

desde 1840
abreu®

**UM OÁSIS
DE EMOÇÕES!**

Isla Mágica®
Sevilla

Agua Mágica®
Sevilla



Andalucía

175
ANOS

1840 | 2015



**SEGURANÇA E
COMPETÊNCIA**

A Agência em que os
portugueses mais confiam
para viajar.



**ESCOLHA
DO CONSUMIDOR**

A Agência de Viagens
escolhida pelos portugueses.

2016

www.abreu.pt

Sevilla, Puerto de Indias

Comece a sua aventura numa travessia cheia de emoção. Será surpreendido por cavaleiros galantes, mercadores engenhosos, simpáticos personagens que convidarão a descobrir os novos espectáculos no "Corral de Comedias". Conterá a respiração num salto para o vazio a partir de uma vertiginosa altura de 68m, no "Desafío". Os mais calmos desfrutarão ao sulcar no "Lago" com "La Travesía", ao subir ao "Carrusel Mágico" deliciando-se com saborosas tapas andaluzas na "Venta del Puerto", ou comer no restaurante familiar "Il Porto", com cozinha regional de Andaluzia e Itália. Não vai perder, pois não?

Agua Mágica... A Praia de Sevilla

Esta temporada 2015 a Isla Mágica conta com uma grande área aquática Agua Mágica que se converterá na Praia de Sevilla, a diversão está assegurada para toda a família nos meses de verão. Esta área aquática com mais de 20.000m² e com uma grande variedade de atracções aquáticas: grande piscina de ondas gigantes, núcleos de tubos e escorregas de alta emoção para todos, piscinas infantis e familiares, Kiosco-Bar onde tomar um aperitivo, loja de lembretes, aluguer de espreguiçadeiras e bóias, assim como vestuários, cacifos, etc.

Puerta de América

Com "Ciklón", um disco maia que deslizará até 14m de altura e girar sem controlo a toda velocidade. Que a sua valentia o acompanhe! Visite esta incrível e impressionante fortaleza coberta e climatizada, para que desfrute mais comodamente dos seus almoços e dos espectáculos musicais. Na mítica cidade que alberga El Fuerte, encontrará emocionantes jogos cheios de aventura. Aproveite e mostre a sua habilidade na Barraca do Indiano. Seja valente e enfrente Anaconda, uma impressionante montanha-russa sobre canais de água. À noite não perca o Espectáculo de Multimédia no Lago.

Amazónia

Numa selva desconhecida, descubra um percurso recomendado apenas para os mais destemidos. Embarque numa aventura a 360º graus no El Jaguar, que o levará numa viagem a toda a velocidade, por vertiginosas quedas. Para as crianças os mini carros de choque em Tapetazú de certo irão divertir os mais audazes.

La Guarida de los Piratas

Entre com muito cuidado, pois está em pleno território dos ferozes Piratas das Caraíbas. Siga estes conselhos para que não corra perigo, não

deixe que se aproximem de si e nunca fique sozinho, poderá ver-se envolvido num incrível e divertido motim! Seja um autêntico corsário na viagem giratória a toda a velocidade, em Los Toneles.

La Fuente de la Juventud

É o paraíso da diversão dos mais pequenos. Um mundo mágico pensado apenas para eles, com as fanásticas atracções como La Rana Saltarina, e Zum-zum, las Abejitas! Rueda Primavera, El Calmán Bailón, Tutti Fruti e la Crissalida. Não perca os novos e divertidos espectáculos no Teatro Encantado. Divirta-se a vê-los a sorrir. Isla de Los Niños - área temática 100% dedicada às crianças.

El Dorado

Planeie bem o seu tempo porque não saberá por onde começar nesta mítica cidade. Divirta-se na atracção interactiva Capitán Balas. No Dimensión 4 desfrute do cinema em 4D com novas projecções que preparámos para si. Suba nas cadeiras voadoras no Vuelo del Halcón e desça a toda a velocidade pelos Rápidos del Orinoco. Para que descanse de tanta aventura propomos que assista às incríveis habilidades acrobáticas das aves de rapina no El Circo del Condor.





Legenda

- 1 El Dorado
- 2 Sevilla, Puerto de Indias
- 3 La Guarida de los Piratas
- 4 La fuente de la Juventude
- 5 Novo espetáculo do lago com "Frenético"
- 6 Puerta de America
- 7 Amazonia
- 8 Água Mágica Playa Quetzal

Onde a diversão começa

Viaje até ao século XVI e encontre um mundo de magia, sonhos e diversão. Descubra o parque temático Isla Mágica em Sevilla, uma ilha deslumbrante pela sua natureza e arquitectura com estes apaixonantes espaços inspirados no século dos Descobrimientos. Uma apaixonante viagem no tempo, que vai surpreender com incríveis atracções, grandes espectáculos e surpreendentes efeitos audiovisuais, além de numerosas lojas e pontos de restauração para todos os gostos. Diverte-te com um novo espetáculo do Lago e com uma programação de espetáculos completamente renovada.



