

desde 1840
abreu®

Terceira

Especial Final Circuito Golfe



175
ANOS
1840 | 2015

**SEGURANÇA E
COMPETÊNCIA**
A Agência em que os
portugueses mais confiam
para viajar.

**ESCOLHA
DO CONSUMIDOR**
A Agência de Viagens
escolhida pelos portugueses.

2016

circuitogolfe.abreu.pt



HISTÓRIA DOS AÇORES

Hoje são 9 ilhas, que para quem ama a natureza são um paraíso. Com diferentes paisagens cheias de encanto, todas com a presença comum do verde dos campos, do azul e rosa das flores.

Lagoas, flores, montes, miradouros, o verde da vegetação, o azul do mar, crateras de antigos vulcões, são algumas das paisagens que se pode redescobrir e levar para recordação na sua mente. Os Açores são um conjunto de ilhas com tantas atividades à sua disposição, que lhe proporcionarão umas férias repletas emoção. Pode velejar, mergulhar junto a cardumes de peixes coloridos, observar aves, fazer surf, ver as baleias e os golfinhos nas suas danças, pescar, caminhar entre vales e montes, jogar golf, passear a cavalo, são tantas as hipóteses, que só lhe resta mesmo escolher.

Localização Geográfica

O arquipélago dos Açores é de origem vulcânica e situa-se no nordeste do Oceano Atlântico. Os territórios mais próximos são a Península Ibérica, a cerca de 2000 km a leste, a Madeira a 1200 km a sudeste, a Nova Escócia a 2300 km a noroeste e a Bermuda a 3500 km a sudoeste.

Território

O arquipélago dos Açores é constituído por nove ilhas divididas em três grupos distintos:

- Grupo Ocidental [Corvo - Flores]
- Grupo Central [Faial - Graciosa - Pico - São Jorge - Terceira]
- Grupo Oriental [Santa Maria - São Miguel]

O Grupo Oriental inclui também um grupo de rochedos e recifes oceânicos, situados a nordeste de Santa Maria, o Ilhéu das Formigas um dos locais mais importantes para conservação da biosfera marinha no nordeste do Atlântico.

Clima

O clima é temperado, registando-se temperaturas médias de 13º C no Inverno e 24º C no Verão. A Corrente do Golfo, que passa relativamente perto, mantém as águas do mar a uma temperatura média entre os 17º C e os 23º C. O ar é húmido com humidade relativa média de cerca de 75%.

Recomendação de vestuário

Deverá levar roupa leve e leve, mas sempre acompanhado de uma ou duas peças para as noites mais frescas. É igualmente recomendável um impermeável principalmente nos meses de Outubro a Abril, em que as chuvas são mais frequentes.

Gastronomia

A cozinha tradicional açoriana é caracterizada por uma ementa variada de receitas tradicionais capazes de saciarem os paladares mais exigentes. Para isso, contribui também a grande riqueza piscícola dos mares dos Açores que aliada à produção de boa carne, leite e seus derivados, bem como à de outros produtos hortícolas de qualidade, permite a utilização de uma grande variedade de ingredientes na confeção daqueles pratos.

Para começar temos:

- As sopas do Espírito Santo, as caldeiradas de peixe, a massa sovada e as saborosas malassadas, tipicamente regionais;
- Em São Miguel, o caldo azedo, as couves solteiras, os torresmos de molho de fígado, os fervedouros, o polvo guisado em vinho de cheiro, a linguça com inhame, o arroz de lapas, as lapas de molho Afonso, o saboroso cozido nas caldeiras das Furnas, assim como chouriço, pão caseiro e os biscoitos;
- O caldo de nabos, o bolo na panela, a çaçoila e os molhos de porco da muito típica e gostosa cozinha mariense;
- A famosa alcatra, a caldeirada de peixe com maçãs, a morcela, o sarapatel, o polvo e o coelho de molho vilão, da Terceira;
- Os saborosos caldos de peixe, a linguça com inhame, os torresmos de porco e a molha de carne, da Ilha Montanha Pico;
- Da cozinha faialense, os torresmos de vinha-de-alhos, a carne de molha, os filetes de molho ferrado e o peixe fresco.

