

desde 1840
abreu®

UM MUNDO DE EXPERIÊNCIAS ÚNICAS

A 1 HORA DE
BARCELONA



SEGURANÇA E
COMPETÊNCIA
A Agência em que os
portugueses mais confiam
para viajar.



ESCOLHA
DO CONSUMIDOR
A Agência de Viagens
escolhida pelos portugueses.

www.abreu.pt
2017

TUDO O QUE PRECISA PARA DEFRUTAR DE EXPERIÊNCIAS ÚNICAS



PARKS & RESORT

PARQUE TEMÁTICO



PARQUE AQUÁTICO



FERRARI LAND
GRANDE NOVIDADE 2017
ÚNICO NA EUROPA



HOTÉIS



BARCELONA E GAUDÍ



PRAIAS



Durante as duas últimas décadas, partilhámos aventuras e experiências inesquecíveis. Hoje, o PortAventura World é o destino ideal para toda a família durante todo o ano.

Convidamo-lo a viajar no tempo e espaço para mundos emocionantes e imaginários. Venha connosco desfrutar de seis mundos diferentes num dia, conheça personagens fascinantes, explore edificações e ruínas de lugares remotos, sinta-se como um *cowboy*, viva aventuras surpreendentes e torne os seus sonhos realidade.

Deixe-se levar pela nossa oferta gastronómica e pelos melhores e mais acolhedores hotéis. Passe uns dias no PortAventura World: temos tudo para que a sua experiência familiar seja perfeita e completa.

Suba a uma montanha-russa cheia de emoções, relaxe no spa, desfrute do desporto num campo de golfe... ou simplesmente aproveite a tranquilidade, deixando-se envolver pela suave brisa mediterrânea.

Onde quer que pretenda ir, teremos todo o gosto em vê-lo.



WOODY WOODPECKER™ © Walter Lanz



Agora pode escolher entre 5 hotéis temáticos, acolhedores e de grande qualidade. Qual escolherá? Só tem que pensar em que aventura quer sonhar.



BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS PARA OS NOSSOS CLIENTES



Entrada ilimitada para o PortAventura Park durante toda a estadia.*



Descontos especiais na entrada para o PortAventura Caribe Aquatic Park.



Estacionamento gratuito (lugares limitados sujeitos à disponibilidade).



Reserva preferencial nos restaurantes com serviço à mesa do PortAventura Park desde o Guest Service.



Serviço de Pick-up nas lojas do Resort: compre no parque e levamos-lhe tudo para o hotel.



Wi-fi gratuito.

...E COMPLETE
A SUA ESTADIA COM



***** HOTEL MANSIÓN DE LUCY

UM SONHO TORNADO REALIDADE

Descubra a exclusividade do nosso hotel mais majestoso e elegante, com quartos amplos de grande qualidade e todo o luxo de detalhes que tornarão a sua estadia numa experiência de sonho.



QUARTO DELUXE SUPERIOR LUCY

Desfrute dos 31 quartos mais exclusivos do Resort num majestoso edifício de estilo vitoriano.

Benefícios adicionais por ficar alojado nos quartos Deluxe Superior Lucy:

- PortAventura Express Premium (pulseira): acesso ilimitado às principais atrações sem esperas e lugares preferenciais para os espetáculos.
- Check-in personalizado na receção do edifício Lucy.
- Amenidades VIP.
- Oferta especial para as crianças.

- Serviço de minibar.
- Room Service (pequeno-almoço).
- Pequeno-almoço buffet ou à la carte no restaurante Lucy.
- Restaurante privado (pequeno-almoço e almoço, imprescindível reserva prévia).
- Roupões e toalhas para a piscina
- Lounge Club (todas as tardes das 19:30 às 21:00).
- Estacionamento privado (sujeito à disponibilidade).
- Serviço de entrega e recolha de bagagens.
- Serviço de portaria.

TEMATIZAÇÃO
REQUINTADA COM TODO O

LUXO DE DETALHES



WI-FI
GRATUITO
EM TODO
O HOTEL



ACESSO
DIRETO
AO PARQUE



PortAventura Park
**ENTRADA
INCLUIDA**
durante toda
a estadia*

HT-000888

**** HOTEL GOLD RIVER

O SONHO DO FAROESTE

Viaje 200 anos atrás para descobrir o Faroeste Selvagem em todo o seu esplendor.



*Conforme o calendário de abertura do PortAventura Park

WI-FI GRATUITO EM TODO O HOTEL

PENSÃO COMPLETA
Agora disponível!

ACESSO DIRETO AO PARQUE

PASS
PortAventura Park
ENTRADA INCLUIDA
durante toda a estadia*

HT-000855

ALOJAMENTOS EXCLUSIVOS

THE CALLAGHAN'S

Descubra 78 quartos com todo o luxo e detalhes, num ambiente privado e exclusivo.
Benefícios: PortAventura Express Premium (pulseira): acesso ilimitado às principais atrações sem esperas e lugares preferenciais para os espetáculos, oferta especial para as crianças e muito mais.



RIVER BUNGALOWS

24 cabanas rodeadas de natureza ideais para famílias, com capacidade para um máximo de 6 pessoas.
Benefícios: PortAventura Express Max: 1 acesso às principais atrações sem esperas, bebida de boas-vindas e amenidades VIP.

QUARTO STANDARD

Magníficos quartos que se erguem no meio de uma autêntica povoação do século XIX.



QUARTO SUPERIOR

Benefícios adicionais por ficar alojado nos quartos Superior:

- PortAventura Express Max: 1 acesso às principais atrações sem esperas.
- Bebida de boas-vindas.
- Amenidades VIP.

**** HOTEL PORTAVENTURA

O SONHO MEDITERRÂNEO

Relaxe e sonhe acordado nesta encantadora povoação do Mediterrâneo.



*Conforme o calendário de abertura do PortAventura Park

WI-FI GRATUITO EM TODO O HOTEL

PENSÃO COMPLETA
Agora disponível!

ACESSO DIRETO AO PARQUE

PASS
PortAventura Park
ENTRADA INCLUIDA
durante toda a estadia*

HT-000760

ALOJAMENTO EXCLUSIVO

CLUB WOODY & FRIENDS

16 alojamentos exclusivos totalmente temáticos no mundo do Woody Woodpecker e dos seus amigos. Um ambiente único em quartos especialmente desenhados para os mais pequenos da casa.

Benefícios: PortAventura Express Premium (pulseira): acesso ilimitado às principais atrações sem esperas e lugares preferenciais para os espetáculos, amenidades VIP, oferta especial para as crianças e muito mais.

QUARTO STANDARD

Sol, vistas, pormenores... Em cada quarto, respira-se o ar do Mediterrâneo.



WOODY WOODPECKER™ & © Walter Lantz

**** HOTEL CARIBE

UM SONHO PARADISIACO

Um oásis tropical. Sentirá que está no Caribe, rodeado de palmeiras, vegetação incrível e uma piscina de areia branca.



*Conforme o calendário de abertura do PortAventura Park



WI-FI
GRATUITO
EM TODO
O HOTEL



TRANSFERS
GRATUITOS PARA
O PARQUE



PENSÃO
COMPLETA
Agora
disponível



PASS
PortAventura Park
ENTRADA
INCLUIDA
durante toda
a estadia*

HT-000772

ALOJAMENTO EXCLUSIVO CLUB SAN JUAN

26 bonitos quartos num ambiente maravilhoso, cheio de palmeiras e vegetação. Descubra o nosso complexo mais exclusivo para desfrutar da calma e do exotismo.

Benefícios: PortAventura Express Premium (pulseira), acesso ilimitado às principais atrações sem esperas e lugares preferenciais para os espetáculos, amenidades VIP, Room Service (pequeno-almoço), oferta especial para as crianças e muito mais.

QUARTO STANDARD

Quartos amplos, magníficas vistas e muito mais.