Água Mágica



La Playa de Sevilla

Grande piscina de ondas. Relaxe sob o sol desta praia admirando o rebotar das ondas e mergulhe neste mar particular. Deslize através de emocionantes e divertidos escorregas. Concorra entre amigos e família para ver quem sobre uma bóia, desce mais rápido. E para os mais pequenos um Mini Paraíso com uma piscina com mais de 600m², com jogos aquáticos e escorregas.





Verão 2016

Mês / Dia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Maio																															
Junho																															
Julho																															
Agosto																															
Setembro																															
Outubro																															
Novembro																															
Dezembro																															

LEGENDA

O CALENDÁRIO ESTÁ SUJEITO A MODIFICAÇÕES.

Horário de Primavera
Dia : 11H00 - 19H00
Tarde: 15H00

Horário de Verão
Dia : 11H00 - 23H00
Tarde: 17H00 | Noite: 20H00

Horário de Outono
Dia : 11H00 - 23H00
Tarde: 16H00 | Noite: 20H00

Horário de Verão Alargado
Dia : 11H00 - 24H00
Tarde: 17H00 | Noite: 20H00

Horário de Primavera Alargado
Dia : 11H00 - 22H00
Tarde: 16H00

Horário Agua Mágica •
De 28 mai a 11 set: 16 - 11H30 - 20H00
De 17 a 25 set: 16 - 11H30 - 19H00

Halloween
Tarde: 18H00 - 24H00

Entradas nos Parques



PREÇOS POR PESSOA - ISLA MÁGICA®		Informações: - Consulte sempre o horário de funcionamento do parque. - Os preços mencionados não incluem o acesso à área aquática "Agua Mágica". - Adultos até aos 59 anos. - Crianças dos 4 aos 12 anos inclusive. - As crianças até aos 3 anos são grátis.
ENTRADA	1 DIA	
ADULTO	€ 29	
CRIANÇA /SÉNIOR	€ 21	

PREÇOS POR PESSOA - ÁGUA MÁGICA®		Informações: * O preço apresentado é referente ao suplemento a aplicar por pessoa sobre o valor da entrada no parque Isla Mágica, que está incluído, caso o seu pacote inclua alojamento. Para aceder área temática "Agua Mágica", é obrigatório adquirir a entrada para o parque Isla Mágica. As duas entradas serão válidas para o mesmo dia. A capacidade da área aquática é limitada. Poderão estabelecer dois turnos de acesso à Agua Mágica em dias de máxima afluência.
ENTRADA	1 DIA	
ADULTO/ CRIANÇA /SÉNIOR	€ 7*	

PREÇOS POR PESSOA - ISLA MÁGICA® + AQUA MÁGICA®		Informações: - As duas entradas serão válidas para o mesmo dia. - Consulte sempre o horário de funcionamento dos parques. - Adultos até aos 59 anos. - Crianças dos 4 aos 12 anos inclusive. - As crianças até aos 3 anos são grátis. Para aceder área temática "Agua Mágica", é obrigatório adquirir a entrada para o parque Isla Mágica. As duas entradas serão válidas para o mesmo dia. A capacidade da Agua Mágica é limitada. Poderão existir 2 turnos de acesso à agua Mágica em dia de máxima afluência. Oferta exclusiva na sua agência de viagens.
ENTRADA	1 DIA	
ADULTO	€ 33	
CRIANÇA /SÉNIOR	€ 25	

Ofertas especiais

3 x 2		3 x 2	
ISLA MÁGICA		ISLA MÁGICA + AQUA MÁGICA	
Na compra de 2 entradas de adulto de 1 dia inteiro, a 3ª entrada é grátis. Novidade: A gratuidade da 3ª entrada aplica-se a um adulto ou a uma criança. Válido para toda a temporada de 2016.	€ 58	Na compra de 2 entradas de adulto de 1 dia inteiro para o parque Isla Mágica + Agua Mágica a 3ª entrada é grátis. Novidade: A gratuidade da 3ª entrada aplica-se a um adulto ou a uma criança. Válido para toda a temporada de 2016.	€ 72
Dias especiais		Dias especiais	
DOMINGO E 2ª FEIRA	1 DIA	DOMINGO E 2ª FEIRA	1 DIA
ADULTO	€ 22	ADULTO	€ 29
CRIANÇA / SÉNIOR	€ 14	CRIANÇA / SÉNIOR	€ 21
Preços por pessoa Informações: Oferta válida para as 2ªs feiras de agosto e setembro e domingos de toda a temporada (exceto 1 de maio e todos os domingos do mês de julho, 14 de agosto e 30 de outubro).		Preços por pessoa Informações: Oferta válida para as 2ªs feiras de agosto e setembro e domingos de toda a temporada (exceto 1 de maio e todos os domingos do mês de julho, 14 de agosto e 30 de outubro).	
6ª FEIRA	TARDE	Novidade	
ADULTO	€ 12	JULHO MÁGICO	1 DIA
CRIANÇA / SÉNIOR	€ 9	ADULTO/ CRIANÇA / SÉNIOR	€ 22
Preços por pessoa Informações: Oferta válida para todos as 6ªs feiras da temporada.		Preços por pessoa Informações: Oferta válida durante todo o mês de julho.	

