;
 - MP (Meia Pensão) - inclui pequeno-almoço e jantar. As bebidas não estão incluídas;
 - APA - apenas Pequeno-Almoço;
 - SA - só alojamento;
- Nas viagens organizadas em regime de "pensão completa" ou "de meia pensão" nunca estão incluídos nos preços as refeições que coincidam com as horas de voo, transporte de e para aeroportos ou de espera de ligações aéreas.
- Os restaurantes "A la Carte" não estão incluídos no preço da viagem.

Condições especiais para crianças

Dada a diversidade de condições aplicadas a crianças, dependendo da idade, do fornecedor de serviços e das datas de viagem, recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura existam que, face a cada situação concreta, serão objeto de informação adequada.

Provedor do Cliente

As Viagens Abreu S.A. aderiram ao Provedor do Cliente. As reclamações deverão ser apresentadas no prazo máximo de 20 dias úteis, após o fim da viagem, por escrito para a seguinte morada: Rua Duque de Palmela, 2 - 1ºDº, 1250-098 Lisboa, ou pelo email: provedor@provedorapvt.com. As agências estão vinculadas ao pontual cumprimento da decisão que venha a ser emitida por tal entidade.



Informações sobre o seu agente

LOJA ONLINE
www.abreu.pt
direto@abreu.pt

ABREU DIRETO
707 20 1840

7 dias por semana das 10h às 22h - 362 dias por ano