O vinho de cheiro ou morangueiro produzido em quase todas as ilhas, o famoso verdelho do Pico, que chegou mesmo à mesa dos Czares e os ótimos vinhos produzidos na Graciosa, Terceira (Biscoitos), Santa Maria (São Lourenço) e São Miguel (Caloura), são boas sugestões para acompanhar alguns destes pratos.

Na área da doçaria, os Açores também apresentam uma variada gama de saborosos doces regionais:

- Desde as famosas queijadas da Vila, confeitos da Ribeira Grande, bolos lêvedos das Furnas, bichos de amêndoa e das Barriga-de-freira, de São Miguel, aos gulosos suspiros, melindre, biscoitos-de-orelha, cavacas, encanelados, brindeirinhos, biscoitos de aguardente, tigeladas, biscoitos estalados e bolinhos de consoada de Santa Maria;
- Os confeitos, coscorões, donas-Amélias e alfenim terceirenses;
- Do doce branco e dos esquecidos, espécies, rosquilhas de aguardente, bolo de véspera e bolos de coalhada, de São Jorge, ao arroz doce e vésperas do Pico e às pitorescas e deliciosas fofas faialenses...

Tudo são saborosos doces regionais que também podem acompanhar o delicioso chá que se cultiva e fabrica em São Miguel.

Para os apreciadores de queijo, nas várias ilhas e ao seu dispor existe uma grande variedade de queijos frescos e curados, com especial relevo para o queijo da Ilha de São Jorge.

O doce e perfumado ananás, produzido nas estufas da Ilha Verde é, igualmente, uma boa sobremesa.





Horários dos voos

Partida do Porto

Data	Nº Voo	Percurso	Horários	
			Partida	Chegada
13 de out.	TP 1933	Porto/Lisboa	07h30	08h25
13 de out.	TP 1821	Lisboa/Angra do Heroísmo	09h50	11h20
16 de out.	TP 1822	Angra do Heroísmo/Lisboa	12h10	15h25
16 de out.	TP 1928	Lisboa/ Porto	17h45	18h40

Partida de Lisboa

Data	Nº Voo	Percurso	Horários	
			Partida	Chegada
13 de out.	TP 1821	Lisboa/Angra do Heroísmo	09h50	11h20
16 de out.	TP 1822	Angra do Heroísmo/Lisboa	12h10	15h25

DESDE: € 500

preço por pessoa em quarto duplo

SERVIÇOS INCLUÍDOS

JOGADOR

- Passagem aérea em classe económica, franquias de bagagem e transporte do saco de golf incluídos
- Transporte Aeroporto – Hotel – Aeroporto
- Transporte Hotel – Campo de Golf – Hotel
- Estadia no hotel em APA
- Jantar especial de entrega de prémios
- Green fee, Bar de campo e almoço no campo de Golf
- Excursão de dia inteiro à Ilha Terceira
- Taxas Hoteleiras, serviço e Iva
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível
- Seguro Multiviagens

ACOMPANHANTE

- Passagem aérea em classe económica, franquias de 20 kg de bagagem
- Transporte Aeroporto – Hotel – Aeroporto
- Estadia no hotel em APA
- Jantar especial de entrega de prémios
- Excursão de dia inteiro à Ilha Terceira
- Taxas Hoteleiras, serviço e Iva
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível (sujeitas às alterações legais até à emissão dos bilhetes)
- Seguro Multiviagens

EXCLUI

Serviços não mencionados
Extras de carácter pessoal

ITINERÁRIO JOGADOR

Dia 1

Lisboa ou Porto > Angra do Heroísmo

Comparência no aeroporto 2 horas antes da partida. Formalidades de embarque e partida com destino a Angra do Heroísmo. Chegada, assistência e transporte para o hotel Terceira Mar. Tarde livre. Alojamento.