Relembramos que: As ofertas não são acumuláveis entre si. Para aceder área temática "Agua Mágica", é obrigatório adquirir a entrada para o parque Isla Mágica. As duas entradas serão válidas para o mesmo dia. A capacidade da Agua Mágica é limitada. Poderão existir 2 turnos de acesso à Agua Mágica em dia de máxima afluência.

Hotel Barcelo Renacimiento | 5 estrelas

Avenida Álvaro Alonso Barba, s/n, 41092 Sevilla.



Localização: Situado na Isla Cartuja, em frente ao Teatro Central, a 200 m do Parque Isla Mágica e a poucos minutos quer do centro da cidade, quer do aeroporto.
Quartos: 295 quartos amplos e confortáveis, casa de banho em mármore, televisão interactiva e via satélite, rádio, telefone automático com ligação para modem e fax e cofre digital.

Restaurante: O Jardim, oferece-lhe uma cozinha com um leque de grande variedade, desde a cozinha internacional à tradicional com um toque de modernidade.

Particularidades: Piscina, sauna, jacuzzi e bar Milenium.

Oferta Especial

Estadia e entrada **grátis** para crianças até 12 anos.*

Período	Ocupação									
	Single	Noite / extra	Duplo	Noite / extra	1 criança até aos 12 anos	Noite / extra	2ª criança até aos 12 anos	Noite / extra	3ª pessoa adulta	Noite / extra
De 16 mai a 19 jun + 5 set a 31 out.*16	€ 166	€ 137	€ 101	€ 72	Grátis		€ 47	€ 26	€ 58	
De 20 jun a 4 set + 1 de nov a 3 dez.*16	€ 140	€ 111	€ 88	€ 59					€ 47	

Os preços apresentados são por pessoa/noite e incluem:

Estadia em regime de alojamento e pequeno almoço.

Taxas hoteleiras de serviço e Iva.

Acesso ilimitado ao Parque Isla Mágica®, durante 1 dia (exceto na noite extra).

Informações:

Condições para os adultos:

• Numa ocupação em duplo com cama extra (3ª pessoa adulta), o 3º adulto paga o suplemento referente ao alojamento e pequeno almoço, partilhando o quarto com 2 adultos. Uma vez que está a beneficiar da oferta do parque "3X2" - Na compra de 2 entradas individuais para o parque Isla Mágica a 3ª entrada Individual é grátis!

Condições para as crianças:

* **Oferta Especial** "Estadia e entrada de 1 dia grátis no parque Isla Mágica para uma criança até aos 12 anos quando acompanhada por 2 adultos,

• Duplo com cama extra para duas crianças:

- A 1ª criança beneficia da oferta especial "Estadia e entrada de 1 dia no parque Isla Mágica são grátis para uma criança até aos 12 anos, quando acompanhada por 2 adultos". E a 2ª criança paga estadia e entrada no parque no Parque Isla Mágica

- Sempre que a ocupação dos quartos seja 2 adultos e 2 crianças até aos 12 anos, ter em atenção que as crianças têm de partilhar a mesma cama.

• Não é permitido crianças sozinhas nos quartos.

• Não é possível uma ocupação de 3 adultos e uma criança no mesmo quarto.

• Não é possível uma ocupação de 2 adultos, 2 crianças e um bebé no mesmo quarto.

• Crianças até aos 2 anos são grátis na estadia e no Parque.

* Crianças dos 3 ao 12 anos inclusivé.

Atenção que o valor da noite extra não inclui entrada no parque, caso pretenda adicionar mais entradas à sua estadia por favor consulte a página "Parque Isla Mágica - Entradas & Ofertas".

Caso pretenda adicionar 1 dia de entrada no parque Agua Mágica terá que adicionar aos preços acima um supl. de €7 por pessoa.

Os preços apresentados não incluem:

Entrada para o parque Agua Mágica.

Gastos de carácter pessoal.

Tryp Sevilla Macarena | 4 estrelas

Calle San Juan de Ribera, 2 - 41009 Sevilla



O Hotel Tryp Sevilla Macarena situa-se em Sevilha, frente à basílica da Macarena e ao Parlamento. A poucos minutos do centro histórico de Sevilha, do rio Guadalquivir e do parque Isla Mágica.

