

OPLEIDINGSAGENDA

NAJAAR 2016

VASTE PROGRAMMATIE EN OP MAAT



Kwalitatieve opleidingen,
concreet resultaat

www.syntra-bedrijfstrainingen.be

**[ONZE
TROEVEN]**

7

redenen om te
kiezen voor
SYNTRA
Bedrijfstrainingen

- 1. Direct toepasbare opleidingen**
- 2. +200 verschillende opleidingen, verdeeld over 20 thema's en 10 clusters**
- 3. Flexibiliteit in lesinhoud, data en locatie**
- 4. Docenten zijn vakspecialisten met bedrijfsexpertise**
- 5. Erkend voor o.a. KMO-portefeuille**
- 6. Behoeftedetectie en opleidingsadvies**
- 7. Vaste lesplaatsen op 11 locaties of in-house bij de klant**

SAMEN STERK

SYNTRA-AB, SYNTRA Brussel (T&T) en SYNTRA Midden-Vlaanderen bundelen de krachten om vanuit het economische hart van Vlaanderen boeiende bedrijfstrainingen aan te bieden voor ondernemers, kmo's, organisaties en overheden.

Met **11 vaste lesplaatsen** in onder meer Antwerpen, Brussel (Tour&Taxis), Leuven, Mechelen, Gent en Sint-Niklaas bevinden we ons centraal in het ondernemend landschap. Daarnaast organiseren we ook trainingen op externe locaties. Wil u tijd besparen met een in-company training bij u in het bedrijf? Ons sterk team van accountmanagers maakt het allemaal mogelijk.

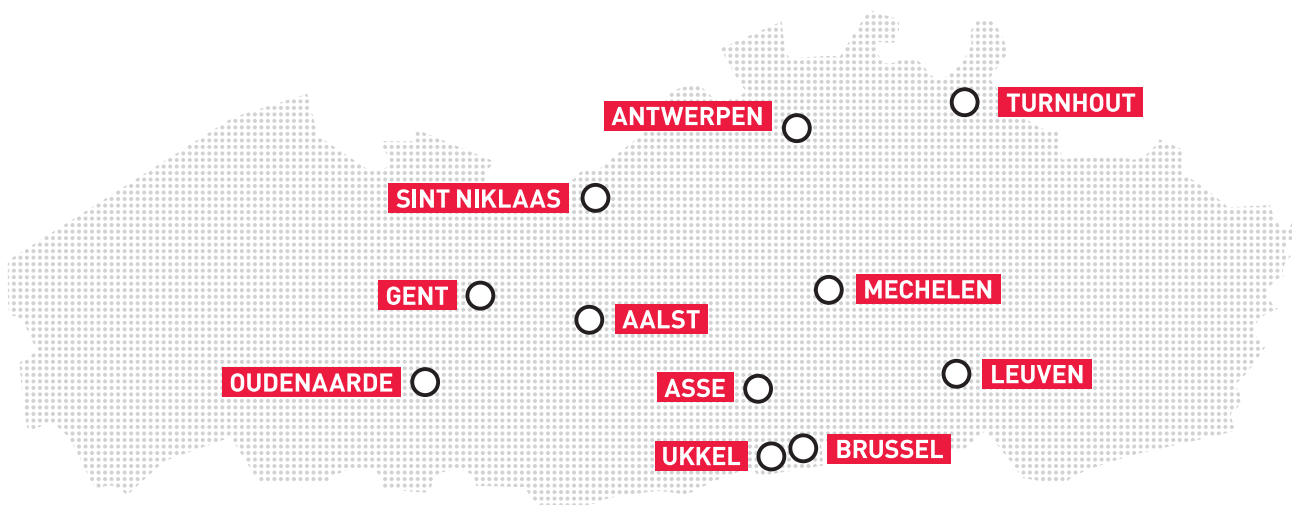
Met een netwerk van bijna **2000 docenten** garanderen wij bovendien voor elke bedrijfstraining een docent die specialist is in zijn vak.

Het aantal **B2B-trainingen** breidt dankzij deze samenwerking aanzienlijk uit. Laat u in deze folder inspireren door ons vernieuwd professioneel opleidingsaanbod.

NIET GEVONDEN WAT U ZOCHT?

Of wil u een aantal medewerkers inschrijven voor eenzelfde opleiding? Neem gerust contact op met onze accountmanagers voor een **opleiding op maat**. U beslist daarbij zelf over de inhoud en de timing. (zie pagina 6)

Kiezen voor SYNTRA Bedrijfstrainingen is kiezen voor een ijzersterk aanbod met een uitstekende prijs en kwaliteit.



INHOUD

CHECK DE ALFABETISCHE INDEX OP OPLEIDINGSNAAM OP PAGINA 98

SYNTRA BEDRIJFSTRAININGEN, STERK IN MAATWERK	8	LEIDERSCHAP EN MANAGEMENT	26
ACCOUNTMANAGERS	10	VERANDERINGSMANAGEMENT	26
OPLEIDING OP MAAT	10	KWALITEITSCOÖRDINATIE EN -BEHEER VOOR DE KMO	26
ANTWERPSE KMO-ACADEMIE	11	GRONDSLAGEN VAN PROJECTMANAGEMENT	27
DE KMO-PORTEFEUILLE	12	TOEGEPAST PROJECTMANAGEMENT	27
VERGADER-, LES- EN PRAKTIJKLOKALEN EN AUDITORIA	14	GRONDSLAGEN VAN PROCESMANAGEMENT	27
PERSOONLIJKE ONTWIKKELING	16	KPI MANAGEMENTMODELLEN	27
TIMEMANAGEMENT EN OMGAAN MET STRESS	16	EFFECTIEF EN EFFICIËNT VERGADEREN	28
ZELFZORG, VERMIJD DAT UW BATTERIJEN LEEGLOPEN	16	LEIDINGGEVEN, EEN VAK APART	28
ASSERTIVITEIT OP HET WERK	16	COACHING VOOR NIET-LEIDINGGEVENDEN	29
ZELFBEWUST OP DE WERKVLOER	17	HAAL ALS ZAAKVOERDER MEER UIT UW MEDEWERKERS	29
SPREKEN VOOR EEN GROEP	17	MILIEUMANAGEMENT	30
KRACHTIG BEÏNVLOEDEN EN OVERTUIGEN	18	HUMAN RESOURCES	31
ONDERHANDELINGSTECHNIKEN	18	HR-OFFICER	31
COMMUNICATIE OP DE WERKVLOER	18	LOON- EN PERSONEELSADMINISTRATIE IN DE KMO	31
OMGAAN MET ANDERE CULTUREN	19	SELECTIEGESPREKKEN ANNO 2016	32
NON-VERBALE COMMUNICATIE EN LICHAAMSTAAL	19	REKRUTEREN VIA SOCIALE MEDIA	32
PROBLEMEN OPLOSSEN EN CONFLICTEN VERMIJDEN	19	GENERATIEMANAGEMENT	33
RESULTAATGERICHT NETWERKEN	19	EVALUATIE- EN FUNCTIONERINGSGESPREKKEN	33
MASTERCLASS VOOR OFFICE PROFESSIONALS	20	VERMIJD BURN-OUT BIJ UW WERKNEMERS: INLEIDING	34
COMMUNICATIE OP DE WERKVLOER	20	TRAIN THE TRAINER	34
NON-VERBALE COMMUNICATIE EN LICHAAMSTAAL	21	VERTROUWENSPERSOON BASIS	35
PROBLEMEN OPLOSSEN EN CONFLICTEN VERMIJDEN	21	TERUGKOMDAG VERTROUWENSPERSOON	35
UITBLINKEN IN KLANTGERICHTHEID	21	KLANT- EN KWALITEITGERICHTHEID	36
WERKORGANISATIE	22	OMGAAN MET KLACHTEN EN MOEILIJKE KLANTEN	36
OPFRISSEN VAN DE NBN-NORMEN EN DE NIEUWE SPELLING	22	UITBLINKEN IN KLANTGERICHTHEID	36
NOTULEREN EN OPMAKEN VAN VERSLAGEN	22	DUURZAME RELATIES MET KLANTEN EN LEVERANCIERS	37
MINDMAPPING	23	COMMERCIEËLE ATTITUDE VOOR TECHNIEKERS	37
PRAKTISCHE ORGANISATIE EVENEMENTEN	23	MARKETING, SALES EN SOCIAL MEDIA	38
PREZI	23	AANTREKKELIJKE NIEUWSBRIEVEN MET MAILCHIMP	38
TALEN	24	E-MAIL MARKETING	39
CLUB DE COMMUNICATION EN FRANÇAIS	24	SCHRIJVEN VOOR HET WEB	39
CONVERSATIELESSEN ZAKELIJK DUIJS	24	SCHRIJVEN VOOR TABLET EN SMARTPHONE	39
CORRECTE TAAL VOOR OFFICE MANAGERS : FRANS	24	CORRECT OMGAAN MET SOCIAL MEDIA	40
CORRECTE TAAL VOOR OFFICE MANAGERS: ENGELS	25	FACEBOOKMARKETING	40
KLANTVRIENDELIJK TELEFONEREN IN HET FRANS	25	FACEBOOKMARKETING VOOR VASTGOEDMAKELAARS	40
FRANS VOOR NOTARIEEL MEDEWERKER	25	ECHT WERKEN MET LINKEDIN	41
FRANS VOOR JURISTEN	25	VISUELE SOCIALE MEDIA MARKETING: PINTEREST EN INSTAGRAM	41

SUCCESVOL POSTEN OP SOCIALE MEDIA	41	BASISCURSUS PRINCE 2 - VOORBEREIDING OP HET PRINCE 2 FOUNDATION EXAMEN	54
ONLINE COMMUNICATIE: SOCIALE NETWERKEN EN ADVERTISING IN DE PRAKTIJK	41	BUSINESS ANALYSE VOOR ICT ONTWIKKELINGSTRAJECTEN	54
PROFESSIELE BLOGGEN	41	BUSINESS ANALYSE VOOR ICT ONTWIKKELINGSTRAJECTEN BLENDED LEARNING	55
E-MARKETING: VAN COMMERCIELE WEBSITE TOT SOCIALE MEDIA	42	CCNA MODULE 1 & 2 (CCENT GETUIGSCHRIFT)	55
MIJN BEDRIJF IN DE PERS	42	CCNA MODULE 3 & 4 (CCNA GETUIGSCHRIFT)	55
TELEFONISCHE PROSPECTIE	42	EEN NETWERK OPZETTEN IN DE PRAKTIJK	56
SALES BOOTCAMP: VERKOPEN AAN ELKE KLANT	42	IT-PROJECTMANAGEMENT	56
PERFECTIONEER UW VERKOOPSGESPREEK	43	LEADING SAFE 4.0	56
PRIJSONDERHANDELINGEN VOEREN	43	LEREN PROGRAMMEREN MET PYTHON	56
COACH UW SALESTEAM	43	MICROSOFT SQL SERVER BUSINESS INTELLIGENCE FAST TRACK	56
FINANCIEN	44	POWER BI DESKTOP	57
BALANSLEZEN EN RATIO-ANALYSE	44	SOFTWARE TESTER	57
BASISPRINCIPES BOEKHOUDEN	44	MS OFFICE	58
CONTRACTMANAGEMENT: HOE BESPAAR IK DOOR GOEDE CONTRACTOPVOLGING?	45	(WEB)DEVELOPMENT	60
CORRECT FACTUREREN	45	DRUPAL 8	60
CREDIT MANAGEMENT VOOR DE KMO	45	HTML EN CSS VOOR BEGINNERS	61
HET ABC VAN FISCAAL AFTREKBARE KOSTEN	46	JAVASCRIPT	61
PRAKTISCHE OPLEIDING BTW	46	MAAK SNEL EEN ZELF TE BEHEREN WEBSITE IN JOOMLA	61
GRAFISCHE SOFTWARE	47	PHP PROGRAMMEREN	61
AUTOCAD	47	PROGRAMMEREN IN JAVA	61
REVIT	48	PROGRAMMEREN MET C#.NET	61
SKETCH-UP	48	SITEMANAGER	62
360° EXPERIENCE VOOR VASTGOEDMAKELAARS	48	WEBINAR EN VIDEOPRESENTATIE MAKEN MET JE IPHONE OF IPAD	62
WERKEN MET BEELD, GELUID EN VIDEO	48	WEBSITE OPTIMALISATIE - GRATIS ADVIES	62
AN EVENING WITH VR (VIRTUAL REALITY)	48	WORDPRESS BASIS	62
GRAFISCHE SOFTWARE ADOBE	49	WORDPRESS GEVORDERD	63
GOOGLE BASIS	51	WORDPRESS WOOCOMMERCE	63
EFFICIËNT ZOEKEN OP HET INTERNET	51	TRANSPORT, LOGISTIEK EN DOUANE NASCHOLING VAKBEKWAAMHEID VOOR CHAUFFEURS MET RIJBEWIJS C / D	64
GOOGLE ANALYTICS VOOR VASTGOEDMAKELAARS	51	ATTITUDETRAINING	65
UW WEBSITE STERK POSITIONEREN IN GOOGLE	52	CMR EN ONGEVALSAANGIFTE	65
WEBSTATISTIEKEN MET GOOGLE ANALYTICS	52	EHBO EN OMGAAN MET NOODSITUATIES	66
GOOGLE ADVANCED	53	EHBO EN ONGEVALSAANGIFTE	66
GOOGLE ADWORDS EXPERT	53	ERGONOMIE EN FIT EN GEZOND ACHTER HET STUUR	66
GOOGLE ANALYTICS EXPERT	53	LADINGBEVEILIGING / LADINGZEKERING	67
ICT EN NETWERKEN	54	RIJ- EN RUSTTIJDEN EN DIGITALE TACHOGRAAF	67
BASISCURSUS ITIL - VOORBEREIDING OP HET ITIL FOUNDATION EXAMEN	54	WEGCODE EN HET EUROPEES AANRIJDINGSFORMULIER	67

ALLE DOCUMENTEN INTERNATIONALE HANDEL	67	ELEKTRO-PNEUMATIEK	79
INCOTERMS	68	STORINGZOEKEN IN GEAUTOMATISEERDE PNEUMATISCHE INSTALLATIES	79
PLANNEN EN ORGANISEREN VAN TRANSPORTOPDRACHTEN	68	ENERGY SAVING IN PNEUMATISCHE INSTALLATIES	79
HET CMR VERDRAG EN DE VRACHTBRIEF	68	DOELGERICHT ONDERHOUD AAN PNEUMATISCHE INSTALLATIES	80
TRANSPORT, LOGISTIEK EN DOUANE MECHANISCHE GOEDERENBEHANDELING	69	ELEKTRODE- EN AUTOGEENLASSEN	80
BEDIENER ROLBRUG (IS-011)	69	UITDEUKEN ZONDER SPIJTEN (SMART-REPAIR)	80
HEFTRUCK BASISOPLEIDING (3 DAGEN) (IS001)	69	DIAGNOSE IN DE VOERTUIGTECHNIEK: BASIS	81
HEFTRUCK GEVORDERDE CHAUFFEUR (IS-001)	70	DIAGNOSE IN DE VOERTUIGTECHNIEK: GEVORDERDEN	81
HEFTRUCK OCCASIONEEL GEBRUIK	70	AIRCO: WERKING, VERSCHILLEN EN DIAGNOSE	81
REACHTRUCK (IS002)	70	NETWERKEN IN VOERTUIGEN	81
HOOGWERKER (IS-005)	71	VEILIGHEID, PREVENTIE EN EHBO	82
INSTALLATIE, ONDERHOUD EN TECHNIEK	72	ASBEST EENVOUDIGE HANDELINGEN	82
WARMTEVERLIESBEREKENING VOLGENS DE NIEUWE NORM NBN EN 12831	72	ASBEST EENVOUDIGE HANDELINGEN - POOLS	82
BLOWERDOORTECHNIEKER	73	ASBESTVERWIJDERING DAKEN	82
CENTRALE VERWARMING VOOR ENERGIEDESKUNDIGEN	73	ASBEST EENVOUDIGE HANDELINGEN - UPDATE	83
SKETCH-UP VOOR ENERGIEDESKUNDIGEN	73	BA4 GEWAARSCHUWD PERSOON VOOR NIET-ELEKTRISCH GESCHOOLDEN	83
THERMOGRAFIE	73	BA4 GEWAARSCHUWD PERSOON VOOR ELEKTRISCH GESCHOOLDEN	84
THERMOGRAFIE - ONE DAY TOPIC	74	BA4 GEWAARSCHUWD PERSOON VOOR ELEKTRISCH GESCHOOLDEN - POOLS	84
VENTILATIE - ONE DAY TOPIC	74	BA5 VAKBEKWAAM PERSOON	85
VENTILATIETECHNICUS (BLENDED LEARNING)	74	BA5 VAKBEKWAAM PERSOON - POOLS	85
ENERGIEZUINIG BOUWEN: BIJNA ENERGIE NEUTRAAL BOUWEN (BEN)	74	RISICO-ANALYSE VOOR ELEKTROTECHNISCH INSTALLATEURS	85
DUURZAAM MET HOUTSKELETBOUW	75	BASISOPLEIDING EHBO HULPVERLENER	85
VOCHTPROBLEMATIEK IN WONINGEN	75	ERGONOMIE BEELDSCHERMGEBRUIK	86
GEVELBEPLEISTERING: VAN KRABPLEISTER TOT GEVELISOLATIE	75	HANTEREN VAN KLEINE BLUSMIDDELEN	86
KOSTPRIJSBEREKENING: VOORCALCULATIE	76	HEFFEN EN TILLEN	87
KOSTPRIJSBEREKENING: OFFERTE EN WERKVOORBEREIDING	76	OPLEIDINGEN BOUWPLAATSMACHINES	87
MENTOROPLEIDING IN DE BOUWSECTOR	76	BASISVORMING PREVENTIE NIVEAU 3	88
BASISOPLEIDING PLANLEZEN	77	PREVENTIEADVISEUR NIVEAU 2	88
PRIJSBEREKENING IN EXCEL VOOR BOUW- EN HOUTSECTOR	77	PREVENTIEADVISEUR NIVEAU 2 - VERSNELD TRAJECT	88
BASISOPLEIDING ELEKTRICITEIT	77	VCA BASISOPLEIDING VOOR UITVOERENDE MEDEWERKERS - VERSCHILLENDE TALEN	89
WERKEN MET KNX ETS5-DOMOTICASOFTWARE	77	VCA VOL (VEILIGHEID VOOR OPERATIONEEL LEIDINGGEVENDEN) - NL/F	89
VERLICHTINGSADVISEUR	77	VCA VIL (VEILIGHEID VOOR INTERCEDENTEN EN LEIDINGGEVENDEN) - NL/F	90
OPLOSSEN VAN TECHNISCHE STORINGEN	78	WERKEN OP HOOGTE MODULE 2	90
UPDATE AREI	78	WERKEN OP HOOGTE MODULE 2 - POOLS	91
INITIATIE HYDRAULICA	78		
INLEIDING IN DE PNEUMATIEK	78		

WERKEN OP HOOGTE MODULE 2 + 3	91
WERKEN OP HOOGTE MODULE 3	91
VASTGOED	92
360° EXPERIENCE VOOR VASTGOEDMAKELAARS	92
ARGUMENTATIETRAINING INKOOP	92
ARGUMENTATIETRAINING VERKOOP	92
COMMUNICATIETRAINING VOOR VASTGOEDMAKELAARS	92
DE BOUWSTENEN VAN VASTGOEDPROMOTIE	93
FACEBOOKMARKETING VOOR VASTGOEDMAKELAARS	93
FISCALE AANDACHTSPUNTEN VOOR UW KLANT BIJ VERKOOP VAN VASTGOED	93
GOOGLE ANALYTICS VOOR VASTGOEDMAKELAARS	93
INLEIDING TOT VASTGOEDPROMOTOR: ZO BRENGT U EEN PROJECT TOT EEN GOED EINDE	93
BASIS VASTGOEDFOTOGRAFIE	94
PLAATSBESCHRIJVINGEN	94
REKRUTEREN IN VASTGOED	94
SCHATTINGEN	94
SYNDICUS	94
VASTGOEDFINANCIERING	95
VASTGOEDMARKETING VAN A TOT Z	95
VASTGOEDSTYLIST	95
MEER WETEN OF INSCHRIJVEN?	97
INDEX	99

SYNTRA BEDRIJFSTRAININGEN, STERK IN MAATWERK

Wil u een aantal medewerkers eenzelfde opleiding laten volgen?
Past onze planning u niet? Of vindt u het antwoord op uw opleidingsvraag
niet in ons aanbod terug? Kies voor een opleiding op maat.



CARTE BLANCHE

Het idee is simpel: u krijgt carte blanche. **U beslist waar en wanneer de opleiding plaatsvindt.** Bij ons op de campus? In uw organisatie als in-company training? Of liever op een externe locatie? **Aan u de keuze.**

Ook als u op zoek bent naar een individuele begeleiding kan u bij ons terecht. Tijdens een interactieve 1-op-1 training delen onze coaches hun knowhow bij u op de werkvloer.

Het grote voordeel van een maatopleiding: efficiëntie. U speelt optimaal in op de **opleidingsnoden van uw bedrijf** waardoor u **kostbare tijd en middelen uitspaart.**

HOE GAAN WE TE WERK?

Onze accountmanagers zorgen voor alles en bewaken het opleidingstraject van intake tot nazorg.

We starten met het **analyseren van uw opleidingsbehoefte** om inzicht te krijgen in de objectieven, het profiel van de deelnemers en de beschikbare tijd. Op basis hiervan werken wij een volledig voorstel op maat uit.

Na de opleiding gaan we na of ons antwoord op uw opleidingsvraag optimaal was. We bekijken of het gewenste resultaat bereikt is en of een opfrissingsessie in de toekomst nodig is.

Ook nemen we uw administratief werk uit handen. Zo zorgen wij voor de **erkende attesten en certificaten** wanneer die van toepassing zijn. Kortom, over papierwerk hoeft u zich geen zorgen te maken. Makkelijk toch?

ONZE AANPAK

STAP 1: behoefteanalyse

STAP 2: samenstellen programma en offerte

STAP 3: opleiding

STAP 4: evaluatie, resultaatmeting en administratie

ENKELE REFERENTIES



OPLEIDING OP MAAT

ACCOUNTMANAGERS



DEBBIE VAN GOSSUM

Regio: Antwerpen, Turnhout en Limburg
Gsm: 0495/87.13.83
debbie.vangossum@syntra-bedrijfstrainingen.be



NATHALIE RIEMS

Regio: Gent, Meetjesland, Leiestreek en West-Vlaanderen
Gsm: 0473/51.01.90
nathalie.riems@syntra-bedrijfstrainingen.be



ANN VAN DEN BROECK

Regio: Mechelen, Leuven en Brussel
Gsm: 0473/87.00.25
ann.vandenbroeck@syntra-bedrijfstrainingen.be



WIM DE KEYSER

Regio: Waasland en Linkeroever
Gsm: 0476/41.02.76
wim.de.keyser@syntra-bedrijfstrainingen.be



KRISTOF MORY

Regio: Zuid-Oost-Vlaanderen, Denderstreek en Halle-Vilvoorde
Gsm: 0473/75.01.34
kristof.mory@syntra-bedrijfstrainingen.be



▶ **INTERESSE IN EEN OPLEIDING OP MAAT?**

Neem contact met ons op via:

☎ **078 15 40 05**

✉ info@syntra-bedrijfstrainingen.be

ANTWERPSE KMO-ACADEMIE

**ANTWERPSE
KMO-ACADEMIE**
CONCREET RESULTAAT EEN INITIATIEF VAN SYNTRA BEDRIJFS TRAININGEN
OP MAAT VAN UW KMO IS IN KMO PROMOTIES VZW

De Antwerpse KMO-Academie staat voor

- sterke, one-day topics
- voor managers en medewerkers
- met heel praktische insteek
- door professionals uit het werkveld
- in de nieuwe campus van Antwerpen (tegenover Berchem Station)

Met de KMO-Academie komt SYNTRA tegemoet aan de vraag van de kleine(re) ondernemer die nood heeft aan heel gerichte, no-nonsense informatie waar hij direct mee aan de slag kan. Tijdens deze gebalde, interactieve sessies, hebt u in een ongedwongen sfeer contact met collega-ondernemers.

IN HET NAJAAR VAN 2016 KAN U KEUZE MAKEN UIT VOLGENDE SESSIES:

FINANCIËN EN BEHEER

- Balanslezen voor niet-financiële professionals** (1 dag)
- Businessplan op één A4** (1 halve dag)
- Leg uw boekhouder op de rooster** (1 halve dag)
- Professioneel inkopen** - uw winst begint hier (1 halve dag)
- Slechte betalende kordaat aangepakt** (1 halve dag)
- Subsidies** - laat geen geld van de overheid liggen (1 halve dag)

VERKOOP

- Antwerpen in zicht** - hoe bereikt u de regionale doelgroep online? (1 dag)
- Boost uw sales** - intensieve training met direct resultaat (1 dag)
- Doelgericht prospecteren** - succes verzekerd (1 dag)
- Facebook** - haal er extra verkoop uit (1 halve dag)
- Nieuwe klanten via LinkedIn** (1 halve dag)
- U bent te duur** - weersta aan de druk op uw marge (1 halve dag)
- Uw reclame, weggegooid geld?** - focus op wat rendeedt (1 halve dag)
- Websitedokter** - laat uw site analyseren door een expert (1 halve dag)

PERSONEEL

- Blunders bij ontslag** - fouten die u wil vermijden (1 halve dag)
- Eerste hulp bij leidinggeven** (2 dagen)
- Flexibel verlonen** - opslag geven zonder armer te worden (1 halve dag)
- Succesvol aanwerven** - vang die witte raaf (1 dag)

Met gebruik van de kmo-portefeuille, betaalt u minder dan € 100 voor een halve dag.

▶ op www.antwerpse-kmo-academie.be vindt u alle informatie.

Wat kan u vragen aan uw boekhouder om te weten of het goed zit met uw zaak? En wanneer weet u of uw boekhouder zijn werk goed doet? Zijn mijn aftrekbare kosten geoptimaliseerd? Zo'n dingen vroeg ik me al een hele tijd af. In de sessies van de Antwerpse KMO-Academie, kreeg ik concrete antwoorden en tips waardoor deze zaken eindelijk duidelijk werden.

