

Groepsdynamica en Communicatie & Gespreksvoering

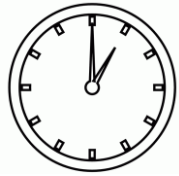


<https://communicatietraining.nl/category/1>

Planning	Periode 2, week 1 t/m 9
Werkprocessen	B-K1-W1 Neemt de hulpvraag in behandeling B-K2-W3 Geeft voorlichting en advies B-K4-W1 Werkt aan de eigen deskundigheid
Omschrijving	Tijdens groepsdynamica leer je hoe je deel uitmaakt van een groep en hoe je met iedereen in de groep op een gezonde wijze communiceert. Jij levert een positieve bijdrage aan het groepsproces door de juiste gespreksvaardigheden in te zetten. Je leert dat en hoe jouw communicatieve gedrag van invloed is op een zorgvrager.
Voorkennis	Je weet welke groepsfasen er zijn en wat jouw rol is in je opleidingsgroep
Vak(ken)	Omgangskunde
Formatieve toets(en)	Gesprek: met een zorgvrager

Studentenhandleiding

Opleiding Doktersassistent



Studiebelastinguren	
Begeleide onderwijstijd	18 klokuren
Zelfstudietijd	1 klokuur

Leermiddelen

BSL Professionele Communicatie en Beroepshouding:
Hoofdstuk 3

It's Learning

Youtube:

(Communicatie)https://www.youtube.com/watch?v=bdjKE_1_cYs

(Awareness)<https://www.youtube.com/watch?v=ubNF9QNEQLA>



Toetsinformatie

Toetsvorm	Werkproces(sen)	Relatie met examen
Gesprek	B-K1-W1 Neemt de hulpvraag in behandeling	Examennummer 1: Neemt de hulpvraag in behandeling
	B-K2-W3 Geeft voorlichting en advies	Examennummer 5: Geeft voorlichting en advies
	B-K4-W1 Werkt aan de eigen deskundigheid	Examennummer 8: Werkt aan de eigen deskundigheid

Studentenhandleiding

Opleiding Doktersassistent



Lesweek	Vak of onderdeel	Onderwerp(en)	Pagina
1	Groepsdynamica	- Terugblik op periode 1 - Kwaliteiten in de groep	
2	Groepsdynamica	- Communicatie; wat is dat eigenlijk?	
3	Communicatie en gespreksvoering	- Communicatie; wat is dat eigenlijk? - Het belang van verbale en non-verbale communicatie	
4	Communicatie en gespreksvoering	- Gespreksvaardigheden	
5	Communicatie en gespreksvoering	- Gespreksvaardigheden	
6	Communicatie en gespreksvoering	- Gespreksvaardigheden - Relatie tussen eigen communicatieve gedrag en je rol in de groep	
7	Communicatie en gespreksvoering	- Relatie tussen eigen communicatieve gedrag en dat van een zorgvrager	
	Toets	- Voorbereiding op de toets (gesprek)	
8	Toets	- Toetsafname	
9	Toets	- Toetsafname	

Studentenhandleiding

Opleiding Doktersassistent



Groepsdynamica en Communicatie & Gespreksvoering

Binnen dit vak/onderwerp werk je aan de volgende werkprocessen:

1. B-K1-W1 Neemt de hulpvraag in behandeling
2. B-K2-W3 Geeft voorlichting en advies
3. B-K4-W1 Werkt aan de eigen deskundigheid

Leerdoelen

1. Je benoemt hoe jij communiceert
2. Je hebt inzicht in je eigen communicatieve gedrag
3. Je legt de relatie tussen je eigen communicatieve gedrag en het communiceren met een zorgvrager

Lesweek	Onderwerp	Activiteiten
1	- Terugblik op periode 1 - Kwaliteiten in de groep	- Onderwijsleergesprek waarin teruggekeken wordt naar wat je in de eerste periode hebt geleerd - Spelen van het kwaliteitenspel
2	- Communicatie; wat is dat eigenlijk?	- Bekijken van YouTube filmpje over communicatie - Nabespreken van filmpje en link leggen naar professionele communicatie- - Opdrachten over observeren, waarnemen en interpreteren - Bekijken van het YouTube filmpje over Awareness - Nabespreken van filmpje en relatie leggen met werking van het brein
3	- Communicatie; wat is dat eigenlijk? - Het belang van verbale en non-verbale communicatie	- Opdracht over ruis en ruisveroorzakers - Onderwijsleergesprek over gesprekstechnieken - Stille wanddiscussie en nabespreken van de antwoorden - Start met oefenen verbaal en non-verbaal gedrag
4	- Gespreksvaardigheden	- Oefenen met verbaal en non-verbaal gedrag - Oefenen met het stellen van open, gesloten en suggestieve vragen

Studentenhandleiding

Opleiding Doktersassistent



Lesweek	Onderwerp	Activiteiten
5	- Gespreksvaardigheden	- Oefenen met het stellen van open, gesloten en suggestieve vragen - Oefenen met actief luisteren
6	- Gespreksvaardigheden - Relatie tussen eigen communicatieve gedrag en je rol in de groep	- Oefenen met verbaal en non-verbaal gedrag - Oefenen met het stellen van open, gesloten en suggestieve vragen - Oefenen met actief luisteren - Oefenen met samenvatten - Bespreken van hoe je eigen communicatieve gedrag van invloed is op je rol in de groep en het groepsproces
7	- Relatie tussen eigen communicatieve gedrag en dat van een zorgvrager - Voorbereiding op de toets (gesprek)	- Bespreken van hoe je eigen communicatieve gedrag van invloed is op het gedrag van een zorgvrager - Oefenen van gesprek met een zorgvrager. Elementaire gespreksvoering staat centraal - Toets wordt gezamenlijk gelezen. Docent geeft hierbij leesopdrachten.
8	- Toetsafname	- Toets wordt afgenomen volgens de afspraken die in lesweek 7 zijn gemaakt.
9	- Toetsafname	- Toets wordt afgenomen volgens de afspraken die in lesweek 7 zijn gemaakt.