O Tryp Sevilla Macarena dispõe de 331 quartos com cama de casal ou duas camas individuais, minibar, ar condicionado, bar e restaurantes e Wi-Fi gratuito. É um hotel ideal para conhecer a capital andaluz. Das suas instalações, destaca-se a piscina exterior com vista panorâmica sobre a cidade de Sevilha, 8 salas de reunião, um fantástico pátio sevillano e um estacionamento de uso exclusivo para os seus clientes.

Ofertas Especiais

Até 20% desconto no alojamento.^(*)
Estadia **grátis** para crianças
até 12 anos.^(**)

Período	Ocupação						
	Duplo	Noite / extra	1 criança até aos 12 anos	Noite / extra	3ª pessoa adulta	Noite / extra	Supl. Single/por noite
De 16 de mai a 4 jun + 5 set a 31 out.'16	€ 85	€ 56	€ 28		€ 48		€ 56
De 5 de jun a 4 set.'16	€ 58	€ 39	€ 20		€ 33		€ 39

Os preços apresentados são por pessoa/noite e incluem:

Estadia em regime de alojamento e pequeno almoço.
Taxas hoteleiras de serviço e Iva.
Acesso ilimitado ao Parque Isla Mágica®, durante 1 dia (exceto na noite extra).

Ofertas!

• Até 20% desconto no alojamento.^(*)

Para estadia de 2 noites:

- 10 % desconto no alojamento ao reservar a sua estadia para chegadas entre 17 abril a 31 de maio e de 5 setembro a 31 outubro.

- 15% desconto no alojamento ao reservar a sua estadia para chegadas entre 1 de junho e 4 de setembro.

Para estadias de 3 noites:

- 15% desconto no alojamento ao reservar a sua estadia para chegadas entre 17 abril a 31 de maio e de 5 setembro a 31 outubro.

- 20% desconto no alojamento ao reservar a sua estadia para chegadas entre 1 de junho e 4 de setembro.

ESTADIA GRÁTIS PARA UMA CRIANÇA ATÉ AOS 12 ANOS!^(**) (quando acompanha por 2 adultos).

Oferta válida para chegadas entre 20 de junho e 4 de setembro.

Informações:

Condições para os adultos:

- 3ª pessoa Adulta:
- Numa ocupação em duplo com cama extra, partilhando o quarto com 2 adultos, o 3º adulto paga o valor referente ao alojamento e pequeno almoço, e beneficia da oferta do parque "3X2" - Na compra de 2 entradas individuais de 1 dia para o parque Isla Mágica, a 3ª entrada Individual é grátis!

Condições para as crianças:

- Crianças até aos 2 anos são grátis na estadia e no Parque.
- * Crianças dos 3 a 12 anos inclusivé:
- Numa ocupação em duplo com cama extra, a criança partilha o quarto com 2 adultos e beneficia da oferta "do parque" 3x2 - Na compra de 2 entradas individuais de 1 dia para o parque Isla Mágica, a 3ª entrada Individual é grátis! E em determinadas datas beneficia também da gratuidade no alojamento.
- Não são permitidas crianças sozinhas nos quartos.
- Não é possível uma ocupação de 3 adultos e uma criança no mesmo quarto.
- Os quartos duplos com cama extra são compostos por uma cama de casal e um sofá cama.

Atenção que o valor da noite extra não inclui entrada no parque, caso pretenda adicionar mais entradas à sua estadia por favor consulte a página "Parque Isla Mágica - Entradas & Ofertas".

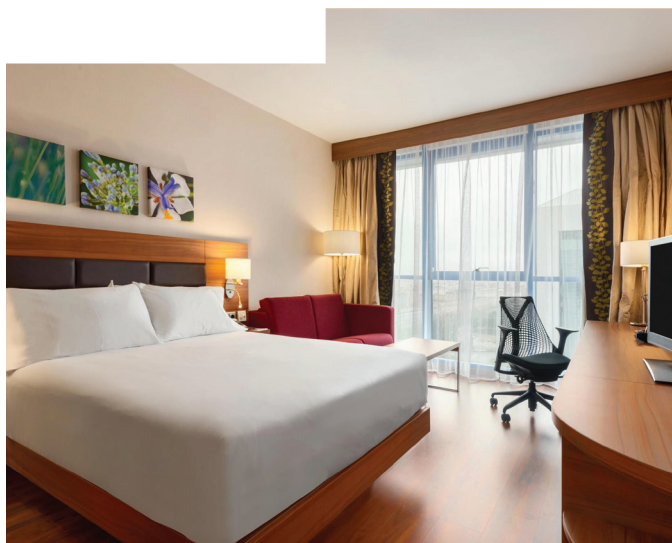
Caso pretenda adicionar 1 dia de entrada no parque Agua Mágica terá que adicionar aos preços acima um supl. de €7 por pessoa.

Os preços apresentados não incluem:

Entrada para o parque Agua Mágica. Gastos de carácter pessoal.