Tom Renders
Cursist Antwerpse KMO-Academie



DE KMO-PORTEFEUILLE

BESPAAR TOT 40% OP UW OPLEIDINGSKOST

We zijn als opleidingsorganisatie erkend door de Vlaamse Overheid. Dankzij deze erkenning kan u als ondernemer via de KMO-portefeuille tot 40% korting krijgen op onze opleidingen. U kan zo jaarlijks tot € 15.000 (MO of Middelgrote Onderneming) of € 10.000 (KO of Kleine Onderneming) subsidies krijgen.

WAT?

U kan KMO-portefeuille aanvragen voor ondersteuning in 3 domeinen:

- opleiding
- advies over ondernemen
- advies over innoveren (technologieverkenning)

Opgelet: om aanspraak te kunnen maken op de KMO-portefeuille, dient uw opleiding of adviesproject min. € 100 (excl. BTW) te bedragen.

VOOR WIE?

Bent u **zaakvoerder van een KMO, beoefenaar van een vrij beroep of zelfstandige in bijberoep**, dan komt u in aanmerking voor de KMO-portefeuille.

Een KMO is een kleine of middelgrote onderneming, ingedeeld volgens de Europese kmo-definitie.

GROOTTE-CATEGORIE	AANTAL WERKNEMERS*	OMZET (IN EURO)	BALANSTOTAAL (IN EURO)
KO	< 50	≤ 10 miljoen OF	OF ≤ 10 miljoen
MO	< 250	≤ 50 miljoen OF	≤ 43 miljoen

* Aantal werknemers bij RSZ ingeschreven als VTE (voltijds equivalent).

De opleiding moet een verbeterd functioneren van het bedrijf als doel hebben en moet door een erkende dienstverlener zoals SYNTRA Bedrijfstrainingen worden georganiseerd.

Alle verdere voorwaarden verbonden aan de KMO-portefeuille voor opleidingen vindt u op de site van de Vlaamse overheid: www.vlaanderen.be/nl/ondernemen/kapitaal-en-krediet/subsidie-voor-opleiding-en-advies-voor-kmos-en-zelfstandigen-kmo-portefeuille.

HOEVEEL?

Een kleine onderneming kan jaarlijks een totaalbedrag van € 10.000 krijgen en een middelgrote onderneming een bedrag van € 15.000 voor de domeinen opleiding, advies over ondernemen en advies over innoveren samen. Het steunpercentage dat u mag aanvragen is duidelijk omschreven in onderstaand tabel.

OPLEIDING	ADVIES
steunpercentage	30% (MO) of 40% (KO)
steunplafond KO's	€10.000 (indicatief)
steunplafond MO's	€15.000 (indicatief)



KMO-PORTEFEUILLE
ERKEND DIENSTVERLENER



HOE AANVRAGEN?

Het bedrag dat u kan inbrengen omvat enkel het volledige cursusgeld exclusief BTW.

Voor het exacte bedrag consulteert u onze website en zoekt u de opleiding op waarvoor u bent ingeschreven.

Stap 1: registratie

1. Registreer uw KMO online (enkel bij een eerste aanvraag) via www.kmo-portefeuille.be met uw elektronische identiteitskaart (e-ID) of via uw federaal token. Vul de gegevens van uw KMO in.
2. Na de registratie krijgt u een activerings-url opgestuurd per post.
3. Tik de activerings-url op het internet in en log in met uw e-ID of federaal token.

U bent nu gelinkt aan een KMO.

Stap 2: aanvraag (pas mogelijk nadat er ingeschreven is voor een opleiding)

1. Vraag online via www.kmo-portefeuille.be de subsidie aan, klik op 'nieuw project' en vul het erkenningsnummer* in.

Tip

Vraag uw subsidie zo snel mogelijk aan en uiterlijk binnen de 14 dagen na de start van de opleiding. Aanvragen die niet tijdig gebeuren, komen niet in aanmerking voor subsidie.

U hebt geen factuur nodig om de aanvraag in te dienen.

Enkel het erkenningsnummer* van SYNTRA en de cursusprijs excl. BTW. De BTW blijft rechtstreeks te betalen aan SYNTRA.

Opgelet: u kan geen KMO-portefeuille aanvragen voor opleidingen waarvan het inschrijvingsgeld excl. BTW minder is dan € 100.

2. U stort uw aandeel in de portefeuille, de Vlaamse overheid stort het overige aandeel bij in deze digitale portefeuille.
3. U ontvangt een automatische bevestigingsmail van uw aanvraag van KMO-portefeuille.

Tip

Stort snel uw eigen aandeel, u hebt maar 30 dagen de tijd. Afhankelijk van de organiserende SYNTRA wordt BTW aangerekend. U dient dan enkel het bedrag exclusief BTW in te brengen in de kmo-portefeuille. Het BTW-bedrag blijft rechtstreeks betaalbaar aan SYNTRA Bedrijfstrainingen.

4. U ontvangt een bevestigingsmail van KMO-portefeuille i.v.m. uw storting in uw portefeuille. Van zodra u de factuur hebt, kan u de betaling uitvoeren vanuit de KMO-portefeuille. Het BTW-bedrag dient u apart aan SYNTRA te betalen.

NOG SUBSIDIES

De subsidie van de KMO-portefeuille kan in veel gevallen nog gecombineerd worden met andere tegemoetkomingen.

- Bent u lid van UNIZO of één van de aangesloten beroepsorganisaties (Bouwunie, Federatie Vrije Beroepen), dan heeft u recht op 10% korting op onze opleidingen.



- Mogelijks kan u beroep doen op extra tegemoetkomingen van het sociaal fonds van de sector waarin u actief bent: Cevora, Constructiv, FETRA, INOM, IVOC, Mediarte, PC314, SF323, SFTL, Vormelek, ...



WEETJES NIEUWE REGELGEVING (SINDS 1/4/2016)

- U hebt geen factuur nodig om uw aanvraag in te dienen. Zodra u bij inschrijving het bedrag van de opleiding kent, kan u de aanvraag indienen. Wacht niet op de factuur, want dan riskeert u te laat te zijn met uw aanvraag, die u verplicht moet indienen binnen de 14 dagen na start van de opleiding.
- Voortaan mag u ook kosten voor catering (max. €25 pp), syllabi en grondstoffen indienen voor de KMO-portefeuille. M.a.w. de volledige kost verbonden aan de opleiding.
- Voortaan kiest u zelf voor welke domeinen u de subsidie wil inzetten, want de bedragen voor opleiding en advies zijn nu samengevoegd tot één bedrag. Vóór april 2016 kon u jaarlijks tot € 2500 subsidie voor opleidingen ontvangen, nu kan dit oplopen tot max. € 15.000 per jaar.

Meer info vindt u op www.syntra-bedrijfstrainingen.be/kmo-portefeuille

* De SYNTRA Bedrijfstrainingen worden de facto uitgevoerd door één van de partnerorganisaties: Syntra Midden-Vlaanderen, Syntra Bizz bvba of Syntra Brussel. Van zodra u zich inschrijft, communiceren wij onder welk erkenningsnummer u de aanvraag kan indienen.

VERGADER-, LES- EN PRAKTIJKLOKALEN EN AUDITORIA

Zoekt u een geschikte ruimte voor een presentatie of workshop? Of een professioneel PC- of praktijklokaal? SYNTRA Bedrijfstrainingen stelt lokalen en aula's ter beschikking tegen scherpe prijzen. Vraag een vrijblijvende offerte.

ONZE TROEVEN - UW VOORDELEN

- Capaciteit van 10 tot 120 personen
- Overdag en 's avonds (9-22u), uitzonderingen zijn bespreekbaar
- Scherpe prijs incl. didactisch materiaal (vanaf € 120 per halve dag)
- Ruime parkeermogelijkheden en vlotte bereikbaarheid
- Gloednieuwe infrastructuur in Antwerpen (tegenover Berchem station)
- Stijlvol kader in Tour & Taxis in hartje Brussel (T&T) met ruime parking (voordeeltarief overdag en gratis na 18u)

Meer info en aanvragen?

Surf naar:

www.syntra-bedrijfstrainingen.be/lokaalverhuur



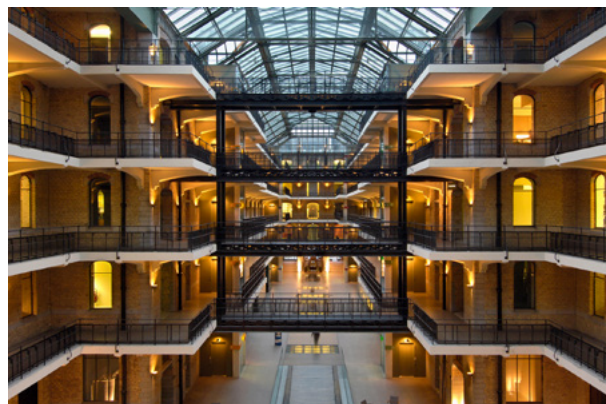
Nieuwe lesplaats op toplocatie in Antwerpen nabij trein-tram-bus en Q-parking.

LOKALEN

- **Ontvangst- en receptieruimtes:** open ruimte met statafels en buffettafel
- Les-/vergaderlokalen tot +/- 50 personen
- **Auditorium**
- **Aula's** tot 160 personen
- **Computerlokalen:** aparte leslokalen voor PC en MAC standaard 12 computers + docentencomputer, internetaansluiting, beamer, projectiescherm en/of wit schrijfbord
- **Technische praktijklokalen:** bakkerij, didactische keuken en zaal, elektroloab, garage, kapsalon, nagelstudio, schoonheidssalon...

DIENSTEN

- **Lokaalopstelling** volgens uw wensen: u-vorm, schoolstijl, ovaal, theaterstijl
- **Extra didactisch materiaal:** beamer, laptop, projectiescherm, overheadprojector, flipchart, TV, video, internetkabel. Ander materiaal op aanvraag.
- **Cateringmogelijkheden** in diverse formules
- **Kopie- en faxdiensten** op afspraak



Unieke site in Tour & Taxis – combineer uw bijeenkomst met lunch of drink in één van de brasseries.

OPLEIDINGSAGENDA

NAJAAR 2016

	PERSOONLIJKE ONTWIKKELING	16	
	ORGANISATIE & BEHEER Masterclass voor Office professionals Werkorganisatie Talen	Human resources Klant- en kwaliteitgerichtheid	20
	LEIDERSCHAP EN MANAGEMENT	26	
	MARKETING & SALES	38	
	FINANCIEN	44	
	GRAFISCHE VORMGEVING Grafische software Adobe	47	
	ICT & WEB MS Office (Web)development	Google Ict en netwerken	51
	TRANSPORT & LOGISTIEK Transport, logistiek en douane	64	
	BOUW, TECHNIEK, VEILIGHEID & PREVENTIE Veiligheid, preventie en ehbo Installatie, onderhoud en techniek	72	
	VASTGOED	92	



PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

Bent u op zoek naar een natuurlijke stijl van **spreken in het openbaar**? Heeft u nood aan een cursus om aan uw zelfvertrouwen en **assertiviteit** te werken? Of zou u graag **praktische tips** krijgen om uw tijd efficiënt te plannen? Bij SYNTRA Bedrijfstrainingen zit u goed voor het aanleren van een **hele resem vaardigheden en technieken** waarmee u meteen aan de slag kan.

Wil u meer info over één van deze opleidingen? Interesse in een opleiding op maat? Op onze website kan u zich inschrijven en vindt u alle details terug.



www.syntra-bedrijfstrainingen.be/persoonlijke-ontwikkeling

TIMEMANAGEMENT EN OMGAAN MET STRESS

In deze cursus timemanagement krijgt u inzicht in een efficiënt tijdsbeheer en ontdekt u hoe u stress onder controle houdt.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Brussel (T&T)	6 Oktober 2016	18:30	4 avonden	€ 350,00	€ 245,00	€ 210,00
Antwerpen	27 Oktober 2016	09:00	2 dagen	€ 350,00	€ 245,00	€ 210,00
Gent	14 November 2016	09:00	2 dagen	€ 350,00	€ 245,00	€ 210,00
Sint-Niklaas	17 Februari 2017	09:00	2 dagen	€ 350,00	€ 245,00	€ 210,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

ZELFZORG, VERMIJD DAT UW BATTERIJEN LEEGLOPEN

U leert bewust met uw eigen energie omgaan en u ontdekt hoe u op een aanvaardbare manier grenzen kan aangeven om zo een burn-out te vermijden.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	16 Januari 2017	09:00	1 dag	€ 175,00	€ 122,50	€ 105,00
Antwerpen	17 Januari 2017	19:00	2 avonden	€ 175,00	€ 122,50	€ 105,00

ASSERTIVITEIT OP HET WERK

Vindt u zichzelf niet assertief genoeg? Leer in deze cursus hoe u uw mening op een correcte en respectvolle manier overbrengt.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	3 Oktober 2016	09:00	3 dagen	€ 400,00	€ 280,00	€ 240,00
Brussel (T&T)	14 Oktober 2016	09:00	3 dagen	€ 400,00	€ 280,00	€ 240,00
Antwerpen	9 December 2016	09:00	3 dagen	€ 400,00	€ 280,00	€ 240,00
Sint-Niklaas	10 Februari 2017	09:00	3 dagen	€ 400,00	€ 280,00	€ 240,00

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.

Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be



ZELFBEWUST OP DE WERKVLOER

Een cursus voor iedereen die met meer zelfvertrouwen in het professionele leven wil staan.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	17 Oktober 2016	09:00	1,5 dag	€ 250,00	€ 175,00	€ 150,00
Antwerpen	28 November 2016	09:00	1,5 dag	€ 250,00	€ 175,00	€ 150,00

SPREKEN VOOR EEN GROEP

Wilt u uw spreekangst voor een groep overwinnen? In deze training leert u in uw eigen stijl overtuigend presenteren.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	28 September 2016	19:00	4 avonden	€ 300,00	€ 210,00	€ 180,00
Antwerpen	3 Oktober 2016	19:00	4 avonden	€ 300,00	€ 210,00	€ 180,00
Turnhout	7 November 2016	19:00	4 avonden	€ 300,00	€ 210,00	€ 180,00
Gent	21 November 2016	09:00	2 dagen	€ 300,00	€ 210,00	€ 180,00
Brussel (T&T)	2 December 2016	09:00	2 dagen	€ 300,00	€ 210,00	€ 180,00
Leuven	19 Januari 2017	19:00	4 avonden	€ 300,00	€ 210,00	€ 180,00
Antwerpen	13 Februari 2017	19:00	4 avonden	€ 300,00	€ 210,00	€ 180,00

Tip

SPREKEN VOOR GROEP

- 1 Wees voorbereid en ken uw onderwerp
- 2 Zorg voor structuur en kracht
- 3 Oefen
- 4 Glimlach
- 5 Interageer met uw publiek

Assertief ben ik altijd geweest, maar goed communiceren is veel meer dan dat. Sinds ik de cursussen volgde, pik ik sneller in op lichaamstaal en onderhandel ik met meer inlevingsvermogen. Binnenkort zal ik op mijn werk ook presentaties geven voor groepen.

Daar onthoud ik alvast deze 3 tips: voorbereiding is essentieel, timing is cruciaal en humor kan je redden uit onverwachte situaties.



Elke Fleurackers

Marketing en projectconsultant bij Xtra interim & select Cursus Assertiviteit op het werk

KRACHTIG BEÏNVLOEDEN EN OVERTUIGEN

In twee dagen ontdekt u via eenvoudige principes hoe u een goed idee of verhaal overbrengt naar uw medewerkers, collega's of chef.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	3 Oktober 2016	09:00	2 dagen	€ 350,00	€ 245,00	€ 210,00
Antwerpen	6 December 2016	09:00	2 dagen	€ 350,00	€ 245,00	€ 210,00

ONDERHANDELINGSTECHNIEKEN

U krijgt verschillende onderhandelingsstijlen en beïnvloedingstechnieken onder de knie. Ook de structuur van een goed gesprek komt aan bod.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	14 December 2016	09:00	2 dagen	€ 350,00	€ 245,00	€ 210,00
Gent	16 Februari 2017	09:00	2 dagen	€ 350,00	€ 245,00	€ 210,00

COMMUNICATIE OP DE WERKVLOER

In deze interactieve opleiding gaan we op zoek naar technieken die ons helpen om de samenwerking met collega's te onderhouden en te verbeteren. U krijgt technieken onder de knie om uw ideeën op een positieve manier over te brengen en om werkelijk te luisteren naar collega's.

► Zie thema **Masterclass voor office professionals pag. 20.**

Zowel verlegen als extravertere mensen leren hier hoe er naar hen geluisterd wordt in een vergadering en hoe ze een publiek kunnen boeien. We gooien stopwoordjes overboord, nemen een zelfzekere houding aan en gebruiken de juiste intonatie. Heel confronterend maar leerrijk voor iedereen.



Serge Dal Bosco

Expert in communicatie, sales en management
 www.opleidingskompas.be
 Docent Coach je salesteam, Efficiënt en effectief vergaderen, Krachtig beïnvloeden en overtuigen, Masterclass voor office professionals, Omgaan met klachten en moeilijke klanten, Onderhandelingstechnieken, Spreken voor een groep, Telefoonprospectie, Timemanagement en omgaan met stress en Zelfbewust op de werkvloer.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12



OMGAAN MET ANDERE CULTUREN NIEUW

De werkvloer is multicultureel, net zoals de samenleving. Wie andere culturen beter begrijpt, boekt sneller en betere resultaten.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	2 December 2016	09:00	1 dag	€ 175,00	€ 122,50	€ 105,00

NON-VERBALE COMMUNICATIE EN LICHAAMSTAAL

In deze workshop zoomen we in op de non-verbale dimensie van onze communicatie want via onze gezichtsuitdrukkingen, bewegingen en handen zeggen we soms andere dingen dan we bedoelen.

► Zie thema Masterclass voor office professionals pag. 21.

PROBLEMEN OPLOSSEN EN CONFLICTEN VERMIJDEN

U leert een aantal technieken om terugkerende problemen structureel aan te pakken en u ontdekt hoe u op de juiste manier reageert bij conflicten.

► Zie thema Masterclass voor office professionals pag. 21.

RESULTAATGERICHT NETWERKEN

Wil u effectiever en efficiënter leren netwerken? In deze opleiding leert u hoe u professionele successen boekt op netwerkevents.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	31 Januari 2017	19:00	2 avonden	€ 175,00	€ 122,50	€ 105,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12



MASTERCLASS VOOR OFFICE PROFESSIONALS

Specifiek voor administratief medewerkers en management assistants bundelen we **vier interessante opleidingen in één programma**. Zo krijgt u op vier dagen tijd nuttige **tips en tricks** die u helpen bij de uitoefening van uw job. U betaalt slechts **€ 525 in plaats van de normale € 700 voor de 4 opleidingen**.

€ 525 ipv € 700

Wil u inschrijven voor dit opleidingspakket en een voordeel van € 175 genieten? Op onze website vindt u alle details terug.



www.syntra-bedrijfstrainingen.be/masterclass-office

COMMUNICATIE OP DE WERKVLOER

In deze interactieve opleiding gaan we op zoek naar technieken die ons helpen om de samenwerking met collega's te onderhouden en te verbeteren. U krijgt technieken onder de knie om uw ideeën op een positieve manier over te brengen en om werkelijk te luisteren naar collega's.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	17 November 2016	09:00	1 dag	€ 175,00	€ 122,50	€ 105,00
Gent	29 November 2016	09:00	1 dag	€ 175,00	€ 122,50	€ 105,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

In mijn cursussen leert u uw eigen stijl en die van uw klanten of collega's te herkennen. We onderscheiden 4 types met elk een kenmerkend woord en kleur: Dominant (of Direct), Invloed, Consciëntieus (of Nauwkeurig) en Stabiel. Wie zich aanpast aan de voorkeursstijl van de andere, zal succesvoller communiceren en verkopen.



Serge Dal Bosco

Expert in communicatie, sales en management
www.opleidingskompas.be
Docent Coach je salesteam, Efficiënt en effectief vergaderen, Krachtig beïnvloeden en overtuigen, Masterclass voor office professionals, Omgaan met klachten en moeilijke klanten, Onderhandelings technieken, Spreken voor een groep, Telefoonprospectie, Timemanagement en omgaan met stress en Zelfbewust op de werkvloer.

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.

Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be



NON-VERBALE COMMUNICATIE EN LICHAAMSTAAL

In deze workshop zoomen we in op de non-verbale dimensie van onze communicatie want via onze gezichtsuitdrukkingen, bewegingen en handen zeggen we soms andere dingen dan we bedoelen.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	24 November 2016	09:00	1 dag	€ 175,00	€ 122,50	€ 105,00
Gent	13 December 2016	09:00	1 dag	€ 175,00	€ 122,50	€ 105,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

PROBLEMEN OPLOSSEN EN CONFLICTEN VERMIJDEN

U leert een aantal technieken om terugkerende problemen structureel aan te pakken en u ontdekt hoe u op de juiste manier reageert bij conflicten.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	1 December 2016	09:00	1 dag	€ 175,00	€ 122,50	€ 105,00
Gent	6 December 2016	09:00	1 dag	€ 175,00	€ 122,50	€ 105,00

UITBLINKEN IN KLANTGERICHTHEID

In deze opleiding gaan we op zoek naar de basisvaardigheden en attitudes voor klantgerichtheid.

► Zie thema Klant- en kwaliteitgerichtheid pag. 36.



WERKORGANISATIE

Bent u op zoek naar een methode om **sneller en efficiënter** informatie te verwerken? Wil u op een correcte manier **notuleren en verslagen maken**? Of bent u op zoek naar een opleiding waar uw kennis van de **Nederlandse spelling** opgefrist wordt? Ontdek onze **praktijkgerichte trainingen** waar u de skills onder de knie krijgt om uw werkorganisatie te optimaliseren.

Wil u meer info over één van deze opleidingen? Interesse in een opleiding op maat? Op onze website kan u zich inschrijven en vindt u alle details terug.



www.syntra-bedrijfstrainingen.be/werkorganisatie

OPFRISSEN VAN DE NBN-NORMEN EN DE NIEUWE SPELLING

U krijgt de basis van een correct taalgebruik en spelling onder de knie. Ook een update van de NBN-normen – ook wel BIN-normen – komt aan bod.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	30 November 2016	19:00	2 avonden	€ 175,00	€ 122,50	€ 105,00
Gent	13 December 2016	09:00	1 dag	€ 175,00	€ 122,50	€ 105,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

NOTULEREN EN OPMAKEN VAN VERSLAGEN

Leer op een correcte manier notulen en verslagen maken.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	17 November 2016	09:00	1 dag	€ 175,00	€ 122,50	€ 105,00

maatopleiding

Wij kiezen voor Syntra bedrijfstrainingen omwille van het breed aanbod aan opleidingen. Tevens kunnen ze ook elke opleiding "op maat" organiseren. De prijs-kwaliteitverhouding is in vergelijking met andere opleidingscentra zeer goed.



Paul Schepkens
WoonZorgCollectief
Bedrijfstraining oprispen van de NBN-normen en de nieuwe spelling.

SCHAKEL EEN VERSNELLING HOGER MET UW KMO!
Zie thema Financiën pag. 46.

Tip MINDMAPPING, ORDEN UW TAKEN

Wie projecten van A tot Z moet opvolgen, heeft goede organisatieskills nodig. Om het overzicht te bewaren zijn enige hulpmiddelen uiteraard erg welkom. Een mindmap brengt de samenhang van een **idee**, **project** of **taak** in beeld. Onmisbaar voor opdrachten die bestaan uit meerdere facetten of projecten waarvoor verschillende afdelingen moeten samenwerken. Maar een mindmap kan u ook gebruiken om **samenvattingen** te maken of tijdens **brainstormsessies**.

Hoe gaat u te werk? Mindmapping in 3 stappen:

- 1 Breng het **centrale thema** in kaart door een begrip of pictogram.
- 2 Schrijf daarrond de **onderwerpen** die verband houden met dit centrale thema.
- 3 Koppel eventueel **subonderwerpen** aan uw onderwerpen.

MINDMAPPING

In deze cursus leert u hoe u een effectieve mindmap maakt om sneller en efficiënter informatie te verwerken.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	17 Januari 2017	09:00	1 dag	€ 300,00	€ 210,00	€ 180,00

PRAKTISCHE ORGANISATIE EVENEMENTEN

Wij geven u tips en tricks bij het organiseren van een klein of groter evenement voor uw bedrijf.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	18 Januari 2017	19:00	5 avonden	€ 350,00	€ 245,00	€ 210,00

PREZI

Een belangrijke presentatie op komst? Wil u origineel uit de hoek komen? Maak kennis met een vernieuwde manier van presenteren!

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Brussel (T&T)	8 November 2016	18:30	3 avonden	€ 110,00	€ 77,00	€ 66,00

Zowel verlegen als extravertere mensen leren hier hoe er naar hen geluisterd wordt in een vergadering en hoe ze een publiek kunnen boeien. We gooien stopwoordjes overboord, nemen een zelfzekere houding aan en gebruiken de juiste intonatie. Heel confronterend maar leerrijk voor iedereen.



Inge Provost

Logopediste, psychotherapeute en trainingsdocente
www.brainconsult.be
Docent Mindmapping, Snellezen, Time- en stressmanagement.

Inge werkt sinds een 15-tal jaar als zelfstandig consulente en docente in onder meer mindmapping en snellezen en time- en stressmanagement. Ze is co-auteur van het boek "Leuker Leren" die de spontane leerhonger van het menselijke brein wil aanwakkeren door de toepassing van recente inzichten in hoe onze hersenen het liefst leren.

**NIEUW**

TALEN

Een vreemde taal spreken, geeft u een onmiskenbaar voordeel bij de communicatie met anderstalige collega's, klanten of leveranciers. Onze taalopleidingen Duits, Frans en Engels focussen op **zakelijke gesprekken** die u vooruit helpen op de werkvloer.

Wil u meer info over één van onze taalcursussen? Interesse in een taalopleiding op maat? Op onze website kan u zich inschrijven en vindt u alle details terug.



www.syntra-bedrijfstrainingen.be/talen

CLUB DE COMMUNICATION EN FRANÇAIS

Is uw Frans aan een opfrissing toe? In 10 conversatielessen oefenen we de Franse taal via rollenspelen, discussies en dialogen. U bepaalt mee de topics in de lessen afhankelijk van uw professionele behoefte.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	26 September 2016	19:00	10 avonden	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00
Leuven	28 September 2016	19:00	10 avonden	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00
Turnhout	1 Oktober 2016	19:00	10 avonden	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00
Mechelen	9 November 2016	19:00	10 avonden	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00
Leuven	1 Februari 2017	19:00	10 avonden	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00
Mechelen	15 Februari 2017	19:00	10 avonden	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

CONVERSATIELESSEN ZAKELIJK DUIJS

U zelf uitdrukken en een conversatie in een bedrijfscontext is het voornaamste doel. Na afloop van de cursus kan u vlotter communiceren met uw Duitstalige collega's, klanten en leveranciers.