Dia 2

Angra do Heroísmo

Pequeno-almoço no hotel. Em horário a determinar localmente, saída para visita a Ilha Terceira. Partida de Angra com destino à península do Monte Brasil, o maior vestígio vulcânico litoral dos Açores. Continuação pela costa sul com paragem em São Sebastião onde se pode apreciar um dos mais belos exemplos dos Impérios do Espírito Santo, assim como, a Igreja Matriz do final do séc. XV. O nosso itinerário terá como próxima paragem a freguesia do Porto Martins onde podemos observar as piscinas naturais. Continuação da viagem em direção à Serra do Cume, elevação com 545m de altitude, para apreciar uma impressionante vista sobre o vale da Achada, de onde podemos admirar uma gigantesca manta de retalhos feita do verde das pastagens, que é a maior planície dos Açores. Seguimos para a cidade da Praia da Vitória. É nesta cidade que se encontra a maior praia de areia dos Açores. Visita à cidade, jardim, mercado, Paços do Concelho e Igreja de Santo Cristo.

Subida ao Miradouro da Serra do Facho com a sua vista panorâmica sobre a cidade. Paragem para almoço (bebidas incluídas). Depois do almoço passagem pela caldeira Guilherme Moniz com um perímetro de 15km. Visita (incluída) ao Algar do Carvão com descida ao interior de uma chaminé vulcânica com 100 metros de profundidade e com cerca de 2000 anos de existência onde pode ser apreciado um conjunto de estalactites e estalagmites em sílica. Visita às furnas de enxofre com as suas fumarolas. Continuação do circuito com descida à costa norte da ilha em direção à freguesia dos Biscoitos. Visita às piscinas naturais formadas por lava vulcânica. Regresso ao hotel.

Dia 3

Angra do Heroísmo > Campo de Golfe da Terceira

Pequeno-almoço no hotel. Transfere para o Campo de Golf da Terceira. Após o final do jogo transfere de regresso ao hotel Terceira Mar. Jantar especial de entrega de prémios no Hotel Terceira Mar.

Dia 4

Angra do Heroísmo > Lisboa ou Porto

Pequeno-almoço no hotel. Em horário a determinar, transfere para o aeroporto. Assistência nas formalidades de embarque e partida com destino a Lisboa ou Porto.

ITINERÁRIO ACOMPANHANTES

Dia 1

Lisboa ou Porto > Angra do Heroísmo

Comparência no aeroporto 2 horas antes da partida. Formalidades de embarque e partida com destino a Angra do Heroísmo. Chegada, assistência e transporte para o hotel Terceira Mar. Tarde livre. Alojamento.

Dia 2

Angra do Heroísmo

Pequeno-almoço no hotel. Em horário a determinar localmente, saída para visita a Ilha Terceira. Partida de Angra com destino à península do Monte Brasil, o maior vestígio vulcânico litoral dos Açores. Continuação pela costa sul com paragem em São Sebastião onde se pode apreciar um dos mais belos exemplos dos Impérios do Espírito Santo, assim como, a Igreja Matriz do final do séc. XV. O nosso itinerário terá como próxima paragem a freguesia do Porto Martins onde podemos observar as piscinas naturais. Continuação da viagem em direção à Serra do Cume, elevação com 545m de altitude, para apreciar uma impressionante vista sobre o vale da Achada, de onde podemos admirar uma gigantesca manta de retalhos feita do verde das pastagens, que é a maior planície dos Açores. Seguimos para a cidade da Praia da Vitória. É nesta cidade que se encontra a maior praia de areia dos Açores. Visita à cidade, jardim, mercado, Paços do Concelho e Igreja de Santo Cristo. Subida ao Miradouro da Serra do Facho com a sua vista panorâmica sobre a cidade. Paragem para almoço

(bebidas incluídas). Depois do almoço passagem pela caldeira Guilherme Moniz com um perímetro de 15km. Visita (incluída) ao Algar do Carvão com descida ao interior de uma chaminé vulcânica com 100 metros de profundidade e com cerca de 2000 anos de existência onde pode ser apreciado um conjunto de estalactites e estalagmites em sílica. Visita às furnas de enxofre com as suas fumarolas. Continuação do circuito com descida à costa norte da ilha em direção à freguesia dos Biscoitos. Visita às piscinas naturais formadas por lava vulcânica. Regresso ao hotel.