Hotel Hilton Garden Inn Sevilla | 4 estrelas

Parque Empresarial - Torneo Calle Ingeniería, 11 - 41015 Sevilla.



Localização: Situado a 7 minutos de carro do centro de Sevilha, a 5 minutos do Parque Isla Mágica e a poucos minutos do Estádio Olímpico e do aeroporto.
Quartos: 140 quartos amplos e confortáveis, televisão interativa, rádio, telefone, frigorífico e cofre digital. Serviço de café e chá gratuito nos quartos.
Restaurante: "Garden Grill & Bar", oferece-lhe uma cozinha com um leque de grande variedade.
Particularidades: Piscina, parque de estacionamento e internet gratuitos.

Especial Verão!

15% desconto no alojamento.^(*)

Período	Ocupação							
	Single	Noite / extra	Duplo	Noite / extra	1 criança até aos 12 anos	Noite / extra	3ª Pessoa	Noite / extra
De 16 de mai a 15 jun + 1 set a 15 out '16	€ 92	€ 63	€ 69	€ 40	Grátis			€ 20
De 16 jun a 31 ago + De 16 out a 3 dez '16	€ 87	€ 58	€ 66	€ 37				

Os preços apresentados são por pessoa/noite e incluem:

Estadia em regime de alojamento e pequeno almoço.
 Taxas hoteleiras de serviço e Iva.
 Acesso ilimitado ao Parque Isla Mágica®, durante 1 dia (exceto na noite extra).

ESPECIAL VERÃO!

• 15% desconto no alojamento^(*)
 Ao reservar a sua estadia 15 dias antes da chegada (exceto em períodos de feiras). Estadia mínima obrigatória de 2 noites.

Informações:

Condições para os adultos:

• Num ocupação em duplo com cama extra (3ª pessoa adulta), o 3º adulto paga o suplemento referente ao alojamento e pequeno almoço, partilhando o quarto com 2 adultos.
 Uma vez que está a beneficiar da oferta do parque "3X2" - Na compra de 2 entradas individuais de 1 dia para o parque Isla Mágica, a 3ª entrada Individual é grátis!

Condições para as crianças:

• Crianças até aos 2 anos são grátis na estadia e no Parque.
 * Crianças dos 3 ao 12 anos inclusivé.
 • Duplo com cama extra para uma criança:
 - Oferta Especial " Estadia e entrada de 1 dia grátis para o parque Isla Mágica, para uma criança até aos 12 anos, quando acompanhada por 2 adultos ".
 • Não são permitidas crianças sozinhas nos quartos.
 • Não é possível uma ocupação de 3 adultos e uma criança no mesmo quarto.
 • Os quartos duplos com cama extra são compostos por uma cama de casal e um sofá cama.
Atenção que o valor da noite extra não inclui entrada no parque, caso pretenda adicionar mais entradas à sua estadia por favor consulte a página "Parque Isla Mágica - Entradas & Ofertas".
 Caso pretenda adicionar 1 dia de entrada no parque Agua Mágica terá que adicionar aos preços acima um supl. de €7 por pessoa.

Os preços apresentados não incluem:

Entrada para o parque Agua Mágica.
 Custos de carácter pessoal.

Condições Gerais

O presente programa / catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dele fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem. A presente informação é vinculativa para a agência salvo alguma das presentes condições:

- Se as alterações nas seguintes condições tiverem sido comunicadas claramente por escrito ao cliente antes da celebração do contrato e as mesmas estejam devidamente previstas no programa;
- Sendo alterações posteriores à celebração do contrato dependem de acordo prévio das partes, salvo o previsto na cláusula “impossibilidade de cumprimento”.

As presentes condições gerais obedecem ao disposto no Decreto-lei 61/2011 de 06 de maio, com a alteração que foi introduzida pelo Decreto-lei 199/2012 de 24 de agosto.

As Condições Gerais cujo objeto seja uma viagem organizada constante do presente programa e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao cliente no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes.

Organização

A organização técnica das viagens incluídas na presente brochura é de: Viagens Abreu, S.A. Avenida dos Aliados, 207 – 4000-067 Porto NIF 500297177 RNAVIT N.º 1702 Capital Social: € 7.500.000,00

Inscrições

No ato da inscrição o cliente deverá depositar 40% do preço do serviço, liquidando os restantes 60% até 21 dias antes do início do serviço. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data do início do serviço, o preço total do mesmo deverá ser pago no ato da inscrição. A Agência Abreu reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições acima mencionadas. As reservas encontram-se condicionadas à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação de todos os serviços.

Informação ou Abrigo da Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro:

Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro informamos que o Cliente poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

- i) Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in www.provedorapavt.com;
- ii) Comissão Arbitral do Turismo de Portugal in www.turismodeportugal.pt
- iii) ou a qualquer uma das entidades devidamente indicadas na lista disponibilizada pela Direção Geral do Consumidor in http://www.consumidor.pt cuja consulta desde já aconselhamos.