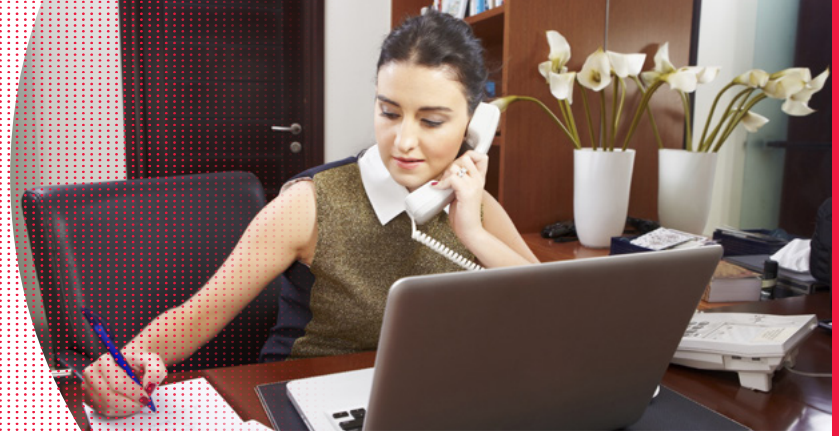
LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	16 November 2016	19:00	5 avonden	€ 150,00	€ 105,00	€ 90,00

CORRECTE TAAL VOOR OFFICE MANAGERS: FRANS

Leer correct te converseren met uw zakelijke contacten in het Frans.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Brussel (T&T)	7 November 2016	18:30	3 avonden	€ 150,00	€ 105,00	€ 90,00

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat. Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be



CORRECTE TAAL VOOR OFFICE MANAGERS: ENGELS

Leer correct te converseren met uw zakelijke contacten in het Engels.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Brussel (T&T)	7 November 2016	18:30	3 avonden	€ 150,00	€ 105,00	€ 90,00

KLANTVRIENDELIJK TELEFONEREN IN HET FRANS

We simuleren gesprekken afgestemd op uw eigen werkomgeving. U bouwt een vocabulaire op dat perfect inzetbaar is op uw werk.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	21 November 2016	19:00	2 avonden	€ 90,00	€ 63,00	€ 54,00

FRANS VOOR NOTARIEEL MEDEWERKER

Optimaliseer uw zakelijke contacten in de Franse taal.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Brussel (T&T)	17 Oktober 2016	09:00	3 dagen	€ 150,00	€90,00	€ 105,00

FRANS VOOR JURISTEN

Bent u tewerkgesteld in een Franstalige juridische omgeving? En bent u nog niet helemaal vertrouwd met deze specifieke terminologie?

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Brussel (T&T)	24 Oktober 2016	09:00	3 dagen	€ 150,00	€90,00	€ 105,00



LEIDERSCHAP EN MANAGEMENT

Een team aansturen en het continu nemen van de juiste beslissingen: als leidinggevende heeft u een complexe en veelomvattende taak. SYNTRA Bedrijfstrainingen reikt de tools en inzichten aan om **doelgericht en effectiever** aan de slag te gaan. U kan bij ons terecht voor het ontwikkelen van uw **soft skills** en het optimaliseren van uw **managementtechnieken**.

Wil u meer info over één van deze opleidingen? Interesse in een opleiding op maat? Op onze website kan u zich inschrijven en vindt u alle details terug.



www.syntra-bedrijfstrainingen.be/leiderschap-management

VERANDERINGSMANAGEMENT

Staat uw team of organisatie voor veranderingen? In deze tweedaagse training krijgt u inzicht in diverse soorten reacties op verandering en komt u te weten hoe u verandering begeleidt in uw team.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	12 December 2016	09:00	2 dagen	€ 350,00	€ 245,00	€ 210,00
Antwerpen	9 Februari 2017	09:00	2 dagen	€ 350,00	€ 245,00	€ 210,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

KWALITEITSCOÖRDINATIE EN -BEHEER VOOR DE KMO NIEUW

U leert de kwaliteit in uw kmo op punt te zetten en efficiënt te coördineren.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	5 Oktober 2016	19:00	18 avonden	€ 1.095,00	€ 766,50	€ 657,00

Meer organisaties en teams kiezen voor LEAN-management waarbij ze afdelingen of hele bedrijven "slanker" maken zonder in te boeten op de toegevoegde waarde van het product of de dienstverlening. U kan hiervoor verschillende tools inzetten in een bedrijf, maar niet zonder aandacht voor de zogenaamde KAIZEN-cultuur, een klimaat van top-down en bottom-up denken, openstaan voor verbetering, betrokkenheid van alle medewerkers.



Ingeborg Maes

Management consultant
Docent Kwaliteitscoördinatie en -beheer voor de kmo & Grondslagen projectmanagement.

Kwaliteitsvol werken in bedrijfsomgevingen. Dit is de 'dada' van Ingeborg. Ze heeft een stevige reputatie inzake, zowel op het vlak van praktische tools zoals PRINCE 2, EFQM, 5S, BPM ... als op het vlak van veranderingsmanagement.

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.

Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be

GRONDSLAGEN VAN PROJECTMANAGEMENT

Na deze opleiding kan u een planning van een project opmaken, opvolgen en evalueren.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	7 Oktober 2016	09:00	2 dagen	€ 350,00	€ 245,00	€ 210,00
Antwerpen	19 Januari 2017	09:00	2 dagen	€ 350,00	€ 245,00	€ 210,00

TOEGEPAST PROJECTMANAGEMENT

U krijgt in deze opleiding de antwoorden op knelpunten waarmee u als projectleider in aanraking komt.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	4 Oktober 2016	09:00	3 dagen	€ 500,00	€ 350,00	€ 300,00

GRONDSLAGEN VAN PROCESMANAGEMENT

Krijg inzicht in het verloop van een proces en/of procedure. Leer ook hoe u deze visueel kan voorstellen met Visio.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	22 September 2016	09:00	2 dagen	€ 350,00	€ 245,00	€ 210,00
Antwerpen	8 December 2016	09:00	2 dagen	€ 350,00	€ 245,00	€ 210,00

KPI MANAGEMENTMODELLEN

Met duidelijke Key Performance Indicators weet u als manager of leidinggevende meteen of uw bedrijf het goed doet. Maak kennis met enkele handige managementmodellen voor deze prestatie-indicatoren.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	1 December 2016	19:00	3 avonden	€ 175,00	€ 122,50	€ 105,00

Tip MET KPI'S MEET U DE PRESTATIES VAN UW BEDRIJF

Gaat het goed met uw bedrijf? Wat kan er beter? Wat dient u dringend bij te sturen?

In de opleiding KPI-managementmodellen leert u de KPI's (Key Performance Indicators of Kritieke Prestatie Indicatoren) in kaart brengen en te analyseren.

KPI's zijn dus de variabelen of maatstaven om prestaties van organisaties te analyseren.

Een KPI is kwantitatief en meet een doelstelling of Kritische Succesfactor (KSF). Een KPI wordt uitgedrukt in een getal en gerelateerd aan een norm of target. **Ze geven inzicht aan de manager of leidinggevende over de prestaties van het bedrijf en waar bijsturing nodig is.**

EFFECTIEF EN EFFICIENT VERGADEREN

Na deze cursus vergadertechnieken bent u in staat om op een constructieve manier te participeren in een vergadering of die zelf efficiënt te leiden.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	15 November 2016	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00
Antwerpen	6 Februari 2017	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

LEIDINGGEVEN, EEN VAK APART

In deze cursus krijgt u inzichten en handvaten aangereikt om een team te motiveren en op een positieve manier aan te sturen. In gevarieerde rollenspelen leert u al doende.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	8 November 2016	09:00	4 dagen	€ 800,00	€ 560,00	€ 480,00
Gent	15 November 2016	09:00	4 dagen	€ 800,00	€ 560,00	€ 480,00
Brussel (T&T)	18 November 2016	09:00	4 dagen	€ 800,00	€ 560,00	€ 480,00

In deze cursus krijgt u inzichten en handvaten aangereikt om een team op een positieve manier aan te sturen. In gevarieerde rollenspelen leert u al doende met o.a. oefeningen in actief luisteren en het stellen van open vragen, hoe slechts nieuws te brengen, te communiceren vanuit de ik-boodschap, om te gaan met verschillende persoonlijkheden.



Lieve Struyf
Marketing manager
Cursist Leidinggeven, een vak apart

Tijdens de lessen kreeg ik veel tips en tricks om vergaderingen vlotter te laten verlopen. Je leert communicatietechnieken aan die van pas op de werkvloer. De docent is zeer enthousiast en de cursus is zeer interactief met veel ruimte voor eigen inbreng en vragen.



Christine De Backer
Coördinator woonproject Pegode vzw
Cursist Efficiënt en effectief vergaderen

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.
Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be

COACHING VOOR NIET-LEIDINGGEVENDEN NIEUW

*Hoe kan u, als niet-leidinggevende, medewerkers coachen om samen doelstellingen te verwezenlijken ?
In één dag leert u nuttige tips en tricks die u onmiddellijk op de werkvloer kan toepassen.*

MET KMO-ORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	14 Oktober 2016	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00
Antwerpen	24 November 2016	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

HAAL ALS ZAAKVOERDER MEER UIT UW MEDEWERKERS NIEUW

U wil vooruit maar u vindt het moeilijk om alle neuzen in dezelfde richting te krijgen ? Deze training focust op inzichten en vaardigheden om medewerkers te enthousiasmeren over hun job en het bedrijf.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	19 November 2016	09:00	4 voormiddagen	€ 350,00	€ 245,00	€ 210,00
Antwerpen	19 Januari 2017	09:00	4 voormiddagen	€ 350,00	€ 245,00	€ 210,00

Tip COACH UW MEDEWERKERS NAAR BETERE RESULTATEN

Een goede manager is geen controleur maar een coach. Als werkgever staat u niet langer boven, maar **tussen de mensen** die het moeten doen. Om een team te laten functioneren dienen zowel de leidinggevende als het uitvoerend personeel **dezelfde doelstellingen** te delen, namelijk het bereiken van de vooropgestelde resultaten.

Bij coaching legt u **verantwoordelijkheid bij de medewerkers**, waardoor ze zich verantwoordelijker gaan gedragen. Het is belangrijk om hierbij duidelijke verwachtingen te formuleren. En afspraken te maken over de manier waarop het doel bereikt kan worden, de bevoegdheden en de middelen.

Hoe wordt u een goede coach?

Iedere manager is gebaat met een gezonde dosis (emotionele) intelligentie & communicatieve vaardigheden. Coaching is ook een vaardigheid waarin u kan groeien.

De praktijk van leidinggeven, management en coaching staat centraal en we werken maximaal vanuit de realiteit van de deelnemers. Met topics als hoe u zelf op te stellen als leidinggevende (ook naar ex-collega's), hoe bijdragen tot de bedrijfsdoelstellingen en hoe de teamspirit bevorderen.



Franky Van Hoecke
Human resources consultant and contractor
Docent Leidinggeven, een vak apart

Franky Van Hoecke is een expert op het gebied van leiderschap, communicatievaardigheden, onderhandelingstechnieken, teambuilding en salestraining. Hij staat garant voor een pragmatische aanpak met maximale focus op concrete cases en oefeningen in de praktijk.

MILIEUMANAGEMENT **NIEUW**

In 10 workshops zoomen we in op diverse aspecten van bedrijfsinterne milieuzorg.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	17 Oktober 2016	10 namiddagen	€ 990,00	€ 693,00	€ 594,00



VERBETER DE MILIEUPRESTATIE IN UW BEDRIJF.

Wil u duurzamer ondernemen? Wil u weten aan welke milieuregels uw kmo moet voldoen? Na 10-sessies is uw kennis weer up-to-date. Onze docenten zijn specialisten bedrijfsinterne milieuzorg vanuit de privé of de overheid. Ze zoomen o.a. in op tendensen, regelgeving, vergunningen en onderhoudsverplichtingen.

maatopleiding

De organisatie van onze bedrijfstrainingen verloopt zeer vlot. We kiezen voor flexibele, in-house en praktische opleidingen. De docenten staan zelf nog met beide voeten in de bedrijfs wereld en zijn perfect op de hoogte van onze wensen en de samenstelling van de groep.



Christoph Roose
General Manager Historium Brugge
Bedrijfstraining Leidinggeven en hospitality

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.
Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be

HUMAN RESOURCES



Actief in Human Resources? Dan heeft u uiteenlopende verantwoordelijkheden. Niet alleen staat u in voor het **coachen van uw werknemers**, ook **recruitment** en het uitstippelen van een effectief **HR-beleid** behoren tot uw takenpakket. Scherp uw **interview skills** aan met een praktijkgerichte training. Of volg een opleiding waarbij uw **kennis van het sociaal recht** wordt uitgediept.

Wil u meer info over één van deze opleidingen? Interesse in een opleiding op maat? Op onze website kan u zich inschrijven en vindt u alle details terug.



www.syntra-bedrijfstrainingen.be/human-resources



TRENDS IN HR

We evolueren naar zelfsturende teams met veel zelfstandigheid, aangestuurd vanuit een nieuw managementmodel. Hiervoor moeten we afstappen van het denken in functies maar kiezen voor multifunctionele en flexibele teams die samen werken aan projecten.

Bron: Global Human Capital Trends 2016

HR-OFFICER

In deze opleiding bespreken we alle relevante HR-domeinen vertrekkend vanuit de volledige loopbaan van een medewerker. We combineren theoretische inzichten, oefeningen en het uitwerken van een eigen praktische case.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	15 September 2016	19:00	17 avonden	€ 570,00	€ 399,00	€ 342,00
Antwerpen	10 November 2016	19:00	17 avonden	€ 570,00	€ 399,00	€ 342,00
Sint-Niklaas	15 November 2016	19:00	17 avonden	€ 570,00	€ 399,00	€ 342,00

LOON- EN PERSONEELSADMINISTRATIE IN DE KMO NIEUW

Deze cursus biedt u een overzicht van de verplichtingen t.o.v. werknemers en de totaliteit van documenten voor een correcte loon- en personeelsadministratie.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Turnhout	10 Oktober 2016	19:00	4 avonden	€ 275,00	€ 192,50	€ 165,00
Turnhout	13 Februari 2017	19:00	4 avonden	€ 275,00	€ 192,50	€ 165,00

SELECTIEGESPREEKEN ANNO 2016

Leer hoe u op een objectieve en efficiënte manier selectiegesprekken voert.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	18 Oktober 2016	09:00	2 dagen	€ 400,00	€ 280,00	€ 240,00
Antwerpen	26 Januari 2017	09:00	2 dagen	€ 400,00	€ 280,00	€ 240,00

REKRUTEREN VIA SOCIALE MEDIA

Ontdek hoe u LinkedIn en Twitter gebruikt als tool om te rekruteren.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	25 November 2016	09:00	2 dagen	€ 400,00	€ 280,00	€ 240,00
Gent	9 Januari 2017	09:00	2 dagen	€ 400,00	€ 280,00	€ 240,00

Een nieuwe ontwikkeling binnen HR is de vraag naar het inkorten van opleidingen en coaching door deze vanop afstand te leiden (via video-conferencing/tele-conferencing). Dit werkt kostenbesparend. Ik merk ook dat werknemers meer en meer worden gestimuleerd om hun ontwikkeling zelf in handen te nemen en te managen en dat ze hiervoor een beperkt budget krijgen toegewezen.



Marcel Van Damme

Zaakvoerder Van Damme Training & Consulting
Docent Selectiegesprekken en Train the trainer.

Auteur van het boek 'Doeltreffend interviewen'.
Met meer dan 30 jaar ervaring in training, coaching en consulting, bouwde Marcel expertise op in volgende HR-domeinen:

- Assessments in het kader van aanwerving, opleiding en ontwikkeling
- Loopbaanbegeleiding (coaching)
- Ondersteuning van HR-gerelateerde diensten
- Training én coaching op vlak van interactie, leiderschap & coaching, selectiegesprekken, verkoop, ...
- Trainingen uitschrijven (à la carte) voor trainers en opleidingscentra
- Veranderingsprocessen begeleiden

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.

Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be



GENERATIEMANAGEMENT

Hou rekening met de generaties waartoe uw medewerkers behoren. Een leeftijdsbewust personeelsbeleid met oog voor generaties gaat uit van de mogelijkheden, beperkingen en verwachtingen van elke levensfase én generatie. Zo heeft elke leeftijdscategorie een andere communicatiegewoonte en leerstijl. Onderzoek wijst bovendien uit dat intergenerationale samenwerking leidt tot meer tevreden teams.

Momenteel zijn er 4 generaties op de werkvloer:

- Babyboomers (1945 - 1964)
- Generatie X (1965 - 1979)
- Generatie Y (1980 - 1992)
- Generatie Z (1993 - 2005)

GENERATIEMANAGEMENT NIEUW

Elke generatie heeft andere noden en vergt een andere aanpak op de werkvloer. De cursus reikt tips aan om efficiënt leiding te geven aan verschillende generaties.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS
Antwerpen	8 December 2016	09:00	1 dag	€ 200,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

MO	KO
€ 140,00	€ 120,00

EVALUATIE- EN FUNCTIONERINGSGESPREKKEN

Krijg de basisvaardigheden onder de knie om evaluatie- en functioneringsgesprekken correct voor te bereiden en te voeren.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS
Gent	4 Oktober 2016	09:00	2 dagen	€ 400,00
Brussel (T&T)	18 November 2016	09:00	2 dagen	€ 400,00
Antwerpen	8 December 2016	09:00	2 dagen	€ 400,00

MO	KO
€ 280,00	€ 240,00
€ 280,00	€ 240,00
€ 280,00	€ 240,00

Functionerings- en evaluatiegesprekken zijn ideale momenten om af te stemmen tussen leidinggevende en medewerker. In de opleiding krijg je alle technieken onder de knie om deze gesprekken in een constructieve sfeer te laten verlopen en weet je op welke manier je je medewerker kan motiveren en begeleiden naar betere prestaties.



Leo Verschueren
Bedrijfspsycholoog
Docent Evaluatie- en functioneringsgesprekken

Leo Verschueren heeft een Master in de bedrijfspsychologie met een postgraduaat in de bedrijfskunde en werkte meer dan twintig jaar in verschillende managementposities o.a voor de Kinopolisgroep en bij IKEA. Hij begeleidt managementteams naar betere prestaties en geeft bij ons training in evaluatie- en functioneringsgesprekken. Naast zijn theoretische bagage beschikt hij over een grote dosis praktijkervaring, die hij graag met anderen deelt.

Tip**VERMIJD EEN BURN-OUT, KIES VOOR PREVENTIEVE AANPAK**

Burn-out, wie heeft er nog niet van gehoord. Maar hoe herkent u deze ziekte? Er zijn enkele fasen waarin een burn-out optreedt.

Meer info over burn-out en de verschillende fasen vindt u terug op www.syntra-bedrijfstrainingen.be

Sinds 1 september 2014 is de ziekte wettelijk erkend. Uw werkgever dient ook preventieve maatregelen te nemen om psychosociale risico's op het werk te voorkomen en de gevolgen ervan in te perken.

VERMIJD BURN-OUT BIJ UW WERKNEMERS: INLEIDING

U krijgt concrete tips, oefeningen en handvaten die bijdragen tot het voorkomen van stress bij uw werknemers en het stimuleren van werkvreugde.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	8 December 2016	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

TRAIN THE TRAINER

Ontdek hoe u op een professionele manier kennis overdraagt als leidinggevende of als collega.

U leert meer over trainingmethoden en de hulpmiddelen die u kan gebruiken.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	2 December 2016	09:00	2 dagen	€ 400,00	€ 280,00	€ 240,00

BASISOPLEIDING SOCIAAL RECHT

Krijg zicht op de cruciale spelregels van het Belgisch sociaal recht dankzij direct bruikbare adviezen en tips voor de dagelijkse praktijk.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	26 September 2016	19:00	10 avonden	€ 485,00	€ 339,50	€ 291,00
Antwerpen	14 November 2016	09:00	5 dagen	€ 485,00	€ 339,50	€ 291,00
Antwerpen	16 Januari 2017	19:00	10 avonden	€ 485,00	€ 339,50	€ 291,00

maatopleiding

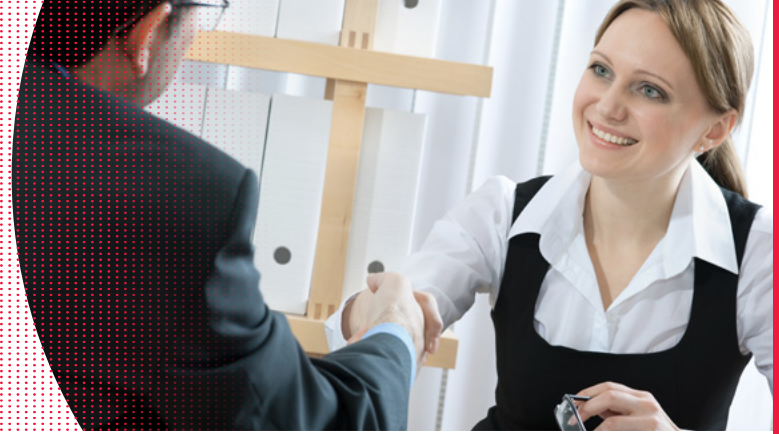
De flexibiliteit van de SYNTRA Bedrijfstrainingen maakt het mogelijk om timing en locatie van de training te kiezen. De docent stemt de inhoud van de opleiding af aan onze noden. De lessen zijn professioneel en interactief. De feedbackronde achteraf maakt het mogelijk om eventuele werkpunten op te volgen.



Werner Van Dam
Project and Training Coordinator Total Safety
Bedrijfstraining Train the trainer

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.

Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be



VERTROUWENSPERSOON BASIS

Deze opleiding bereidt startende vertrouwenspersonen voor op hun veelomvattende taak.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	13 Oktober 2016	09:00	5 dagen	€ 750,00	€ 525,00	€ 450,00
Antwerpen	15 November 2016	09:00	5 dagen	€ 750,00	€ 525,00	€ 450,00

TERUGKOMDAG VERTROUWENSPERSOON

Als vertrouwenspersoon krijgt u de kans om ervaringen uit te wisselen met collega's en specifieke problemen voor te leggen. Dit kadert in een verplichte wetgeving.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Sint-Niklaas	22 September 2016	09:00	1 dag	€ 175,00	€ 122,50	€ 105,00
Antwerpen	17 Januari 2017	09:00	1 dag	€ 175,00	€ 122,50	€ 105,00

Ik verwerf bij Syntra de nodige kennis en vaardigheden om aan de slag te gaan in HRM. Ik ben een echte people-persoon. Ik vind het geweldig om mensen te informeren, hen te begeleiden in hun ontwikkeling en hen te motiveren. Ik ben verantwoordelijk voor het personeelsbeheer voor de medewerkers van de technische dienst, het containerpark, de milieudienst en brandweer van de gemeente Puurs die 180 mensen te werk stelt".



Kathy Winckelmans
 Personeelsmedewerker bij Gemeente Puurs
 Cursist HR-opleidingen



KLANT- EN KWALITEITGERICHTHEID

Klantvriendelijkheid is **cruciaal voor het imago van een bedrijf** en een noodzakelijke voorwaarde voor toekomstig succes. Maar hoe gaat u om met klachten van klanten of andere contacten? En wat kan u doen om uit te blinken in klantvriendelijk onthaal? Onze **interactieve trainingen** bieden hier een professioneel antwoord op.

Wil u meer info over één van deze opleidingen? Interesse in een opleiding op maat? Op onze website kan u zich inschrijven en vindt u alle details terug.



www.syntra-bedrijfstrainingen.be/klant-en-kwaliteit

OMGAAN MET KLACHTEN EN MOEILIJKE KLANTEN

Ontdek hoe u concreet reageert op klachten en hoe u ze constructief benadert.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	10 Oktober 2016	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00
Antwerpen	19 December 2016	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

UITBLINKEN IN KLANTGERICHTHEID

In deze opleiding gaan we op zoek naar de basisvaardigheden en attitudes voor klantgerichtheid.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	22 November 2016	09:00	1 dag	€ 175,00	€ 122,50	€ 105,00
Antwerpen	8 December 2016	09:00	1 dag	€ 175,00	€ 122,50	€ 105,00

Tip HOE GAAT U OM MET KLANTEN?

1. Luister goed naar de persoon die u een vraag stelt. Klachten bieden een kans om te ontdekken wat er beter kan. Mensen die hun verhaal kwijt kunnen, zijn u nadien dankbaar.
2. Kijk door de ogen van uw klant. Bekijk de zaken ook vanuit zijn perspectief. Ook een collega kan een klant zijn van uw werk. Vraag u zelf af of u hem vooruithelpt.
3. Wees proactief. Stel in vraag hoe uw dienstverlening nog beter kan doen en durf vragen naar feedback. Mensen voelen zich goed als ze merken dat u gedreven bent om het goed te doen.

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.

Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be



DUURZAME RELATIES MET KLANTEN EN LEVERANCIERS

Deze workshopsessies zijn een stap in de richting van meer duurzame relaties met klanten en leveranciers.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	17 November 2016	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00
Gent	26 Januari 2017	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

COMMERCIEËLE ATTITUDE VOOR TECHNIEKERS NIEUW

Techniekers zijn het visitekaartje voor uw bedrijf. Met een commerciële training van deze doelgroep verhoogt u uw klantentevredenheid en -trouw.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	16 November 2016	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00
Anderlecht	13 December 2016	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00
Mechelen	24 Januari 2017	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

In bedrijven stijgt de vraag naar vaardigheidstrainingen voor niet-commerciële profielen zoals techniekers, monteurs, service engineers en andere medewerkers. In deze cursus leren we hen communicatievaardigheden aan waardoor ze vlotter met klanten kunnen communiceren.



Filip Locquet

Ervaren consultant verkoopstrainingen en zaakvoerder Alpha Consult
www.alpha-consult.be
 Docent Commerciële attitude voor techniekers.



MARKETING, SALES EN SOCIAL MEDIA

Wil u uw **commerciële vaardigheden** aanscherpen? Zou u graag meer te weten komen over **e-marketing**? Een kei worden in het **netwerken**? Of wil u met uw bedrijf een plaats in het online landschap veroveren? Verdiep u in de wondere wereld van marketing, sales en sociale media en til uw organisatie naar een hoger niveau.