QUARTO SUPERIOR

Os quartos Superior são de esquina, mais amplos e incluem casa-de-banho com banheira e duche.

Benefícios adicionais por ficar alojado nos quartos Superior:

- PortAventura Express Max: 1 acesso às principais atrações sem esperas.
- Bebida de boas-vindas.
- Amenidades VIP.
- Oferta especial para as crianças.

**** HOTEL EL PASO

O SONHO MEXICANO

Descubra uma autêntica herdade mexicana colonial com uma decoração maravilhosa, jardins espetaculares e um ambiente ideal para famílias.



*Conforme o calendário de abertura do PortAventura Park



WI-FI
GRATUITO
EM TODO
O HOTEL



TRANSFERS
GRATUITOS PARA
O PARQUE



PENSÃO
COMPLETA
Agora
disponível



PASS
PortAventura Park
ENTRADA
INCLUIDA
durante toda
a estadia*

HT-000770

FIQUE ALOJADO NO HOTEL EL PASO

E DESFRUTE
DO REGIME

'TUDO INCLUIDO'

QUARTO STANDARD

Relaxe no puro conforto mexicano.

O SERVIÇO TUDO INCLUIDO

A pulseira "Tudo Incluído" consiste em (sujeito a alterações):

- À chegada ao hotel será entregue ao cliente uma pulseira "Tudo Incluído" por pessoa, que poderá ser usada em todos os estabelecimentos de restauração do hotel.
- O pequeno-almoço terá lugar no Buffet Mérida, de acordo com o horário estipulado.
- Menú de almoço e jantar no hotel ou no PortAventura Park (aplicado a determinados pontos de restauração e horários).
- Snacks nas áreas destinadas do hotel.
- Vinho, cerveja e água (fontes dispensadoras de água) com o almoço e jantar no hotel.
- Bebidas no hotel das 10h30h às 23h30h.

SERVIÇO NÃO INCLUIDOS:

- Serviço de lavanderia. *Consumos em qualquer ponto de venda fora do horário contemplado. *As opções de PortAventura Pass e Dine Around. *Chamadas telefónicas. *Serviço Refill no PortAventura Park. *Qualquer outro serviço não contemplado especificamente neste programa.

Ferrari
LAND
PortAventura
Barcelona

GRANDE NOVIDADE 2017

Ferrari
LAND



PortAventura
Barcelona

VIVA A PAIXÃO DA FERRARI NO PORTAVENTURA WORLD

Desfrute da Ferrari Land pela primeira vez na Europa. 60 000 m² de pura diversão num parque temático único.

Venha e viva uma experiência única para toda a família que não o deixará indiferente.

GRANDE NOVIDADE 2017



Imagens virtuais criadas por computador

CIRCUITO

Um autêntico circuito de corridas familiar com uma pista de 570 m espera por si no parque. Prepare-se para sentir a emoção da velocidade na pele com 8 simuladores (6 para adultos e 2 para crianças) com os quais viverá a experiência da condução F1.

ATRAÇÕES

Novas e espetaculares atrações do mundo Ferrari. O acelerador vertical mais alto e rápido na Europa, com 112 m de altura, com o qual passará de 0 a 180 km em 5 segundos. Duas torres de salto com mais de 55 m de altura e lançamento em 2 direções. Pura adrenalina.

ITÁLIA

Descubra a Itália mais autêntica graças à recriação temática do berço da Scuderia Ferrari, que inclui as fachadas principais do Coliseu, de La Scala e do Campanário de São Marcos. Passeie pelas suas ruas e descubra uma fabulosa loja onde encontrará os produtos mais exclusivos da marca. Desfrute de todos os seus sabores numa autêntica *trattoria* onde poderá degustar os melhores pratos da gastronomia italiana.

ACELERADOR VERTICAL



CAIS ACELERADOR VERTICAL



PORTAVENTURA PARK



UM DESTINO E SEIS MUNDOS POR DESCOBRIR

Aqui começa uma viagem que o levará muito mais longe do que imagina.



ATRAÇÕES E ESPETÁCULOS

O PortAventura Park acolhe 40 atrações para pôr à prova a sua ousadia e descarregar a adrenalina. Se decidir baixar a intensidade, encontrará atrações aquáticas e familiares igualmente surpreendentes. E quando achar que já viu tudo, vai descobrir que ainda há mais: até 40 espetáculos diários exóticos, familiares e procedentes de lugares remotos que o vão emocionar.

RESTAURANTES E LOJAS

No PortAventura Park, a experiência culinária também é partilhada em família. Oferecemos-lhe uma grande seleção de restaurantes familiares e exóticos. Além disso, em cada área, encontrará lojas onde descobrirá magníficas lembranças, brinquedos e presentes que encherão a sua visita de recordações especiais.

PORTAVENTURA CARIBE AQUATIC PARK



A DIVERSÃO MAIS REFRESCANTE

Deixe-se levar até ao Caribe e desfrute de um dos melhores parques aquáticos da Europa.



ATRAÇÕES E PISCINAS

Uma exótica e inesquecível aventura numa grande ilha com mais de 50 000 m² dedicados à aventura tropical. Encontrará atrações e tobogãs para todos os gostos. E quando quiser relaxar, venha até às nossas piscinas paradisíacas.

RESTAURANTES E LOJAS

Deixe-se contagiar com a energia das ilhas do Caribe e desfrute de uma deliciosa refeição nos nossos restaurantes. Nas lojas que rodeiam este ambiente caribenho, poderá encontrar tudo o que precisa para entretenimento de toda a família.

ONDE ESTAMOS

SÓ A 1 HORA DE BARCELONA

Venha e desfrute de toda a diversão do PortAventura World desde qualquer parte do mundo. Há muitas maneiras de chegar. Visite-nos e deixe a sua imaginação voar!



DE AVE

A estação do AVE Camp de Tarragona está a 20 minutos do PortAventura World.

DE CARRO OU AUTOCARRO

- Pela AP-7, se vier de La Jonquera ou do sul de Espanha, a saída 35 é direta para o PortAventura World.
- Pela C-32, se vier de Barcelona ou El Vendrell, siga pela AP-7.
- Pela AP-2, se vier do País Basco ou Saragoça, siga pela AP-7.

DE COMBOIO

O PortAventura World tem uma estação própria, que faz a ligação às principais estações.

Para mais informações, consulte www.renfe.com.

DE AVIÃO

O aeroporto de Barcelona está a uma hora do parque. No aeroporto poderá adquirir localmente os bilhetes para o transfer até ao parque e vice-versa, operado pela BUSPLANA.



WOODY, WOODY'S DINER™ e WOODY'S LITTLE RED WAGON



CONFIAR É SABER QUE
MESMO DE OLHOS FECHADOS, TUDO CORRERÁ BEM!



**SEGURANÇA E
COMPETÊNCIA**

A Agência em que os portugueses mais confiam para viajar.



**ESCOLHA
DO CONSUMIDOR**

A Agência de Viagens escolhida pelos portugueses.

175 ANOS 1840 | 2015

**A MAIS ANTIGA
AGÊNCIA DE
VIAGENS**

Desde 1840 a conhecer o mundo

desde 1840
abreu®

A sua marca de confiança

Quem ama protege

€ 30
por pessoa

 **SEGURO**



Proteja-se a si e à sua família.

Para além do seguro que incluímos no seu pacote de viagens, damos-lhe agora a oportunidade de usufruir de uma maior cobertura e segurança para si e para os seus.

© Panthemedia | BlueOrangeStudio

Peça já o cartão
que o levará
a um MUNDO
de VANTAGENS



Simple | Gratuito | Cómodo | Prático | Próximo | Dinâmico | Flexível

 www.abreu.pt

Encontre-nos em:



viagante-abreu.com

Esteja sempre a par das últimas novidades e promoções.