Reclamações

As reclamações apenas poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito à agência no prazo máximo de 30 dias após o termo da prestação dos serviços.

Em caso de reclamação por incumprimento dos serviços contratados poderá o cliente acionar o Fundo de Garantia de viagens e Turismo previsto nos termos no DL 61/2011 de 06 de maio na sua redação atual, devendo para isso apresentar a respetiva reclamação:

- i) Junto do Provedor do Cliente pois a Agência Abreu é aderente ao Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in www.provedorapavt.com. Para usufruir deste serviço deverá no prazo de 20 dias úteis após o fim da viagem apresentar a sua reclamação por escrito. As agências estão vinculadas ao pontual cumprimento da decisão que venha a ser emitida por tal entidade.
- ii) Junto do Turismo de Portugal I.P. in www.turismodeportugal.pt no prazo de 30 dias após : (i) o termo da viagem; (ii) o cancelamento da viagem imputável à agência; (iii) a data de conhecimento da impossibilidade da sua realização por fato imputável à agência; (iv) o encerramento do estabelecimento.
- iii) Junto de qualquer uma das entidades constantes do site da Direção Geral do Consumidor in http://www.consumidor.pt

Bagagem:

- A agência é responsável pela bagagem nos termos legais;
- O cliente tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem.
- No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano, e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em caso o mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma.
- A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da Agência Abreu sobre a entidade prestadora do serviço.

Limites

A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário. No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus clientes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:

- a) € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;
- b) € 7.881, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
- c) € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
- d) € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
- e) € 1.097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.

Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o cliente aí se encontrar alojado, tem como limites:

- a) € 1.397, globalmente;
- b) € 449 por artigo;
- c) O valor declarado pelo cliente, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.

A responsabilidade da agência por danos não corporais poderá ser contratualmente limitada ao valor correspondente a cinco vezes o preço do serviço vendido.

Despesas de Reservas

Por cada reserva serão cobradas as seguintes verbas
Despesas de Reserva: €29,00
Despesas de Alterações:

Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc): €15,00. Salientamos que, a aceitação de tais alterações depende de aceitação por parte dos respetivos fornecedores.

Documentação

O cliente deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar, (bilhete de identidade, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A agência declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro; sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

Viagens na União Europeia:

Os clientes (independente da idade) que se desloquem dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte; B.I, Cartão do Cidadão); Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu do Seguro de Doença; Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;

Viagens fora da União Europeia:

Os clientes (independente da idade) que se desloquem deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva); Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas / consulados dos países de origem.

Mudanças

Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um cliente, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa, como despesas de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica “desistência (rescisão)”.

Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex. ampliação das noites de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

Cessão da Inscrição (Posição Contratual)

O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a agência vendedora com pelo menos sete dias de antecedência e que tal cessão seja possível nos termos dos regulamentos de transporte aéreos aplicáveis. Em caso de cruzeiros e viagens aéreas o prazo previsto será de quinze dias de antecedência.

A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente cedente e cessionário pelo pagamento do preço viagem e pelos encargos adicionais originados.

Alterações

Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar, devendo informar o cliente de tal alteração, logo que dela tenha conhecimento.

Anulações do Programa pela Agência

Quando a viagem estiver dependente de um número mínimo de participantes a Agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo. Nestes casos, o cliente será informado por escrito do cancelamento no prazo de 10 dias.

Alteração ao Preço

Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alterações que resultem de variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais até 20 dias antes da data de viagem.

Reembolsos

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente por motivos de força maior ou por causa imputável ao cliente, salvo reembolso pelos respetivos fornecedores. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efe tivamente prestados.

Impossibilidade de Cumprimento

Se previamente ao início da viagem e por fatos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, aceitar uma alteração e eventual variação de preço. Se os referidos fatos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respetiva diferença.

Desistência (Rescisão)

O Cliente ou algum dos seus acompanhantes é livre de desistir da viagem a todo o tempo.

Tal cancelamento implica que o mesmo seja responsável pelo pagamento de todos os encargos a que o início do cumprimento do contrato e a sua desistência dêem lugar e ainda por uma percentagem que pode ir até 15%

do preço da viagem.

Quando seja caso disso, o cliente será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos.

Cancelamento

Se por fato não imputável ao cliente, a agencia tiver de cancelar a viagem organizada antes da data de partida, o cliente pode optar por:
i) Ser imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas, ou
ii) Em alternativa, optar por participar numa outra viagem organizada, sendo reembolsado da eventual diferença de preço que possa existir.

Responsabilidade

A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Allianz, apólice n.º 201518576, no montante de €6.000.000,00 nos termos da legislação em vigor.

IVA

Os preços mencionados neste programa refletem já o Imposto de Valor Acrescentado à taxa atual (23%).