Wil u meer info over één van deze opleidingen? Interesse in een opleiding op maat? Op onze website kan u zich inschrijven en vindt u alle details terug.



www.syntra-bedrijfstrainingen.be/marketing

AANTREKKELIJKE NIEUWSBRIEVEN MET MAILCHIMP

Krijg de basis onder de knie om newsletters te maken en te versturen met het gratis programma MailChimp.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	4 Oktober 2016	19:00	2 avonden	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Antwerpen	12 Oktober 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Mechelen	24 Oktober 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Antwerpen	22 November 2016	19:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Gent	23 November 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Mechelen	7 December 2016	19:00	2 avonden	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Gent	7 Februari 2017	19:00	2 avonden	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Antwerpen	14 Februari 2017	19:00	2 avonden	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Mechelen	15 Februari 2017	19:00	2 avonden	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Antwerpen	15 Februari 2017	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00

Net zoals bij alle vormen van communicatie is het bij digitale marketing ook kwestie om de juiste persoon, op het juiste moment, via het juiste kanaal te interesseren in wat men te vertellen heeft. Deze interesse omzetten in engagement en actie zorg voor geslaagde campagnes.



Lieven Van de Velde

E-business coach en public speaker
www.youniverse.be
Docent E-marketing

Lieven heeft meer dan 15 jaar ervaring in het geven van trainingen, workshops en seminars over internet en e-marketing gerelateerde topics. Hij is gespecialiseerd in het coachen van kmo's bij hun online activiteiten en is expert in onder meer SEO, e-commerce en Google Analytics. Hij kan u alles vertellen over de do's en don'ts bij online verkoop.

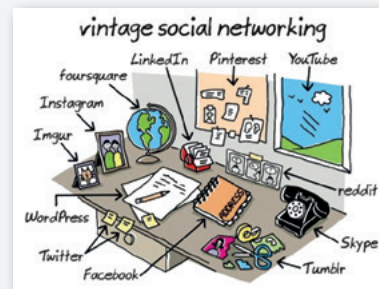
Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.

Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be

Tip SOCIAL MEDIA IN UW MARKETINGMIX

Sociale media zijn onmisbaar in een optimale marketingmix. Het volstaat niet langer om traditionele kanalen te gebruiken om als bedrijf uw doelen en/of doelgroepen te bereiken. Sociale media zorgen voor extra **naamsbekendheid of klantenbinding** die zo hard nodig is.

Sociale media zijn niet alleen een platform om doelgroepen te bereiken, ze hebben ook een **grote invloed op de Google ranking van websites**. Als iemand een artikel op een website liket, deelt of tweet dan gaat Google ervan uit dat die persoon de informatie waardevol vindt. Voor Google zijn social media signalen een ranking factor in Google.



Sociale kanalen als **Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram, Pinterest** ... hebben ieder hun eigen karakteristieken en doelgroepen. U dient als bedrijf dan ook goed af te wegen welk social media kanaal het beste bij uw doelpubliek past en wat u ermee wil bereiken.

E-MAIL MARKETING

E-mail marketing is een belangrijk instrument om prospecten te overtuigen en klanten aan u te binden.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	3 Oktober 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Sint-Niklaas	6 Oktober 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Leuven	14 November 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Antwerpen	17 November 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Gent	1 December 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Mechelen	6 Februari 2017	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Sint-Niklaas	9 Februari 2017	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Antwerpen	16 Februari 2017	19:00	2 avonden	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00

SCHRIJVEN VOOR HET WEB

Maak kennis met de basistechnieken voor SEO-copywriten en optimaliseer uw schrijfmethode.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	24 Oktober 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Sint-Niklaas	18 Januari 2017	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00

SCHRIJVEN VOOR TABLET EN SMARTPHONE NIEUW

Mobile rules en de wereld volgt. Vakexpert Terry Verbiest loodst jou doorheen de wereld van mobiele copy en geeft concrete, bruikbare tips waarmee u direct aan de slag kan.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	19 Oktober 2016	09:00	2 dagen	€ 180,00	€ 126,00	€ 108,00

CORRECT OMGAAN MET SOCIAL MEDIA

Ontdek hoe sociale media uw bedrijf kan ondersteunen in zijn PR- en salesactiviteiten.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	26 September 2016	19:00	2 avonden	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Gent	29 September 2016	19:00	2 avonden	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Brussel (T&T)	3 Oktober 2016	18:30	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Mechelen	17 Oktober 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Sint-Niklaas	20 Oktober 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Leuven	28 November 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Gent	15 December 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Antwerpen	15 December 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Mechelen	20 Februari 2017	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Sint-Niklaas	23 Februari 2017	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00

FACEBOOKMARKETING

Hoe kan u efficiënt gebruik maken van Facebook voor communicatie- en marketingdoeleinden?

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	17 Oktober 2016	19:00	2 avonden	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00
Antwerpen	17 November 2016	19:00	2 avonden	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00
Leuven	6 December 2016	19:00	2 avonden	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

FACEBOOKMARKETING VOOR VASTGOEDMAKELAARS **NIEUW**

Leer hoe u Facebook kan inzetten om kwalitatieve leads te genereren voor uw vastgoedkantoor.

► Zie thema Vastgoed pag. 93.

Een aantal trends in het professioneel gebruik van Facebook vallen op. Er is meer video en video live verslaggeving. Facebook wordt nog belangrijker bij aankopen van klanten en Messenger wordt nu ook ingezet als communicatiemiddel. KMO's en ondernemers zetten Facebook meer en meer in als advertentieplatform.



Tom Sweetlove

Freelance social media strategist en business consultant
www.tomsweetlove.com
Docent Facebookmarketing

Met meer dan 15 jaar bedrijfsexpertise in digitale marketing op de teller, doktert Tom plannen uit voor bedrijven die hun doelstellingen willen behalen met het inzetten van social media. Concreet betekent dit:

- animatie van social media kanalen (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Pinterest, ...) met beklijvende, visuele en interactie uitlokkende content
- uitbreiding fanbase met doordachte tactics (interactie met andere pagina's, foto-wedstrijd, poll, kwis, ...)
- creatie, uitvoering en opvolging van advertentiecampaagnes op sociale media

Niet gevonden wat u zoekt? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.

Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be

ECHT WERKEN MET LINKEDIN

Hoe wordt u top of mind in uw netwerk dankzij LinkedIn?

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	23 Januari 2017	19:00	2 avonden	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

VISUELE SOCIALE MEDIA MARKETING: PINTEREST EN INSTAGRAM

In deze training ontdekt u de mogelijkheden van Pinterest en Instagram voor uw organisatie.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	10 Oktober 2016	19:00	1 avond	€ 100,00	€ 70,00	€ 60,00
Antwerpen	22 November 2016	19:00	1 avond	€ 100,00	€ 70,00	€ 60,00
Leuven	7 Februari 2017	19:00	1 avond	€ 100,00	€ 70,00	€ 60,00

SUCCESVOL POSTEN OP SOCIALE MEDIA

Ontdek wat werkt en wat niet werkt op sociale media en kom te weten hoe u een geslaagd content plan opstelt.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	24 November 2016	19:00	1 avond	€ 100,00	€ 70,00	€ 60,00
Gent	26 Januari 2017	19:00	1 avond	€ 100,00	€ 70,00	€ 60,00

ONLINE COMMUNICATIE: SOCIALE NETWERKEN EN ADVERTISING IN DE PRAKTIJK NIEUW

Bereik uw doelgroep met online communicatie: e-mail campagnes, campagnes via sociale media, advertenties, enz.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Brussel	8 November 2016	18:30	4 avonden	€ 150,00	€ 105,00	€ 90,00

PROFESSIONEEL BLOGGEN

Wil u bloggen voor uw bedrijf? Ontdek hoe u een content plan uitwerkt, hoe u succesvol schrijft voor het web en hoe u de resultaten meet.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Sint-Niklaas	19 Oktober 2016	19:00	2 avonden	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00
Antwerpen	25 Januari 2017	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

E-MARKETING: VAN COMMERCIËLE WEBSITE TOT SOCIALE MEDIA

Krijg de eerste inzichten in websiteoptimalisatie en krijg praktische tips voor het versterken van uw online aanwezigheid.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	12 Oktober 2016	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00
Antwerpen	18 November 2016	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00
Leuven	17 Januari 2017	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00
Sint-Niklaas	15 Februari 2017	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00
Antwerpen	21 Februari 2017	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

MIJN BEDRIJF IN DE PERS

Hoe verwerft u met uw bedrijf aandacht in de media? En wat te doen bij negatieve berichtgeving? Een cursus boordevol tips, plan van aanpak en praktijkcases.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	12 Januari 2017	19:00	3 avonden	€ 250,00	€ 175,00	€ 150,00

TELEFONISCHE PROSPECTIE

Na deze opleiding legt u meer telefonische afspraken vast binnen dezelfde tijd en kijkt u niet langer op tegen telefonische prospectie.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	4 Oktober 2016	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00
Antwerpen	26 Januari 2017	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

SALES BOOTCAMP: VERKOPEN AAN ELKE KLANT

Een tweedaagse opleiding voor buitendienstverkopers met praktische tips en inzichten die bijdragen tot meer omzet en winst.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	14 Oktober 2016	09:00	2 dagen	€ 350,00	€ 245,00	€ 210,00
Antwerpen	28 Oktober 2016	09:00	2 dagen	€ 350,00	€ 245,00	€ 210,00

Niet gevonden wat u zoekt? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat. Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be



PERFECTIONEER UW VERKOOPSGESPREK

Op een praktijkgerichte manier krijgt u handige tips om een argumentatie op te bouwen op maat van uw klant en zo een beter verkoopsgesprek te voeren.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Sint-Niklaas	18 Oktober 2016	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00
Antwerpen	21 Oktober 2016	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

PRIJSONDERHANDELINGEN VOEREN

Tijdens deze praktische opleiding leert u betere en sterkere prijsonderhandelingen voeren en komt u te weten hoe u omgaat met 'prijsknibbelaars'.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	1 December 2016	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

COACH UW SALESTEAM

Ontdek hoe u uw team motiveert en stimuleert door een juiste analyse en aanpak.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	10 Januari 2017	19:00	2 avonden	€ 175,00	€ 122,50	€ 105,00



FINANCIEN

Wij maken u wegwijds in de financiële wereld die voortdurend in beweging is. Onze experts beschikken over de **knowhow en het talent** om u door het financieel labyrint te loodsen. Of u nu op zoek bent naar een **basiscursus boekhouden** of u wil zich als **financiële medewerker bijscholen**, SYNTRA Bedrijfstrainingen heeft vast een opleiding die op uw lijf geschreven is.

Wil u meer info over één van deze opleidingen? Interesse in een opleiding op maat? Op onze website kan u zich inschrijven en vindt u alle details terug.



www.syntra-bedrijfstrainingen.be/financien

BALANSLEZEN EN RATIO-ANALYSE

U leert vanaf nul wat een balans en een jaarrekening zijn, welke rubrieken erop terug te vinden zijn en wat de verschillende posten betekenen voor het reilen en zeilen in uw onderneming.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	18 Oktober 2016	19:00	4 avonden	€ 250,00	€ 175,00	€ 150,00
Gent	8 November 2016	19:00	4 avonden	€ 250,00	€ 175,00	€ 150,00
Mechelen	10 Januari 2017	19:00	4 avonden	€ 250,00	€ 175,00	€ 150,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

BASISPRINCIPES BOEKHOUDEN

Een interactieve opleiding waar u een meer dan stevige basis opbouwt over de wettelijke verplichtingen van de boekhouding.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	26 September 2016	19:00	9 avonden	€ 475,00	€ 332,50	€ 285,00
Antwerpen	10 Oktober 2016	19:00	9 avonden	€ 475,00	€ 332,50	€ 285,00
Brussel (T&T)	12 Oktober 2016	18:30	9 avonden	€ 475,00	€ 332,50	€ 285,00
Leuven	9 Januari 2017	19:00	9 avonden	€ 475,00	€ 332,50	€ 285,00

CONTRACTMANAGEMENT: HOE BESPAAR IK DOOR GOEDE CONTRACTOPVOLGING? NIEUW

Hoe zorgt u ervoor dat wat werd onderhandeld in een contract, ook effectief wordt gerealiseerd?

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	25 Oktober 2016	09:00	2 dagen	€ 400,00	€ 280,00	€ 240,00

Behaal uw **FSMA-opleidingspunten** met een korte bijscholingscursus van SYNTRA Bedrijfstrainingen. Meer info via de website van Febelfin Academy: www.febelfin-academy.be

CORRECT FACTUREREN

Na deze workshop weet u of uw facturen juridisch correct zijn opgesteld en hoe ze verbeterd kunnen worden.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Brussel (T&T)	14 Oktober 2016	1 halve dag	€ 100,00	€ 70,00	€ 60,00

CREDIT MANAGEMENT VOOR DE KMO

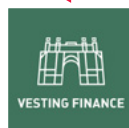
Een interactieve opleiding waar u ontdekt hoe u uw bedrijf optimaal beschermt tegen wanbetalers.

Kom meer te weten over handelsinformatie, mediatie/arbitrage, credit management software, elektronische facturatie, kredietverzekering en factoring.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	7 November 2016	19:00	3 avonden	€ 225,00	€ 157,50	€ 135,00

maatopleiding

Wij werkten met de accountmanager van SYNTRA Bedrijfstrainingen een opleiding debiteurenbeheer uit, specifiek op maat van onze dossierbeheerders en onze bedrijfsactiviteit. De opleiding was zeer praktijkgericht en interactief met individuele coaching van iedere medewerker. Onze medewerkers zijn dan ook erg tevreden over deze training.



Mieke Van Laere
Supervisor Vesting finance Gent
Bedrijfstraining Debiteurenbeheer

- Fiscaliteit is voortdurend onderhevig aan wijzigingen. Voor wie dagelijks met fiscaliteit bezig is, wordt het bijna onmogelijk om van alle literatuur op de hoogte te blijven. Daarom nemen wij in de **Fiscale Kring** voor u alle literatuur door en vatten wij die samen op onze **studieavonden**. In een kort tijdsbestek en een rustige sfeer verzamelt iedereen die beroepshalve te maken heeft met fiscaliteit rond een (lieft) **actueel thema met een eminente spreker**. Deze club is intussen uitgegroeid tot een vaste waarde in ons opleidingsaanbod: www.syntra-bedrijfstrainingen.be/fiscale-kring

HET ABC VAN FISCAAL AFTREKBARE KOSTEN

Welke beroepskosten zijn al dan niet (gedeeltelijk) fiscaal aftrekbaar? En welke voorwaarden gelden daarbij?
In deze opleiding boordevol voorbeelden en toepassingen krijgt u een actueel overzicht.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	13 Oktober 2016	19:00	4 avonden	€ 250,00	€ 175,00	€ 150,00
Brussel (T&T)	10 November 2016	18:30	4 avonden	€ 250,00	€ 175,00	€ 150,00
Gent	22 November 2016	19:00	4 avonden	€ 250,00	€ 175,00	€ 150,00
Leuven	4 Februari 2017	19:00	4 avonden	€ 250,00	€ 175,00	€ 150,00

PRAKTISCHE OPLEIDING BTW

U krijgt de basisprincipes van BTW uitgelegd en u leert meer over begrippen zoals belastingplichtige en belastbare handeling, maatstaf van heffing, aftrekbare BTW, BTW-aangifte, ...

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	11 Oktober 2016	19:00	3 avonden	€ 225,00	€ 157,50	€ 135,00
Brussel (T&T)	7 November 2016	18:30	3 avonden	€ 225,00	€ 157,50	€ 135,00
Antwerpen	1 December 2016	19:00	3 avonden	€ 225,00	€ 157,50	€ 135,00

► SCHAKEL EEN VERSNELLING HOGER MET UW KMO!

Ga voor meer klanten, een betere organisatie en financieel profijt. SYNTRA lanceert i.s.m. Syneton University een opleidingsreeks rond praktische, hands-on topics, die uw KMO echt vooruit helpen.



BI met Excel

Maak van uw smartphone & tablet een professioneel werkinstrument

Medewerkers binden, boeien of belonen?

Mind mapping

Nuttig gebruik van LinkedIn en andere sociale media in een kmo

Slechte betalers kordaat aangepakt

Slimmer werken met Office 365 (OneNote, Delve, Sway, ...)

Subsidie-management: laat geen geld van de overheid liggen dat u toekomt

Timemanagement met outlook

Uitblinken in klantgerichtheid

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Syneton (Bornem)	10 sessies / 10 startdata		halve dag	€ 200,00/sessie	€ 140,00	€ 120,00

► Info en inschrijven voor deze sessies via www.syntra-ab.be/synetonuniversity.

GRAFISCHE SOFTWARE



Wil u meer te weten komen over het tekenen van realistische **3D-modellen**? Maak kennis met onze boeiende opleidingen op maat voor (medewerkers van) architecten, (technisch) tekenaars, ontwerpers en ontwikkelaars. U krijgt **praktische tips en tricks** die u op uw eentje nooit te weten komt.

Wil u meer info over één van deze opleidingen? Interesse in een opleiding op maat? Op onze website kan u zich inschrijven en vindt u alle details terug.



www.syntra-bedrijfstrainingen.be/grafisch

AUTOCAD

Autocad is marktleider in CAD/CAM. Tijdens deze praktijkgerichte training leert u op schaal tekenen en omgaan met de krachtige tekentools van Autocad.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	13 September 2016	19:00	8 avonden	€ 500,00	€ 350,00	€ 300,00
Turnhout	28 September 2016	19:00	8 avonden	€ 500,00	€ 350,00	€ 300,00
Antwerpen	6 Oktober 2016	09:00	4 dagen	€ 500,00	€ 350,00	€ 300,00
Mechelen	15 November 2016	09:00	4 dagen	€ 500,00	€ 350,00	€ 300,00
Antwerpen	17 November 2016	19:00	8 avonden	€ 500,00	€ 350,00	€ 300,00
Turnhout	30 November 2016	09:00	4 dagen	€ 500,00	€ 350,00	€ 300,00
Mechelen	31 Januari 2017	19:00	8 avonden	€ 500,00	€ 350,00	€ 300,00
Antwerpen	2 Februari 2017	09:00	4 dagen	€ 500,00	€ 350,00	€ 300,00

Deze programma's laten u toe om op een relatief eenvoudige manier een professionele voorstelling te maken. Vooral Sketch-Up is hiervoor uitermate geschikt. U kan starten met de gratis 'Make' versie om eventueel later over te schakelen naar de Pro-versie met meer mogelijkheden. Deze pakketten zijn inzetbaar voor 3D-printing. U kan hiermee een basismodel aanleveren dat later kan worden uitgeprint.



Luc Lodewyckx
Architect
www.luclodewyckx.be
Docent Autocad, Sketch-Up en Revit.

Architect Luc Lodewyckx is al meer dan 25 jaar actief als ontwerper van projecten voor particulieren, bedrijven en openbare besturen. Digitale tekenpakketten zoals AutoCAD, Sketch-Up en Revit kennen geen geheimen meer voor hem. Hij maakt u vertrouwd met de weergaves in grondplannen, aanzichten, snedes en perspectieven waardoor u als ontwerper een veel ruimer inzicht krijgt in de vormgeving en het heel waarheidsgetrouw kan uitwerken. Met een duidelijk, professioneel concept als eindresultaat.

REVIT

Revit is geavanceerde software voor het modelleren van bouwkundige informatie (BIM) in 3D. Net zoals Autocad en 3D Studio Max behoort Revit tot de Autodesk familie.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	24 Januari 2017	09:00	5 dagen	€ 730,00	€ 511,00	€ 438,00

SKETCH-UP

Sketch-Up is een ultralicht en gratis 3D tekenprogramma. Het is makkelijk te installeren. Maar onderschat het niet. Sketch-Up beschikt over krachtige tekentools waarmee u snel 3D ontwerpen maakt.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Brussel (T&T)	15 September 2016	09:00	2 dagen	€ 250,00	€ 175,00	€ 150,00
Antwerpen	29 September 2016	19:00	4 avonden	€ 250,00	€ 175,00	€ 150,00
Mechelen	5 Oktober 2016	19:00	4 avonden	€ 250,00	€ 175,00	€ 150,00
Antwerpen	8 December 2016	09:00	2 dagen	€ 250,00	€ 175,00	€ 150,00
Antwerpen	20 Januari 2017	09:00	2 dagen	€ 250,00	€ 175,00	€ 150,00
Turnhout	25 Januari 2017	09:00	2 dagen	€ 250,00	€ 175,00	€ 150,00

360° EXPERIENCE VOOR VASTGOEDMAKELAARS **NIEUW**

Wees mee met de nieuwe trend en biedt virtuele bezoeken in panden aan voor potentiële kopers.

► Zie thema Vastgoed pag. 92.

WERKEN MET BEELD, GELUID EN VIDEO **NIEUW**

Werken met beeldmateriaal op het internet. Zoeken, bewerken, downloaden: je leert het allemaal.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Brussel (T&T)	8 November 2016	18:30	4 avonden	€ 150,00	€ 105,00	€ 90,00

AN EVENING WITH VR (VIRTUAL REALITY) **NIEUW**

Deze boeiende avond heeft tot doel om u inzicht te bieden in wat Virtual Reality is en vooral ook in wat het niet is.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	19 December 2016	19:00 - 22:00	1 avond	€ 105,00	€ 73,50	€ 63,00



VIRTUAL REALITY

Wat is VR nu eigenlijk? Wat is het verschil met Augmented Reality? Werken alle VR viewers met alle mobiele telefoons? Zo'n Google Cardboard, is dat wel serieus? Wat is 360°video? Wat is stitching? Welke businessmodellen werken, welke niet? Kan ik zelf leren om VR te maken?

Bas Vaerewyck geeft in één avond antwoord op vele vragen. Hij toont ook een aantal flitsende demo's.

GRAFISCHE SOFTWARE ADOBE



Creative geest? U wil leren spreken met beelden? Of u wil snel en efficiënt met een grafisch pakket leren werken? SYNTRA Bedrijfstrainingen heeft alle expertise in huis om uw vaardigheden naar een hoger niveau te tillen. Wij werken steeds met de **laatste Creative Cloud versie**. Het **officiële cursusmateriaal van Adobe** is altijd inbegrepen in de prijs.

Een greep uit ons aanbod:

Ae

Adobe After Effects

Voeg titels, effecten, logo's en animaties aan uw videobeelden toe zoals een pro.

Ai

Adobe Illustrator

Creatief ontwerpen en tekenen wordt een makkie met de krachtige tekentools van Illustrator.

Id

Adobe Indesign – basiscursus

Wil u een ontwerp maken om af te drukken of te publiceren op het web? Dan is Adobe InDesign de tool bij uitstek. Top software voor elke pagina opmaak.

▶ Wil u meer info over één van deze opleidingen? Interesse in een opleiding op maat? Op onze website kan u zich inschrijven en vindt u alle details terug.



www.syntra-bedrijfstrainingen.be/grafisch

maatopleiding

Ik heb veel bijgeleerd in de maatopleiding Adobe Illustrator. De cursus was afgestemd op de noden van ons team. De kennis en tips pas ik toe in mijn job, waardoor ik in vergelijking met vroeger, heel wat tijd bespaar.

AGFA



Daniel De Doncker
Dienst Onderhoud & Diensten
Afdeling Multimedia
Bedrijfstraining Adobe Illustrator



**Adobe Photoshop – basiscursus**

Manipuleer beelden zoals een pro. Ook meer en meer webshopeigenaars volgen deze cursus. Zij weten immers als geen ander dat een goed beeld leidt tot meerverkoop.

**Videomontage met Adobe Premiere**

Een praktische training waar u de aspecten van het monteren onder de knie krijgt: werken met een tijdlijn, geluid- en beeldkwaliteit, ondertitels, overgangen, enz...

**Videomontage met Adobe Premiere**

Docent Bas Vaerewyck toont regisseurs in spé de weg naar een goede en professionele montage. Hij geeft ook een sneak preview van de virtual reality mogelijkheden van Première.

**Nieuw: masterclasses voor de grafische professionals**

Christianne Rademakers en Sven Smouts zijn jullie coaches. Hebt u al ervaring en wil u meer uit Adobe halen? Dan tonen zij de weg.

**Masterclass InDesign - Aantrekkelijke grafische ontwerpen**

Hoe weet u wat een goed ontwerp is? Hoe schikt u uw elementen op een pagina? Hoe kan u een ontwerp beoordelen? Waarom werkt het ene ontwerp wel en het andere niet? Docent Christianne Rademakers biedt u de nodige antwoorden in deze creatieve masterclass.

**Masterclass InDesign - Bouw uw eigen template**

In deze opleiding maken we een template in de gewenste huisstijl met de juiste kleuren, stijlen en basispagina's met verschillende afmetingen. Nadien kan u vertrekken van uw eigen template waardoor u aan tijd wint en meer tijd kan besteden aan creatief ontwerp.

**Masterclass InDesign - Digital publishing**

Een digitale publicatie is natuurlijk veel meer dan een papieren publicatie op het scherm. We kunnen de digitale publicatie verrijken met video, geluid en animatie. Nog belangrijker is dat we publicaties interactief kunnen maken, zodat de gebruiker mee de inhoud kan bepalen.

**Masterclass Photoshop - beeldcomposities maken**

Oefeningen waar cursisten van smullen. Wie wil er nu niet zichzelf "photoshopen" op een mooi exotisch strand of naast een knappe beroemdheid?

**Masterclass Photoshop - efficiënt grote hoeveelheden foto's verwerken**

Dat kan toch ook in Lightroom? Ja, maar ook in Photoshop. Docent Sven Smouts legt uit hoe.

**Masterclass Photoshop - Google Nik collection**

Begin 2016 maakte Google de bekende Nik collection gratis beschikbaar. Wij laten u graag kennismaken met de diverse filters en hun toepassingen.

**Masterclass Photoshop - werken met 3D afbeeldingen**

3D is en blijft hot. En ook Photoshop kan 3D aan. Sven houdt het praktisch met concrete tips en trucs.

**FOTOBEWERKING MET PHOTOSHOP**

Photoshop biedt u talrijke mogelijkheden om van uw foto's pareltjes te maken. Brussel (T&T)

Publishing stopt vandaag niet meer bij brochure of folder. De grafische sector verbreedt van offline naar online media met e-books, e-brochures en responsive websites. Adobe biedt voor beide een ruim spectrum aan oplossingen. In de Syntra-opleiding leer ik u de software aan, maar geef ik ook tips & tricks om efficiënt in een productieomgeving te werken.

Sven Smouts

Zaakvoerder at Poza.be
Docent Adobe-opleidingen.



Sven is een grafisch vormgever/publisher met een straffe expertise in Adobe-opleidingen. Hij geeft grafische opleidingen aan bedrijven in de meest uiteenlopende sectoren.

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.

Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be

GOOGLE BASIS



Hoe de online aanwezigheid van uw bedrijf versterken? Ontdek de **best practices** en **valkuilen** in onze hands-on trainingen in onze campussen. U krijgt concrete tips waar u direct mee aan de slag kan en die ook direct resultaat zullen opleveren voor uw website. Een website die meer dan ooit centraal staat in iedere professionele marketingcampagne.

Wil u meer info over één van deze opleidingen? Interesse in een opleiding op maat? Op onze website kan u zich inschrijven en vindt u alle details terug.



www.syntra-bedrijfstrainingen.be/google

EFFICIËNT ZOEKEN OP HET INTERNET NIEUW

Leer werken met alle tools van Google om tot snellere en betere resultaten te leiden.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Brussel (T&T)	8 November 2016	18:30	3 avonden	€ 110,00	€ 77,00	€ 66,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

GOOGLE ANALYTICS VOOR VASTGOEDMAKELAARS NIEUW

Uw website is een belangrijk kanaal om uw vastgoed voor te stellen, prospecten te overtuigen en klanten te informeren. Inzicht in het websitebezoek van uw site m.b.v. de gratis tool Google Analytics is de eerste stap om uw website te optimaliseren naar meer bezoekers en meer conversie.

► Zie thema Vastgoed pag. 93.

HAAL ALLES UIT UW ANDROID TABLET MET GOOGLE APPS NIEUW

We overlopen de meest geavanceerde instellingen op uw tablet, de meest interessante apps en de mogelijkheden van Google Apps.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Brussel (T&T)	8 November 2016	18:30	3 avonden	€ 110,00	€ 77,00	€ 66,00



UW WEBSITE STERK POSITIONEREN IN GOOGLE

SEO of Search Engine Optimization is van levensbelang voor uw website. Onze ervaren docenten reiken u concrete tips aan om uw positie in het zoeknetwerk van Google te verbeteren.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	10 Oktober 2016	19:00	2 avonden	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Mechelen	10 Oktober 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Gent	13 Oktober 2016	19:00	2 avonden	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Sint-Niklaas	13 Oktober 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Brussel (T&T)	27 Oktober 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Leuven	21 November 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Gent	8 December 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Antwerpen	8 December 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Brussel (T&T)	8 December 2016	19:00	2 avonden	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Mechelen	13 Februari 2017	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Sint-Niklaas	16 Februari 2017	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00

WEBSTATISTIEKEN MET GOOGLE ANALYTICS

Google Analytics geeft inzicht in de cijfers van uw website en hoe deze presteert. In deze praktijkgerichte training leert u de basiscijfers interpreteren en er conclusies voor verbeterpunten aan vastknopen.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	26 September 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Sint-Niklaas	29 September 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Leuven	7 November 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Antwerpen	10 November 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Gent	24 November 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Mechelen	30 Januari 2017	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Sint-Niklaas	2 Februari 2017	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Antwerpen	2 Februari 2017	19:00	2 avonden	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.

Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be

GOOGLE ADVANCED



Wil u uw kennis uitdiepen en in één beweging het **Google certificaat behalen?**

Docent Lore Van Besien, biedt **Google AdWords** en **Google Analytics expert**-trainingen aan in Mechelen en in de nieuwe campus in Antwerpen. Pittige trainingen, steeds up-to-date en bol van de tips & tricks van de professional. De laatste les is gereserveerd voor een online examen.

Wil u meer info over één van deze opleidingen? Interesse in een opleiding op maat? Op onze website kan u zich inschrijven en vindt u alle details terug.



www.syntra-bedrijfstrainingen.be/google

GOOGLE ADWORDS EXPERT

SEA is een techniek om reclame te maken voor uw website. Maar hoe haalt u de beste ROI, structureert u een campagne en volgt u het budget op? Certified opleiding met Lore Van Besien.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	21 Oktober 2016	09:00	4 dagen	€ 600,00	€ 420,00	€ 360,00
Antwerpen	16 Januari 2017	09:00	4 dagen	€ 600,00	€ 420,00	€ 360,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

GOOGLE ANALYTICS EXPERT

Krijg inzicht in de strategische cijfers van uw website en leer rapporteren met Google Analytics. Ontdek hoe u de resultaten van uw SEO en SEA inspanningen meet en leer werken met Google Tag Manager. Certified opleiding met Lore Van Besien.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	16 September 2016	09:00	5 dagen	€ 740,00	€ 518,00	€ 444,00
Antwerpen	21 November 2016	09:00	5 dagen	€ 740,00	€ 518,00	€ 444,00
Mechelen	17 Februari 2017	09:00	5 dagen	€ 740,00	€ 518,00	€ 444,00



Lore Van Besien
Advertentiespecialist Google

Lore was 3 jaar Account Manager op de AdWords-afdeling bij Google waar ze zich specialiseerde in internationale advertising. Op dit moment werkt ze als zelfstandige partner voor bedrijven, kmo's en andere zelfstandigen die hun online marketing strategie willen uitbesteden. Als AdWords-specialiste en ex-Google-werkneemster is Lore de expert bij uitstek om van uw campagne een succes te maken.



ICT EN NETWERKEN

Donderdag = certificatie dag

U kan bij ons terecht voor certificatie in Scaled Agile Framework, CCNA, CCENT, Google AdWords, Google Analytics, Prince2 en ITIL.

Wil u meer info over één van deze opleidingen? Interesse in een opleiding op maat? Op onze website kan u zich inschrijven en vindt u alle details terug.



www.syntra-bedrijfstrainingen.be/ict

BASISCURSUS ITIL - VOORBEREIDING OP HET ITIL FOUNDATION EXAMEN

Information Technology Infrastructure Library bevat concepten en processen voor het zo effectief mogelijk managen van de IT-dienstverlening.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	8 December 2016	09:00	2 dagen	€ 430,00	€ 301,00	€ 258,00

BASISCURSUS PRINCE 2 - VOORBEREIDING OP HET PRINCE 2 FOUNDATION EXAMEN

Deze opleiding gaat van start met de basisbegrippen van project management en geeft een grondig overzicht van de Prince 2 rollen en verantwoordelijkheden, thema's en principes. Inclusief een grote praktijkoefening.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	19 Januari 2017	09:00	2 dagen	€ 430,00	€ 301,00	€ 258,00

BUSINESS ANALYSE VOOR ICT ONTWIKKELINGSTRAJECTEN

Kom meer te weten over een gestructureerde benadering om een business probleem ver genoeg te analyseren zodat een IT-oplossing bedacht kan worden.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	19 Januari 2017	19:00	6 avonden	€ 480,00	€ 336,00	€ 288,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.

Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be

BLENDED LEARNING

is een pedagogische aanpak die het sociale aspect van klassikaal lesgeven combineert met de technologische mogelijkheden van zelfstandig online leren. Voordelen:

- Studeer op eigen tempo.
- Interactief leerpad in een open source en gebruiksvriendelijke leeromgeving die werkt op Mac, Pc, en tablet.
- Wij laten u niet los. We plakken bewust een start- en einddatum op de cursus en voorzien coachingsessies.



BUSINESS ANALYSE VOOR ICT ONTWIKKELINGSTRAJECTEN BLENDED LEARNING

Businessanalisten zijn gegeerd wild op de arbeidsmarkt. U kan deze cursus van Hans Vandenbogaerde nu ook via afstandsleren volgen. Begin- en eindsessie is op de campus (2 avonden). Rest is via e-learning en coaching via Skype (13 weken).

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	22 November 2016	19:00	13 wk + 2 avonden	€ 410,00	€ 287,00	€ 246,00

CCNA MODULE 1 & 2 (CCENT GETUIGSCHRIFT)

Behaal uw CCENT getuigschrift in onze erkende Cisco Academie. Schaaf uw competenties bij in de online leeromgeving, simuleer netwerken in Packet Tracer en doe uw oefeningen in ons labo met routers, switchen en firewalls.



LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	29 September 2016	19:00	15 avonden	€ 900,00	€ 630,00	€ 540,00

CCNA MODULE 3 & 4 (CCNA GETUIGSCHRIFT)

Behaal uw CCENT getuigschrift in onze erkende Cisco Academie. Schaaf uw competenties bij in de online leeromgeving, simuleer netwerken in Packet Tracer en doe uw oefeningen in ons labo met routers, switchen en firewalls.



LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	9 Februari 2017	19:00	15 avonden	€ 900,00	€ 630,00	€ 540,00



Hans Vandenbogaerde

IT-trainer, consultant en project manager
Docent Business analyse voor ICT-ontwikkelingstrajecten
(ook in blended learning), Drupal 8, IT-projectmanagement,
Leading SAFe4.0, PHP, PHP Advanced.

Hans zit met één been in het bedrijfsleven en met het andere in het onderwijs. Hij is zowel ervaren IT'er als lesgever in CMS, IT projectmanagement en Cloud Computing. Hij kent IT door en door en kan dit ook vertalen naar de businesskant van de onderneming.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

EEN NETWERK OPZETTEN IN DE PRAKTIJK

Praktijkgerichte cursus waarin u de basisbegrippen van het opzetten van een klein (bedrijfs)netwerk mee krijgt.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	19 November 2016	09:00	10 halve dagen	€ 750,00	€ 525,00	€ 450,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

IT-PROJECTMANAGEMENT

Krijg inzicht in de methodes en technieken voor het leiden van IT-projecten.

Zowel IT-software-ontwikkelingsprojecten als IT-infrastructuurprojecten komen aan bod.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	6 December 2016	19:00	5 avonden	€ 435,00	€ 304,50	€ 261,00

LEADING SAFE 4.0 NIEUW

Behaal uw Scaled Agile Framework certificaat bij Syntra Bedrijfstrainingen.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	15 December 2016	09:00	2 dagen	€ 530,00	€ 371,00	€ 318,00

LEREN PROGRAMMEREN MET PYTHON NIEUW

Programmeerskills zijn de vaardigheden van de toekomst. Python is de ideale taal om de basisbegrippen van programmeren te leren.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	20 September 2016	19:00	8 avonden	€ 550,00	€ 385,00	€ 330,00

MICROSOFT SQL SERVER BUSINESS INTELLIGENCE FAST TRACK

Raak vertrouwd met de Microsoft BI tools voor SQL Server.

Bekijk de vlog van docent Frederik Aerts, senior BI-consultant www.syntra.nu/sqlfasttrack.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	17 Januari 2017	09:00	5 dagen	€ 1.575,00	€ 1.102,50	€ 945,00

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.

Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be



POWER BI DESKTOP

Met Power BI kunt u, voortbouwend op uw huidige kennis van Excel, het steeds groter wordende aanbod van waardevolle, maar soms moeilijk te hanteren data, gemakkelijker begrijpen en ontwikkelen.
Bekijk de vlog van docent Frederik Aerts, senior BI-consultant www.syntra.nu/powerbidesktop.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	29 November 2016	09:00	3 dagen	€ 945,00	€ 661,50	€ 567,00

SOFTWARE TESTER

In deze opleiding krijgt u op een praktische en pragmatische manier de kennis en vaardigheden onder de knie die bij testen, testanalyse en testmanagement nodig zijn.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	24 Januari 2017	19:00	6 avonden	€ 480,00	€ 336,00	€ 288,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12



MS OFFICE

Wil u uw professionele kennis van een bepaald computerprogramma updaten? Bent u benieuwd hoe u het maximum uit een softwarepakket haalt om zo tijd te besparen en efficiënter te werken? Ontdek onze brede waaier aan **praktijkgerichte Office-opleidingen** en til uw kennis naar een hoger niveau. Bij veel cursussen is er 6 maanden **oefentijd** voorzien via een **digitaal platform**.

Troeven MS-Office opleidingen:

- Ervaren docenten met jarenlange ervaring
- Praktijk- en resultaatgericht: pas de verworven competenties onmiddellijk toe
- U krijgt toegang (tot 6 maanden na de opleiding) tot ons e-platform boordevol MS Excel oefeningen
- Vraag naar onze maatformules, op uw bedrijf of in één van onze lokalen.

T 078 15 40 05 of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be

BASIS	GEVORDERD	EXPERT
MS Excel basis	MS Excel draaitabellen	MS Excel PowerPivot
MS Excel formules en functies	MS Excel dynamische tabellen en databanken	MS Excel Power BI
MS Excel grafieken en draaigrafieken	MS Excel datacleaning	MS Excel VBA
MS Word		MS Excel Dashboard
MS Powerpoint		
MS Access		
MS Office		

Wil u meer info over één van deze opleidingen? Interesse in een opleiding op maat? Op onze website kan u zich inschrijven en vindt u alle details terug.



www.syntra-bedrijfstrainingen.be/ms-office

Een greep uit ons aanbod:

- Basis MS Office voor starters
- MS Office in de Cloud
- MS Excel: draaitabellen, tabellen en databanken
- MS Excel: dashboards
- MS Excel: Power Pivot
- MS Excel: grafieken en draaigrafieken
- MS Excel: tips en tricks
- Datacleaning als voorbereiding voor Excel-bestanden
- MS Access: basis / ontwerpen van een database
- MS Outlook
- MS Powerpoint: basis / vervolmaking
- MS Word: opbouwen van lange documenten
- Power BI Desktop
- ...

Tip **INFORMATICA BELANGRIJK VOOR ADMINISTRATIEF BEDIENDE**

Als administratief bediende bent u binnen de bedrijfswereld de ondersteunende kracht in het bedrijf. U handelt de briefwisseling af, voert de communicatie met alle medewerkers, klanten en leveranciers, stelt rapporten op en maakt mooie presentaties.

Een degelijke kennis informatica is hierbij dan ook niet weg te denken. Onze docenten kiezen dan ook voor praktische en afwisselende informaticalessen.

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.

Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be

Tip TIPS VAN DOCENTE BETSY CALCOEN

Maak gebruik van een dashboard en/of draaitabel in MS Excel om uw zakencijfer op regelmatige tijdstippen te evalueren.

Al te vaak worden beslissingen binnen een bedrijf op basis van buikgevoel genomen. Tijd om daar verandering in te brengen en te beslissen op basis van data. Niet alleen voor grote bedrijven, maar ook voor de KMO en de zelfstandige is dit van groot belang.

MS Excel is de tool bij uitstek om de data uit CRM/ERP/boekhouding/webanalytics pakketten te visualiseren en te interpreteren.

Vele cursisten hebben zichzelf MS Office programma's aangeleerd waardoor ze vaak de nodige vaardigheden missen om er efficiënt mee te werken. Bij Syntra vertrekken we van de noden op de werkvloer. Door de interactie in de klas en de vele praktijkoefeningen, spelen we in op wat de cursist echt nodig heeft in zijn job.



Kathy Audenaert
KAOoffice management
Docent MS-Office toepassingen

Kathy ontwaart elk administratief kluitje en is, door haar jarenlange ervaring als Management Assistent, een 'heavy-user' van MS Office tools. Momenteel doceert ze fulltime MS Office en Administratieve opleidingen MS Office opleidingen renderen onmiddellijk op de werkvloer. Syntra Bedrijfstrainingen biedt een heel breed en divers aanbod MS Office aan. Daarnaast kan u bij ons ook terecht voor de stijgende vraag naar in house trainingen op maat.

maatopleiding

De docenten vertalen de theorie vlot naar de praktijk. Door de vele oefeningen krijgen onze medewerkers de vaardigheden echt in de vingers. Ook de administratieve follow-up zoals contracten, facturen en attesten verloopt zeer vlot.



Frank Klockaerts
Human resources Philips
Bedrijfstraining MS Excel en MS Word

maatopleiding

Wij boekten reeds MS Excel basiscursussen en cursussen voor gevorderden in. Het tempo van de cursussen is aangepast aan het tempo van onze medewerkers. De docenten zijn top in hun vak en brengen de leerstof met veel enthousiasme, dit stimuleert onze medewerkers. Kortom, degelijke en professionele opleidingen tegen een betaalbare prijs.



Dunja Ramaekers
Translation - financial administration Hubo België
Bedrijfstraining MS Excel

SHAREPOINTTRAINING

Met SharePoint kan u onafhankelijk van tijd en plaats uw documenten raadplegen, informatie delen en rapporten publiceren. Kortom, het ideaal platform om uw efficiëntie en productiviteit te verbeteren. Wil u graag kennis maken met de SharePoint omgeving en de veelvoud aan functionaliteiten? Dan is de end-user training iets voor u. Ook power-users die vertrouwd zijn met de SharePoint toepassingen en meer willen weten over het creëren van sites en lijsten, het opzetten van pagina's en het beheren van metadata(tags) bieden we een boeiende opleiding aan.



Dirk Vandevelde
Microsoft certified Sharepoint specialist
Docent Sharepoint End user en Sharepoint Power User

Dirk is een Microsoft certified SharePoint specialist die als IT-consultant opleidingen geeft in binnen- en buitenland. Daarnaast is hij werkzaam als Service Manager bij de firma Becosoft waar hij verantwoordelijk is voor de Helpdesk/Support afdeling en voor de 1ste, 2de en 3de lijns support. Om de feeling met het dagelijkse reilen en zeilen in de IT-wereld niet te verliezen, doet hij ook consulting opdrachten bij klanten.

MS SharePoint 2013 end-user training (1 dag)

- Gent: 25 november 2016 en 24 april 2017
- Sint-Niklaas: 18 oktober 2016 en 16 februari 2017
- Assse: 21 november 2016

MS SharePoint 2013 power-user training (1 dag)

- Gent: 08 december 2016 en 08 mei 2017
- Sint-Niklaas: 08 november 2016 en 09 maart 2017

► Surf voor de volledige programmatie naar www.syntra-bedrijfstrainingen.be/ms-office



(WEB)DEVELOPMENT

Uw website is het uithangbord van uw onderneming. Maak kennis met de software om uw eigen website te ontwerpen en volledig te beheren. Krijg de **tips en tricks** onder de knie zodat uw site bij de beste zoekresultaten in Google verschijnt. Of leer hoe u met **PHP** een **MySQL** database via internet kan gebruiken en/of onderhouden.

Wil u meer info over één van deze opleidingen? Interesse in een opleiding op maat? Op onze website kan u zich inschrijven en vindt u alle details terug.



www.syntra-bedrijfstrainingen.be/webdevelopment

4 TRENDS IN WEBONTWIKKELING:

- Javascript is overal. Denk jQuery, Angular en Node.js.
- Schaalbaarheid. Veel apps worden meteen ontwikkeld op performante cloud-netwerken zoals bv. Amazon (Syntra heeft toegang tot AWS academic). De webapps zijn schaalbaar en kunnen zo meegroeien met het bedrijf. Klein in het begin, maar naarmate de webapp populairder wordt, kunnen snel extra resources toegevoegd worden om de groei op te vangen.
- Een goede en vooral gepersonaliseerde gebruikerservaring is cruciaal voor het succes van uw website en uw omzet in de webshop.
- Meten is meer dan ooit weten. Net zoals Google nog steeds de beste vriend van de webprofessional is (check ons uitgebreid aanbod Google-trainingen).



DRUPAL 8

Drupal is een open source content management system van Belgische makelij. Het is uiterst krachtig en biedt ongekennde mogelijkheden om uw website uit te bouwen. Drupal 8 is de nieuwste versie, gereleased in november 2015.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	22 September 2016	19:00	6 avonden	€ 530,00	€ 371,00	€ 318,00
Antwerpen	17 November 2016	09:00	3 dagen	€ 530,00	€ 371,00	€ 318,00

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat. Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be

HTML EN CSS VOOR BEGINNERS

Wil u websites leren bouwen met HTML en CSS? Dan is deze opleiding een ideale start.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	7 November 2016	09:00	4 dagen	€ 510,00	€ 357,00	€ 306,00
Antwerpen	25 November 2016	09:00	4 dagen	€ 510,00	€ 357,00	€ 306,00
Antwerpen	6 December 2016	19:00	8 avonden	€ 510,00	€ 357,00	€ 306,00

JAVASCRIPT NIEUW

Een moderne website kan niet zonder Javascript. Daarbij maakt men vaak gebruik van zogenaamde frameworks als jQuery of Angular. Deze cursus keert echter terug naar de basis en leert u programmeren in Javascript.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	3 Oktober 2016	09:00	3 dagen	€ 335,00	€ 234,50	€ 201,00

MAAK SNEL EEN ZELF TE BEHEREN WEBSITE IN JOOMLA NIEUW

Net zoals Drupal en Wordpress is Joomla een zogenaamd content management systeem. Deze cursus geeft u alle praktische tips om met Joomla te werken.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Brussel (T&T)	7 november 2016	18:30	10 avonden	€ 195,00	€ 136,50	€ 117,00

PHP PROGRAMMEREN

PHP is een veel gebruikte programmeertaal op het net. Tijdens deze basiscursus leert u de syntax en functies van PHP kennen.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	15 November 2016	09:00	4 dagen	€ 570,00	€ 399,00	€ 342,00

PROGRAMMEREN IN JAVA

Leer object-georiënteerd programmeren in één van de populairste talen, Java.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	12 Oktober 2016	19:00	8 avonden	€ 550,00	€ 385,00	€ 330,00

PROGRAMMEREN MET C#.NET

Bouw applicaties in de C# programmeertaal. C#.net is de programmeertaal bij uitstek voor het bouwen van business en web applicaties.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	20 September 2016	19:00	8 avonden	€ 550,00	€ 385,00	€ 330,00
Mechelen	26 Januari 2017	19:00	8 avonden	€ 550,00	€ 385,00	€ 330,00

SITEMANAGER NIEUW

SiteManager is een innovatief platform voor custom webdesign in de cloud. U leert (zonder code) efficiënt een custom bootstrap responsive website te bouwen.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	20 September 2016	19:00	4 avonden	€ 400,00	€ 280,00	€ 240,00
Gent	9 November 2016	13:00	4 halve dagen	€ 400,00	€ 280,00	€ 240,00
Gent	10 Januari 2017	19:00	4 avonden	€ 400,00	€ 280,00	€ 240,00

WEBINAR EN VIDEOPRESENTATIE MAKEN MET UW IPHONE OF IPAD NIEUW

Neem LIVE deel aan dit online seminarie en leer een videopresentatie op mobile te maken.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Brussel (T&T)	9 November 2016	18:30	3 avonden	€ 110,00	€ 77,00	€ 66,00
Brussel (T&T)	25 Januari 2017	18:30	3 avonden	€ 110,00	€ 77,00	€ 66,00

WEBSITE OPTIMALISATIE - GRATIS ADVIES NIEUW

Docent Lieven Van de Velde geeft (tijdens een gratis sessie) concrete tips om uw website te optimaliseren.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	19 September 2016	19:00	1 avond	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Mechelen	20 September 2016	19:00	1 avond	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Gent	24 September 2016	19:00	1 avond	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Antwerpen	16 Januari 2017	19:00	1 avond	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Mechelen	17 Januari 2017	19:00	1 avond	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Gent	21 Januari 2017	19:00	1 avond	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

WORDPRESS BASIS

WordPress is net zoals Drupal een open source content management systeem (CMS) dat u toelaat om snel een mooie website te maken en die zelf te beheren.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	14 September 2016	19:00	3 avonden	€ 230,00	€ 161,00	€ 138,00
Antwerpen	19 September 2016	19:00	3 avonden	€ 230,00	€ 161,00	€ 138,00
Antwerpen	21 September 2016	09:00	3 halve dagen	€ 230,00	€ 161,00	€ 138,00
Mechelen	3 Oktober 2016	09:00	3 halve dagen	€ 230,00	€ 161,00	€ 138,00
Gent	6 Oktober 2016	09:00	1,5 dag	€ 230,00	€ 161,00	€ 138,00
Mechelen	9 November 2016	19:00	3 avonden	€ 230,00	€ 161,00	€ 138,00
Antwerpen	23 November 2016	09:00	3 halve dagen	€ 230,00	€ 161,00	€ 138,00
Antwerpen	28 November 2016	19:00	3 avonden	€ 230,00	€ 161,00	€ 138,00
Gent	8 December 2016	09:00	1,5 dag	€ 230,00	€ 161,00	€ 138,00
Mechelen	16 Januari 2017	09:00	3 halve dagen	€ 230,00	€ 161,00	€ 138,00
Gent	23 Februari 2017	09:00	1,5 dag	€ 230,00	€ 161,00	€ 138,00

Niet gevonden wat u zoekt? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.

Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be



WORDPRESS GEVORDERD

De basisfuncties van WordPress laten al heel wat toe. Maar echt leuk wordt het pas als je gaat werken met thema's, plugins en eigen code. Zet WordPress helemaal naar uw hand dankzij deze doe-training.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	17 November 2016	19:00	5 avonden	€ 380,00	€ 266,00	€ 228,00
Mechelen	11 Januari 2017	19:00	5 avonden	€ 380,00	€ 266,00	€ 228,00
Antwerpen	11 Januari 2017	09:00	5 halve dagen	€ 380,00	€ 266,00	€ 228,00
Antwerpen	23 Januari 2017	19:00	5 avonden	€ 380,00	€ 266,00	€ 228,00
Mechelen	13 Februari 2017	09:00	5 halve dagen	€ 380,00	€ 266,00	€ 228,00

WORDPRESS WOOCOMMERCE

Online verkopen is een must in retail. Woocommerce is een plugin voor Wordpress die toelaat om snel uw eigen shop online te zetten. Met voorraadbeheer, betaal- en factuurmodule, enz ... Het volledige beheer komt aan bod tijdens deze opleiding.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	19 Januari 2017	19:00	5 avonden	€ 380,00	€ 266,00	€ 228,00

Wordpress is het meest gebruikte cms wereldwijd. Het kent uitgebreide mogelijkheden en hiermee kan u ook uw internetmarketing integreren (SEO, koppeling e-mailmarketing, social media, enz.). Wordpress werkt intuïtief, wat het voor mij als docent heel leuk maakt om deze tool aan cursisten aan te leren.



Bart Van Deuren

Zaakvoerder Mailbox bvba – Online marketing zoals het moet.
Docent Wordpress.

Bart geeft online advies aan bedrijven en kmo's en realiseert succesvolle online marketing campagnes. Zijn expertise focust op het maken van websites, e-commerce, email campagnes, online adverteren en zoekmachine optimalisatie.



TRANSPORT, LOGISTIEK EN DOUANE

NASCHOLING VAKBEKWAAMHEID VOOR CHAUFFEURS MET RIJBEWIJS C / D

Heeft u als organisatie chauffeurs in dienst? Of bent u zelf beroepschauffeur? Iedereen met een rijbewijs C of D op zak is wettelijk verplicht om **elke vijf jaar 35u nascholing** in het kader van de vakbekwaamheid te volgen zodat de geldigheid van het rijbewijs niet in het gedrang komt. Via SYNTRA Bedrijfstrainingen kan u tegen een scherpe prijs het wettelijk verplichte attest behalen.