Dia 3

Angra do Heroísmo

Pequeno-almoço no hotel. Dia inteiramente livre para atividades de caráter pessoal. Sugerimos as excursões (não incluídas):

- Excursão de meio dia jeep tour
- Excursão de meio dia whale watching
- Passeio de barco Ilhéu das Cabras

Jantar especial de entrega de prémios no Hotel Terceira Mar.

Dia 4

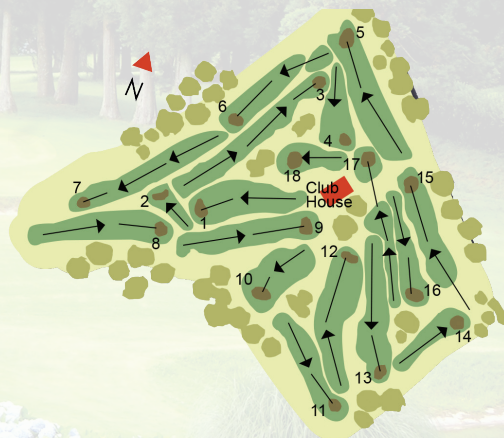
Angra do Heroísmo > Lisboa ou Porto

Pequeno-almoço no hotel. Em horário a determinar, transfere para o aeroporto. Assistência nas formalidades de embarque e partida com destino a Lisboa ou Porto.



CLUBE DE GOLFE DA ILHA TERCEIRA

O campo de golfe da Ilha Terceira não teve arquiteto conhecido e reconhecido como tal. Foi mandado construir e inaugurado pelos americanos da Base das Lajes em 1954. Está situado a 13 quilómetros da cidade de Angra do Heroísmo e a apenas dez quilómetros do Aeroporto. O campo de golfe é um par 72 (37+35) com 6332 jardas, sendo o seu buraco mais difícil o par 4 número 5, com 370 jardas, estando a criptoméria quase sempre presente na divisão dos fairways. Incrivelmente bem cuidado, este campo com 18 buracos é constituído por colinas ondulantes, pequenos lagos, vegetação luxuriante, azáleas, hortênsias em flor e com as "tradicionais" vacas sempre presentes no horizonte.



Terceira Mar Hotel 4 estrelas

O Terceira Mar Hotel dispõe de 139 quartos com vista sobre o mar e o Monte Brasil, incluindo 7 suites júnior, 1 suite e 2 quartos para pessoas com mobilidade condicionada, todos equipados com secador de cabelo, ar condicionado, telefone, Wi-Fi, TV por cabo, Pay-TV, rádio, mini bar e varanda. Oferece também uma piscina exterior de água salgada que se confunde com o mar infinito, 2 campos de ténis e o Health Club Baía Fitness com ginásio, piscina interior aquecida, sauna, jacuzzi, banho turco, massagens, gabinete de estética e cabeleireiro.

De referir ainda o serviço de quartos, serviço de lavandaria, babysitting (a pedido), ligação à Internet Wireless em todos os espaços públicos do hotel, business centre, aluguer de carro e o parque de estacionamento privativo.

<http://www.bensaude.pt>



€ **25** por pessoa em duplo

PASSEIO DE BARCO ILHÉU DAS CABRAS

Duração: 1h15m

Inclui Pick up e drop off no hotel

Os Ilhéus das Cabras são os maiores ilhéus do arquipélago dos Açores. Estas ilhotas vulcânicas são restos de um cone litoral de um vulcão surtseyano, desmantelado pela erosão marinha e movimentos de placas tectónicas.