Validade

Este programa é válido desde 16 de maio a 3 de dezembro de 2016. Os preços que o acompanham são válidos de 16 de maio a 3 de dezembro de 2016, salvo indicações em contrário expressamente mencionadas em cada tabela de preços.

Notas:

As restantes condições especiais estarão incluídas no folheto de cada destino e viagem em concreto condições particulares – e que fazem parte do contrato de viagem.

- As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes.
- Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula “alteração de preço”.
- Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula “alteração de preço”.
- As categorias dos hotéis e cruzeiros apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o cliente logo que de tal tenha conhecimento.

Informações Gerais:

Horas de Chegada ou Partida:

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários das respetivas companhias aéreas à data de impressão deste programa, podendo por isso ser sujeitas a alteração.

Hotéis / Apartamentos:

Apartamentos - No caso do alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do cliente a informação do número de pessoas que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os apartamentos poderão recusar a entrada.

Hotéis - O preço apresentado é por pessoa e estão baseados numa ocupação dupla. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo sendo por norma colocada uma cama extra que pode não ser de idêntica qualidade. Nos quartos equipados com duas camas ou casal, o triplo pode ser constituído apenas por aquelas camas.

A relação dos hotéis e apartamentos constantes dos programa é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e classificações locais cujos critérios por vezes são distintos dos utilizados em Portugal.

Refeições:

Salvo indicações em contrário, os preços apresentados para os suplementos de Meia Pensão e Pensão Completa não incluem bebidas. Nas chegadas ao hotel após as 19h o primeiro serviço de refeição será o pequeno-almoço do dia seguinte, no último dia e salvo possibilidade de late check-out, o último serviço do hotel será o pequeno-almoço.

Horários de Entrada e Saída:

As horas de entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e ultimo serviço.

Em regra, sem caráter vinculativo os quartos podem ser utilizados a partir das 14h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até as 12h do dia de saída.

Nos apartamentos a entrada verifica-se geralmente pelas 17h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até as 10h do dia de saída.

Condições Especiais para Crianças:

Dada a diversidade de condições aplicadas às crianças (destino e fornecedor) recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura sejam aplicadas à viagem em causa.

Seguro:

As viagens patentes nesta brochura incluem seguro multiviagens. Peça informação detalhada sobre as condições deste seguro.

A agência disponibiliza a venda de complementos a este seguro que poderão ser adquiridos em função da viagem para garantia de situações de assistência e despesas de cancelamento.

LOJA ONLINE
www.abreu.pt
direto@abreu.pt

ABREU DIRETO
707 20 1840

7 dias por semana das 10h às 22h - 362 dias por ano

LOJAS DE HORÁRIO ALARGADO

Todos os dias da semana

Grande Porto

Aeroporto Francisco Sá Carneiro - Maia

Aerogare Partidas - Piso 3 [5 às 20 horas]

☎ 226 050 880 @assistencias.opo@abreu.pt

Campus S. João - Porto

Piso 0 - Loja 104 A

☎ 225 072 840 @campussjoao@abreu.pt

Dolce Vita Porto - Porto

Piso 1 - Loja 114

☎ 225 081 300 @dvporto@abreu.pt

ViaCatarina - Porto

Piso 3 - Loja 3.21

☎ 222 074 670 @vcatarina@abreu.pt

MaiaShopping - Maia

Piso 1 - Loja 129

☎ 220 045 350 @malashop@abreu.pt

Mar Shopping - Matosinhos

Piso 0 - Loja 0.105

☎ 229 998 200 @marshop@abreu.pt

NorteShopping - Matosinhos

Piso 0 - Loja 520

☎ 229 574 250 @norteshop@abreu.pt

ArrábidaShopping - V. N. Gaia

Piso 0 - Loja 72

☎ 223 746 740 @arrabida@abreu.pt

C. C. Parque Nascente - Gondomar

Piso 1 - Loja 407

☎ 220 028 900 @parque.nascente@abreu.pt

GaiaShopping - V. N. Gaia

Piso 1 - Loja 230

☎ 223 749 280 @gaiashop@abreu.pt

Grande Lisboa

Aeroporto de Lisboa - Lisboa

Terminal de Partidas, loja 19 [5 às 23 horas]