WAT?

Om het attest van nascholing vakbekwaamheid te behalen moeten er **vijf opleidingen van telkens 7 uur** gevolgd worden. Elke opleiding levert zeven kredietpunten op van de vijfendertig die u bij elkaar moet sprokkelen.

De uiterlijke datum waarop de nascholing moet gevolgd worden hangt af van het type rijbewijs. De datum van uw rijbewijs zegt in welke groep u zit. Concreet:

Groep A: Rijbewijs dateert van vóór 10/09/2009

- Nascholing tegen uiterlijk 9 september 2016
- Geen bepalingen m.b.t. de aard van de opleidingen

Groep B: Rijbewijs dateert van na 10/09/2009 en vóór 1/02/13

- Met code 95 (basiskwalificatie)
- Datum afgifte code 95 + 5 jaar voor het behalen van de vakbekwaamheid:
bijvoorbeeld november 2009 → november 2014
- Geen bepalingen m.b.t. de aard van de opleidingen
- Vanaf de 2de nascholingscyclus geldt de nieuwe regelgeving: 35 uur in 3 blokken en minstens 3 uur praktijk
- Geen code 95 op het rijbewijs? Rijbewijs C dient behaald te worden bij het examen centrum.

Groep C: Rijbewijs dateert van na 1/02/13

- Met code 95 (basiskwalificatie)
- Strenge bepalingen m.b.t. de aard van de opleidingen. 35 uur bijscholing met minstens 1 module uit elk van de drie blokken, inclusief verplichte praktijkrit van minstens 3 uur individueel achter het stuur.

Wil u meer info over één van deze opleidingen? Interesse in een opleiding op maat? Op onze website kan u zich inschrijven en vindt u alle details terug.



www.syntra-bedrijfstrainingen.be/transport



Kiest u voor een totaalpakket van 5 opleidingen? Of wil u meerdere chauffeurs eenzelfde opleiding laten volgen? Wij werken graag een voorstel uit dat beantwoordt aan uw wensen tegen een **interessant voordeeltarief**. In uw bedrijf of in één van onze campussen? In de week of op zaterdag? De keuze is aan u. Wees er snel bij want de tijd dringt.

TRUCK PLATOONING

In ons land en Europa lopen tests met kolonnes van vrachtwagens die doen aan 'truck platooning'. Daarbij bepaalt de eerste vrachtwagen de route en de snelheid, de andere haken aan op een vooraf bepaalde afstand. Ze communiceren met de eerste via draadloze verbinding, gps, radar en camera's. Remt de eerste af of wijkt hij uit, dan doen de anderen dat ook. Doel van deze tests is in de eerste plaats het verbruik en de uitstoot van de vrachtwagens flink terug te dringen. De afstand tussen hen wordt immers bepaald in functie van de aerodynamica. Nu zit er nog een actieve chauffeur in alle trucks, omdat de wetgeving dat vereist. Op termijn wil men ook dat de chauffeurs die aanhaken meer 'de handen vrij' hebben. Dat kan het profiel van chauffeur danig diversifiëren.



ATTITUDETRAINING

U leert als beroepschauffeur meer over communicatie en hoe u kan omgaan met moeilijke situaties met collega's en klanten.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Aalst, Antwerpen, Asse, Gent, Leuven, Mechelen, Oudenaarde, Sint-Niklaas, Turnhout	7	€ 190,00	€ 133,00	€ 114,00

CMR EN ONGEVALSAANGIFTE

Via oefeningen leert u hoe u de CMR-vrachtbrief correct en volledig invult. Daarnaast komt u ook te weten hoe een ongevalsaangifte volledig aangevuld wordt via het Europees aanrijdingsformulier.

LOCATIE	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Aalst, Antwerpen, Asse, Gent, Leuven, Mechelen, Oudenaarde, Sint-Niklaas, Turnhout	7	€ 160,00	€ 112,00	€ 96,00

Als bedrijf actief in nationaal en internationaal transport zijn we verplicht om de regelgeving rond vakbekwaamheid te volgen voor onze 45 chauffeurs. Wij doen hiervoor een beroep op SYNTRA Bedrijfstrainingen en zijn erg tevreden over de vlotte samenwerking. Het persoonlijk contact met de trainingsadviseur die op voorhand onze verwachtingen aftoetst, stel ik erg op prijs.



Stephan Roossens
Gedelegeerd bestuurder Transport Roossens
Bedrijfstraining Vakbekwaamheid

EHBO EN OMGAAN MET NOODSITUATIES

U leert welke maatregelen getroffen moeten worden bij een ongeval en hoe om te gaan met reacties van slachtoffers en omstaanders. Bovendien verwerft u inzicht in de basishandelingen EHBO.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Aalst, Asse, Gent, Oudenaarde, Sint-Niklaas	7	€ 160,00	€ 112,00	€ 96,00

EHBO EN ONGEVALSAANGIFTE

Deze opleiding helpt u als chauffeur correct te reageren bij een noodsituatie. Daarnaast krijgt u een aantal nuttige tips rond het correct invullen van een ongevallenaangifte.

LOCATIE	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen, Leuven, Turnhout	7	€ 160,00	€ 112,00	€ 96,00

ERGONOMIE EN FIT EN GEZOND ACHTER HET STUUR

We staan stil bij de fysieke risico's waar u als chauffeur dagelijks mee geconfronteerd wordt. Daarnaast zoomen we in op het belang van een gezonde voeding en een goede lichamelijke conditie.

LOCATIE	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Aalst, Antwerpen, Asse, Gent, Leuven, Mechelen, Oudenaarde, Sint-Niklaas, Turnhout	7	€ 160,00	€ 112,00	€ 96,00

EEN BOEIEND TWEETALIG OPLEIDINGSAAVBOD IN TOUR & TAXIS IN BRUSSEL:

- CMR en ongevalsaangifte
- Wegcode en het Europees aanrijdingsformulier
- EHBO en omgaan met noodsituaties
- Premier secours et gestion des situations d'urgence
- Rij- en rusttijdingen + digitale tachograaf
- Temps de conduite et de repos et tachygraphe
- EHBO Hulpverlener Basis
- Cours d'initiation secouriste (premiers secours)
- VCA Basis + examen
- VCA Base + examen

► Surf voor de volledige programmatie naar www.syntra-bedrijfstrainingen.be

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat. Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be



LADINGBEVEILIGING / LADINGZEKERING

U leert uw vracht te laden door de juiste berekeningen te maken en af te wegen welke verschillende ladingzekeringssystemen of soort voertuig u best inschakelt voor de te vervoeren goederen.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Aalst, Antwerpen, Asse, Gent, Leuven, Mechelen, Oudenaarde, Sint-Niklaas, Turnhout	7	€ 160,00	€ 112,00	€ 96,00

RIJ- EN RUSTTIJDEN EN DIGITALE TACHOGRAAF

In een korte en praktijkgerichte training krijgt u een opfrissing van de rij- en rusttijdenreglementering en komt u meer te weten over de belangrijkste aspecten rond het gebruik van de tachografen, de schijven en de bestuurders- en bedrijfskaart.

LOCATIE	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Aalst, Antwerpen, Asse, Gent, Leuven, Mechelen, Oudenaarde, Sint-Niklaas, Turnhout	7	€ 160,00	€ 112,00	€ 96,00

WEGCODE EN HET EUROPEES AANRIJDINGSFORMULIER

Een opfriscursus wegcode en het invullen van een Europees aanrijdingsformulier voor chauffeurs met rijbewijzen C en D.

LOCATIE	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Aalst, Antwerpen, Asse, Gent, Leuven, Mechelen, Oudenaarde, Sint-Niklaas, Turnhout	7	€ 160,00	€ 112,00	€ 96,00

ALLE DOCUMENTEN INTERNATIONALE HANDEL

In deze opleiding bekijken we wat u moet doen bij import en export, hoe het zit met transportdocumenten, controledocumenten, beschrijvende documenten en verzekeringsdocumenten.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	21 Oktober 2016	09:00	12	€ 280,00	€ 196,00	€ 168,00
Antwerpen	10 Februari 2017	09:00	12	€ 280,00	€ 196,00	€ 168,00

INCOTERMS

De International Commercial Terms geven een exacte verdeling van taken en verantwoordelijkheden bij (internationale) handelsovereenkomsten op het gebied van vervoer, invoer- en uitvoerdocumenten, risico en verzekering.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Turnhout	18 November 2016	09:00	6	€ 140,00	€ 98,00	€ 84,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

PLANNEN EN ORGANISEREN VAN TRANSPORTOPDRACHTEN

De basis voor een soepele distributie in elk bedrijf is een goede transportplanning. In deze opleiding leert u efficiënt plannen, rekening houdend met diverse belangrijke factoren.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	7 Oktober 2016	09:00	6	€ 140,00	€ 98,00	€ 84,00
Antwerpen	13 Januari 2017	09:00	6	€ 140,00	€ 98,00	€ 84,00

HET CMR VERDRAG EN DE VRACHTBRIEF

Een correct ingevulde vrachtbrief vermijdt discussies over aansprakelijkheid, stilstanden enz. U leert alles over het toepassingsgebied van de vrachtbrief, rechten en plichten en te nemen acties.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	16 November 2016	13:00	6	€ 125,00	€ 87,50	€ 75,00
Antwerpen	15 Februari 2017	13:00	6	€ 125,00	€ 87,50	€ 75,00

Niet gevonden wat u zoekt? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.
Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be

TRANSPORT, LOGISTIEK EN DOUANE MECHANISCHE GOEDERENBEHANDELING



De **wet op het welzijn** verplicht elke onderneming een adequate opleiding te voorzien voor medewerkers bij het gebruik van **mobiele arbeidsmiddelen**. Wie een machine bedient om goederen te stapelen of te verplaatsen over korte afstanden, kan bij SYNTRA Bedrijfstrainingen zijn **bekwaamheidsattest** behalen. Wij leren zowel onervaren als ervaren gebruikers de machines veilig en efficiënt te bedienen.

Wil u meer info over één van deze opleidingen? Interesse in een opleiding op maat? Op onze website kan u zich inschrijven en vindt u alle details terug.



www.syntra-bedrijfstrainingen.be/goederenbehandeling

BEDIENER ROLBRUG (IS-011) NIEUW

Het bedienen van een rolbrug om zware en grote lasten te hijsen en te verplaatsen, brengt risico's met zich mee. In deze opleiding leert u op een correcte en veilige manier te werken met een rolbrug met kabel-of afstandsbediening.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	21 Oktober 2016	8	€ 220,00	€ 154,00	€ 132,00
Antwerpen	21 November 2016	8	€ 220,00	€ 154,00	€ 132,00
Lummen	14 December 2016	8	€ 220,00	€ 154,00	€ 132,00
Gent	9 Februari 2017	8	€ 220,00	€ 154,00	€ 132,00

HEFTRUCK BASISOPLEIDING (3 DAGEN) (IS001)

U hebt beperkte ervaring met de heftruck en wenst uw brevet heftruck te behalen? In deze training leert u de heftruck veilig en efficiënt te besturen. Wie slaagt voor de opleiding, ontvangt een brevet dat 5 jaar geldig is.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	24 Oktober 2016	3 dagen	€ 570,00	€ 399,00	€ 342,00
Antwerpen	21 November 2016	3 dagen	€ 570,00	€ 399,00	€ 342,00
Lummen	14 December 2016	3 dagen	€ 570,00	€ 399,00	€ 342,00
Gent	23 Januari 2017	3 dagen	€ 570,00	€ 399,00	€ 342,00
Antwerpen	13 Februari 2017	3 dagen	€ 570,00	€ 399,00	€ 342,00

HEFTRUCK GEVORDERDE CHAUFFEUR (IS-001) NIEUW

*Een opleiding voor de ervaren heftruckchauffeur die zijn brevet wil vernieuwen of behalen.
Een heftruckbestuurder die een veiligheidsfunctie uitoefent in het bedrijf, wordt geacht het juiste evenwicht te bewaren tussen veilig rijgedrag en productiviteit.*

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	7 Oktober 2016	8	€ 190,00	€ 133,00	€ 114,00
Antwerpen	24 November 2016	8	€ 190,00	€ 133,00	€ 114,00
Lummen	1 December 2016	8	€ 190,00	€ 133,00	€ 114,00
Gent	20 December 2016	8	€ 190,00	€ 133,00	€ 114,00
Antwerpen	16 Januari 2017	8	€ 190,00	€ 133,00	€ 114,00
Gent	9 Februari 2017	8	€ 190,00	€ 133,00	€ 114,00

HEFTRUCK OCCASIONEEL GEBRUIK

U maakt occasioneel gebruik van de heftruck, maar kreeg nog geen opleiding? Tijdens deze training leert u de basistechnieken inzake veilig werken met de heftruck. U ontvangt een attest van deelname aan het einde van de opleiding.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	12 Oktober 2016	8	€ 190,00	€ 133,00	€ 114,00
Antwerpen	17 November 2016	8	€ 190,00	€ 133,00	€ 114,00
Lummen	5 December 2016	8	€ 190,00	€ 133,00	€ 114,00
Gent	15 December 2016	8	€ 190,00	€ 133,00	€ 114,00
Antwerpen	20 Januari 2017	8	€ 190,00	€ 133,00	€ 114,00

REACHTRUCK (IS002)

U leert veilig en efficiënt werken met de reachtruck. U oefent de verschillende basistechnieken in. U koppelt veiligheid aan een dynamische rijstijl waardoor u uw productiviteit verhoogt. Voor ervaren reachtruckbestuurders voorzien wij 1 dag opleiding. Geen ervaring? Reken dan op 3 dagen training.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen, Gent, Lummen	op aanvraag	1 dag / 3 dagen	€ 190,00 / € 570,00	€ 133,00 / € 399,00	€ 114,00 / € 342,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.
Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be



HOOGWERKER (IS-005) NIEUW

Volg deze opleiding en voldoe aan de wettelijke vereisten om met een hoogwerker te mogen werken.
Afhankelijk van het soort toestel waarvoor u de opleiding volgde (tele/knik/schaar), ontvangt u een attest.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	13 Oktober 2016	8	€ 220,00	€ 154,00	€ 132,00
Antwerpen	17 November 2016	8	€ 220,00	€ 154,00	€ 132,00
Lummen	15 December 2016	8	€ 220,00	€ 154,00	€ 132,00
Gent	24 Januari 2017	8	€ 220,00	€ 154,00	€ 132,00
Antwerpen	21 Februari 2017	8	€ 220,00	€ 154,00	€ 132,00

maatopleiding

De accountmanagers van SYNTRA Bedrijfstrainingen spelen vlot en snel in op onze vragen en opleidingsbehoeften. Alles is tot in de puntjes geregeld, ze denken ook mee over een optimale planning voor onze arbeiders en bedienden.



Wim Guldentops
Operationeel verantwoordelijke EP-Technieken
Bedrijfstraining Hoogwerker, Koeltechniek en VCA



INSTALLATIE, ONDERHOUD EN TECHNIEK

SYNTRA Bedrijfstrainingen is als erkende opleidingsverstrekker bevoegd om **wettelijk verplichte certificaten** uit te reiken. Ontdek ons ruim praktijkgericht opleidingsaanbod in de wereld van bouwtechniek, elektriciteit en onderhoud. Kom meer te weten over **pneumatiek** en **hydraulica**. Ook bieden wij praktijkgerichte cursussen aan om uw **lastechnieken** bij te schaven.

Wil u meer info over één van deze opleidingen? Interesse in een opleiding op maat? Op onze website kan u zich inschrijven en vindt u alle details terug.



www.syntra-bedrijfstrainingen.be/installatie

WARMTEVERLIESBEREKENING VOLGENS DE NIEUWE NORM NBN EN 12831

We behandelen de warmteverliesberekeningen binnen de context van de energieprestatieregelgeving waardoor u de dimensionering van ketel, verwarmingslichamen en alle overige componenten in een verwarmingsinstallatie kan berekenen.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Aalst	11 Januari 2017	9u	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00
Mechelen	31 augustus 2017	9u	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

NIEUWE E-PEIL 50

Vanaf 2016 moet elke nieuwbouwwoning een E-peil van 50 halen. Dat is de nieuwe stap in het traject naar bijna-energie neutrale nieuwbouw in 2021, door de Vlaamse overheid in overleg met de bouwsector vastgelegd. Wie vandaag denkt aan (ver-) bouwen, moet een verplicht aandeel hernieuwbare energie vooropstellen.

De eisen zijn heel specifiek en onderverdeeld in drie grote groepen:

- **thermische isolatie:** K-peil, U- en R-waarden;
- **energieprestatie:** E-peil, nettoenergiebehoefte en hernieuwbare energie;
- **binnenklimaat:** ventilatie en oververhitting.



Tip

LID VAN BOUWUNIE?
U KRIJGT 10% KORTING OP UW OPLEIDING.



BLOWERDOORTECHNIEKER

Goed isoleren, ventileren en luchtdicht bouwen zijn essentieel. Met een Blowerdoor-meting kan u de luchtdichtheid van een gebouw controleren.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Aalst	6 December 2016	18u	€ 600,00	€ 420,00	€ 360,00

CENTRALE VERWARMING VOOR ENERGIEDESKUNDIGEN

Opbouw, ketels, sturing, radiatoren, convectoren, vloerverwarming, zonnepanelen, ...
Na deze introductie kan u onderbouwd advies geven rond verwarmingsinstallaties.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Aalst	18 November 2016	15u	€ 250,00	€ 175,00	€ 150,00

SKETCH-UP VOOR ENERGIEDESKUNDIGEN

Sketch-Up is een intuïtief schetsmatig ontwerpprogramma om 3D-oppervlaktemodellen te creëren. Hierdoor berekent u in een handomdraai het beschermd volume.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Brussel (T&T)	5 Oktober 2016	8u	€ 180,00	€ 126,00	€ 108,00
Mechelen	18 Oktober 2016	8u	€ 180,00	€ 126,00	€ 108,00
Aalst	16 December 2016	8u	€ 180,00	€ 126,00	€ 108,00

THERMOGRAFIE

U krijgt het correct hanteren van een warmtebeeldcamera in de vingers, idem voor het interpreteren van de beelden en de rapportering naar de klant. Erkende opleiding door het Vlaams Energieagentschap (VEA).

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Sint-Niklaas	24 November 2016	12u	€ 290,00	€ 203,00	€ 174,00

FVB CONSTRUCTIV

biedt bouwvakkers sectorale steun voor zo goed als alle bouwopleidingen. FVB Constructiv biedt een tussenkomst in de opleidingskosten aan alle bouwondernemingen aangesloten bij het paritair comité 124 en de arbeiders tewerkgesteld in een onderneming met RSZ-kengetal 024, 026, 044 of 054. SYNTRA Bedrijfstrainingen is een structurele opleidingspartner van het FvB.

Doe uw voordeel:

- 1 Geniet van de verhoogde sectorpremie van €10/u voor praktijkopleidingen.
- 2 Geniet van onze FVB winteropleidingen.



Hoe de premie aanvragen?

Neem contact op met FVB Constructiv.
Antwerpen, T 03/224 78 10
Brussel, T 02/210 03 54
Oost-Vlaanderen, T 09/338.55.10
Vlaams-Brabant, T 016/27 04 00
www.constructiv.be



THERMOGRAFIE - ONE DAY TOPIC

Met een infraroodcamera sporen we warmtelekken, koudebruggen, tochtzones en constructiefouten op. Erkende opleiding door het Vlaams Energieagentschap (VEA).

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	13 Oktober 2016	6u	€ 115,00	€ 80,50	€ 69,00
Mechelen	15 December 2016	6u	€ 115,00	€ 80,50	€ 69,00
Mechelen	9 Februari 2016	6u	€ 115,00	€ 80,50	€ 69,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

VENTILATIE - ONE DAY TOPIC

We leren parameters m.b.t. het luchtklimaat te meten en te analyseren. Erkende opleiding door het Vlaams Energieagentschap (VEA).

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	20 Oktober 2016	6u	€ 115,00	€ 80,50	€ 69,00

VENTILATIETECHNICUS (BLENDED LEARNING)

Correct installeren, afstellen en onderhouden van ventilatiesystemen en -kanalen. Verwerf de theorie online in uw eigen tempo. De 6-wekelijkse praktijklessen houden gelijke tred met uw vorderingen in het lessenpakket. Dé opleidingsformule waarmee u tijd wint: blended learning i.s.m. Ventilation Academy. Wissel het online studiepakket af met praktijklessen in het ventilatieatelier.



LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Aalst	20 Oktober 2016	24u	€ 550,00	€ 385,00	€ 330,00

ENERGIEZUINIG BOUWEN: BIJNA ENERGIE NEUTRAAL BOUWEN (BEN)

Informatieve sessie over het E-peil en het Bijna Energie Neutraal (BEN) aan de hand van concrete voorbeelden en bouwdetails.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	13 December 2016	3u	€ 100,00	€ 70,00	€ 60,00

Niet gevonden wat u zoekt? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat. Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be

Ontdek ook onze **E-learningpakketten Permanente vorming voor EPB-verslaggevers, uniek in Vlaanderen.**

Meer informatie via www.syntrabedrijfstrainingen.be of via het klantcentrum T 078 15 40 00 - info@syntra-bedrijfstrainingen.be

Weldra nieuwe opleidingen op www.syntra-bedrijfstrainingen.be:

Permanente vorming voor energiedeskundigen type A:

6 uur verplichte opleiding over het vernieuwde inspectieprotocol vanaf 1 januari 2017, opleidingen erkend door het Vlaams Energieagentschap (VEA).

Certificaat binnenisolatie:

6 uur verplichte opleiding voor bouwprofessionelen erkend door het Vlaams Energieagentschap (VEA).

DUURZAAM MET HOUTSKELETBOUW

Duurzame houtbouw begint bij een goed ontwerp, zowel technisch als bouwfysisch (soort hout, skeletstructuur, fundering). Ook de uitvoering van het ontwerp komt aan bod (schrijnwerk, isolatie, lucht- en waterdichtheid).

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	24 September 2016	12u	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

VOCHTPROBLEMATIEK IN WONINGEN

Wie renoveert stuit onvermijdelijk op vochtproblemen in woningen. Een correcte diagnose is de eerste stap naar een bouwtechnische oplossing.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	29 Oktober 2016	6u	€ 162,50	€ 113,75	€ 97,50

GEVELBEPLEISTERING: VAN KRABPLEISTER TOT GEVELISOLATIE

In deze praktijktraining leert u welke gevelpleister welke ondergrond verdient. Een introductie tot de verschillende systemen van gevelisolatie maakt het plaatje volledig.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Sint-Niklaas	14 Januari 2017	24u	€ 480,00	€ 336,00	€ 288,00

WIST U DAT?

Gevelbepreistering is vooral geliefd bij moderne woningen, maar ook ideaal voor pastoriestijl en gevelrenovaties. Bij nieuwbouw met een massieve muur uit cellenbeton is extra isolatie aan de buitenkant meestal niet nodig. Naast vele kleur- en afwerkingsmogelijkheden, is er ook verschil in het bindmiddel van de pleister. Bij minerale pleister is dat een mix van kalk en cement, bij kunstharspleister wordt kunsthars gebruikt. Beide zijn van gelijkwaardige kwaliteit. Kunstharspleister is beter bestand tegen de weersinvloeden, terwijl de minerale pleister beter scoort in het doorlaten van waterdamp. Foutjes in gevelbepreistering blijven zichtbaar, het is dus echt werk voor specialisten!



VORMELEK VZW

betaalt aan de werkgever die ressorteert onder het PSC 149.01 (RSZ prefix 067 of 467) een premie voor elke arbeider die een niet-bedrijfsspecifieke opleiding met het Vormelek-label volgt (opleiding van min. 3u, tussen 7u en 17u). Het premiebedrag bedraagt per arbeider max. € 15,5 per uur en wordt afgebouwd van het premiekrediet van de onderneming. Voor bijkomende inlichtingen neemt u best contact op met Vormelek.



Hoe de premie aanvragen?

Ten laatste 3 werkdagen voor de start van de opleiding.

T 02/476.16.76

www.vormelek-formelec.be

KOSTPRIJSBEREKENING: VOORCALCULATIE

Hanteer de juiste kostprijsberekening die rekening houdt met alle fasen van het bouwproces.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	5 December 2016	3u	€ 100,00	€ 70,00	€ 60,00

KOSTPRIJSBEREKENING: OFFERTE EN WERKVOORBEREIDING

Leer sterk uit de hoek te komen met een uitgebalanceerde bouwofferte.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	5 December 2016	3u	€ 100,00	€ 70,00	€ 60,00

MENTOROPLEIDING IN DE BOUWSECTOR

Een didactische ondersteuning voor ervaren werknemers die bedrijfsinterne opleidingen geven.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	12 September 2016	8u	€ 206,50	€ 144,55	€ 123,90
Gent	23 September 2016	8u	€ 206,50	€ 144,55	€ 123,90
Turnhout	14 Oktober 2016	8u	€ 206,50	€ 144,55	€ 123,90
Sint-Niklaas	2 December 2016	8u	€ 206,50	€ 144,55	€ 123,90
Leuven	16 December 2016	8u	€ 206,50	€ 144,55	€ 123,90
Mechelen	12 Januari 2017	8u	€ 206,50	€ 144,55	€ 123,90
Aalst	13 Januari 2017	8u	€ 206,50	€ 144,55	€ 123,90
Antwerpen	11 Februari 2017	8u	€ 206,50	€ 144,55	€ 123,90

De interactieve mentoropleiding onderstreept het belang van soft skills, ook in de bouwsector. Honderden bedrijven in Vlaanderen en Nederland werken al steviger, bezielder en met meer passie aan samenwerking, mentorship, onthaal en opvang nieuwe werknemers... Dat vertaalt zich in resultaat.



Bart Pilate

Zelfstandig trainer en coach
Docent Mentoropleiding in de bouwsector

Bart traint groepen en bedrijven in het veld van communicatie, conflicthantering, klantvriendelijkheid, mental coaching, mentorship en peterschap op de werkvloer. Hij heeft een stevige reputatie inzake mentoropleidingen in de bouwrijverheid, als senior-trainer voor o.a. Edutec, Fvb, Syntra en Talentenwerf.