 [Subscriba a nossa newsletter](#)

A sua próxima viagem

Conselhos úteis | Recomendações

ANTES DE VIAJAR

Documentos de viagem

- Verifique se é portador dos documentos necessários à sua viagem:
- Bilhetes ou Reserva de Avião,
- Voucher do Hotel,
- Transfers,
- Excursões, etc.

É importante verificar o Programa/Itinerário de viagem e reconfirmar os voos com 72h de antecedência. O não cumprimento desta norma pode dar origem ao cancelamento do lugar confirmado.

Documentos de Identificação

Todos os passageiros, incluindo crianças e bebés, devem possuir um documento de identificação com fotografia:

- Dentro da União Europeia: Bilhete de Identidade válido
- Fora da União Europeia: Passaporte
- Para os Estados Unidos da América – é obrigatório ser portador de passaportes de leitura ótica.

Caso não possua este passaporte, poderá ver o seu embarque negado. As cédulas pessoais, identificações militares ou judiciais, não são válidas para transpor as fronteiras portuguesas.

Todos os documentos deverão estar dentro dos limites de validade indicados.

Certos países exigem que o Passaporte tenha ainda, pelo menos, 06 meses de validade.

Outros documentos

- Visto (quando obrigatório)
- Certificado Internacional de Vacinação (quando exigido)



Menores

- Viajando por avião em Portugal

Todos os menores, que viajem em Portugal, por avião, deverão ser portadores de Bilhete de Identidade válido. O Bilhete de Avião deverá ter nome igual ao do B.I. para completa identificação do menor pelas autoridades aero-portuárias.

- Viajando para o estrangeiro

Todos os menores que viajem para o estrangeiro, independentemente de quem os acompanhe, deverão estar munidos de Bilhete de Identidade, quando se desloquem no espaço da União Europeia. Fora desta, para qualquer outro país, deverão estar munidos de Bilhete de Identidade e do Passaporte.

- Viajando sem os pais

Com a entrada em vigor do Dec. Lei 83/2000, de 11 de Maio, em 01 de Janeiro de 2001, passou a haver um novo regime de entrada e saída de menores do Território Nacional. Assim, os menores, filhos de pais casados, deverão ser possuidores de autorização de saída, emitida e assinada pelos pais – com assinaturas reconhecidas, no caso de saírem sós ou acompanhados de terceiros.

No caso em que o menor sai apenas acompanhado por um dos progenitores é sempre necessária a apresentação de autorização do outro, reconhecida por notário ou junto de um advogado.

- Cidadãos estrangeiros

Os cidadãos estrangeiros devem possuir a documentação necessária (passaporte, visto, autorização de residência, etc.) para viajarem ou transitarem dentro da União Europeia.

Para viagens totalmente ou parcialmente fora da União Europeia, poderão ser necessários vistos ou outra documentação especial. Por favor consultar a Embaixada ou Consulado do país de destino da sua viagem.

Gravidez

Não é aconselhável a mulheres grávidas viajarem para destinos onde seja necessário tomar vacinas contra doenças perigosas como a febre-amarela. Algumas doenças são muito mais perigosas para uma mulher grávida (e aumentam o risco de morte à nascença) como é o caso da malária.

Regra geral, as companhias aéreas permitem o transporte de grávidas até às 36 semanas. Para além deste período é necessário autorização médica.

Saúde

Certifique-se que antes de iniciar uma viagem está de boa saúde. Se usar óculos ou lentes de contacto leve um par de reserva ou uma receita dos mesmos por uma questão de precaução.

Se tomar um medicamento específico assegure-se que o leva em quantidade suficiente, pois poderá não estar disponível no local que for visitar. Leve a receita e a parte da embalagem que identifica o tipo de

medicamento e não a sua marca (que poderá não existir), o que pode facilitar a sua substituição. É recomendável possuir uma receita do seu médico com letra legível de modo a provar legalmente que usa o medicamento. Não exceda as quantidades necessárias à sua utilização pessoal durante a viagem, porque transportar grandes quantidades de medicamentos pode levantar suspeitas. Os passageiros com necessidades especiais devem informar-se previamente das condições para transporte de produtos em líquido ou gel. Para utilização de medicamentos injetáveis, deve solicitar por escrito ao INAC, uma autorização especial para transporte da seringa e do medicamento a injetar como bagagem de cabina, apresentando para o efeito um atestado médico que comprove que o passageiro necessita do medicamento, assim como, mencionar o n.º do voo, data, companhia aérea, destino e identificação do passageiro.

Kit Médico

Não se esqueça de incluir na sua bagagem:

- Analgésico e antipirético para as dores e febres.
- Anti-histamínico para alergias, comichões de picadas de insetos e enjoos em viagens.
- Medicamentos para náuseas e vômitos.
- Mistura hidratante, para o tratamento de diarreia, particularmente importante se viaja com crianças.
- Um desinfetante.
- Pensos, algodão, tesoura (só permitida na bagagem de porão do avião) e termómetro (notar que os termómetros de mercúrio são proibidos pelas companhias aéreas.)
- Repelente de insetos, protetor solar e batom contra o cieleiro.
- Pastilhas contra a dor de garganta.
- Seringas e agulhas se estiver sob tratamento com algum medicamento injetável (só permitidas na bagagem de porão do avião, salvo autorização especial).

Vacinas

São necessárias para alguns países, sendo o risco de infeção muito maior em crianças e grávidas. As vacinações devem ser feitas com algum tempo de antecedência, pois algumas requerem uma dose inicial seguida de um reforço. Algumas vacinas não podem ser administradas ao mesmo tempo que outras. Os comprovativos de todas as vacinas devem ser feitos num certificado internacional de vacinas.

Consulte-nos sobre as vacinas obrigatórias para o destino escolhido.

Seguros

Na Programação da Agência Abreu todas as viagens organizadas incluem o Seguro Multiviagens.

Na Programação de outros operadores turísticos vendida através da Agência Abreu, poderão ou não estar incluídos seguros, e com garantias e capitais distintos deste.

Para estes casos, bem como para todas as viagens efetuadas à medida, a Agência Abreu tem igualmente disponível a venda do seguro Multiviagens Abreu. Por favor consulte-nos.

Em todas as viagens a efetuar para fora da Europa recomendamos a aquisição do complemento ao seguro base de despesas médicas.

Em todas as viagens que possam incluir no destino a prática de desportos considerados como "perigosos" (mergulho, mota de água, buggy entre outros), recomendamos a aquisição do complemento para Desportos radicais. Recomendamos também seguros específicos para a prática de desportos de Inverno.

É aconselhável que leia atentamente a apólice do seguro que adquiriu. Sempre que ocorrer um sinistro e pretenda ativar o seu seguro, deverá de imediato e no momento da ocorrência, entrar em contacto com a empresa de assistência em viagem, através do número destacado na apólice do seguro. Seguidamente deverá atuar de acordo com as indicações dadas pela empresa de assistência em viagem, bem como, guardar todos os comprovativos de eventuais despesas para fazer devida prova destas despesas. Poderá usar igualmente este número se necessitar de qualquer tipo de assistência em viagem. O seguro nunca deverá ser ativado após o regresso de viagem.

Bagagem

Utilize malas fáceis de serem transportadas. Limite a sua bagagem a uma mala e um saco de mão por pessoa.

Os limites de peso e dimensões das malas variam de companhia para companhia e de acordo com o destino da viagem.

Algumas companhias cobram taxas adicionais pela bagagem de porão, e até pela bagagem de mão.

Se desejar obter informações mais precisas sobre o transporte da bagagem na sua viagem, por favor consulte-nos.

Retire os elementos de viagens anteriores e coloque uma identificação no exterior e no interior da mala.

Leve na bagagem de mão os medicamentos, os valores e alguns artigos de primeira necessidade para o caso da bagagem de porão se extraviar. Se transportar líquidos na sua bagagem de mão, deve respeitar o limite de 100 ml por recipiente, apresentando-os separadamente do resto da bagagem, dentro de um saco transparente, que possa ser aberto e fechado de novo.