Embarque e saída da Marina de Angra do Heroísmo em direção aos Ilhéus, a Sudeste da ilha Terceira.

Passagem pelo centro dos dois ilhéus (Grande e Pequeno) contemplação deste monumento natural, com destaque para a sua geologia e observação das aves marinhas que neles nidificam.

Possibilidade de nadar ou praticar snorkeling nas imediações dos ilhéus. Regresso à baía de Angra do Heroísmo.



€ **40** por pessoa em duplo

EXCURSÃO DE MEIO DIA JEEP TOUR

Inclui Pick up e drop off no hotel

Visita ao Monte Brasil, um vulcão extinto a Sul da ilha Terceira, formando a Este a Baía de Angra do Heroísmo e a Oeste a Baía do Fanal. Do cimo deste monte pode-se desfrutar de uma vista magnífica sobre a cidade Património Mundial. Visita às Furnas do Enxofre, um fenómeno de vulcanismo secundário numa área que compreende diversas saídas de gases vulcânicos e passagem pela Reserva Natural Geológica do Algar do Carvão. Atravessa-se o interior da ilha, entre florestas de criptomérias e vegetação endémica, passando pela Reserva Natural do Biscoito da Ferraria e Pico Alto até chegar às piscinas naturais dos Biscoitos, formadas por lavas de basalto. Percorrendo a parte Oeste da ilha e parando em outros miradouros, chega-se ao último ponto de interesse, a Fábrica de Queijo Vaquinha, onde se pode degustar vários tipos de queijo e provar vinho dos Açores.



€ **50** por pessoa em duplo

EXCURSÃO DE MEIO DIA WHALE WATCHING

Duração: 2h30m

Inclui Pick up e drop off no hotel

Por se situar no meio do Oceano Atlântico, o arquipélago dos Açores encontra-se na rota de migração de muitas espécies de cetáceos, o que o torna um dos melhores locais do mundo para a atividade de observação de baleias e golfinhos.

Antes da saída para o mar, decorre uma breve explicação por um biólogo marinho sobre as espécies que podem ser avistadas, medidas de segurança e códigos de conduta de observação de cetáceos. Após o briefing, procede-se ao embarque e saída da Marina de Angra do Heroísmo em direção ao sul da ilha para observação de Cetáceos e outros animais marinhos. Este passeio terá a colaboração de um vigia em terra, num ponto estratégico com o objetivo de comunicar diretamente com os nossos barcos que levarão os passageiros a observar de perto estes animais.

Condições Gerais

O presente programa / catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dele fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem.

A presente informação é vinculativa para a agência salvo alguma das presentes condições:

- Se as alterações nas seguintes condições tiverem sido comunicadas claramente por escrito ao cliente antes da celebração do contrato e as mesmas estejam devidamente previstas no programa;
 - Sendo alterações posteriores à celebração do contrato dependem de acordo prévio das partes, salvo o previsto na cláusula "impossibilidade de cumprimento".
- As presentes condições gerais obedecem ao disposto no Decreto-lei 61/2011 de 06 de maio, com a alteração que foi introduzida pelo Decreto-lei 199/2012 de 24 de agosto.

As Condições Gerais cujo objeto seja uma viagem organizada constante do presente programa e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao cliente no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes.

Organização

A organização técnica das viagens incluídas na presente brochura é de:

Viagens Abreu, S.A.
Avenida dos Aliados, 207 – 4000-067 Porto
NIF 500297177
RNAV N.º 1702
Capital Social: € 7.500.000,00

Inscrições

No ato da inscrição o cliente deverá depositar 40% do preço do serviço, liquidando os restantes 60% até 21 dias antes do início do serviço. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data do início do serviço, o preço total do mesmo deverá ser pago no ato da inscrição. A Agência Abreu reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições acima mencionadas. As reservas encontram-se condicionadas à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação de todos os serviços.