BASISOPLEIDING PLANLEZEN

Het correct en volledig lezen van een technisch plan vraagt kennis en oefening.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Turnhout	17 Oktober 2016	18u	€ 250,00	€ 175,00	€ 150,00
Mechelen	20 Januari 2017	18u	€ 250,00	€ 175,00	€ 150,00

PRIJSBEREKENING IN EXCEL VOOR BOUW- EN HOUTSECTOR

Bereken een concurrentiële prijs die alle kosten dekt en voldoende marge toevoegt.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	3 December 2016	9u	€ 150,00	€ 105,00	€ 90,00

BASISOPLEIDING ELEKTRICITEIT

Een basisopleiding voor een snelle start in de praktijk. Planlezen, basis- en relaischakelingen, AREI en het bedraden en samenstellen van borden komen aan bod.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Sint-Niklaas	17 September 2016	30u	€ 500,00	€ 350,00	€ 300,00
Mechelen	15 Oktober 2016	30u	€ 500,00	€ 350,00	€ 300,00
Turnhout	17 November 2016	30u	€ 500,00	€ 350,00	€ 300,00
Mechelen	11 Februari 2017	30u	€ 500,00	€ 350,00	€ 300,00

WERKEN MET KNX ETS5-DOMOTICASOFTWARE

KNX-ETS5 is de meest recente domoticasoftware voor het ontwerpen en configureren van intelligente woning- en gebouwbeheerinstallaties met het KNX-systeem.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Sint-Niklaas	17 September 2016	12u	€ 270,00	€ 189,00	€ 162,00
Mechelen	15 Oktober 2016	12u	€ 270,00	€ 189,00	€ 162,00
Sint-Niklaas	26 November 2016	12u	€ 270,00	€ 189,00	€ 162,00
Mechelen	28 Januari 2017	12u	€ 270,00	€ 189,00	€ 162,00
Sint-Niklaas	25 Februari 2017	12u	€ 270,00	€ 189,00	€ 162,00

VERLICHTINGSADVISEUR

Leer verlichtingsstudies maken in combinatie met deskundig advies over energiezuinige verlichting in een woning of handelspand.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	3 Oktober 2016	21u	€ 470,00	€ 329,00	€ 282,00
Mechelen	28 November 2016	21u	€ 470,00	€ 329,00	€ 282,00
Sint-Niklaas	6 Februari 2017	21u	€ 470,00	€ 329,00	€ 282,00

OPLOSSEN VAN TECHNISCHE STORINGEN

U verwerft een performante methodiek om op systematische wijze technische storingen te verhelpen aan de hand van diagnose, onderzoek (metingen) en de juiste behandeling.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	29 November 2016	18u	€ 630,00	€ 441,00	€ 378,00

UPDATE AREI

Blijf op de hoogte van de jaarlijkse wijzigingen in het Algemeen Reglement op Elektrische Installaties. Een sessie die geen enkele elektrotechnicus mag overslaan.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	28 Oktober 2016	3u	€ 100,00	€ 70,00	€ 60,00

INITIATIE HYDRAULICA

Leer de basiskennis van de hydrauliek en krijg inzicht in het lezen van schema's en de werking van de gebruikte componenten.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Sint-Niklaas	4 Oktober 2016	24u	€ 540,00	€ 378,00	€ 324,00

INLEIDING IN DE PNEUMATIEK

Deze basisopleiding is een must voor wie in aanraking komt met pneumatische installaties en besturingen.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	30 Augustus 2016	18u	€ 600,00	€ 420,00	€ 360,00
Mechelen	3 Oktober 2016	18u	€ 600,00	€ 420,00	€ 360,00
Mechelen	2 November 2016	18u	€ 600,00	€ 420,00	€ 360,00
Mechelen	30 November 2016	18u	€ 600,00	€ 420,00	€ 360,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

maatopleiding

Wij kiezen voor SYNTRA Bedrijfstrainingen als opleidingspartner omdat ze trajecten op korte termijn kunnen uitwerken, een breed aanbod aan technische skills aanbieden én erkende certificaten kunnen aanleveren. Ze werken heel flexibel en werken probleemoplossend om steeds tot een win-win te komen.



Nele Himschoot
HR Officer Janssens Field Service
Bedrijfstraining Alarmtechnicus en Inbraakbeveiliging

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.
Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be

ELEKTRO-PNEUMATIEK

In deze opleiding behandelen we de principes en componenten die voorkomen bij elektro-pneumatische besturingen.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	5 September 2016	24u	€ 800,00	€ 560,00	€ 480,00
Mechelen	5 December 2016	24u	€ 800,00	€ 560,00	€ 480,00

STORINGZOEKEN IN GEAUTOMATISEERDE PNEUMATISCHE INSTALLATIES

In deze training leert u storingzoeken op een systeem dat volledig voldoet aan de huidige stand van techniek in de industrie.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	22 September 2016	12u	€ 900,00	€ 630,00	€ 540,00
Mechelen	24 November 2016	12u	€ 900,00	€ 630,00	€ 540,00

ENERGY SAVING IN PNEUMATISCHE INSTALLATIES

Kom meer te weten over het energiezuinig ontwerpen van pneumatische installaties en de beschikbare softwaretools die u hierbij in de dagelijkse praktijk kunnen helpen.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	9 September 2016	6u	€ 225,00	€ 157,50	€ 135,00
Mechelen	14 Oktober 2016	6u	€ 225,00	€ 157,50	€ 135,00

Na besparingen op energievormen zoals water, stoom, elektriciteit, komt nu ook perslucht in de aandacht. Het herstellen van gemeten lekkages en het implementeren van pneumatische wijzigingen in de machines, zijn oplossingen die kunnen bijdragen aan een lager verbruik. De industrie besteedt veel aandacht aan energiebesparing waardoor cursussen als Energy Saving in pneumatische installaties aan populariteit winnen.



Patrick Gijbels
Technical trainer SMC Pneumatics
Docent opleidingen Pneumatiek

Patrick is opgeleid als industrieel ingenieur elektromechanica en werkzaam als technisch trainer bij SMC, de grootste fabrikant van pneumatische onderdelen ter wereld. Hij geeft er opleidingen aan klanten en collega sales engineers. Energiebesparing en veiligheid in pneumatische installaties zijn de topics die hij als geen ander beheerst. Schrijf u vandaag nog in bij deze vakexpert en de wereld van pneumatiek gaat voor u open.

DOELGERICHT ONDERHOUD AAN PNEUMATISCHE INSTALLATIES

Krijg als onderhoudsmonteur en/of procesoperator meer inzicht in de kritieke punten van onderhoud in de pneumatiek. De theorie wordt vaak afgewisseld met de praktijk.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	19 September 2016	12u	€ 400,00	€ 280,00	€ 240,00
Mechelen	27 Oktober 2016	12u	€ 400,00	€ 280,00	€ 240,00
Mechelen	21 November 2016	12u	€ 400,00	€ 280,00	€ 240,00

ELEKTRODE- EN AUTOGEENLASSEN

U leert de techniek van autogeen- en elektrodelas aan. Na het theoretische luik volgen er praktijkoefeningen.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	22 Oktober 2016	18u	€ 380,50	€ 266,35	€ 228,30
Mechelen	4 Februari 2017	18u	€ 380,50	€ 266,35	€ 228,30

UITDEUKEN ZONDER SPIUTEN (SMART-REPAIR)

Smart repair is een uiterst efficiënte carrosserietechniek die de kosten drukt. Dit is een Eurogarant-erkende opleiding, in samenwerking met European Smart Repair School (Bako International).

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Sint-Niklaas	5 December 2016	30u	€ 1.650,00	€ 1155,00	€ 990,00

De duurzame smart repair technieken zorgen voor een aantal quick wins met voorop een korte hersteltijd en een budgetvriendelijke oplossing voor de klant. Bovendien sparen ze wisselstukken en verfproducten uit, waardoor de afvalberg niet aandikt. De sector ziet de stijgende belangen in van deze kwalitatieve cosmetische schadeherstellingen.

Luk Symons
Zaakvoerder Bako International, partner in smart repair



Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.
Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be



DIAGNOSE IN DE VOERTUIGTECHNIEK: BASIS

Zet uw eerste stappen als diagnosesteller en leer werken met een multimeter.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	8 November 2016	15u	€ 245,00	€ 171,50	€ 147,00

DIAGNOSE IN DE VOERTUIGTECHNIEK: GEVORDERDEN

We behandelen complexere storingen met een diagnoseapparaat en behandelen problemen bij netwerken en modules.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	17 Januari 2016	15u	€ 245,00	€ 171,50	€ 147,00

AIRCO: WERKING, VERSCHILLEN EN DIAGNOSE NIEUW

U verwerft basiskennis over klimaatregelingssystemen en juiste koelmiddelen in voertuigen.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	11 Oktober 2016	6u	€ 150,00	€ 105,00	€ 90,00

NETWERKEN IN VOERTUIGEN

We bespreken de basisprincipes van de verschillende soorten datanetwerken in voertuigen, waaronder CAN BUS zodat u zelf een diagnose kan stellen.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	4 Oktober 2016	3u	€ 100,00	€ 70,00	€ 60,00



VEILIGHEID, PREVENTIE EN EHBO

Wil u een **officieel brevet “EHBO Hulpverlener”** behalen? Is uw bedrijf wettelijk verplicht om een **preventieadviseur** in dienst te hebben? Of wil u op een veilige manier leren werken met elektrische installaties? SYNTRA Bedrijfstrainingen heeft jarenlange ervaring in het organiseren van opleidingen op het gebied van veiligheid en preventie. Bovendien zijn we erkend door de overheid om wettelijk verplichte attesten uit te reiken.

Wil u meer info over één van deze opleidingen? Interesse in een opleiding op maat? Op onze website kan u zich inschrijven en vindt u alle details terug.



www.syntra-bedrijfstrainingen.be/veiligheid

ASBEST EENVOUDIGE HANDELINGEN

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Sint-Niklaas	5 December 2016	8u	€ 140,00	€ 98,00	€ 84,00
Mechelen	9 December 2016	8u	€ 140,00	€ 98,00	€ 84,00
Asse	14 December 2016	8u	€ 140,00	€ 98,00	€ 84,00
Turnhout	20 Januari 2017	8u	€ 140,00	€ 98,00	€ 84,00
Aalst	13 Februari 2017	8u	€ 140,00	€ 98,00	€ 84,00
Anderlecht	16 Februari 2017	8u	€ 140,00	€ 98,00	€ 84,00

ASBEST EENVOUDIGE HANDELINGEN – POOLS NIEUW

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Sint-Niklaas	21 December 2016	8	€ 140,00	€ 98,00	€ 84,00
Mechelen	30 Januari 2017	8	€ 140,00	€ 98,00	€ 84,00
Gent	24 Februari 2017	8	€ 140,00	€ 98,00	€ 84,00

ASBESTVERWIJDERING DAKEN

De opleiding is specifiek bestemd voor dakwerkers-dakdekkers die in aanraking kunnen komen met verschillende asbesttoepassingen op daken.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Sint-Niklaas	10 Februari 2017	8	€ 140,00	€ 98,00	€ 84,00
Mechelen	17 Februari 2017	8	€ 140,00	€ 98,00	€ 84,00

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.

Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be



VERPLICHTE OPLEIDINGEN ASBEST

Sinds 16 maart 2006 is een KB van kracht rond de behandeling van asbest in al zijn vormen en toepassingen. Dit KB vermeldt de verplichting voor alle bouwvakarbeiders, die sporadisch of regelmatig met asbest in contact komen, tot het volgen van een gepaste opleiding. Deze opleidingen zijn afhankelijk van de werkzaamheden en frequentie waarmee men met asbest in contact komt.

In deze opleidingen behandelen we theoretische én praktische aspecten aan de hand van foto's van asbesthoudende materialen (vanuit de praktijk) en diverse demo's van de noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen.

ASBEST EENVOUDIGE HANDELINGEN – UPDATE

Werknemers die jaarlijks een bijscholing dienen te volgen kunnen terecht in deze update. We staan stil bij de actualiteit en behandelen diverse asbestcases.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	18 Januari 2017	08:30	8	€ 140,00	€ 98,00	€ 84,00
Sint-Niklaas	24 Februari 2017	08:30	8	€ 140,00	€ 98,00	€ 84,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

BA4 GEWAARSCHUWD PERSOON VOOR NIET-ELEKTRISCH GESCHOOLDEN

Deze opleiding richt zich naar uitvoerende medewerkers die een taak moeten uitvoeren in de nabijheid van elektrische installaties en die niet elektrisch geschoold zijn.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Sint-Niklaas	7 Oktober 2016	4	€ 85,00	-	-
Mechelen	26 Oktober 2016	4	€ 85,00	-	-
Turnhout	9 November 2016	4	€ 85,00	-	-
Leuven	9 December 2016	4	€ 85,00	-	-
Gent	17 Januari 2017	4	€ 85,00	-	-
Turnhout	15 Februari 2017	4	€ 85,00	-	-
Mechelen	22 Februari 2017	4	€ 85,00	-	-



BA4 EN BA5

Werken aan installaties waarbij het niet mogelijk is bepaalde risico's uit te schakelen, moeten uitgevoerd worden door BA4 (gewaarschuwde) of BA5 (vakbekwame) werknemers. Deze werknemers dienen over een algemene kennis van elektrische installaties te beschikken en op de hoogte te zijn van de risico's van de specifieke installatie en de werkprocedures.

BA4 GEWAARSCHUWD PERSOON VOOR ELEKTRISCH GESCHOOLDEN

Deze opleiding richt zich naar alle uitvoerende werknemers die elektrisch geschoold zijn en die taken moeten uitvoeren in de nabijheid van elektrische installaties. Voorkennis van elektriciteit is vereist.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Sint-Niklaas	14 Oktober 2016	08:30	8	€ 170,00	€ 119,00	€ 102,00
Mechelen	21 Oktober 2016	08:30	8	€ 170,00	€ 119,00	€ 102,00
Brussel (T&T)	22 November 2016	08:30	8	€ 170,00	€ 119,00	€ 102,00
Turnhout	25 November 2016	08:30	8	€ 170,00	€ 119,00	€ 102,00
Gent	2 December 2016	08:30	8	€ 170,00	€ 119,00	€ 102,00
Asse	12 December 2016	08:30	8	€ 170,00	€ 119,00	€ 102,00
Leuven	13 Januari 2017	08:30	8	€ 170,00	€ 119,00	€ 102,00
Sint-Niklaas	24 Januari 2017	08:30	8	€ 170,00	€ 119,00	€ 102,00
Brussel (T&T)	31 Januari 2017	08:30	8	€ 170,00	€ 119,00	€ 102,00
Mechelen	17 Februari 2017	08:30	8	€ 170,00	€ 119,00	€ 102,00

BA4 GEWAARSCHUWD PERSOON VOOR ELEKTRISCH GESCHOOLDEN - POOLS NIEUW

Deze opleiding in het Pools richt zich naar alle uitvoerende werknemers die elektrisch geschoold zijn en die taken moeten uitvoeren in de nabijheid van of aan elektrische installaties. Voorkennis van elektriciteit is aangewezen.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Sint-Niklaas	9 December 2016	08:30	8	€ 170,00	€ 119,00	€ 102,00
Mechelen	24 Januari 2017	08:30	8	€ 170,00	€ 119,00	€ 102,00



EHBO BREVET HULPVERLENER

Snel én op de juiste manier eerste hulp verlenen bij een ongeval of ziekte kan de schadelijke gevolgen ervan drastisch verlagen. Afhankelijk van het aantal werknemers en de aard van de activiteit van uw onderneming dient uw organisatie over één of meerdere hulpverleners te beschikken.

BA5 VAKBEKWAAM PERSOON

Deze tweedaagse opleiding is bestemd voor medewerkers die in aanraking komen met elektrische installaties in functie van onderhoud, opstart, herstelling, montage en indienststelling van deze installaties. We besteden specifieke aandacht aan de opmaak van risicoanalyses. Voorkennis van elektriciteit is vereist.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	18 Oktober 2016	08:30	16	€ 310,00	€ 217,00	€ 186,00
Turnhout	27 Oktober 2016	08:30	16	€ 310,00	€ 217,00	€ 186,00
Mechelen	17 November 2016	08:30	16	€ 310,00	€ 217,00	€ 186,00
Leuven	1 December 2016	08:30	16	€ 310,00	€ 217,00	€ 186,00
Sint-Niklaas	8 December 2016	08:30	16	€ 310,00	€ 217,00	€ 186,00
Asse	20 Januari 2017	08:30	16	€ 310,00	€ 217,00	€ 186,00
Gent	20 Februari 2017	08:30	16	€ 310,00	€ 217,00	€ 186,00

BA5 VAKBEKWAAM PERSOON - POOLS NIEUW

Deze tweedaagse opleiding in het Pools is bestemd voor medewerkers die in aanraking komen met elektrische installaties in functie van onderhoud, opstart, herstelling, montage en indienststelling van deze installaties. We besteden specifieke aandacht aan de opmaak van risicoanalyses. Voorkennis van elektriciteit is vereist.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Sint-Niklaas	8 Februari 2017	08:30	16	€ 310,00	€ 217,00	€ 186,00

RISICO-ANALYSE VOOR ELEKTROTECHNISCH INSTALLATEURS

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Brussel (T&T)	15 December 2016	08:00	8u	€ 150,00	€105,00	€ 90,00

BASISOPLEIDING EHBO HULPVERLENER

Wil u zich engageren als erkend hulpverlener? Dit kan, mits het volgen van de erkende basisopleiding en nadien de jaarlijkse bijscholingen. Tijdens de opleiding verwerft u de vaardigheden die u toelaten om op een correcte manier eerste hulp te verlenen. Na deze opleiding weet u wat te doen als er een ongeval gebeurt of iemand onwel wordt.

LOCATIE	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen, Asse, Gent, Leuven, Mechelen, Sint-Niklaas, Turnhout, Veurne, Zwevegem	16	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

JAARLIJKSE HEROPFRISSING EHBO HULPVERLENER

Heeft u de basisopleiding EHBO gevolgd? Als hulpverlener bent u verplicht om jaarlijks 4 uur bijscholing te volgen zodat uw brevet geldig blijft. Tijdens deze jaarlijkse bijscholing worden thema's uit de basisopleiding opgefrist.

LOCATIE	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Aalst, Asse, Gent, Leuven, Mechelen, Oudenaarde, Sint-Niklaas, Turnhout, Zwevegem	4	€ 60,00	-	-

ERGONOMIE BEELDSCHERMGEBRUIK NIEUW

Tijdens de opleiding staan we stil bij de meest voorkomende klachten inzake beeldschermgebruik. We bekijken hoe we deze klachten kunnen vermijden door de juiste ergonomische principes te hanteren.

MET KMO-ORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	-KO
Sint-Niklaas	28 Oktober 2016	09:00	3	€ 60,00	-	-
Mechelen	18 November 2016	09:00	3	€ 60,00	-	-
Gent	7 December 2016	09:00	3	€ 60,00	-	-
Leuven	1 Februari 2017	09:00	3	€ 60,00	-	-

HANTEREN VAN KLEINE BLUSMIDDELEN

Snel en gepast reageren bij een beginnende brand kan erger voorkomen. Na deze opleiding weet u wat wel en vooral niet te doen bij een brand.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Sint-Niklaas	21 November 2016	3	€ 130,00	€ 91,00	€ 78,00
Asse	2 December 2016	3	€ 130,00	€ 91,00	€ 78,00
Turnhout	13 Januari 2017	3	€ 130,00	€ 91,00	€ 78,00
Mechelen	30 Januari 2017	3	€ 130,00	€ 91,00	€ 78,00
Brussel (T&T)	30 Januari 2017	3	€ 130,00	€ 91,00	€ 78,00
Oudenaarde	24 Februari 2017	3	€ 130,00	€ 91,00	€ 78,00

maatopleiding

Wij zijn een KMO in de bouwsector. Onze werknemers willen een no-nonsense aanpak en daar heeft de docent heel goed op ingespeeld. Zelfs het theoretisch gedeelte van de opleiding vonden ze interessant! Ik heb van ons personeel de vraag gekregen om deze opleiding jaarlijks te herhalen.



Marijke Vanderlinden
Bedrijfsjurist Vindevoegel
Opleiding Hanteren van kleine blusmiddelen

Tip

**LID VAN BOUWUNIE?
U KRIJGT 10% KORTING OP UW OPLEIDING.**



Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.
Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be

Tip 5 TIPS OM UW RUG TE ONTLASTEN BIJ HET TILLEN

Aannemers zijn sinds een kleine tien jaar verplicht om aan een paar belangrijke verplichtingen te voldoen wanneer ze gebruik maken van ladders en stellingen. Daarnaast is ook de gezondheid van de werknemers belangrijk. Een werkgever is dan ook verplicht om als een goed huisvader hierover te waken. Bij de ingang van deze nieuwe regels lag de focus op het behandelen van letsels, maar de laatste jaren is hier een trendwijziging aan de gang. Preventie en voorkomen van letsels wordt veel belangrijker; gezonde werknemers presteren nu eenmaal beter.

Hierbij alvast enkele tips waar iedereen mee aan de slag kan.

- 1 Hou uw rug zo recht mogelijk, vermijd tillen met holle of kromme rug.
- 2 Span uw buikspieren op tijdens de inspanning.
- 3 Sta zo dicht mogelijk bij de last om uw kracht bij het tillen optimaal te gebruiken.
- 4 Buig door de benen.
- 5 Vermijd om twee bewegingen tegelijk te doen bv. tillen en draaien. Draai met uw voeten en niet met uw rug.

HEFFEN EN TILLEN

Tijdens deze opleiding leert u hoe overbelastingsletsels te vermijden die ontstaan door het heffen en tillen van lasten of door het aanhouden van een ongunstige lichaamshouding tijdens de uitoefening van uw job. Oefeningen vormen een essentieel onderdeel van de opleiding.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	5 December 2016	3	€ 80,00	-	-
Sint-Niklaas	6 Februari 2017	3	€ 80,00	-	-

OPLEIDINGEN BOUWPLAATSMACHINES NIEUW

- Autolaadkraan
- Hydraulische graafkraan
- Minigraver
- Verreiker
- Wiellader
- Torenkraan



OPLEIDINGEN BOUWPLAATSMACHINES

Bestuurt u machines voor het uitvoeren van graafwerken, het vervoer van materialen, het nivelleren van terreinen, het hijsen van lasten, enz. ? De regelgeving stelt dat u als bestuurder van deze machines de nodige bekwaamheid moet hebben. Concreet betekent dit dat u voldoende opgeleid bent om op een veilige manier met deze machines te kunnen werken. Al deze opleidingen worden bedrijfsintern georganiseerd met de machine van de opdrachtgever.



PREVENTIEADVISEUR

De Wet van 4/8/1996 (art 33 §1) betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk schrijft voor dat elke werkgever verplicht is een Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op te richten. Daartoe dient elke werkgever over ten minste één preventieadviseur te beschikken.

Als preventieadviseur hebt u een adviserende rol inzake het veiligheidsbeleid binnen uw onderneming, zowel naar de werkgever als naar de medewerkers. Bovendien bent u een gesprekspartner voor alle actoren die betrokken zijn bij het veiligheidsbeleid in uw onderneming.

BASISVORMING PREVENTIE NIVEAU 3

Deze basisvorming richt zich naar iedereen die begaan is met preventiebeleid in de onderneming, maar niet verplicht is om de aanvullende vorming van niveau 1 of 2 te volgen. Deze opleiding is ook een ideale basis voor wie lid is van het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW).

Deze opleiding loopt in samenwerking met PREBES vzw.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Sint-Niklaas	4 Oktober 2016	09:00	49	€ 750,00	€ 525,00	€ 450,00
Sint-Niklaas	7 Februari 2017	09:00	49	€ 750,00	€ 525,00	€ 450,00

PREVENTIEADVISEUR NIVEAU 2

Wil u als preventieadviseur aan de slag in een groep B-bedrijf of als preventiemedewerker in een groep A-bedrijf dan dient u over het getuigschrift van preventieadviseur niveau 2 te beschikken.

Conform het KB van 17 mei 2007 bestaat deze opleiding uit een multidisciplinaire basismodule en een specialisatiemodule van het 2de niveau.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Sint-Niklaas	8 September 2016	09:00	210	€ 2.650,00	€ 1.855,00	€ 1.590,00

PREVENTIEADVISEUR NIVEAU 2 - VERSNELD TRAJECT

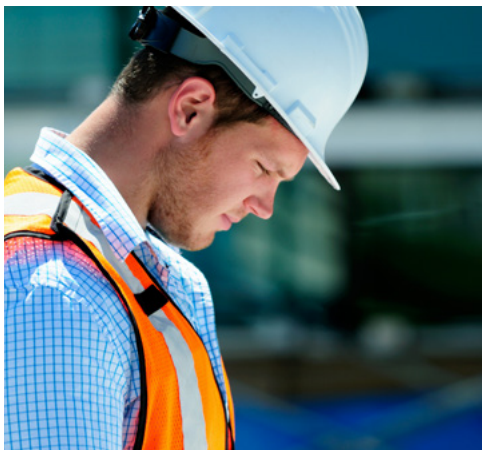
Behaal uw getuigschrift binnen de 6 maanden! Vanaf januari 2017 organiseert SYNTRA in samenwerking met Prebes de versnelde opleiding 'Preventieadviseur niveau II'. Een cursus à rato van 2 dagen per week (dinsdag en donderdag).



► Info en inschrijven voor deze versnelde cursus via www.syntra-ab.be/opleiding-preventieadviseur-niveau-II.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Mechelen	24 januari 2017	09:00	6 maanden	€ 3000,00	€ 2100,00	€ 1800,00

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat. Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be



VCA

VCA is een zorgsysteem dat staat voor Veiligheid Checklist Aannemers. Het is een certificatiesysteem dat aantoonst dat het bedrijf en de medewerkers voldoende aandacht besteden aan veiligheid en preventie. Steeds meer bedrijven vragen dat de contractoren, die hun diensten aanbieden, VCA gecertificeerd zijn. In de praktijk betekent dit dat alle operationele medewerkers en leidinggevenden over een VCA-diploma moeten beschikken. Dit VCA-diploma kan behaald worden na het volgen van één van onze opleidingen.

VCA BASISOPLEIDING VOOR UITVOERENDE MEDEWERKERS - VERSCHILLENDE TALEN

Uitvoerende medewerkers binnen een VCA-gecertificeerd bedrijf moeten middels het behalen van een VCA-diploma kunnen aantonen dat zij over de vereiste basiskennis inzake veiligheid beschikken.

Om het veiligheidsbewustzijn van de medewerkers op een goed niveau te brengen, zodat ze met succes hun VCA-diploma kunnen behalen, organiseren wij de VCA-basisopleiding voor operationele medewerkers.

Deze opleidingen worden ook aangeboden in het Frans, Turks, Pools, Roemeens, Bulgaars, Russisch en Slovaaks.