Consulte a lista de artigos proibidos e as novas restrições ao transporte de líquidos. Se tiver dúvidas, por favor consulte-nos.

Conheça, e respeite, as restrições do país para onde vai viajar relativamente à importação de produtos de origem vegetal ou animal.

Evite transportar presentes embrulhados na bagagem de mão.

Poderá ter de desembulhá-los no controlo de raio X.

Qualquer extraviado, destruição ou avaria da bagagem, depois de ter sido despachada, é da responsabilidade da transportadora.

Deve apresentar uma reclamação à companhia aérea logo após o incidente. O comprovativo da reclamação é essencial para acionar o seguro de bagagem que possuir.



DURANTE A VIAGEM

Stress de viagem

O jet lag é uma consequência de viagens aéreas para destinos com uma diferença horária superior a três horas. Ocorre porque muitas das funções do corpo humano (temperatura, ritmo cardíaco e necessidades fisiológicas) são reguladas por ciclos internos de 24 horas.

Quando se viaja longas distâncias rapidamente, o corpo humano demora algum tempo (normalmente três dias) a ajustar-se ao novo fuso horário.

No leque dos sintomas estão a fadiga, a desorientação, a insónia, a ansiedade, falta de concentração e perda de apetite.

A direção em que se viaja é determinante. Viajar em direção a Este provoca mais alterações do que viajar para Oeste. Tal acontece pois quando se viaja para Oeste está-se a aumentar a duração do "dia"; contrariamente, se viajar para Este encolhe-se o seu "dia".

As formas de minimizar estes efeitos passam por:

- Dormir e comer num horário próximo do fuso horário de destino antes de partir.
- Descansar bastante antes da viagem e evitar preocupações de última hora.
- Para voos muito longos (especialmente para Este) tente fazer uma escala durante a viagem.
- Beba muita água, tente fazer exercício e evite beber álcool.
- No avião, utilize roupas leves, máscara e tampões para os ouvidos para dormir melhor.

Viajar com Crianças

Uma vez no destino, é aconselhável que cada criança tenha uma lista dos hotéis em que vão ficar, com os contactos e os endereços, para o caso de se perderem.

Comportamento

Respeite sempre as leis, hábitos e costumes locais.

Alguns países mais tradicionalistas, deve evitar-se usar roupas justas ou transparentes, saias curtas, ombros ou braços descobertos, ou qualquer outro tipo de vestuário que possa ser considerado ofensivo.

REGRESSO

Por vezes, devido alterações aos horários de saída dos voos. Para sua maior segurança, confirme com 72 horas de antecedência o voo de regresso com a companhia aérea. Ao efetuar compras no estrangeiro guarde os recibos pois no regresso as entidades alfandegárias podem inspecionar as bagagens.

RECOMENDAÇÕES

Chegue com antecedência ao aeroporto (3 horas para voos intercontinentais e 2 horas para voos europeus).

A falta dos documentos especificados poderá dar origem a situações desagradáveis e graves, tais como o impedimento do embarque, a não entrada no país de destino ou outros.

Se não possui Passaporte e necessita de Visto para realizar a sua viagem, a emissão destes pode não ser rápida, pelo que a deve fazer com alguma antecedência.

- Para mais informações, consulte o site oficial da Secretaria de Estado das Comunidades Portuguesas em www.secomunidades.pt.
- Confirme as novas medidas de segurança. Procure mais informações em www.inac.pt.
- Para obter mais informação de como adquirir o Cartão Europeu de Seguro de Doença, consulte o site oficial www.europa.eu.int.

- Para informação ao Passageiro consulte o site oficial da ANA Aeroportos de Portugal www.ana.pt

Desejamos-lhe uma boa viagem!

Sempre Perto de Si

Grande Porto

Aeroporto Francisco Sá Carneiro - Maia
Aerogare Partidas – Piso 3
● 226 050 880 ● assistencias.opo@abreu.pt

Aliados - Porto
Av. dos Aliados, 221
● 222 043 520 ● aliados@abreu.pt

Antas - Porto
Rua Oliveira Martins, 173
● 225 074 010 ● antas@abreu.pt

Bom Sucesso - Porto
Praça do Bom Sucesso, 130
● 225 430 160 ● bomsucesso@abreu.pt

Campus S. João - Porto
Piso 0 - Loja 104 A
● 225 072 840 ● campussjao@abreu.pt

Dolce Vita Porto - Porto
Piso 1 - Loja 114
● 225 081 300 ● divporto@abreu.pt

Foco - Porto
Rua Eugénio de Castro, 256
● 226 050 800 ● foco@abreu.pt

Foz - Porto
Rua do Crasto, 23
● 225 323 860 ● fozporto@abreu.pt

Pinheiro Manso - Porto
Rua Arquitecto Cassiano Barbosa, 36
● 225 320 510 ● pmanso@abreu.pt

Via Catarina Shopping - Porto
Piso 3 - Loja 3.21
● 222 074 670 ● vcatarina@abreu.pt

Gondomar - Gondomar Centro
Largo de Santo António, 101 (Souto)
● 224 663 780 ● gondomar@abreu.pt

C. C. Parque Nascente - Gondomar
Piso 1 - Loja 407
● 220 028 900 ● parque.nascente@abreu.pt

Maia - Maia Centro
Rua Padre António, 47
● 229 437 820 ● maia@abreu.pt

MaiaShopping - Maia
Piso 1 - Loja 129
● 220 045 350 ● maiaishop@abreu.pt

TecMaia - Maia
Rua Eng.º Frederico Ulrich, 2650, Loja T02
● 220 028 490 ● tecmaia@abreu.pt

Matosinhos - Matosinhos Centro
Av. da República, 389
● 229 397 990 ● matosinhos@abreu.pt

Mar Shopping - Matosinhos
Piso 0 - Loja 0.105
● 229 998 200 ● marshop@abreu.pt

NorteShopping - Matosinhos
Piso 0 - Loja 520
● 229 574 250 ● norteshop@abreu.pt

ArrabidaShopping - V. N. Gaia
Piso 0 - Loja 72
● 223 746 740 ● arrabida@abreu.pt

GaiaShopping - V. N. Gaia
Piso 1 - Loja 230
● 223 749 290 ● gaiaishop@abreu.pt

Soares dos Reis - V. N. Gaia
Rua Marquês Sá da Bandeira, 556
● 223 747 180 ● vngaias2@abreu.pt

Grande Lisboa

Aeroporto de Lisboa - Lisboa
Terminal de Partidas - Loja 19
● 218 411 090 ● aerolis@abreu.pt

Amoreiras Shopping Center - Lisboa
Piso 1 - Loja 1047
● 213 835 110 ● amoreiras@abreu.pt

António Augusto de Aguiar - Lisboa
Av. António Augusto de Aguiar, 90-B
● 213 552 170 ● aaaguiar@abreu.pt

Armazéns do Chiado - Lisboa
Piso 4 - Loja 4.10 A
● 213 261 330 ● chiado@abreu.pt

Av. Liberdade - Lisboa
Av. da Liberdade, 158 A
● 213 230 200 ● liberdade@abreu.pt

Av. Igreja - Lisboa
Av. da Igreja, 19 A
● 210 079 590 ● avigreja@abreu.pt

Benfica - Portas de Benfica - Lisboa
Estrada de Benfica, 668
● 217 621 080 ● benfica2@abreu.pt

Benfica - S. Domingos de Benfica - Lisboa
Estrada de Benfica, 451-C
● 217 710 980 ● benfica@abreu.pt

Cais Sodré - Lisboa
Praça Duque da Terceira, 20
● 213 242 450 ● csodre@abreu.pt

Campo Ourique - Lisboa
Rua Infanteria 16, 62-C
● 213 839 620 ● ourique@abreu.pt

C.C. Colombo - Lisboa
Piso 0 - Loja 0.092
● 217 106 230 ● colombo@abreu.pt

Dolce Vita Monumental - Lisboa
Piso 0 - Loja 14
● 213 587 610 ● saldinha@abreu.pt