Informação ao Abrigo da Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro:

Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro informamos que o Cliente poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

- Provvedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo em www.provedorapavt.com;
- Comissão Arbitral do Turismo de Portugal em www.turismodeportugal.pt
- ou a qualquer uma das entidades devidamente indicadas na lista disponibilizada pela Direção Geral do Consumidor em <http://www.consumidor.pt> cuja consulta desde já aconselhamos.

Reclamações

As reclamações apenas poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito à agência no prazo máximo de 30 dias após o termo da prestação dos serviços.

Em caso de reclamação por incumprimento dos serviços contratados poderá o cliente acionar o Fundo de Garantia de viagens e Turismo previsto nos termos no DL 61/2011 de 06 de maio na sua redação atual, devendo para isso apresentar a respetiva reclamação:

- Junto do Provvedor do Cliente pois a Agência Abreu é aderente ao Provvedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo em www.provedorapavt.com. Para usufruir deste serviço deverá no prazo de 20 dias úteis após o fim da viagem apresentar a sua reclamação por escrito. As agências estão vinculadas ao pontual cumprimento da decisão que venha a ser emitida por tal entidade.
- Junto do Turismo de Portugal I.P. em www.turismodeportugal.pt no prazo de 30 dias após: (i) o termo da viagem; (ii) o cancelamento da viagem imputável à agência; (iii) a data de conhecimento da impossibilidade da sua realização por fato imputável à agência; (iv) o encerramento do estabelecimento.
- Junto de qualquer uma das entidades constantes do site da Direção Geral do Consumidor em <http://www.consumidor.pt>

Bagagem:

- 1) A agência é responsável pela bagagem nos termos legais;
- 2) O cliente tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem.
- 3) No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano, e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em caso o mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma.
- 4) A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da Agência Abreu sobre a entidade prestadora do serviço.

Limites

A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário.

No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus clientes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:

- a) € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;
- b) € 7.881, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
- c) € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
- d) € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
- e) € 1.097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.

Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em

estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o cliente aí se encontrar alojado, tem como limites:

- a) € 1.397, globalmente;
 - b) € 449 por artigo;
 - c) O valor declarado pelo cliente, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.
- A responsabilidade da agência por danos não corporais poderá ser contratualmente limitada ao valor correspondente a cinco vezes o preço do serviço vendido.

Despesas de Reservas

Por cada reserva serão cobradas as seguintes verbas
Despesas de Reserva: €29,00
Despesas de Alterações:
Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc): €15,00. Salientamos que, a aceitação de tais alterações depende de aceitação por parte dos respetivos fornecedores.

Documentação

O cliente deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar, (bilhete de identidade, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A agência declina qualquer responsabilidade pela eventual concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro; sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

Viagens na União Europeia:

Os clientes (independente da idade) que se desloquem dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte; B.I, Cartão do Cidadão); Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu do Seguro de Doença; Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;

Viagens fora da União Europeia:

Os clientes (independente da idade) que se desloquem deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva); Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem.

Mudanças

Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um cliente, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa, com despesas de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "desistência (rescisão)".

Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex. ampliação das noites de estadia, alteração de voos) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

Cessão da Inscrição (Posição Contratual)

O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a agência vendedora com pelo menos sete dias de antecedência e que tal cessão seja possível nos termos dos regulamentos de transporte aéreo aplicáveis. Em caso de cruzeiros e viagens aéreas o prazo previsto será de quinze dias de antecedência. A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente cedente e cessionário pelo pagamento do preço viagem e pelos encargos adicionais originados.

Alterações

Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar, devendo informar o cliente de tal alteração, logo que dela tenha conhecimento.

Anulações do Programa pela Agência

Quando a viagem estiver dependente de um número mínimo de participantes a Agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo. Nestes casos, o cliente será informado por escrito do cancelamento no prazo de 10 dias.

Alteração ao Preço

Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alterações que resultem de variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais até 20 dias antes da data de viagem.