☎ 218 411 090 @aerolis@abreu.pt

Amoreiras Shopping Center - Lisboa

Piso 1 - Loja 1047

☎ 213 835 110 @amoreiras@abreu.pt

Armazéns do Chiado - Lisboa

Piso 4 - Loja 4.10 A

☎ 213 261 330 @chiado@abreu.pt

C.C. Colombo - Lisboa

Piso 0 - Loja 0.092

☎ 217 106 230 @colombo@abreu.pt

Galeria Comercial

do Campo Pequeno - Lisboa

Loja 102 - Praça do Campo Pequeno

☎ 210 079 330 @campopequeno@abreu.pt

Dolce Vita Monumental - Lisboa

Piso 0 - Loja 14

☎ 213 587 610 @saldanha@abreu.pt

Centro Vasco da Gama - Lisboa

Piso 0 - Loja 0.024A

☎ 211 156 500 @vgama@abreu.pt

C. C. Alegro - Alfragide

Piso 0 - Loja 041

☎ 211 156 880 @alegro@abreu.pt

Dolce Vita Tejo - Amadora

Piso 0 - Loja 59

☎ 214 787 330 @dvtejo@abreu.pt

LoureShopping - Loures

Piso 1 - Loja 1027

☎ 211 155 610 @louresshop@abreu.pt

Strada Shopping & Fashion Outlet - Odivelas

Piso 2 - Loja 2027

☎ 219 344 700 @odivelas@abreu.pt

Oeiras Parque - Oeiras

Piso 2 - Loja 2007

☎ 211 155 620 @oeirasshop@abreu.pt

Oeiras Parque 2 - Oeiras

Piso 1 - Loja 1010

☎ 214 694 160 @oeirasshop.piso1@abreu.pt

Spacio Shopping - Olivais

Piso 0 - Loja 014

☎ 213 230 230 @spacioshop@abreu.pt

Margem Sul Tejo

Almada Forum - Almada

Piso 1 - Loja 1.02

☎ 212 508 250 @foralmada@abreu.pt

Forum Barreiro - Barreiro

Piso 1 - Loja 1.12

☎ 212 064 650 @barreiro@abreu.pt

Forum Montijo - Montijo

Piso 0, Loja 0.86

☎ 211 155 600 @fmontijo@abreu.pt

RioSul Shopping - Seixal

Piso 0 - Loja 0.012

☎ 212 276 200 @riosul@abreu.pt

Açores

Ç. C. Parque Atlântico

Piso 0 - Loja 0.25

☎ 296 000 710 @parqueatlantico@abreu.pt

Albufeira

AlgarveShopping

Piso 0 - Loja 0.109

☎ 289 560 290 @algarveshop@abreu.pt

Aveiro

Glicínias Plaza

Piso 0 - Loja 57B

☎ 234 004 730 @glicinias@abreu.pt

Braga

Braga Parque

Piso 1 - Loja 114

☎ 253 250 160 @bragaparque@abreu.pt

C. C. Nova Arcada

R. de São Martinho, Loja 0.28

☎ 253 071 940 @nova.arcada@abreu.pt

Carregado

Campera Outlet Shopping

Piso 0 - Loja 0.43

☎ 263 856 070 @campera@abreu.pt

Cascais

CascaisShopping

Piso 0 - Loja 80

☎ 214 604 260 @cascaishop@abreu.pt

Coimbra

Dolce Vita Coimbra

Piso 2 - Loja 201

☎ 239 007 190 @dvcoimbra@abreu.pt

Forum Coimbra

Piso 0 - Loja 0.42

☎ 239 801 460 @fcoimbra@abreu.pt

Covilhã

SerraShopping

Piso 0 - Loja 0.83

☎ 275 002 240 @serrashop@abreu.pt

Funchal

Aeroporto da Madeira

Piso 1 - Partidas, loja 1053 [07 às 21 horas]

☎ 291 205 980 @aeromadeira@abreu.pt

Madeira Shopping

Piso 0 - Loja 0.036B

☎ 291 006 540 @madeirashop@abreu.pt

Leiria

Leiriashopping

Piso 0 - Loja 0.54

☎ 244 070 440 @leiria.shopping@abreu.pt

Guimarães

Espaço Guimarães

Piso 1 - Loja 1.78

☎ 253 539 940 @espacoguim@abreu.pt

Setúbal

C. C. Alegro - Setúbal

Loja 0.004B

☎ 265 100 150 @alegrosetubal@abreu.pt

Sintra

Forum Sintra

Piso 0 - Loja 0.76

☎ 211 155 890 @fsintra@abreu.pt

Vila Real

Dolce Vita Douro

Piso 2 - Loja 220

☎ 259 001 120 @dvdoouro@abreu.pt

Viseu

Palácio do Gelo Shopping

Piso 2 - Loja 222 A/B

☎ 232 483 510 @palaciogelo@abreu.pt

DISPOMOS DE UMA REDE PRÓPRIA COM CERCA DE 140 LOJAS EM TODO O TERRITÓRIO CONTINENTAL, AÇORES E MADEIRA

TAMBÉM PRESENTES EM

ANGOLA (LUANDA - TALATONA - BENGUELA)

BRASIL (RIO DE JANEIRO - SÃO PAULO
RECIFE - PORTO ALEGRE - BELO HORIZONTE)

ESPANHA (MADRID - BARCELONA)

USA (ORLANDO)

Informações sobre o seu agente