Galeria Comercial do Campo Pequeno - Lisboa
Loja 102 - Praça do Campo Pequeno
● 210 079 330 ● campopequeno@abreu.pt

Laranjeiras - Lisboa
Estrada da Luz, 66 – C
● 217 220 740 ● laranjeiras@abreu.pt

Laranjeiras (Estrada da Luz) - Lisboa
Estrada da Luz, 106-C
● 217216100 ● laranjeiras2@abreu.pt

Lumimar - Lisboa
Rua da República do Paraguai, 29-B
● 217 567 100 ● lumimar@abreu.pt

Marquês de Tomar - Lisboa
Av. Elias Garcia, 133-A
● 217 995 320 ● mtomar@abreu.pt

Parque das Nações - Lisboa
Av. D. João II, 37 C
● 213 596 100 ● pnacoes@abreu.pt

Praça Londres - Lisboa
Praça de Londres, 10-A
● 218 452 230 ● londres@abreu.pt

Telheiras - Lisboa
Rua Prof. João Barreira, 25
● 217 520 990 ● telheiras@abreu.pt

Universidade - Lisboa
Edif. da Reitoria - (Hall da Aula Magna) – Alameda da Universidade
● 217 818 330 ● universidade@abreu.pt

Centro Vasco da Gama - Lisboa
Piso 0 - Loja 0.024A
● 211 156 500 ● vgamma@abreu.pt

C. C. Alegro - Afragide
Piso 0 - Loja 041
● 211 156 880 ● alegro@abreu.pt

Algés - Rua Damião de Góis, 46-C
● 214 118 270 ● algés@abreu.pt

Amadora - Amadora Centro
Av. Santos Matos, 11-E
● 214 985 930 ● amadora@abreu.pt

Dolce Vita Tejo - Amadora
Piso 0 - Loja 59
● 214 787 330 ● divtejo@abreu.pt

Cacém - Av. dos Bons Amigos, 81 - Aqualva
● 211 155 650 ● cacem@abreu.pt

Linda-a-Velha - Av. 25 de Abril, 2
● 214 156 360 ● linda-a-velha@abreu.pt

LoresShopping - Loures
Piso 1 - Loja 1027
● 211 155 610 ● loresshop@abreu.pt

Strada Shopping & Fashion Outlet - Odivelas
Piso 2 - Loja 2027
● 219 344 700 ● odivelas@abreu.pt

Lagoas Park - Oeiras - Porto Salvo
Galeria Comercial - Loja 6
● 214 225 910 ● lagoas@abreu.pt

Oeiras Parque - Oeiras
Piso 2 - Loja 2007
● 211 155 620 ● oeirasshop@abreu.pt

Oeiras Parque 2 - Oeiras
Piso 1 - Loja 1010
● 214 694 160 ● oeirasshop.piso1@abreu.pt

Spacio Shopping - Olivais
Piso 0 - Loja 014
● 213 230 230 ● spacioshop@abreu.pt

Margem Sul do Tejo

Almada - Almada Centro
Praça Movimento das Forças Armadas, 2
● 212 729 820 ● almada@abreu.pt

Almada Forum
Piso 1 - Loja 1.02 - Almada
● 212 508 250 ● toralmada@abreu.pt

Forum Barreiro
Piso 1 - Loja 1.12 - Barreiro
● 212 064 650 ● barreiro@abreu.pt

Corroios
Av. 25 de Abril, 83 R/C Dto.
● 212 556 840 ● corroios@abreu.pt

Faculdade de Ciências e Tecnologia
Centro de Excelência - Sala 19 - Monte da Caparica
● 213 596 170 ● fcioencias@abreu.pt

Forum Montijo - Montijo
Piso 0, Loja 0.86
● 211 155 600 ● fmontijo@abreu.pt

Quinta do Conde
Praceta da Juventude, 1 – loja A
● 212 138 530 ● qconde@abreu.pt

RioSul Shopping - Seixal
Piso 0 - Loja 0.012
● 212 276 200 ● riosul@abreu.pt

Açores

Ilha de São Miguel

C. C. Parque Atlântico
Piso 0 - Loja 0.25
● 296 000 710 ● parqueatlantico@abreu.pt

Ponta Delgada - Avenida
Av. Infante D. Henrique, 55
● 296 304 450 ● avenida@abreu.pt

Ponta Delgada - D. João III
Av. D. João III, 30 R/C poente norte
● 296 650 880 ● djoaoiii@abreu.pt

Ribeira Grande
Rua São Francisco, 62
● 296 470 630 ● ribeiragrande@abreu.pt

Ilha Terceira

Angra de Heroísmo
Rua Direita, 71
● 295 204 660 ● angra@abreu.pt

Praia da Vitória
Rua da Alfândega, 15
● 295 545 490 ● pivitoria@abreu.pt

Ilha do Faial

Horta
Largo do Infante, 20 R/C
● 292 208 490 ● horta@abreu.pt

Ilha do Pico

Madalena
Av. Machado Serpa, 26-A
● 292 628 900 ● pico@abreu.pt

Madeira

Funchal

Aeroporto da Madeira
Piso 1 - Partidas - Loja 1053
● 291 205 980 ● aeromadeira@abreu.pt

La Vie Funchal
Rua Dr. João Brito Câmara, 9 - Loja 108
● 291 205 900 ● funchal@abreu.pt

Madalenas
Av. das Madalenas, 116 A
● 291 205 990 ● madalenas@abreu.pt

Madeira Shopping
Piso 0 - Loja 0.036B
● 291 006 540 ● madeirashop@abreu.pt

Abrantes
Avenida 25 de Abril, 320 R/C A
● 241 001 080 ● abrantes@abreu.pt

Águeda
Av. Dr. Eugénio Ribeiro, 8/10
● 234 690 320 ● agueda@abreu.pt

Albufeira

AlgarveShopping
Piso 0 - Loja 0.109
● 289 560 290 ● algarveshop@abreu.pt

Amarante
Rua Cândido dos Reis, 222
● 235 410 100 ● amarante@abreu.pt

Aveiro

Glicínias Plaza
Piso 0 - Loja 57B
● 234 004 730 ● glicinias@abreu.pt

Lourenço Peixinho
Av. Dr. Lourenço Peixinho, 67
● 234 377 750 ● aveiro@abreu.pt

Barcelos
Av. da Liberdade, 47
● 253 808 030 ● barcelos@abreu.pt

Beja
Rua da Liberdade, 12 A
● 284 313 230 ● beja@abreu.pt

Braga

Av. Central
Av. Central, 171
● 253 200 540 ● braga@abreu.pt

Braga Parque
Piso 1 - Loja 114
● 253 250 160 ● bragaparque@abreu.pt

C. C. Nova Arcada
R. de São Martinho, Loja 0.28
● 253 071 940 ● nova.arcada@abreu.pt

Sta. Barbara
Pr. Dr. José Salgado, C. C. St.ª Barbara - Loja 20
● 253 209 480 ● braga2@abreu.pt

Bragança
Av. Dr. Francisco Sá Carneiro, 169 R/C
● 273 302 400 ● braganca@abreu.pt

Caldas da Rainha
Av. 1.º Maio, 18 - Loja C
● 262 839 600 ● caldasrainha@abreu.pt

Carregado

Campera Outlet Shopping
Piso 0 - Loja 0.43
● 263 856 070 ● campera@abreu.pt

Cascais

Baia
Alameda dos Combatentes da Grande Guerra, 114
● 214 848 300 ● cascais3@abreu.pt