Reembolsos

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente por motivos de força maior ou por causa imputável ao cliente, salvo reembolso pelos respetivos fornecedores. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efetivamente prestados.

Impossibilidade de Cumprimento

Se previamente ao início da viagem e por fatos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, aceitar uma alteração e eventual variação de preço.

Se os referidos fatos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respetiva diferença.

Desistência (Rescisão)

O Cliente ou algum dos seus acompanhantes é livre de desistir da viagem a todo o tempo. Tal cancelamento implica que o mesmo seja responsável pelo pagamento de todos os encargos a que o início do cumprimento do contrato e a sua desistência dêem lugar e ainda por uma percentagem que pode ir até 15% do preço da viagem. Quando seja caso disso, o cliente será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos.

Cancelamento

Se por fato não imputável ao cliente, a agência tiver de cancelar a viagem organizada antes da data de partida, o cliente pode optar por:
i) Ser imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas, ou
ii) Em alternativa, optar por participar numa outra viagem organizada, sendo reembolsado da eventual diferença de preço que possa existir.

Responsabilidade

A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Allianz, apólice n.º 201518576, no montante de €6.000.000,00 nos termos da legislação em vigor.

IVA

Os preços mencionados neste programa reflectem já o Imposto de Valor Acrescentado à taxa atual (23%).

Validade

Este programa é válido de 1 de agosto a 16 de outubro de 2016. Os preços que nele o acompanham são válidos de 13 a 16 de outubro de 2016.

Notas:

As restantes condições especiais estarão incluídas no folheto de cada destino e viagem em concreto condições particulares – e que fazem parte do contrato de viagem.

- As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes.
- Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".
- Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços programados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".
- As categorias dos hotéis e cruzeiros apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o cliente logo que de tal tenha conhecimento.

Informações Gerais:

Horas de Chegada ou Partida:

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários das respetivas companhias aéreas à data de impressão deste programa, podendo por isso ser sujeitas a alteração.

Hotéis / Apartamentos:

Apartamentos - No caso do alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do cliente a informação do número de pessoas que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os apartamentos poderão recusar a entrada.
Hotéis - O preço apresentado é por pessoa e estão baseados numa ocupação dupla. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo sendo por norma colocada uma cama extra que pode não ser de idêntica qualidade. Nos quartos equipados com duas camas ou casal, o triplo pode ser constituído apenas por aquelas camas.
A relação dos hotéis e apartamentos constantes dos programas é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e classificações locais cujos critérios por vezes são distintos dos utilizados em Portugal.

Refeições:

Salvo indicações em contrário, os preços apresentados para os suplementos de Meia Pensão e Pensão Completa não incluem bebidas. Nas chegadas ao hotel após as 19h o primeiro serviço de refeição será o pequeno-almoço do dia seguinte, no último dia e salvo possibilidade de late check-out, o último serviço do hotel será o pequeno-almoço.

Horários de Entrada e Saída:


As horas de entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e último serviço. Em regra, sem caráter vinculativo os quartos podem ser utilizados a partir das 14h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até as 12h do dia de saída. Nos apartamentos a entrada verifica-se geralmente pelas 17h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até as 10h do dia de saída.

Condições Especiais para Crianças:

Dada a diversidade de condições aplicadas às crianças (destino e fornecedor) recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura sejam aplicadas à viagem em causa.

Seguro:

Se viagens patentes nesta brochura incluem seguro multiviagens. Peça informação detalhada sobre as condições deste seguro. A agência disponibiliza a venda de complementos a este seguro que poderão ser adquiridos em função da viagem para garantia de situações de assistência e despesas de cancelamento.



Novo site de reservas Abreu Express
voo, hotel e voo + hotel
abreuexpress.com

LOJA ONLINE **ABREU DIRETO 707 20 1840**
www.abreu.pt direto@abreu.pt
7 dias por semana das 10h às 22h - 362 dias por ano

Informações sobre o seu agente