LOCATIE	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
VCA basis Antwerpen, Asse, Brussel (T&T), Gent, Leuven, Mechelen, Roeselare, Sint-Niklaas, Turnhout	8	€ 140,00	€ 98,00	€ 84,00
VCA basis Frans Asse, Gent, Roeselare	8	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
VCA basis Pools Gent, Sint-Niklaas	8	€ 210,00	€ 147,00	€ 126,00
VCA basis Roemeens Gent	8	€ 300,00	€ 210,00	€ 180,00
VCA basis Turks Sint-Niklaas	8	€ 185,00	€ 129,50	€ 111,00
VCA Bulgaars Gent, Sint-Niklaas	8	€ 300,00	€ 210,00	€ 180,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

VCA VOL (VEILIGHEID VOOR OPERATIONEEL LEIDINGGEVENDEN) - NL/F

Om een goede integratie van de veiligheidsgedachte te waarborgen, is het noodzakelijk dat alle operationele leidinggevenden binnen een VCA-gecertificeerd bedrijf in het bezit zijn van een VCA-diploma 'Veiligheid voor Operationeel Leidinggevenden'. Met deze opleiding van 1 dag richten we ons tot (ervaren) leidinggevenden of iedereen die zijn attest wenst te hernieuwen.

Deze opleiding wordt aangeboden in het Nederlands en het Frans.

LOCATIE	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
VCA VOL Antwerpen, Asse, Brussel (T&T), Gent, Mechelen, Roeselare, Sint-Niklaas, Turnhout	8	€ 230,00	€ 161,00	€ 138,00
VCA VOL Frans Asse	8	€ 260,00	€ 182,00	€ 156,00

VCA VIL (VEILIGHEID VOOR INTERCEDENTEN EN LEIDINGGEVENDEN) – NL/F

Door als leidinggevende in een uitzendbureau te beschikken over een diploma VCA VIL, toont u aan te weten welke veiligheidseisen worden gesteld aan werknemers in VCA-gecertificeerde bedrijven. Deze opleiding van 1,5 dag is de ideale voorbereiding op het examen dat aan het einde van de opleiding wordt gegeven. Deze opleiding wordt aangeboden in het NL en het F.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Asse, Gent, Sint-Niklaas	12	€ 240,00	€ 168,00	€ 144,00

WERKEN OP HOOGTE MODULE 2

Deze opleiding richt zich naar werknemers die betrokken zijn bij het monteren, demonteren of ombouwen van de steigers en iedereen die werkzaamheden uitvoert op steigers.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Aalst	2 December 2016	8	€ 160,00	€ 112,00	€ 96,00
Antwerpen	7 December 2016	8	€ 160,00	€ 112,00	€ 96,00
Lummen	8 December 2016	8	€ 160,00	€ 112,00	€ 96,00
Sint-Niklaas	16 December 2016	8	€ 160,00	€ 112,00	€ 96,00
Gent	15 Januari 2017	8	€ 160,00	€ 112,00	€ 96,00
Aalst	3 Februari 2017	8	€ 160,00	€ 112,00	€ 96,00
Antwerpen	17 Februari 2017	8	€ 160,00	€ 112,00	€ 96,00

maatopleiding

SYNTRA Bedrijfstrainingen verzorgt de organisatie van onze veiligheidsdag. Dit verloopt zeer vlot. De leslokalen zijn goed uitgerust voor onze praktijklessen en de docenten zijn experten die goed inspelen op de noden van ons bedrijf. Ook de vlotte bereikbaarheid en de ruime parking van SYNTRA zijn een troef.



Ronny Maes
veiligheid en preventie
Veiligheidsdag voor Bedrijven

Tip

**LID VAN BOUWUNIE?
U KRIJGT 10% KORTING OP UW OPLEIDING.**



Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.
Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be



WERKEN OP HOOGTE

In de bouwsector is het vallen van hoogte de grootste oorzaak van dodelijke arbeidsongevallen. In het kader van een goed veiligheidsbeleid is naast het gebruik van veilig en goed onderhouden materiaal, de opleiding van de werknemers van essentieel belang.

Volgens artikel 18 van het KB van 31/08/2005 betreffende het gebruik van arbeidsmiddelen voor tijdelijke werkzaamheden op hoogte, moet de werkgever er voor zorgen dat :

- A** de materiële en organisatorische maatregelen genomen worden zodat het welzijn van de werknemers bij het gebruik van deze middelen verzekerd is en
- B** de werknemers voldoende geschoold zijn.

WERKEN OP HOOGTE MODULE 2 – POOLS

Deze opleiding richt zich naar werknemers die betrokken zijn bij het monteren, demonteren of ombouwen van de steigers en iedereen die werkzaamheden uitvoert op steigers.

Deze opleiding wordt aangeboden in het Pools.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Aalst	5 December 2016	8	€ 160,00	€ 112,00	€ 96,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

WERKEN OP HOOGTE MODULE 2 + 3

Bij deze module ligt de focus op alle aspecten die van belang zijn bij het betreden, monteren en demonteren van rolsteigers. Daarnaast komt ook de bevoegdheid van personen bij rolsteigers aan bod.

LOCATIE	STARTDATUM	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Sint-Niklaas	27 Januari 2017	8	€ 160,00	€ 112,00	€ 96,00

WERKEN OP HOOGTE MODULE 3

Met deze opleiding, die kadert binnen het KB voor 'Werken op hoogte', richten wij ons tot bevoegde personen voor montage, ombouw en demontage van steigers. Deelnemers dienen reeds te beschikken over een attest veilig werken op hoogte module 2.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	27 Januari 2017	08:30	8u	€ 160,00	€ 112,00	€ 96,00
Sint-Niklaas	10 Maart 2017	08:30	8u	€ 160,00	€ 112,00	€ 96,00



NIEUW

VASTGOED

De vastgoedsector kent vele reglementeringen en nieuwe ontwikkelingen waaronder een wetswijziging met betrekking op de toelating tot het beroep vastgoedmakelaar. Bent u actief in de vastgoedsector? Ontdek onze bijscholingen die alle aspecten van het beroep uitlichten.

Wil u meer info over één van deze opleidingen? Interesse in een opleiding op maat? Op onze website kan u zich inschrijven en vindt u alle details terug.



www.syntra-bedrijfstrainingen.be/vastgoed

360° EXPERIENCE VOOR VASTGOEDMAKELAARS

Wees mee met de nieuwe trend en biedt virtuele bezoeken in panden aan voor potentiële kopers.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	29 November 2016	09:00	1 dag	€ 215,00	€ 150,50	€ 129,00

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

ARGUMENTATIETRAINING INKOOP

Op welke basis neemt u de beslissing een pand in te kopen?

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	20 Oktober 2016	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

ARGUMENTATIETRAINING VERKOOP

Hoe verkoopt u een pand op een goede manier?

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	28 Oktober 2016	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

COMMUNICATIETRAINING VOOR VASTGOEDMAKELAARS

Goed communiceren is key. Zowel inhoudelijk (hoe leg ik een complexe materie duidelijk uit naar mijn klanten) als commercieel (hoe overtuig ik prospecten van mijn vastgoedexpertise).

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	17 November 2016	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.

Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be

DE BOUWSTENEN VAN VASTGOEDPROMOTIE

Hebt u een project voor de boeg? Ontdek alle aspecten van projectontwikkeling.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	26 Januari 2017	19:00	1 avond	€ 100,00	€ 70,00	€ 60,00

FACEBOOKMARKETING VOOR VASTGOEDMAKELAARS

Leer hoe u Facebook kan inzetten om kwalitatieve leads te genereren voor uw vastgoedkantoor.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	27 Oktober 2016	09:00	1 dag	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Leuven	7 November 2016	19:00	2 avonden	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Antwerpen	8 December 2016	19:00	2 avonden	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00

FISCALE AANDACHTSPUNTEN VOOR UW KLANT BIJ VERKOOP VAN VASTGOED

Deze cursus focust op adviserend verkopen met aandacht voor fiscaliteit, registratierechten, BTW-stelsels en de belastbaarheid van meerwaarden bij verkoop.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	8 November 2016	19:00	1 avond	€ 75,00	€ 52,50	€ 45,00
Antwerpen	1 December 2016	19:00	1 avond	€ 75,00	€ 52,50	€ 45,00

GOOGLE ANALYTICS VOOR VASTGOEDMAKELAARS

Uw website is een belangrijk kanaal om uw vastgoed voor te stellen, prospecten te overtuigen en klanten te informeren. Inzicht in het websitebezoek van uw site m.b.v. de gratis tool Google Analytics is de eerste stap om uw website te optimaliseren naar meer bezoekers en meer conversie.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	10 November 2016	19:00	2 avonden	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00
Leuven	21 November 2016	19:00	2 avonden	€ 165,00	€ 115,50	€ 99,00

INLEIDING TOT VASTGOEDPROMOTOR: ZO BRENGT U EEN PROJECT TOT EEN GOED EINDE

In één avond leert u de basics om een project tot een goed einde te brengen.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	24 November 2016	19:00	1 avond	€ 100,00	€ 70,00	€ 60,00

BASIS VASTGOEDFOTOGRAFIE

In één avond leert u de basics om een project tot een goed einde te brengen.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Gent	12 Oktober 2016	09:00	1 dag	€ 215,00		
Antwerpen	29 November 2016	09:00	1 dag	€ 215,00		

PLAATSBSCHRIJVINGEN

De plaatsbeschrijving bij de intrede van de huurder is verplicht. Wat dient er vermeld te worden?

We bespreken ook de problematiek van huurschade en registratie.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	20 Oktober 2016	19:00	1 avond	€ 75,00	€ 52,50	€ 45,00
Turnhout	17 November 2016	19:00	1 avond	€ 75,00	€ 52,50	€ 45,00
Leuven	24 November 2016	19:00	1 avond	€ 75,00	€ 52,50	€ 45,00
Antwerpen	19 Januari 2017	19:00	1 avond	€ 75,00	€ 52,50	€ 45,00

REKRUTEREN IN VASTGOED

Hoe selecteert u de juiste medewerker voor uw vastgoedkantoor?

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	1 December 2016	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

SCHATTINGEN

Een correcte (snel)schatting kunnen maken, is een must voor elke vastgoedmakelaar.

U leert een berekeningsmethode aan om snel een indicatieve waardebeoordeling van een pand te bekomen.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	27 Oktober 2016	19:00	1 avond	€ 75,00	€ 52,50	€ 45,00
Gent	14 November 2016	19:00	1 avond	€ 75,00	€ 52,50	€ 45,00
Turnhout	24 November 2016	19:00	1 avond	€ 75,00	€ 52,50	€ 45,00
Leuven	1 December 2016	19:00	1 avond	€ 75,00	€ 52,50	€ 45,00
Antwerpen	26 Januari 2017	19:00	1 avond	€ 75,00	€ 52,50	€ 45,00

SYNDICUS

Het beroep van syndicus kent een steile opmars binnen de vastgoedsector door de grote vraag

op de arbeidsmarkt. Je krijgt een beknopt overzicht van wat een syndicus doet, zowel op juridisch, technisch en administratief vlak.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	4 Oktober 2016	19:00	10 avonden	€ 495,87	€ 347,11	€ 297,52

Niet gevonden wat u zocht? Past onze planning u niet? Kies voor een opleiding op maat.

Neem contact met ons op via **078 15 40 05** of mail naar info@syntra-bedrijfstrainingen.be

VASTGOEDFINANCIERING

In de vastgoedwereld draait het om risicomanagement en rendement. Deze cursus vergroot uw kennis inzake financieringsvraagstukken en rekenmethoden.

MET KMO-PORTEFEUILLE

Meer info over de KMO-portefeuille vindt u op pagina 12

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	17 November 2016	19:00	4 avonden	€ 206,61	€ 144,63	€ 123,97

VASTGOEDMARKETING VAN A TOT Z

Uw vakexpertise inzake vastgoed is één. Uw kantoor commercieel in de markt zetten en laten groeien is twee. In deze praktische opleiding leert u een efficiënt marketingbeleid te voeren voor uw vastgoed.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	24 November 2016	09:00	1 dag	€ 200,00	€ 140,00	€ 120,00

VASTGOEDSTYLIST

Een vastgoedstylist maakt een woning verkoopklaar door de karakteristieken van een woning in de verf te zetten en zwakkere punten te reduceren.

LOCATIE	STARTDATUM	STARTUUR	DUUR	NORMALE PRIJS	MO	KO
Antwerpen	7 November 2016	19:00	6 avonden	€ 350,00	€ 245,00	€ 210,00
Sint-Niklaas	19 September 2016	19:00	6 avonden	€ 350,00	€ 245,00	€ 210,00

BIV-ERKENNING

Vastgoedmakelaars hebben de deontologische verplichting zich elk jaar een aantal uren bij te scholen. Alleen als een vorming erkend wordt door het Beroepsinstituut voor Vastgoedmakelaars (BIV), krijgt u hiervoor nadien een door het BIV aanvaard attest. Deze korte opleidingen van Syntra Bedrijfstrainingen worden door het BIV als permanente vorming erkend:

- Basis vastgoedfotografie
- Fiscale aandachtspunten voor uw klant bij verkoop van vastgoed
- Plaatsbeschrijvingen
- Schattingen
- Syndicus
- Vastgoedfinanciering
- Vastgoedstylist (theorie en praktijk)
- BIV-erkenning is ook aangevraagd voor onze andere opleidingen - check de website voor de laatste update.



A series of horizontal dotted lines for writing, spanning the width of the page.



HEBT U EEN VRAAG OVER EEN OPLEIDING?

Het klantencentrum helpt u graag verder.

078/15 40 05 - info@syntra-bedrijfstrainingen.be

▶ **Alle opleidingsinfo en inschrijven via
www.syntra-bedrijfstrainingen.be**

Blijf op de hoogte via  of .

www.twitter.com/syntra-bedrijfstrainingen

www.linkedin.com/company/syntra-bedrijfstrainingen

Voor Aalst, Asse, Gent, Oudenaarde en Sint-Niklaas zijn de prijzen in deze folder vrij van BTW.

Voor Antwerpen, Berchem, Brussel (T&T), Leuven, Mechelen en Turnhout zijn de prijzen in deze folder exclusief BTW.

Alle data en prijzen in deze agenda zijn onder voorbehoud van administratieve wijzigingen.

SYNTRA Bedrijfstrainingen behoudt het recht om de opleiding niet te laten starten bij onvoldoende inschrijvingen.

Aan deze publicatie kunnen geen rechten ontleend worden. Ze is louter informatief.

Powered by SYNTRA AB, SYNTRA Brussel en SYNTRA Midden-Vlaanderen.

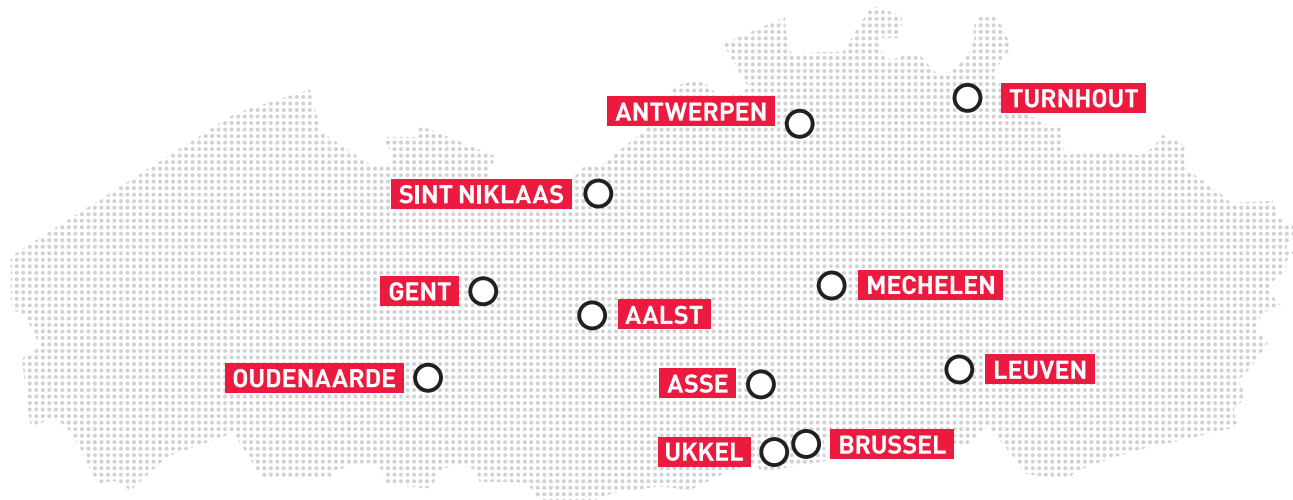
INDEX

360° Experience voor vastgoedmakelaars	92	Coach uw salesteam	43	Frans voor notarieel medewerker	25
Aantrekkelijke nieuwsbrieven met Mailchimp	38	Coaching voor niet-leidinggevend	29	Generatiemanagement	33
Airco: werking, verschillen en diagnose	81	Commerciële attitude voor techniekers	37	Gevelbepleistering: van krabpleister tot gevelisolatie	75
Alle documenten internationale handel	67	Communicatie op de werkvloer	20	Google Analytics voor vastgoedmakelaars	93
An evening with VR (Virtual Reality)	48	Communicatietraining voor vastgoedmakelaars	92	Google Adwords Expert	53
Argumentatietraining inkoop	92	Contractmanagement: hoe bespaar ik door goede contractopvolging?	44	Google Analytics Expert	53
Argumentatietraining verkoop	92	Conversatielessen zakelijk Duits	24	Google analytics voor vastgoedmakelaars	51
Asbest eenvoudige handelingen	82	Correct factureren	45	Grondslagen van procesmanagement	27
Asbest eenvoudige handelingen – Pools	82	Correct omgaan met social media	40	Grondslagen van projectmanagement	27
Asbest eenvoudige handelingen – update	83	Correcte taal voor office managers: Frans	24	Haal als zaakvoerder meer uit uw medewerkers	29
Asbestverwijdering daken	82	Correcte taal voor office managers: Engels	25	Hanteren van kleine blusmiddelen	86
Assertiviteit op het werk	16	Credit management voor de KMO	45	Heffen en tillen	87
Attitudetraining	65	De bouwstenen van vastgoedpromotie	93	Heftruck basisopleiding (3 dagen) (IS 001)	69
Autocad	47	Diagnose in de voertuigtechniek: basis	81	Heftruck gevorderde chauffeur (IS-001)	70
BA4 gewaarschuwd persoon voor elektrisch geschoolden	84	Diagnose in de voertuigtechniek: gevorderden	81	Heftruck occasioneel gebruik	70
BA4 gewaarschuwd persoon voor elektrisch geschoolden - Pools	84	Doelgericht onderhoud aan pneumatische installaties	80	Het abc van fiscaal aftrekbare kosten	46
BA4 gewaarschuwd persoon voor niet-elektrisch geschoolden	83	Drupal 8	60	Het CMR verdrag en de vrachtbrief	68
BA5 vakbekwaam persoon	85	Duurzaam met houtskelbouw	75	Hoogwerker (IS-005)	71
BA5 vakbekwaam persoon - Pools	85	Duurzame relaties met klanten en leveranciers	37	HR-officer	31
Balanslezen en ratio-analyse	44	E-mail marketing	39	HTML en CSS voor beginners	61
Basis vastgoedfotografie	94	E-marketing: van commerciële website tot sociale media	42	Incoterms	68
Basiscursus ITIL - voorbereiding op het ITIL Foundation Examen	54	Echt werken met LinkedIn	41	Initiatie hydraulica	78
Basiscursus Prince 2 - voorbereiding op het Prince 2 Foundation Examen	54	Een netwerk opzetten in de praktijk	56	Inleiding in de pneumatiek	78
Basisopleiding EHBO hulpverlener	85	Effectief en efficiënt vergaderen	28	Inleiding tot vastgoedpromotor: zo brengt u een project tot een goed einde	93
Basisopleiding elektriciteit	77	Efficiënt zoeken op het internet	51	IT-projectmanagement	56
Basisopleiding planlezen	77	EHBO en omgaan met noodsituaties	66	Javascript	61
Basisprincipes boekhouden	44	EHBO en ongevalsangifte	66	Klantvriendelijk telefoneren in het Frans	25
Basisvorming preventie niveau 3	88	Elektro-pneumatiek	79	Kostprijsberekening: offerte en werkvoorbereiding	76
Bediener rolbrug (IS-011)	69	Elektrode- en autogeenlassen	80	Kostprijsberekening: voorcalculatie	76
Blowerdoortechneker	73	Energiezuinig bouwen: bijna energie neutraal bouwen (BEN)	74	KPI managementmodellen	27
Business analyse voor ICT ontwikkelingstrajecten	54	Energy saving in pneumatische installaties	79	Krachtig beïnvloeden en overtuigen	18
Business analyse voor ICT ontwikkelingstrajecten Blended Learning	55	Ergonomie beeldschermgebruik	86	Kwaliteitscoördinatie en -beheer voor de KMO	26
CCNA module 1 & 2 (CCENT getuigschrift)	55	Ergonomie en fit en gezond achter het stuur	66	Ladingbeveiliging / ladingzekering	67
CCNA module 3 & 4 (CCNA getuigschrift)	55	Evaluatie- en functioneringsgesprekken	33	Leading Safe 4.0	56
Centrale verwarming voor energiedeskundigen	73	Facebookmarketing	40	Leidinggeven, een vak apart	28
Club de communication en Français	24	Facebookmarketing voor vastgoedmakelaars	93	Leren programmeren met Python	56
CMR en ongevalsangifte	65	Fiscale aandachtspunten voor uw klant bij verkoop van vastgoed	93	Loon- en personeelsadministratie in de KMO	31
		Frans voor juristen	25	Maak snel een zelf te beheren website in Joomla	61
				Mentoropleiding in de bouwsector	76

INDEX

Microsoft SQL server Business Intelligence Fast Track	56	Sales bootcamp: verkopen aan elke klant	42	Warmteverliesberekening volgens de nieuwe norm NBN en 12831	72
Mijn bedrijf in de pers	42	Schattingen	94	Webinar en videopresentatie maken met uw iPhone of iPad	62
Milieumanagement	30	Schrijven voor het web	39	Website optimalisatie - gratis advies	62
Mindmapping	23	Schrijven voor tablet en smartphone	39	Webstatistieken met Google Analytics	52
Netwerken in voertuigen	81	Selectiegesprekken anno 2016	32	Wegcode en het europees aanrijdingsformulier	67
Non-verbale communicatie en lichaamstaal	21	Sitemanager	62	Werken met beeld, geluid en video	48
Notuleren en opmaken van verslagen	22	Sketch-up	48	Werken met KNX ETS5-domoticasoftware	77
Omgaan met andere culturen	19	Sketch-up voor energiedeskundigen	73	Werken op hoogte module 2	90
Omgaan met klachten en moeilijke klanten	36	Software tester	57	Werken op hoogte module 2 - pools	91
Onderhandelingstechnieken	18	Spreken voor een groep	17	Werken op hoogte module 2 + 3	91
Online communicatie: sociale netwerken en advertising in de praktijk	41	Storingzoeken in geautomatiseerde pneumatische installaties	79	Werken op hoogte module 3	91
Opfrissen van de NBN-normen en de nieuwe spelling	22	Succesvol posten op sociale media	41	WordPress basis	62
Opleidingen bouwplaatsmachines	87	Syndicus	94	WordPress gevorderd	63
Oplossen van technische storingen	78	Telefonische prospectie	42	WordPress Woocommerce	63
Perfectioneer uw verkoopsgesprek	43	Terugkomdag vertrouwenspersoon	35	Zelfbewust op de werkvloer	17
PHP programmeren	61	Thermografie	73	Zelfzorg, vermijd dat uw batterijen leeglopen	16
Plaatsbeschrijvingen	94	Thermografie - One Day Topic	74		
Plannen en organiseren van transportopdrachten	68	Timemanagement en omgaan met stress	16		
Power BI desktop	57	Toegepast projectmanagement	27		
Praktische opleiding BTW	46	Train the trainer	34		
Praktische organisatie evenementen	23	Uitblinken in klantgerichtheid	36		
Preventieadviseur niveau 2	88	Uitdeuken zonder spuiten (smart-repair)	80		
Preventieadviseur niveau 2 - versneld traject	88	Update AREI	78		
Prezi	23	Uw website sterk positioneren in Google	52		
Prijsberekening in excel voor bouw- en houtsector	77	Vastgoedfinanciering	95		
Prijsonderhandelingen voeren	43	Vastgoedmarketing van a tot z	95		
Problemen oplossen en conflicten vermijden	19	Vastgoedstylist	95		
Professioneel bloggen	41	VCA basisopleiding voor uitvoerende medewerkers - verschillende talen	89		
Programmeren in Java	61	VCA VIL (veiligheid voor intercedenten en leidinggevend) - NL/F	90		
Programmeren met C#.Net	61	VCA VOL (veiligheid voor operationeel leidinggevend) - NL/F	89		
Reachtruck (ISO02)	70	Ventilatie - One Day Topic	74		
Rekruteren in vastgoed	94	Ventilatietechnicus (Blended Learning)	74		
Rekruteren via sociale media	32	Veranderingsmanagement	26		
Resultaatgericht netwerken	19	Verlichtingsadviseur	77		
Revit	48	Vermijd burn-out bij uw werknemers: inleiding	34		
Rij- en rusttijden en digitale tachograaf	67	Vertrouwenspersoon basis	35		
Risico-analyse voor elektrotechnisch installateurs	85	Visuele sociale media marketing: Pinterest en Instagram	41		
		Vochtproblematiek in woningen	75		

EEN BREDE WAAIER AAN PROFESSIONELE OPLEIDINGEN IN HET HART VAN VLAANDEREN.



CAMPUS AALST

Wijngaardveld 9
9300 Aalst

CAMPUS ANTWERPEN

Borsbeeksebrug 32
2600 Berchem

CAMPUS ASSE

Z.5 Mollem 20
1730 Asse

CAMPUS BRUSSEL (T&T)

Havenlaan 86c, bus 209
1000 Brussel

CAMPUS GENT

Autoweg-Zuid 3
9051 Gent (Afsnee)

CAMPUS LEUVEN

Geldenaaksebaan 327
3001 Leuven

CAMPUS MECHELEN

Oude Baan 2
2800 Mechelen

CAMPUS OUDENAARDE

De Bruwaan 1
9700 Oudenaarde

CAMPUS SINT-NIKLAAS

Hogekouter 1
9100 Sint-Niklaas

CAMPUS UKKEL

Stallestraat 292
1180 Brussel

CAMPUS TURNHOUT

Kempelaan 36
2300 Turnhout



Kwalitatieve opleidingen,
concreet resultaat

www.syntra-bedrijfstrainingen.be