CascaisShopping
Piso 0 - Loja 80
● 214 604 260 ● cascaisshop@abreu.pt

Castelo Branco
Av. Nuno Álvares, 27 - Loja 6
● 272 348 530 ● cbranco@abreu.pt

Chaves
Rua Terreiro da Cavalária, 4
● 276 300 070 ● chaves@abreu.pt

Coimbra

Celas
Alameda Armando Gonçalves, 16
● 239 488 390 ● coimbra3@abreu.pt

Dolce Vita Coimbra
Piso 2 - Loja 201
● 239 007 190 ● divcoimbra@abreu.pt

Forum Coimbra
Piso 0 - Loja 0.42
● 239 901 460 ● fcoimbra@abreu.pt

Covilhã

SerraShopping
Piso 0 - Loja 0.83
● 275 002 240 ● serrashop@abreu.pt

Espinho
Rua 20, 528
● 227 330 850 ● espinho@abreu.pt

Estoril
Avenida Aida, 225 - Loja 3
● 214 646 060 ● estoril@abreu.pt

Évora
Rua da Misericórdia, 7
● 266 769 180 ● evora@abreu.pt

Faro
Av. da República, 124
● 289 870 900 ● faro@abreu.pt

Fátima
Av. Beato Nuno, 17 - Loja 5
● 249 530 510 ● fatima@abreu.pt

Felgueiras
Pr. da Comunidade Lusitã, Lote 10 B - R/C
● 255 310 640 ● felgueiras@abreu.pt

Figueira da Foz
Cais da Alfândega, 17
● 233 408 220 ● figueira@abreu.pt

Guarda
Av. Cidade Safed, 1.º B R/C
● 271 232 750 ● guarda@abreu.pt

Guimarães

Av. D. João IV
Av. D. João IV, 432
● 253 421 880 ● guimaraes@abreu.pt

Espaço Guimarães
Piso 1 - Loja 1.78
● 253 539 940 ● espacoquim@abreu.pt

Leiria

LeiriasShopping
Piso 0 - Loja 0.54
● 244 070 440 ● leiria.shopping@abreu.pt

Marquês de Pombal
Av. Marquês de Pombal, lote 2, R/C Dto.
● 244 859 160 ● leiria2@abreu.pt

Mercado
Rua Mouzinho de Albuquerque, 90-C
● 244 830 730 ● leiria@abreu.pt

Mafra
Rua José Elias Garcia, 10 A
● 261 810 090 ● mafra@abreu.pt

Marco Canaveses
Rua Eusébio da Silva Ferreira, 36
● 255 539 340 ● mcanaveses@abreu.pt

Oliveira de Azeméis
Rua Doutor Anibal Beza, 97
● 256 690 080 ● oazemais@abreu.pt

Pareda
Rua José Relvas, 89 - B
● 214 569 580 ● pareda@abreu.pt

Paredes
Rua Serpa Pinto, 129 - Loja 27
● 255 780 270 ● paredes@abreu.pt

Penafiel
Av. José Júlio, 141
● 255 728 310 ● penafiel@abreu.pt

Pombal
Largo 25 de Abril, 2
● 236 002 160 ● pombal@abreu.pt

Portalegre
Rua D. Nuno Álvares Pereira, 9
● 245 300 690 ● portalegre@abreu.pt

Portimão
Largo 1.º de Maio, Nº 14
● 282 460 560 ● portimao@abreu.pt

Póvoa de Lanhoso
Largo Eng. Armando Rodrigues, 276
● 253 730 100 ● planhosos@abreu.pt

Póvoa de Varzim
Av. Mouzinho de Albuquerque, 10
● 252 298 330 ● pvarzim@abreu.pt

Santa Iria da Azóia
Av. Santa Iria, 1
● 219 540 090 ● santaria@abreu.pt

Santa Maria da Feira
Av. Dr. Francisco Sá Carneiro 4 - C
● 256 377 020 ● smfeira@abreu.pt

Santarem
Urbanização Quinta de São Roque, lote 13 - Piso 0 - Loja 13.0.2
● 243 356 590 ● santarem@abreu.pt

Santo Tirso
Rua Dr. António Augusto Pires de Lima, 5
● 252 800 590 ● stirso@abreu.pt

São João da Madeira
Av. Dr. Renato Araújo, 371 - Edifício Laranjeiras
● 256 200 570 ● sjmadeira@abreu.pt

Setúbal

Centro
Rua Cláudio Lagrange, 6
● 265 547 670 ● setubal@abreu.pt

Aranguez
Av. Bento Gonçalves, 23-C
● 265 009 790 ● setubal2@abreu.pt

Centro Comercial Alegro Setúbal
Loja 0.004B
● 265 100 150 ● alegrosetubal@abreu.pt

Sintra

Centro
Av. Heitorodoro Salgado, 70-74
● 219 100 370 ● sintra@abreu.pt

Forum Sintra
Piso 0 - Loja 0.76
● 211 155 890 ● fsintra@abreu.pt

Torres Novas
Av. 8 de Julho – Edifício Beira-Rio – Loja 6
● 249 839 320 ● tnovas@abreu.pt

Torres Vedras
Av. General Humberto Delgado, 23 - A
● 261 337 060 ● tvedras@abreu.pt

Viana do Castelo
Pr. da República, 21
● 258 801 500 ● viana@abreu.pt

Vila do Conde
Av. Dr. João Canavaro, 195
● 252 240 710 ● vcondes@abreu.pt

Vila Franca de Xira
Av. Combatentes da Grande Guerra, 55
● 263 280 710 ● vxira@abreu.pt

Vila Nova de Famalicão
Av. General Humberto Delgado, 10
● 252 308 840 ● famalicao@abreu.pt

Vila Nova de Santo André
Av. Manuel da Fonseca, Bairro dos Serrotes, Bloco 2
● 269 759 160 ● sandre@abreu.pt

Vila Real

Dolce Vita Douro
Piso 2 - Loja 220
● 259 001 120 ● dvdouro@abreu.pt

Viseu

Gulbenkian
Av. Calouste Gulbenkian
● 232 480 130 ● viseu@abreu.pt

Palácio do Gelo Shopping
Piso 2 - Loja 222 A/B
● 232 483 510 ● palaciogelo@abreu.pt

Condições Gerais

O presente programa / catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dele fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem.

A presente informação é vinculativa para a agência salvo alguma das presentes condições:

- Se as alterações nas seguintes condições tiverem sido comunicadas claramente por escrito ao cliente antes da celebração do contrato e as mesmas estejam devidamente previstas no programa;
- Sendo alterações posteriores à celebração do contrato dependem de acordo prévio das partes, salvo o previsto na cláusula “impossibilidade de cumprimento”.

As presentes condições gerais obedecem ao disposto no Decreto-lei 61/2011 de 06 de maio, com a alteração que foi introduzida pelo Decreto-lei 199/2012 de 24 de agosto.

As Condições Gerais cujo objeto seja uma viagem organizada constante do presente programa e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao cliente no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes.

Organização

A organização técnica das viagens incluídas na presente brochura é de:
Viagens Abreu, S.A
Avenida dos Aliados, 207 - 4000-067 Porto
NIF 500297177
RNAVT N.º 1702
Capital Social: € 7.500.000,00

Inscrições

No ato da inscrição o cliente deverá depositar 40% do preço do serviço, liquidando os restantes 60% até 21 dias antes do início do serviço. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data do início do serviço, o preço total do mesmo deverá ser pago no ato da inscrição. A Agência Abreu reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições acima mencionadas. As reservas encontram-se condicionadas à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação de todos os serviços.

Informação ao Abrigo da Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro:

Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro informamos que o Cliente poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

- i) Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in www.provedorapavt.com;
- ii) Comissão Arbitral do Turismo de Portugal in www.turismodeportugal.pt
- iii) ou a qualquer uma das entidades devidamente indicadas na lista disponibilizada pela Direção Geral do Consumidor in http://www.consumidor.pt cuja consulta desde já aconselhamos.

Reclamações

As reclamações apenas poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito à agência no prazo máximo de 30 dias após o termo da prestação dos serviços.

Em caso de reclamação por incumprimento dos serviços contratados poderá o cliente acionar o Fundo de Garantia de viagens e Turismo previsto nos termos no DL 61/2011 de 06 de maio na sua redação atual, devendo para isso apresentar a respetiva reclamação:

- i) Junto do Provedor do Cliente pois a Agência Abreu é aderente ao Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in www.provedorapavt.com. Para usufruir deste serviço deverá ir no prazo de 20 dias úteis após o fim da viagem apresentar a sua reclamação por escrito. As agências estão vinculadas ao pontual cumprimento da decisão que venha a ser emitida por tal entidade.
- ii) Junto do Turismo de Portugal I.P. in www.turismodeportugal.pt no prazo de 30 dias após : (i) o termo da viagem; (ii) o cancelamento da viagem imputável à agência; (iii) a data de conhecimento da impossibilidade da sua realização por fato imputável à agência; (iv) o encerramento do estabelecimento.
- iii) Junto de qualquer uma das entidades constantes do site da Direção Geral do Consumidor in http://www.consumidor.pt

Bagagem:

- A agência é responsável pela bagagem nos termos legais;
- O cliente tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem.
- No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano, e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em caso o mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma.
- A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da Agência Abreu sobre a entidade prestadora do serviço.

Limites

A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras

dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário.

No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus clientes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:
a) € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;
b) € 7.881, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
c) € 31.424, em caso de perda de veiculo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
d) € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veiculo automóvel;
e) € 1.097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veiculo automóvel.

Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o cliente aí se encontrar alojado, tem como limites:

- a) € 1.397, globalmente;
- b) € 449 por artigo;
- c) O valor declarado pelo cliente, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.

A responsabilidade da agência por danos não corporais poderá ser contratualmente limitada ao valor correspondente a cinco vezes o preço do serviço vendido.

Despesas de Reservas
Por cada reserva serão cobradas as seguintes verbas
Despesas de Reserva: €29,00
Despesas de Alterações:
Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc): €15,00.
Salientamos que, a aceitação de tais alterações depende de aceitação por parte dos respetivos fornecedores.

Documentação

O cliente deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar, (bilhete de identidade, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A agência declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro; sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

Viagens na União Europeia:

Os clientes (independente da idade) que se desloquem dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte; B.I.; Cartão do Cidadão);
Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu do Seguro de Doença;
Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;

Viagens fora da União Europeia:

Os clientes (independente da idade) que se desloquem deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva);
Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas / consulados dos países de origem.

Mudanças

Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um cliente, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa, como despesas de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica “desistência (rescisão)”.

Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex. ampliação das noites de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

Cessão da Inscrição (Posição Contratual)

O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a agência requeridora com pelo menos sete dias de antecedência e que tal cessão seja possível nos termos dos regulamentos de transporte aéreos aplicáveis. Em caso de cruzeiros e viagens aéreas o prazo previsto será de quinze dias de antecedência.

A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente cedente e cessionário pelo pagamento do preço viagem e pelos encargos adicionais originados.

Alterações

Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar, devendo informar o cliente de tal alteração, logo que dela tenha conhecimento.

Anulações do Programa pela Agência

Quando a viagem estiver dependente de um número mínimo de participantes a Agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo. Nestes casos, o cliente será informado por escrito do cancelamento no prazo de 10 dias.

Alteração ao Preço

Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alterações que resultem de variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais até 20 dias antes da data de viagem.

Reembolsos

Se previamente ao início da viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente por motivos de força maior ou por causa imputável ao cliente, salvo reembolso pelos respetivos fornecedores. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efetivamente prestados.

Impossibilidade de Cumprimento

Se previamente ao início da viagem e por fatos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, aceitar uma alteração e eventual variação de preço.

Se os referidos fatos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respetiva diferença.

Desistência (Rescisão)

O Cliente ou algum dos seus acompanhantes é livre de desistir da viagem a todo o tempo. Tal cancelamento implica que o mesmo seja responsável pelo pagamento de todos os encargos a que o início do cumprimento do contrato e a sua desistência deêm lugar e ainda por uma percentagem que pode ir até 15% do preço da viagem. Quando seja caso disso, o cliente será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos.

Desistências | Anulações| Alterações

Se o cliente desistir ou alterar a viagem terá que pagar os seguintes encargos:

A) Serviço Terrestre:

- Entre os 15 e os 11 dias antes da data da partida - 5% do total dos serviços.
- Entre os 10 e os 3 dias antes da data da partida - 15% do total dos serviços.
- Entre 02 a 01 dia dias antes da data da partida - 100% do total dos serviços.
- Se o cliente não informar a sua intenção de desistir até à data da partida - 100% do total dos serviços.

B) Parte aérea:

- Será cobrada a totalidade, caso os bilhetes de avião já tenham sido emitidos.
Para efeitos de cálculo do dia de cancelamento e devido à diferença horária com o destino serão considerados cancelamentos/anulações/alterações de data, os pedidos até às 16 horas nos dias úteis. Cancelamentos efetuados após este horário ou cancelamentos efetuados em dias feriados ou fim de semana, será considerado, o 1º dia útil seguinte.

Cancelamento

Se por fato não imputável ao cliente, a agência tiver de cancelar a viagem organizada antes da data de partida, o cliente pode optar por:

- i) Ser imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas, ou
- ii) Em alternativa, optar por participar numa outra viagem organizada, sendo reembolsado da eventual diferença de preço que possa existir.

Responsabilidade

A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Allianz, apólice n.º 201518576, no montante de €6.000.000,00 nos termos da legislação em vigor.

IVA

Os preços mencionados neste programa reflectem já o Imposto de Valor Acrescentado à taxa atual (23%).

Validade

Este programa é válido de 18 de abril de 2017 a 3 novembro de 2017.

Notas:

As restantes condições especiais estarão incluídas no folheto de cada destino e viagem em concreto condições particulares – e que fazem parte do contrato de viagem.

- As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes.
- Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula “alteração de preço”.
- Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula “alteração de preço”.
- As categorias dos hotéis e cruzeiros apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o cliente logo que de tal tenha conhecimento.

Informações Gerais:

Horas de Chegada ou Partida:

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários das respetivas companhias aéreas à data de impressão deste programa, podendo por isso ser sujeitas a alteração.

Hotéis / Apartamentos:

Apartamentos - No caso do alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do cliente a informação do número de pessoas que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os apartamentos poderão recusar a entrada.

Hotéis - O preço apresentado é por pessoa e estão baseados numa ocupação dupla. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo sendo por norma colocada uma cama extra que pode não ser de idêntica qualidade.

Nos quartos equipados com duas camas ou casal, o triplo pode ser constituído apenas por aquelas camas. A relação dos hotéis e apartamentos constantes dos programa é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e class ificações locais cujos critérios por vezes são distintos dos utilizados em Portugal.

Refeições:

Salvo indicações em contrário, os preços apresentados para os suplementos de Meia Pensão e Pensão Completa não incluem bebidas.

Nas chegadas ao hotel após as 19h o primeiro serviço de refeição será o pequeno-almoço do dia seguinte, no último dia e salvo possibilidade de late check-out, o último serviço do hotel será o pequeno-almoço.

Horários de Entrada e Saída:

As horas de entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e ultimo serviço.

Em regra, sem caráter vinculativo os quartos podem ser utilizados a partir das 14h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até as 12h do dia de saída. Nos apartamentos a entrada verifica-se geralmente pelas 17h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até as 10h do dia de saída.

Condições Especiais para Crianças:

Dada a diversidade de condições aplicadas às crianças (destino e fornecedor) recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura sejam aplicadas à viagem em causa.

Seguro:

As viagens patentes nesta brochura incluem seguro multiviagens. Peça informação detalhada sobre as condições deste seguro.
A agência disponibiliza a venda de complementos a este seguro que poderão ser adquiridos em função da viagem para garantia de situações de assistência e despesas de cancelamento.

Lojas de Horário Alargado

Todos os dias da semana

Grande Porto

- Aeroporto Francisco Sá Carneiro** – Maia
Aerogare Partidas – Piso 3 [5 às 20 horas]
☎ 226 050 880 @assistencias.opo@abreu.pt
- Campus S. João** – Porto
Piso 0 - Loja 104 A
☎ 225 072 840 @campussjoao@abreu.pt
- Alameda Shopping [Ex-Dolce Vita Porto]** – Porto
Piso 1 - Loja 114
☎ 225 081 300 @alamedashopping@abreu.pt
- Via Catarina** – Porto
Piso 3 - Loja 3.21
☎ 222 074 670 @vcatarina@abreu.pt
- MaiaShopping** – Maia
Piso 1 - Loja 129
☎ 220 045 350 @maiaishop@abreu.pt
- Mar Shopping** – Matosinhos
Piso 0 - Loja 0.105
☎ 229 998 200 @marshop@abreu.pt
- NorteShopping** – Matosinhos
Piso 0 - Loja 520
☎ 229 574 250 @norteshop@abreu.pt
- ArrábidaShopping** – V. N. Gaia
Piso 0 - Loja 72
☎ 223 746 740 @arrabida@abreu.pt
- C. C. Parque Nascente** – Gondomar
Piso 1 - Loja 407
☎ 220 028 900 @parque.nascente@abreu.pt
- GaiaShopping** – V. N. Gaia
Piso 1 - Loja 230
☎ 223 749 280 @gaiashop@abreu.pt

Grande Lisboa

- Aeroporto de Lisboa** – Lisboa
Terminal de Partidas, Loja 19 [5 às 23 horas]
☎ 218 411 090 @aerolis@abreu.pt
- Amoreiras Shopping Center** – Lisboa
Piso 1 - Loja 1047
☎ 213 835 110 @amoreiras@abreu.pt
- Armazéns do Chiado** – Lisboa
Piso 4 - Loja 4.10 A
☎ 213 261 330 @chiado@abreu.pt
- C.C. Colombo** – Lisboa
Piso 0 - Loja 0.092
☎ 217 106 230 @colombo@abreu.pt
- Galeria Comercial do Campo Pequeno** – Lisboa
Loja 102 - Praça do Campo Pequeno
☎ 210 079 330 @campopequeno@abreu.pt
- Dolce Vita Monumental** – Lisboa
Piso 0 - Loja 14
☎ 213 587 610 @saldanha@abreu.pt
- C.C. Vasco da Gama** – Lisboa
Piso 0 - Loja 0.024A
☎ 211 156 500 @vgama@abreu.pt
- C. C. Alegro Alfragide**
Piso 0 - Loja 041
☎ 211 156 880 @alegro@abreu.pt
- Dolce Vita Tejo** – Amadora
Piso 0 - Loja 59
☎ 214 787 330 @dvtejo@abreu.pt

- LouresShopping** – Loures
Piso 1 - Loja 1027
☎ 211 155 610 @louresshop@abreu.pt
- Strada Shopping & Fashion Outlet** – Odivelas
Piso 2 - Loja 2027
☎ 219 344 700 @odivelas@abreu.pt
- Oeiras Parque** – Oeiras
Piso 2 - Loja 2007
☎ 211 155 620 @oeirasshop@abreu.pt
- Oeiras Parque 2** – Oeiras
Piso 1 - Loja 1010
☎ 214 694 160 @oeirasshop.piso1@abreu.pt
- Spacio Shopping** – Olivais
Piso 0 - Loja 014
☎ 213 230 230 @spacioshop@abreu.pt

Margem Sul Tejo

- Almada Forum** – Almada
Piso 1 - Loja 1.02
☎ 212 508 250 @foralmada@abreu.pt
- Forum Barreiro** – Barreiro
Piso 1 - Loja 1.12
☎ 212 064 650 @barreiro@abreu.pt
- Forum Montijo** – Montijo
Piso 0, Loja 0.86
☎ 211 155 600 @fmontijo@abreu.pt
- RioSul Shopping** – Seixal
Piso 0 - Loja 0.012
☎ 212 276 200 @riosul@abreu.pt

Açores

- C. C. Parque Atlântico**
Piso 0 - Loja 0.25
☎ 296 000 710 @parqueatlantico@abreu.pt

Albufeira

- AlgarvesShopping**
Piso 0 - Loja 0.109
☎ 289 560 290 @algarveshop@abreu.pt

Aveiro

- Glicínias Plaza**
Piso 0 - Loja 57B
☎ 234 004 730 @glicinias@abreu.pt

Braga

- Braga Parque**
Piso 1 - Loja 114
☎ 253 250 160 @bragaparque@abreu.pt
- C. C. Nova Arcada**
Piso 0, Loja 0.28
☎ 253 071 940 @nova.arcada@abreu.pt

Carregado

- Campera Outlet Shopping**
Piso 0 - Loja 0.43
☎ 263 856 070 @campera@abreu.pt

Cascais

- CascaisShopping**
Piso 0 - Loja 80
☎ 214 604 260 @cascaisshop@abreu.pt

Coimbra

- Alma Shopping [Ex-Dolce Vita Coimbra]**
Piso 2 - Loja 201
☎ 239 007 190 @almashopping@abreu.pt
- Forum Coimbra**
Piso 0 - Loja 0.42
☎ 239 801 460 @fcoimbra@abreu.pt

Covilhã

- SerraShopping**
Piso 0 - Loja 0.83
☎ 275 002 240 @serrashop@abreu.pt

Funchal

- Aeroporto da Madeira**
Piso 1 - Partidas, Loja 1053 [07 às 21 horas]
☎ 291 205 980 @aeromadeira@abreu.pt
- Madeira Shopping**
Piso 0 - Loja 0.036B
☎ 291 006 540 @madeirashop@abreu.pt

Faro

- Forum Algarve**
Piso 0 - Loja 0.32
☎ 289 106 160 @falgarve@abreu.pt

Leiria

- Leiriashopping**
Piso 0 - Loja 0.54
☎ 244 070 440 @leiria.shopping@abreu.pt

Guimarães

- C. C. Espaço Guimarães**
Piso 0 - Lj. 0.21
☎ 253 539 940 @espacoguim@abreu.pt
- Guimarães Shopping**
Piso 0, loja 107/108
☎ 253 079 120 @guimaraesshopping@abreu.pt

Setúbal

- C. C. Alegro Setúbal**
Loja 0.004B
☎ 265 100 150 @alegrosetubal@abreu.pt

São João da Madeira

- C.C. 8ª Avenida**
Loja 1.057
☎ 256 200 570 @8avenida@abreu.pt

Sintra

- Forum Sintra**
Piso 0 - Loja 0.76
☎ 211 155 890 @fsintra@abreu.pt

Vila Real

- Nosso Shopping [Ex-Dolce Vita Douro]**
Piso 2 - Loja 220
☎ 259 001 120 @nossoshopping@abreu.pt

Viseu

- Palácio do Gelo Shopping**
Piso 2 - Loja 222 A/B
☎ 232 483 510 @palaciogelo@abreu.pt

DISPOMOS DE UMA REDE PRÓPRIA COM 150 LOJAS EM TODO O TERRITÓRIO CONTINENTAL, AÇORES E MADEIRA.

TAMBÉM PRESENTES EM ANGOLA (LUANDA ▪ TALATONA ▪ BENGUELA) > BRASIL (RIO DE JANEIRO ▪ SÃO PAULO ▪ RECIFE ▪ PORTO ALEGRE ▪ BELO HORIZONTE) > ESPANHA (MADRID ▪ BARCELONA) > USA (ORLANDO)

Novo site de reservas **Abreu Express**
voo, hotel, voo + hotel
abreuexpress.com

LOJA ONLINE

www.abreu.pt direto@abreu.pt

ABREU DIRETO 707 20 1840

7 dias por semana das 10h às 22h - 362 dias por ano

Informações sobre o seu agente